Geschäftsbericht 2022

Triodos @ Bank



Jahresbericht 2022 Triodos Bank N.V.

Kennzahlen	4
Unser Ziel: Ein bewusster Umgang mit Geld	6
Vorstandsbericht	8
2022 – Vorreiter in einem Jahr der Polykrise	9
1.1 Unsere Stakeholder und wesentliche Themen	20
1.2 Strategische Ziele	31
1.3 Wirkung und Finanzergebnisse	42
1.4 Mitarbeiterbericht	90
1.5 Umweltbericht	104
1.6 Risiko und Compliance	109
Zusammenfassender Finanzbericht	115
Konzernbilanz zum 31. Dezember 2022	116
Konzern-Gewinn- und Verlustrechnung für 2022	118
Konzern-Gesamtergebnisrechnung für 2022	120
Kennzahlen nach Geschäftseinheiten der Bank	
und Geschäftsbereichen	122
Kredietverlening per sector in 2022	126

Die Versicherung, die diesem Jahresbericht beigefügt ist, bezieht sich ausschließlich auf die englische Originalversion des Jahresberichts. Die englische Ausgabe enthält auch den englischen Jahresabschluss, der von PwC Accountants N.V. geprüft wurde. Wir verweisen auf den englischsprachigen Geschäftsbericht 2022.

Kennzahlen

Beträge in Mio. EUR	2022	2021	2020	2019	2018
Eigenkapital	1.259	1.250	1.208	1.201	1.112
Verbindlichkeiten gegenüber Kunden	13.816	13.285	11.747	10.694	9.564
Forderungen an Kunden	10.620	10.168	9.157	8.209	7.267
Bilanzsumme	15.800	16.504	13.888	12.082	10.867
Verwaltetes Vermögen ¹	6.793	7.695 ²	6.362	5.671	4.673
Geschäftsvolumen insgesamt	22.593	24.199	20.250	17.753	15.540
Erträge insgesamt	375,3	341,9	305,1	292,2	257,1
Betriebliche Aufwendungen	-300,1	-275,2	-245,4	-234,4	-204,3
Wertminderungsergebnis für Finanzinstrumente	-8,1	0,4	-24,2	-3,7	-6,4
Ergebnis vor Steuern	67,1	67,1	35,5	54,1	46,4
Steuern vom Einkommen und Ertrag	-17,2	-16,4	-8,3	-15,1	-11,2
Ergebnis nach Steuern³	49,9	50,8	27,2	39,0	35,2
	·	·			·
Eigenkapitalrendite in %	4,0%	4,1%	2,3%	3,4%	3,3%
Eigenkapitalrendite in % Gesamtkapitalrentabilität in %	·	·			·
Eigenkapitalrendite in %	4,0%	4,1%	2,3%	3,4%	3,3%
Eigenkapitalrendite in % Gesamtkapitalrentabilität in %	4,0% 0,3%	4,1% 0,3%	2,3%	3,4%	3,3%
Eigenkapitalrendite in % Gesamtkapitalrentabilität in % Betriebliche Aufwendungen/Erträge insgesamt	4,0% 0,3% 80%	4,1% 0,3% 80%	2,3% 0,2% 80%	3,4% 0,3% 80%	3,3% 0,3% 79%
Eigenkapitalrendite in % Gesamtkapitalrentabilität in % Betriebliche Aufwendungen/Erträge insgesamt Eigenkapitalquote insgesamt	4,0% 0,3% 80% 21,0%	4,1% 0,3% 80% 21,3%	2,3% 0,2% 80%	3,4% 0,3% 80%	3,3% 0,3% 79%
Eigenkapitalrendite in % Gesamtkapitalrentabilität in % Betriebliche Aufwendungen/Erträge insgesamt Eigenkapitalquote insgesamt Mindestanforderung Eigenkapitalquote insgesamt ⁴	4,0% 0,3% 80% 21,0% 13,9%	4,1% 0,3% 80% 21,3% 14,2%	2,3% 0,2% 80% 18,8% 13,6%	3,4% 0,3% 80% 17,9% 13,8%	3,3% 0,3% 79% 17,5% 14,7%
Eigenkapitalrendite in % Gesamtkapitalrentabilität in % Betriebliche Aufwendungen/Erträge insgesamt Eigenkapitalquote insgesamt Mindestanforderung Eigenkapitalquote insgesamt Kernkapitalquote	4,0% 0,3% 80% 21,0% 13,9%	4,1% 0,3% 80% 21,3% 14,2% 17,5%	2,3% 0,2% 80% 18,8% 13,6% 18,7%	3,4% 0,3% 80% 17,9% 13,8%	3,3% 0,3% 79% 17,5% 14,7%
Eigenkapitalrendite in % Gesamtkapitalrentabilität in % Betriebliche Aufwendungen/Erträge insgesamt Eigenkapitalquote insgesamt Mindestanforderung Eigenkapitalquote insgesamt Kernkapitalquote Mindestanforderung Kernkapitalquote	4,0% 0,3% 80% 21,0% 13,9% 17,3%	4,1% 0,3% 80% 21,3% 14,2% 17,5% 11,6%	2,3% 0,2% 80% 18,8% 13,6% 18,7% 11,1%	3,4% 0,3% 80% 17,9% 13,8% 17,9%	3,3% 0,3% 79% 17,5% 14,7% 17,5% 12,7%

¹ Einschließlich Vermögen, das von verbundenen, aber nicht in den Konsolidierungskreis einbezogenen Unternehmen verwaltet wird.

² Das verwaltete Vermögen für 2021 wurde wegen einer Verbesserung an der internen Definition des verwalteten Vermögens im Jahr 2022 um EUR 33 Mio. Korrigiert.

³ Das Ergebnis nach Steuern wurde gerundet.

⁴ Dabei handelt es sich um Mindestanforderungen auf der Grundlage der Gesamtkapitalanforderungen anstelle der SREP-Anforderungen. Die Vergleichszahlen sind entsprechend angepasst.

⁵ Der Rückgang der Verschuldungsquote ist hauptsächlich auf die vorübergehende Anwendung der CRR-Ausnahmeregelung zum 1. April 2022 zurückzuführen, wobei bestimmte Zentralbank-Positionen bisher aus der Verschuldungsquote ausgeklammert waren. Die CRR-Ausnahmeregelung war von der EZB in Reaktion auf die Corona-Pandemie eingeführt worden.

Beträge in Mio. EUR	2022	2021	2020	2019	2018
Forderungen aus der Finanzierung der Realwirtschaft/Bilanzsumme¹	77%	70%	75%	76%	77%
Forderungen im Einklang mit dem Drei-Säulen- Modell/Bilanzsumme²	77%	70%	74%	75%	76%
Je Aktie (in EUR)					
Kurswert zum 31. Dezember 2022³	89	88	85	83	82
Ergebnis nach Steuern ⁴	3,51	3,575	1,91	2,80	2,73
Dividende ⁶	3,12	1,8	0,65	-	1,95
Anzahl Inhaber von Aktienähnlichen Rechten	43.545 ⁷	43.521	43.614	44.401	42.416
Anzahl Konten – Verbindlichkeiten gegenüber Kunden	884.607	880.374	867.377	830.816	839.242
Anzahl Konten – Forderungen an Kunden	82.931	84.386	81.726	77.984	68.751
Anzahl Kunden	744.477	747.413	728.056	721.039	714.887
Soziales					
Anzahl Mitarbeiter/-innen zum 31. Dezember 2022	1.815	1.715	1.592	1.493	1.427
Anzahl Mitarbeiter/-innen zum 31. Dezember 2022	1.679,0	1.583,5	1.463,1	1.370,3	1.317,4
Mitarbeiterfluktuation	11%	10%	8%	10%	9%
Prozentualer Anteil von Frauen im Management	43%	39%	39%	44%	39%
Verhältnis Spitzengehalt zum mittleren Einkommen ⁸	5,1	5,2	5,4	5,6	5,6
Umwelt					
Emissionen der Triodos Bank, 100% Kompensation (in kTonnen CO ₂ eq)	1,3	0,9	1,2	2,9	2,8
Netto-Emissionen aus ausgegebenem Kreditvolumen und Kapitalanlagen (in kTonnen CO ₂ eq) ⁹	314	364	358	293	152
Eingesparte Emissionen aus Krediten und Kapitalanlagen im Bereich erneuerbare Energien (in kTonnen CO₂eq)³	-1.048	-851	-933	-963	-985

¹ Vermögenswerte können der "Realwirtschaft" (im Gegensatz zum Finanzsektor) zugeordnet werden, wenn sie direkten Bezug zu Forderungen an oder Geschäft mit Unternehmen der Realwirtschaft haben. Dies bedeutet, dass die entsprechende Forderung oder Position direkt die Produktion von Waren und Dienstleistungen betrifft, in Abgrenzung zu Geschäft, mit dem hauptsächlich Kauf- und Verkaufstransaktionen an den Finanzmärkten finanziert wird.

² Forderungen im Einklang mit dem Drei-Säulen-Modell beziehen sich auf Projekte, die nicht allein auf einen wirtschaftlichen Nutzen ausgelegt sind, sondern auch auf eine positive Wirkung auf Gesellschaft und Umwelt. Unseres Erachtens lässt sich an diesem Wert die Nachhaltigkeitsorientierung einer Bank am besten ablesen. Die Zahlen für 2019 und 2018 wurden an die IFRS-Berichterstattung angepasst.

³ Der Nettovermögenswert (NAV) je Aktie entspricht dem Quotienten aus dem Eigenkapital und der Gesamtzahl der ausgegebenen Aktien. Der Nettovermögenswert je Aktie entspricht seit 2021 nicht dem Handelspreis.

⁴ Das Ergebnis je Aktie wurde für die Durchschnittszahl der im Geschäftsjahr im Umlauf befindlichen Aktien berechnet.

⁵ Das Ergebnis je Aktie 2021 wurde infolge der Anpassung der Durchschnittszahl der im Umlauf befindlichen Aktien im Geschäftsbericht 2021 von EUR 3,56 zu EUR 3,57 korrigiert.

⁶ Die Dividende für 2022 beträgt 2,11 EUR je Aktienähnlichem Recht (2021: 1,80 EUR). Diese setzt sich aus der Schlussdividende von 1,76 EUR je Aktienählichem Recht, welche die Triodos Bank der Hauptversammlung im Mai 2023 vorschlagen wird, und einer bereits gezahlten Zwischendividende von 0,35 EUR zusammen. Darin nicht enthalten ist die Sonderdividende von 1,01 EUR je Aktienähnlichem Recht.

⁷ Die Anzahl der Inhaber von Aktienähnlichen Rechten hat sich aufgrund von Transaktionen unter Inhabern von Aktienähnlichen Rechten ohne Beteiligung der Triodos Bank erhöht.

⁸ Das Verhältnis von Spitzengehalt zum mittleren Einkommen (ausgenommen Spitzengehalt) richtet sich nach den GRI-Richtlinien und wird als Best Practice angesehen. Alle Gehälter wurden auf Vollzeitbasis zum 31. Dezember des Berichtsjahres berechnet.

⁹ 2018 erfolgte die Berichterstattung erstmalig anhand der Methodik der Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF). Seit 2019 bewertet die Triodos Bank 100% ihrer Kredite und Fondsanlagen für die Berechnung des Anteils der THG-Emissionen der Triodos Bank unter Anwendung des globalen PCAF-Standards (2018 wurden rund 68% der von der Triodos Bank ausgereichten Kredite und ihrer Fondsanlagen bewertet).

Unser Ziel: Ein bewusster Umgang mit Geld

Die Triodos Bank will die Würde des Menschen und den Umweltschutz fördern und legt dabei den Schwerpunkt auf eine Verbesserung der Lebensqualität. Zentrale Faktoren sind in diesem Zusammenhang verantwortungsbewusstes unternehmerisches Handeln, Transparenz und ein bewussterer Einsatz von Kapital.

Bei der Triodos Bank ist wertebasiertes Banking nicht nur ein Lippenbekenntnis. Wir möchten Sparer und Anleger mit sozialverantwortlichen Unternehmen zusammenbringen und auf dem Fundament eines bewussten Umgangs mit Geld gemeinsam eine nachhaltige und sozial integrative Gesellschaft aufbauen.

Die Mission der Triodos Bank ist es:

- zur Entstehung einer Gesellschaft beizutragen, welche die Lebensqualität von Menschen fördert und für die die Achtung der Menschenwürde an oberster Stelle steht;
- Personen, Organisationen und Unternehmen in die Lage zu versetzen, ihr Geld bewusster einzusetzen, damit Menschen und Umwelt davon profitieren und eine nachhaltige Entwicklung begünstigt wird;
- • ihren Kunden nachhaltige Finanzprodukte und hochwertige Dienstleistungen anzubieten.

Weitere Informationen zu unserer Mission, unserer Vision und unseren zentralen Werten finden Sie auf unserer Webseite www.triodos.de/ueber-uns.

Markt und Kerngeschäft

Die Mission der Triodos Bank als Nachhaltigkeitsbank hat drei Dimensionen.

Die Triodos Bank als wertebasierter Dienstleister

Bankkunden wollen nicht nur nachhaltige Produkte und Dienstleistungen, sondern auch faire Preise und einen verlässlichen Service. Die Triodos Bank 6 bietet Produkte und Dienstleistungen, die zu einer nachhaltigen Entwicklung beitragen. Und wir wollen Kundenbeziehungen, die geprägt sind von Vertrauen und Transparenz.

Die Triodos Bank als Beziehungsbank

Das Konzept der Triodos Bank als Dienstleister besteht darin, Kundenbeziehungen über die Jahre wachsen zu lassen und zu vertiefen. Die Triodos Bank pflegt die Beziehungen zu ihren Kunden über verschiedene Kanäle online und offline, über Filialen, in denen der Kunde direkten Kontakt zu unseren Mitarbeitern hat, aber auch über Kundenveranstaltungen. Ziel der Triodos Bank ist eine breite Kundenbasis aufzubauen, die eng mit ihr verbunden ist - eine Kombination aus Privatund Geschäftskunden, die sich bewusst für eine Zusammenarbeit mit der Triodos Bank entschieden haben. Beim Aufbau dieser Kundenbasis gehen die einzelnen Niederlassungen unterschiedliche Wege. Die daraus resultierenden Divergenzen im Angebotsspektrum sind teilweise dadurch bedingt, dass noch nicht alle Bankniederlassungen den gleichen Entwicklungsstand haben.

Die Triodos Bank als Vorreiter in Sachen verantwortungsvolles Banking

Die Triodos Bank setzt sich für einen bewussten Umgang mit Geld ein – sowohl innerhalb des eigenen Unternehmens als auch in der Finanzbranche als Ganzes. Als Vorreiter in Sachen wertebasiertes Banking fördert sie den öffentlichen Diskurs zu Themen wie der Etablierung von sozialer Verantwortung (Corporate Social Responsibility), um so einen Wandel in der Wirtschaft herbeizuführen. Und die Stakeholder der Triodos Bank bestärken die Bank darin. ihren Fokus auf diese Vorreiterrolle zu legen. Mit ihrer 40-jährigen Erfahrung im Bereich des wertebasierten Banking zählt die Triodos Bank zu den Mitbegründern der Global Alliance for Banking on Values, einem globalen Zusammenschluss von mehr als 60 gleichgesinnten Banken, die sich dem Ziel verschrieben haben, einen positiven Wandel im Bankensektor herbeizuführen. Mit ihrer Vision und ihrem Ansatz hat die Triodos Bank international Anerkennung gefunden. Mit ihrer gesellschaftlichen Präsenz, häufig in Form von öffentlichkeitswirksamen Veranstaltungen, die sie selbst organisiert oder mitträgt, macht die Triodos Bank nach außen deutlich, für welche Werte sie steht und bezieht Stellung zu wichtigen gesellschaftlichen Entwicklungen. Die Identität der Triodos Bank ist in diesem Zusammenhang ein zentraler Faktor zur Stärkung ihrer Marke und ihrer Reputation.

Vorstandsbericht

Der Bericht in Kürze

Dieser Vorstandsbericht bietet einen Überblick über die Sicht der Triodos Bank auf das globale Umfeld, in dem sie agiert, ihre Wirkung und ihre Geschäftsaktivitäten im Jahr 2022 sowie die Zukunftsaussichten. Dieses Kapitel wurde zum einfacheren Navigieren in die folgenden Abschnitte unterteilt:

Der erste Abschnitt umfasst einen erläuternden Teil mit einer allgemeinen Betrachtung der globalen Zusammenhänge unseres Umfelds und der Rolle der Triodos Bank in dieser Welt (siehe Seite9).

Der zweite Abschnitt enthält eine Analyse der von den Stakeholdern und der Triodos Bank als wichtig oder wesentlich erachteten Themen. Diese werden im gesamten Geschäftsbericht behandelt, insbesondere im Abschnitt "Unsere Stakeholder und wesentliche Themen" (siehe Seite 20). Ferner erläutern wir unsere strategischen Ziele, ebenso wie die Fortschritte in Bezug auf unsere Zielvorgaben sowie unsere Pläne für die Zukunft unter "Strategische Ziele für 2023" (siehe Seite 31).

Im dritten Abschnitt geht es um unsere Ergebnisse 2022 im Hinblick auf unsere finanzielle Entwicklung, die Wirkung, die wir mit unserer Finanzierungstätigkeit ermöglicht haben, die Aktivitäten, mit denen wir im Finanzsektor Einfluss nehmen, sowie um die daraus resultierende positive Wirkung auf die Umwelt (Reduzierung der Emissionen). Wir legen dar, was wir uns unter Impact Management vorstellen, und erläutern die von uns unternommenen Schritte zur Unterstützung unserer Mission. Wir beleuchten die maßgeblichen sozialen, kulturellen und umweltbezogenen Themen in unserer besonderen Rolle als Vorreiter für Nachhaltigkeit (siehe Seite 42).

Im vierten und letzten Teil sind unser Ansatz und unsere Ergebnisse, d. h. unsere direkte Wirkung als Unternehmen, zusammenfassend dargelegt. Dieser Teil enthält einen Mitarbeiterbericht (siehe Seite 90) und einen Umweltbericht (siehe Seite 104), sowie wichtige Governance-Informationen im Abschnitt "Risiko und Compliance" (siehe Seite 109).

2022 – Vorreiter in einem Jahr der Polykrise

Das vergangene Jahr stand im Zeichen zahlreicher Herausforderungen. Zwar ließ die COVID-19-Pandemie im Laufe des Jahres nach, aber die Welt sah sich in anderen Bereichen mit Herausforderungen konfrontiert. Eine Vielzahl miteinander verflochtener Krisen (eine Polykrise) legte die Schwachstellen unserer Wirtschafts- und Sozialsysteme bloß.

Der Angriffskrieg gegen die Ukraine markiert eine Zäsur in der europäischen Geschichte und hat gravierende Auswirkungen auf die Menschen in der Ukraine wie auch in Russland. Auch Wirtschaft und Gesellschaft litten unter den Folgen des Konflikts. Die Unterbrechungen der Lieferketten lösten eine Energie- und Lebensmittelkrise aus, und Millionen von Menschen mussten ihre Heimat verlassen. Die Industrieländer erleben eine Konjunkturabkühlung und könnten infolge der hohen Inflation, angespannter Handelsbeziehungen und steigender Zinsen in eine Rezession abgleiten.

Einkommensschwache Haushalte traf diese Entwicklung am härtesten. Damit hat die COVID-19-Pandemie bestehende Muster der Ausgrenzung und Ungerechtigkeit verstärkt, mit der Folge steigender Ungleichheit. Zugleich werden die planetaren Belastungsgrenzen fortwährend überschritten. Auch 2022 gab es klare Anzeichen dafür, dass der Klimawandel bereits im Gange ist, sich weiter beschleunigt und Kosten in Billionenhöhe verursacht, sowie Hinweise darauf, dass sich das Zeitfenster, in dem sich die Erderwärmung begrenzen lässt, allmählich schließt.

Diese Krisen sind miteinander verflochten und verlangen nach einem integrierten und ganzheitlichen Ansatz, der auf ein resilienteres System ausgerichtet ist und eine gerechte Gesellschaft mit gesunden Umweltbedingungen fördert. Genau daran arbeitet die Triodos Bank seit ihrer Gründung im Jahr 1980. Es ist Teil unseres Leitbilds, Geld so einzusetzen, dass ein positiver Wandel in den Bereichen Umwelt, Soziales und Kultur herbeigeführt wird. In diesem schwierigen Umfeld hat die Triodos Bank trotz steigender Zinsen, inflationsbedingt höherer Kosten und steigender regulatorischer Anforderungen auch im Jahr 2022 weiter erfolgreich darauf gesetzt, in zunehmendem Maße positiv auf die Gesellschaft einzuwirken und zugleich einen angemessenen Geschäftserfolg zu erzielen.

Ohne die Unterstützung vieler anderer, die uns im Rahmen unzähliger Veranstaltungen auch im vergangenen Jahr wieder zuteilwurde, wäre all dies nicht möglich. Im Rahmen des "Made for Change Day" in den Niederlanden öffneten 25 Changemaker Tausenden Kunden der Triodos Bank ihre Türen. In Belgien kamen mehr als 100 Kunden aus dem Kultursektor zusammen, um zu diskutieren,

wie auch sie ihren CO₂-Fußabdruck reduzieren könnten. In Spanien haben wir uns für eine Veranstaltung über die Bedeutung von Spenden mit Amnesty International und Ärzte ohne Grenzen zusammengetan, und in Großbritannien trafen sich mehr als 600 Kunden, um herauszufinden, welche Veränderungen notwendig sind, um den Klimanotstand und andere gesellschaftliche Herausforderungen gemeinsam zu bewältigen.

Klimaneutralität

Unser Ziel ist es, bis spätestens 2035 klimaneutral zu werden.

Für uns ist es offensichtlich, dass immer mehr Menschen, ob einzeln oder in Gruppen, bereit sind, aktiv zu werden. Wir wissen dies deshalb so genau, weil Tausende von ihnen Kunden und/oder Inhaber Aktienähnlicher Rechte der Triodos Bank sind. Es sind Menschen, die bereit sind, zum Wohle der Gesellschaft zu sparen und zu investieren. Dank ihrer Spenden, ihres Engagements und ihrer Unterstützung können wir Initiativen finanzieren, die zu mehr Nachhaltigkeit in der Gesellschaft beitragen. In diesem Zusammenhang möchten wir uns bei unseren Kunden, den Inhabern Aktienähnlicher Rechte und unseren Mitarbeitern ausdrücklich für die kontinuierliche Unterstützung der Triodos Bank im Jahr 2022 bedanken.

Unsere Impact-Strategie für eine Welt im Wandel

Die Polykrise macht deutlich, dass ein integrierter und koordinierter Ansatz erforderlich ist, um die Belastbarkeit und Nachhaltigkeit der Gesellschaft zu stärken. Tiefgreifende Veränderungen menschlicher Systeme und Institutionen sind vonnöten, damit die Menschen in Wohlstand auf einem gesunden Planeten leben können.

Die Triodos Bank will an der Schaffung einer solchen Gesellschaft mitwirken und hat eine klare Vision entwickelt, wie sie auch in Zukunft positive Wirkung erzielen kann. Im Jahr 2022 haben wir fünf miteinander verknüpften Impact-Themen identifiziert: Ernährung, Umgang mit Nahrung, Ressourcen, die Energiewende, Gesellschaftlicher Wandel und das Wohlbefinden des Einzelnen.

Es ist unsere Mission als Finanzinstitut, Wandel in diesen zentralen Bereichen zu ermöglichen und zu beschleunigen, um wichtige gesellschaftliche und ökologische Themen wie den Verlust der Artenvielfalt, Ungleichheit und den Klimawandel anzugehen und das Leben der Menschen zu verbessern, zum Beispiel durch die weitere Finanzierung von Kultur und Bildung.

Dies ist in Zusammenhang damit zu sehen, dass wir uns zum Ziel gesetzt haben, bis spätestens 2035 klimaneutral zu werden. Wir sind bestrebt, die Treibhausgasemissionen aller Kredite und Fondsanlagen der Triodos Bank auf Grundlage wissenschaftlich fundierter Ziele zu reduzieren. Die verbleibenden Emissionen werden ausgeglichen oder durch "Insetting" (Investitionen in Emissionsreduktionsprojekte innerhalb der vor- oder nachgelagerten Wertschöpfungskette (Scope 3) eines Unternehmens) reduziert, indem beträchtliche Investitionen in Naturprojekte getätigt werden, die Treibhausgase aus der Luft entfernen.

Nach der Bekanntgabe dieses Ziels im Jahr 2021 haben wir unser Kredit- und Anlageportfolio im vergangenen Jahr Sektor für Sektor daraufhin untersucht, wie die Dekarbonisierung gelingen kann. Um dies zu erreichen, haben wir uns ein Zwischenziel gesetzt und wollen die Nettoemissionen sämtlicher Kredit- und Fonds-Anlageportfolios bis 2030 um 32% senken. Im Hinblick auf das Portfoliowachstum geht die Triodos Bank davon aus, dass die absoluten Netto-Emissionen bis 2025 relativ konstant bleiben und dann infolge unserer Investitionen in Projekte zur Kohlenstoffbindung und Maßnahmen zur Reduzierung der CO₂-Intensität der Portfolios ab diesem Zeitpunkt zu sinken beginnen.

Transformation der Ernährung

Von einem überwiegend auf Gewinnmaximierung ausgerichteten Lebensmittelsystem hin zu einer regenerativen Landwirtschaft, fairen Lieferketten und gesunder Ernährung.

Wandel bei Ressourcen

Von einer verschwenderischen Wegwerf- zu einer Kreislaufwirtschaft, in der Ressourcen – von Materialien bis zu Naturgütern – wirklich wertgeschätzt und bewusst eingesetzt werden.

Energiewende

Von der Energieerzeugung auf Basis fossiler Energieträger zu einer von fossilen Brennstoffen freien energieeffizienten Wirtschaft durch erneuerbare Energien.

Gesellschaftliche Wandel

Von einer Gesellschaft, die den Wettbewerb und die Spaltung fördert, zu einer lebendigen, integrativen Gemeinschaft mit starkem Zusammenhalt auf der Grundlage von Solidarität und Zusammenarbeit.

Transformation zum Wohlbefinden

Von einer Wirtschaft, die nur auf die Befriedigung materieller Bedürfnisse ausgerichtet ist, zu einer Gesellschaft erfolgreicher und gesunder Menschen, in der das Wohlbefinden des Einzelnen wertgeschätzt und gefördert wird.

Jetzt handeln – Wandel finanzieren und die Finanzwelt verändern

Die aktuellen gesellschaftlichen
Herausforderungen erfordern sofortiges Handeln,
ohne dabei den Blick für das große Ganze zu
verlieren. Für die Triodos Bank bedeutet dies,
Wandel zu finanzieren, indem wir wertebasierte
Unternehmen und Initiativen mit Krediten,
Kapitalanlagen und Spenden unterstützen. Es
bedeutet aber auch, langfristig zu handeln, um
als Vorreiter eines nachhaltigen Bankwesens
die Finanzwelt zu verändern. Als wertebasierte

Bank wird diese Ausrichtung für uns immer im Mittelpunkt stehen. Wir sind fest davon überzeugt: In diesen schwierigen Zeiten ist unsere Mission wichtiger denn je.

Im vergangenen Jahr wurden die Mindeststandards der Triodos Bank, die zugleich Ausschlusskriterien sind, angepasst und absolute Mindeststandards für sämtliche Kredite, Kapitalanlagen, Giround Sparkonten unserer Geschäftskunden und Lieferanten festgelegt. Ein Beispiel dafür ist der Ausschluss von Unternehmen aus den Bereichen fossile Energien und Atomkraft, Waffen, Tabak, industrielle Landwirtschaft und Abholzung von Wäldern sowie sonstiger Sektoren und Aktivitäten mit schädigender Wirkung. Im Jahr 2022 wurden diese Mindeststandards angepasst und die Ausschlussliste um die Bereiche Asbestgewinnung und Tiefseebergbau erweitert.

Anhand der strengen Anforderungen der internationalen Organisation B Corp wurde unser Geschäftsmodell im vergangenen Jahr im Hinblick auf unsere Leistung in den Bereichen Soziales und Umwelt, Rechenschaft und Transparenz überprüft. Seit 2015 ist die Triodos Bank Inhaberin eines B Corp-Zertifikats. Um diesen Status zu behalten, müssen wir uns in regelmäßigen Abständen einer Prüfung unterziehen. Die Ergebnisse werden in Punkten ausgedrückt. Bei der Neuzertifizierung erzielte die Triodos Bank einen Wert von 131,3 Punkten (gegenüber einem Durchschnitt von 93,9). Damit würdigt B Corp unsere Governance sowie die Art, wie wir die positive Wirkung unserer Finanzierungstätigkeit messen und lokale Gemeinschaften unterstützen. Wir wurden dazu ermutigt, die Diversität in unserer eigenen Organisation zu erhöhen, um unser Ergebnis weiter zu verbessern.

Biodiversität

Die Biodiversität hat für die Triodos Bank nach wie vor einen ganz zentralen Stellenwert, wie auch schon im Jahr 2021. Der Verlust der Biodiversität ist eines der dringendlichsten und komplexesten systemischen Risiken, mit denen wir konfrontiert sind. Diese Herausforderung kann nur durch eine ernsthafte Neubewertung unserer Produktionsund Konsummuster bewältigt werden, sowie durch

eine Änderung der wirtschaftlichen Prämissen, denen unsere individuellen und kollektiven Entscheidungen zugrunde liegen. Wir fühlen uns dazu verpflichtet, die Natur- und die Artenvielfalt zu erhalten und wiederherzustellen. In unserem White Paper "Biodiversity - Beyond risk and return" erläutern wir, wie der Finanzsektor durch die Neubewertung von Praktiken und Prioritäten einen Beitrag leisten kann.

Im Rahmen der neuen Verordnung zur Eindämmung der Entwaldung haben wir uns aktiv mit dem europäischen Gesetzgeber auseinandergesetzt. Gemeinsam mit Triodos Investment Management und elf weiteren Finanzinstituten haben wir den europäischen Gesetzgeber dazu aufgefordert, den Finanzsektor in den Vorschlag für eine Verordnung über entwaldungsfreie Produkte aufzunehmen, um zu gewährleisten, dass die Finanzierung bestimmter Aktivitäten nicht zum Verlust von Waldflächen und Artenvielfalt beiträgt.

In den Niederlanden wurde die Triodos Bio-based Mortgage eingeführt, ein Hypothekenkredit, bei dem Kunden einen günstigeren Zins erhalten, wenn sie sich beim Bau oder Erwerb eines Eigenheims für ein Biohaus entscheiden. Als erster niederländischer Anbieter eines solchen Produkts schaffen wir damit am Immobilienmarkt Anreize für mehr Nachhaltigkeit.

Soziale Inklusion

Ein weiteres wichtiges Thema im letzten Jahr war die soziale Inklusion. In unserem Visionspapier "Building open and resilient communities for an inclusive society", das im November veröffentlicht wurde, haben wir Regierungen, Unternehmen, soziale Einrichtungen und den Finanzsektor dazu aufgefordert, den Übergang in eine regenerative Wirtschaft gerechter und inklusiver zu gestalten. Dafür haben wir drei Ansatzpunkte identifiziert: Es gilt, die Menschen zu befähigen, inklusive Gesellschaften zu schaffen und vorherrschende Werte und Strukturen in Frage zu stellen.

Die soziale Inklusion zu fördern, ist für die Triodos Bank ein strategischer Schwerpunkt: Dazu nutzen wir Kredite und Anlagen, die darauf ausgerichtet sind, den Arbeitsmarkt und Finanzdienstleistungen leichter zugänglich und Wohnraum erschwinglicher und nachhaltiger zu machen sowie soziale Projekte und das Wohlergehen von Kindern zu fördern. Diese Strategie ist in unserer Mission verankert, eine Gesellschaft zu schaffen, in der Lebensqualität und Menschenwürde im Mittelpunkt stehen.

Ein konkretes Beispiel dafür ist unser Triodos Future Generations Fund, der kürzlich von Triodos Investment Management aufgelegt wurde. Dieser thematische Fonds ist darauf ausgerichtet, das Wohlergehen und die Entwicklung von Kindern weltweit zu fördern. Mit diesem Schwerpunkt bietet der Fonds ein einzigartiges soziales Investmentthema zur Unterstützung von UNICEF.

Wirkung unserer grünen Anleihe

Im Jahr 2021 haben wir erfolgreich den "Green Subordinated Tier 2 Bond" begeben. In unserem ersten Green Bond Report, der im Oktober 2022 veröffentlicht wurde, wird erläutert, wie die Mittel verwendet wurden und welche Wirkung sie erzielen. Mit dem Erlös wurden 77 Projekte im Bereich erneuerbare Energien finanziert, deren Gesamtkapazität dem jährlichen Strombedarf von rund 122.600 europäischen Haushalten entspricht. Es wurden etwa 1.275 Hektar Naturschutzgebiet und Forstwirtschaft in Europa finanziert. Dieses Land ist für die Absorption (oder Bindung) von Treibhausgasen aus der Atmosphäre wichtig. Mit dieser Wirkung bringt uns der Green Bond unserem Ziel, bis spätestens 2035 klimaneutral zu werden, ein großes Stück näher.

122.600 Haushalte

Mit dem Erlös aus unserem Green Bond haben wir die Produktionskapazitäten für die Deckung des jährlichen Strombedarfs von 122.600 europäischen Haushalten finanziert.

Partnerschaften

Um unsere Wirkung zu steigern, bemühen wir uns darüber hinaus um Partnerschaften mit Stakeholdern. Die Triodos Bank gab bekannt, dass sie mit der Alternative Bank Schweiz (ABS) eine Vereinbarung zur gemeinsamen Finanzierung von Projekten in den Bereichen erneuerbare Energien, nachhaltige Immobilien, ökologische Landwirtschaft sowie im Gesundheits- und Bildungssektor in Höhe von bis zu 300 Mio. EUR unterzeichnet hat. Diese konzentrieren sich vor allem auf die Niederlande, Belgien und Deutschland. Mit dieser einzigartigen Kooperation unterstreichen wir die wichtige Rolle des Finanzsektors bei diesem Übergang und zeigen, welche Wirkung durch Zusammenarbeit erzielt werden kann.

Des Weiteren haben wir im vergangenen Jahr mit verschiedenen anderen Finanzinstituten zusammengearbeitet, um aktiv gegen die Pläne der Europäischen Kommission vorzugehen, Erdgas und Atomenergie in der neuen Taxonomie als nachhaltig einzustufen. Am 6. Juli 2022 stimmte das Europäische Parlament für die Pläne der Europäischen Kommission, Erdgas und Atomenergie in der neuen Taxonomie als nachhaltig einzustufen. Die Triodos Bank hält Erdgas und Atomenergie nicht für nachhaltig und ist der Meinung, dass die Aufnahme dieser Energiequellen in die EU-Taxonomie deren Wirkung schmälert.

Ein Unternehmen im Wandel

Um zu gewährleisten, dass wir unsere Position als Vorreiter auch in Zukunft behalten, haben wir parallel drei interne Veränderungen auf den Weg gebracht, jede in ihrem eigenen Tempo. Die erste ist die Umstellung unserer Kapitalstrategie. Die zweite Veränderung betrifft die neue Führungsstruktur, die auf den verschiedenen Führungsebenen einschließlich des Senior Managements Gestalt annimmt. Die dritte ist die laufende Anpassung unseres Geschäfts- und Betriebsmodells, ein Prozess, der auf mehrere Jahre angelegt ist.

Fortschritt bei unserer Kapitalstrategie

Im Jahr 2022 haben wir gute Fortschritte bei der Umsetzung unserer Entscheidung gemacht, unserer Aktienähnlichen Rechte bis zum zweiten Quartal 2023 auf einem multilateralen Handelssystem (Multilateral Trading Facility, MTF) zu notieren.

Unmittelbar nach der Entscheidung am 21.
Dezember 2021, eine Notierung an einem
MTF anzustreben, wurde ein Projektteam
zusammengestellt und externe Expertise
hinzugezogen. Am 23. Februar 2022 gab
die Triodos Bank bekannt, dass ABN AMRO
beim Börsengang als Finanzberater fungieren
wird, und am 18. August 2022, dass Captin
B.V. die MTF-Plattform bereitstellen wird. Die
außerordentliche Hauptversammlung genehmigte
am 11. Oktober 2022 die Notierung und Aufnahme
der Aktienähnlichen Rechte in den Handel an
dem MTF.

Ab Dezember 2022 konnten sich die Inhaber Aktienähnlicher Rechte in mehreren Schritten beim Plattformanbieter registrieren und mit dem Onboarding-Prozess beginnen. Dies ist notwendig, um zu gewährleisten, dass sie die technischen Voraussetzungen haben, um den Handel aufzunehmen, sobald die Notierung erfolgt ist. Der Handel an der MTF-Plattform soll im zweiten Quartal 2023 beginnen.

Auf der außerordentlichen Hauptversammlung am 11. Oktober 2022 wurde eine Anpassung unserer Kapitalstrategie vorgestellt, die zur Folge hat, dass wir keine neuen Aktien und Aktienähnlichen Rechte mehr ausgeben, um organisches Wachstum zu finanzieren, sondern stattdessen auf intern generiertes Kapital zurückgreifen. Das intern generierte Kapital stammt aus dem Gewinn. Davon werden grundsätzlich 50% in Form von Dividenden an die Inhaber Aktienähnlicher Rechte ausgeschüttet und 50% von der Triodos Bank einbehalten. Die neue Dividendenpolitik wurde ebenfalls im Rahmen der außerordentlichen Hauptversammlung am 11. Oktober vorgestellt und bietet einen neuen Bezugsrahmen sowie Klarheit für die Inhaber Aktienähnlicher Rechte, wie die SAAT dies gefordert hatte.

Des Weiteren genehmigte unser Aktionär SAAT auf dieser Hauptversammlung eine Sonderausschüttung in Höhe von 1,01 EUR (vor Quellensteuer) je Aktienähnlichem Recht bis zu einem Betrag von 14,4 Mio. EUR, nachdem das zuvor vorgeschlagene Programm für den eingeschränkten Rückkauf von Triodos Aktienähnlichen Rechten zurückgezogen worden war.

Die Börsennotierung und die Wiederaufnahme des Handels mit Triodos Aktienähnlichen Rechten liegen unseres Erachtens im Interesse aller relevanten Stakeholder. Die im Februar abgehaltenen Webinare und die Hauptversammlungen im März, Mai und Oktober 2022 gaben uns Gelegenheit für den Austausch mit vielen Inhabern Aktienähnlicher Rechte. Sie erfreuten sich einer regen Beteiligung und waren gekennzeichnet durch gute, offene und kontroverse Gespräche. Wir sind fest entschlossen, auch in Zukunft den Dialog mit all unseren Inhabern Aktienähnlicher Rechte zu pflegen, um ihnen die Umstellung auf das neue MTF so einfach wie möglich zu machen.

Im Oktober 2022 stellte die Stichting
Certificaathouders Triodos Bank bei der
Unternehmenskammer in Amsterdam Antrag auf
Einleitung einer Untersuchung der Geschäftspolitik
der Triodos Bank im Hinblick auf ihre
Aktienähnlichen Rechte. Die Triodos Bank
forderte die Unternehmenskammer im Dezember
2022 dazu auf, den Antrag abzulehnen. Bei
Fertigstellung dieses Geschäftsberichts wird
uns die Entscheidung der Unternehmenskammer
wahrscheinlich vorliegen.

Einzelne Inhaber Aktienähnlicher Rechte haben sich dazu entschlossen, rechtliche Schritte einzuleiten, die Gerichtsverfahren nach sich ziehen. Weitere Einzelheiten dazu finden Sie im Jahresabschluss.

Wechsel an der Führungsspitze

Im Laufe des Jahres kam es zu einigen Veränderungen im Vorstand. Nachdem wir im Januar 2022 bekannt gegeben hatten, dass unser Chief Risk Officer (CRO), Carla van der Weerdt, sich von den gesundheitlichen Folgen einer Long-COVID-19-Erkrankung erholen musste, hatten wir uns darum bemüht, diese Funktion im Vorstand vorübergehend anders zu besetzen. Im Mai 2022 beschloss unser Chief Financial Officer (CFO) André Haag, der bis dahin vorübergehend auch das Amt des CRO übernommen hatte, sich beruflich neuen Aufgaben zu widmen. Im Juni 2022 wurde Willem Horstmann vom Aufsichtsrat vorübergehend mit der Doppelfunktion des CRO und CFO betraut. Damit gewannen wir zeitlichen Spielraum, um für beide Rollen längerfristige Lösungen zu finden.

Im November 2022 gaben wir bekannt, dass der Aufsichtsrat beabsichtigt, Kees van Kalveen als CFO in den Vorstand zu berufen. Im Dezember wurde die geplante Ernennung von Marjolein Landheer zum vorübergehenden CRO angekündigt.

Im Rahmen der außerordentlichen Hauptversammlung am 25. Januar 2023 unterrichtete der Aufsichtsrat die Aktionäre von den beiden geplanten Ernennungen. Im Anschluss übernahmen Kees van Kalveen die Aufgaben des CFO und Marjolein Landheer vorübergehend die Aufgaben des CRO von Willem Horstmann.

Des Weiteren gab es eine Reihe von Änderungen in der Zusammensetzung des Aufsichtsrats und des Stiftungsrats der SAAT. Mike Nawas wurde im Mai 2022 zum Vorsitzenden des Aufsichtsrats ernannt. Im Oktober erfolgte die Berufung von Kristina Flügel in den Aufsichtsrat. Ebenfalls im Oktober wurde Alexander Rinnooy Kan zum Mitglied des Stiftungsrats der SAAT ernannt und übernahm zum ersten Januar 2023 den Vorsitz dieses Gremiums.

Effizientere und effektivere Organisationsstruktur

Im Mai gaben wir die geplante Überprüfung unseres Betriebsmodells bekannt. Ziel war es, Ressourcen weiter zu optimieren und für unsere Kunden und Anleger eine stärkere Wirkung zu erzielen. Wir verfolgen unverändert die Mission, positive Wirkung zu erzielen, aber das finanzielle Umfeld hat sich verändert. Daher müssen auch wir uns verändern. Zudem hat sich die Triodos Bank seit ihrer Gründung im Jahr 1980 von

einer kleinen Organisation zu einer Bank mittlerer Größe entwickelt.

Um Vorreiter im Bereich der nachhaltigen Finanzierung zu bleiben, müssen wir durch entsprechende Investitionen gewährleisten, dass unsere Struktur, Prozesse und Arbeitsorganisation jetzt und in Zukunft mit unseren Zielen in Einklang stehen. In diesem Zusammenhang wurde ein bankweites Programm zur Umstellung auf ein neues Betriebsmodells aufgelegt. Ziel der Anpassung des Betriebsmodells ist es, unsere Größenvorteile in den verschiedenen Ländern besser zu nutzen. Damit wollen wir um unseren Zielen ein Stück näherkommen, Verbesserungen beim Aufwand/Ertrag-Verhältnis (Cost-Income Ratio, CIR) und bei der Eigenkapitalrendite (Return on Equity, RoE) zu erreichen. Im Ergebnis wird die Anpassung unseres Betriebsmodells eine effizientere Nutzung von Ressourcen, eine stärkere Integration und Zusammenarbeit sowie mehr Engagement für kontinuierliche Verbesserungen gewährleisten und damit dazu beitragen, uns für die Zukunft zu positionieren.

Im Jahr 2022 wurden die Führungskräfte für diese neue Struktur ernannt und arbeiteten weiter an der Umsetzung des neuen Betriebsmodells und der neuen Organisationsstrukturen. Wir gehen davon aus, dass das neue Betriebsmodell bis 2024 vollständig umgesetzt ist.

Finanzergebnisse

Der zunehmende Fokus der Gesellschaft auf Nachhaltigkeit und der Wunsch nach proaktivem Handeln im Hinblick auf die Nachhaltigkeitsziele führten zu einer anhaltend starken Nachfrage nach Bankprodukten, mit denen direkt echter Wandel finanziert wird. Mit einer Kundenzahl von 744.477 per Ende Dezember 2022 (2021: 747.413 Kunden) blieb unsere loyale Kundenbasis stabil.

Bei den nachhaltigen Krediten verzeichnete die Triodos Bank im Jahr 2022 per Ende Dezember 2022 einen Anstieg um 452 Mio. EUR auf 10,6 Mrd. EUR (2021: 10,2 Mrd. EUR). Die Liquiditätsposition reduzierte sich um 1,7 Mrd. EUR. Hauptgrund dafür war die vorzeitige Rückzahlung der Mittel, die von der Europäischen Zentralbank

(EZB) im Rahmen der gezielten längerfristigen Refinanzierungsgeschäfte (Targeted Longer-Term Refinancing Operations, TLTRO) bereitgestellt worden waren. Das Verhältnis der Kredite zu den Einlagen ist 2022 auf 76,9% angestiegen (2021: 76,5%), da die zusätzlichen Einlagen auf der Passivseite vor allem zur Weiterentwicklung unseres nachhaltigen Kreditportfolios verwendet wurden.

Vier Prozent

Wachstum bei nachhaltigen Krediten in 2022

Bei den Einlagen war im Jahr 2022 ein Zuwachs von 0,5 Mrd. EUR zu verzeichnen, woraus sich insgesamt eine Position in Höhe von 13,8 Mrd. EUR (2021: 13,3 Mrd. EUR) ergab. Die Eigenkapitalposition der Bank erhöhte sich um 9 Mio. EUR auf 1,259 Mrd. EUR per Dezember 2022 (2021: 1,250 Mrd. EUR), bedingt durch das Ergebnis für 2022 abzüglich der Dividendenausschüttungen im Mai und Oktober 2022. Mit einer harten Kernkapitalquote (Common Equity Tier 1) von 17,3% (2021: 17,5%) ist die Triodos Bank unverändert stark kapitalisiert. Auch die Eigenkapitalquote insgesamt lag bei unverändert starken 21,0% (2021: 21,3%).

Aufgrund des massiv veränderten Zinsumfelds entschloss sich die Triodos Bank im Jahr 2022, das TLTRO-Darlehen der niederländischen Zentralbank in Höhe von 1.550 Mio. EUR zurückzuzahlen. In der Folge ist die Bilanzsumme im Jahr 2022 gesunken. Das schwierige Zinsumfeld und die anhaltende Unsicherheit an den Finanzmärkten wirkten sich auch auf den Wert des verwalteten Vermögens aus. Russlands Invasion in die Ukraine hatte schwerwiegende Folgen für die Finanzmärkte, darunter sinkende Aktienkurse, niedrigere Mittelzuflüsse und – in manchen Fällen - sogar Mittelabflüsse aus dem verwalteten Vermögen. Das führte im Jahr 2022 zu einem Rückgang des Gesamtgeschäftsvolumens um 1,6 Mrd. EUR (-/-7%) auf 22,6 Mrd. EUR (2021: 24,2 Mrd.

EUR). Aufgrund des wachsenden Kreditvolumens ist die Grundtendenz trotzdem positiv. Dennoch ging unsere Bilanzsumme aufgrund der vorzeitigen Rückzahlung des TLTRO-Darlehens um 4% bzw. 704 Mio. EUR zurück. Das verwaltete Vermögen sank um 12% auf 6,8 Mrd. EUR. Hauptgrund dafür war ein Rückgang der Marktpreise von 11% gegenüber dem Jahresende 2021.

Aufgrund der erwarteten Positiveffekte aus der angekündigten Optimierung des Geschäfts- und Betriebsmodells sowie angesichts der Zinswende korrigiert die Triodos Bank ihr mittelfristiges RoE-Ziel von 4-6% auf 5-7% nach oben. Damit wird die Triodos Bank weiterhin in der Lage sein, sowohl die Hälfte ihres Gewinns an die Inhaber Aktienähnlicher Rechte auszuschütten, wie ihre Dividendenpolitik dies vorsieht, als auch durch Gewinnthesaurierung ihr organisches Wachstum zu finanzieren. Diese Strategie liegt im Interesse aller Stakeholder.

Die Eigenkapitalrendite der Triodos Bank betrug im Jahr 2022 4,0%. Rechnet man die Aufwendungen für Rückstellungen in Verbindung mit dem Triodos-Betriebsmodell (5,0 Mio. EUR) und die Aufwendungen für die MTF-Notierung sowie die Rechtsstreitigkeiten mit Inhabern Aktienähnlicher Rechte (13,9 Mio. EUR) heraus, liegt die Eigenkapitalrendite bei 5,1%. Die Triodos Bank erzielte 2022 ein Ergebnis nach Steuern von 49,9 Mio. EUR, was einem Rückgang um 0,9 Mio. EUR gegenüber dem Vergleichszeitraum des Vorjahres (50,8 Mio. EUR) entspricht.

Bereinigt um die vorgenannten Faktoren ergibt sich für das Jahr 2022 ein Ergebnis nach Steuern von 64,5 Mio. EUR. Dies entspricht einem Anstieg um 13,7 Mio. EUR gegenüber dem Vergleichszeitraum des Vorjahres (50,8 Mio. EUR). Unser Gesamtertrag hat sich 2022 trotz des niedrigeren verwalteten Vermögens gegenüber dem Vorjahr von 341,9 Mio. EUR auf 375,3 Mio. EUR verbessert, was auf das Kreditwachstum und die höheren Zinsmargen zurückzuführen ist. Das Zinsergebnis stieg im Jahr 2022 um 31,6 Mio. EUR auf 253,1 Mio. EUR an (2021: 221,5 Mio. EUR), getragen von einer bewussten Ausweitung des Kreditgeschäfts in nachhaltigen Wirtschaftssektoren und den infolge des veränderten Zinsumfelds insbesondere in der zweiten Jahreshälfte 2022 höheren Zinsmargen.

Das Provisionsergebnis der Bank verbesserte sich 2022 dank zusätzlicher Verwaltungsgebühren um 4% auf 120,9 Mio. EUR (2021: 116,0 Mio. EUR). Die Marge bezogen auf die Bilanzsumme für das Jahr 2022 lag wie im Vorjahr bei 0,3%. Die Marge bezogen auf die risikogewichteten Aktiva (Risk-weighted Assets, RWA) für das Jahr 2022 betrug 0,7%, nach 0,8% im Jahr 2021.

Die in der Bilanz ausgewiesene ECL-Risikovorsorge stieg per Ende Dezember 2022 um 1,5 Mio. EUR auf 53,0 Mio. EUR (2021: 51,5 Mio. EUR). Die Aufwendungen für den erwarteten Kreditverlust (Expected Credit Loss, ECL) beliefen sich auf 8 Basispunkte des durchschnittlichen Kreditbuches (2021: 0 Basispunkte). Die für die ECL-Stufen 1 und 2 berechneten erwarteten zukünftigen (noch nicht eingetretenen) Kreditverluste hängen stark von zukunftsgerichteten makroökonomischen Faktoren (z. B. Bruttoinlandsprodukt, Arbeitslosenquote) ab und blieben mit einer Risikovorsorge in den ECL-Stufen 1 und 2 von 13,4 Mio. EUR stabil (2021: 13,6 Mio. EUR). Die Reduzierung der während der COVID-19-Krise gewährten staatlichen Unterstützung führte 2022 zu einer Auflösung der damit verbundenen Management Overlays in der ECL-Risikovorsorge. Dieser positive Effekt wurde durch die Verschlechterung der globalen Wirtschaftsaussichten konterkariert, denn der sprunghafte Anstieg der Inflation sorgte für Unsicherheiten, die zu erheblichen Störungen in den Wertschöpfungsketten führen könnten. Die bilanzielle Risikovorsorge in ECL-Stufe 3 stieg per Dezember 2022 um 1,7 Mio. EUR auf 39,7 Mio. EUR an. Durch die Veränderung der bilanziellen ECL-Risikovorsorge entstand ein Wertminderungsverlust von 8,0 Mio. EUR. Insgesamt blieb der Anteil der ECL-Risikovorsorge am Kreditvolumen stabil bei 0,5% und spiegelte die gute Qualität unseres Kreditbuchs wider.

Die betrieblichen Aufwendungen der Bank (ohne Wertberichtigungen auf Kredite) haben sich 2022 um 24,9 Mio. EUR auf insgesamt 300,1 Mio. EUR erhöht (2021: 275,2 Mio. EUR). Dies ist vorwiegend auf zusätzliche Personalausgaben in den Bereichen Compliance und Geldwäschebekämpfung, Kosten für die Vorbereitung der MTF-Notierung, Rechtsberatungskosten im Zusammenhang mit

unseren Aktienähnlichen Rechten und die Rückstellungen für das Triodos-Betriebsmodell (5,0 Mio. EUR) zurückzuführen. Diese Kostenfaktoren wirken sich auf unseren kurzfristigen Spielraum für eine weitere Verbesserung des Aufwand/Ertrag-Verhältnisses aus. Am 17. Mai 2022 gaben wir die geplante Optimierung unseres Betriebsmodells bekannt, um unsere positive Wirkung noch zu verstärken und zusätzlich weiterhin eine gesunde finanzielle Rendite zu erzielen. Die Bank wird sich auch weiterhin auf die Realisierung von Kostensynergien konzentrieren und sieht sich gleichzeitig mit aufsichtsrechtlich bedingten Kostensteigerungen konfrontiert. 2022 wies die Bank ein Aufwand/ Ertrag-Verhältnis von 80% (2021: 80%) aus. Ohne die Rückstellungen für das Triodos-Betriebsmodell und die Sonderaufwendungen für die MTF-Notierung sowie die Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit Aktienähnlichen Rechten liegt das Aufwand/Ertrag-Verhältnis bei 75% (2021: 80%).

Widerstandsfähige Kapitalund Liquiditätsausstattung

Die weiterhin gesunde Kapitalausstattung der Triodos Bank ermöglicht Wachstum in den Hauptgeschäftsfeldern sowie nachhaltige Wirkung im Einklang mit unserer Mission. Infolge der Aussetzung des Handels mit Aktienähnlichen Rechten am 5. Januar 2021 wurden keine neuen Aktienähnlichen Rechte mehr ausgegeben. Auf Grundlage des Beschlusses der Jahreshauptversammlung im Mai 2022 hat die Triodos Bank eine Dividende in Höhe von 1,80 EUR je Aktienähnlichem Recht ausgeschüttet. Im Oktober 2022 genehmigten die Aktionäre im Rahmen einer außerordentlichen Hauptversammlung eine Sonderdividende in Höhe von 1,01 EUR, die zusätzlich zu der im Oktober 2022 ausgeschütteten Zwischendividende von 0,35 EUR gezahlt wurde. Damit summieren sich die 2022 ausgeschütteten Dividenden auf 3,16 EUR, sodass sich für die Triodos Bank per Ende Dezember 2022 eine Kapitalausstattung von 1,259 Mrd. EUR ergibt. Der Nettovermögenswert der Bank stieg auf 89 EUR (2021: 88 EUR) je Aktienähnlichem Recht.

Die Kapitalquoten der Bank (Kernkapitalquote bzw. CET1 sowie Gesamteigenkapitalquote bzw. TCR) wurden mit dem Beschluss der Aktionäre auf der Hauptversammlung im Mai 2022 über den teilweisen Einbehalt von Gewinnen gestärkt. Dieses Kapital wurde für die Ausweitung der Kreditvergabe an unsere Kunden verwendet und hat somit zur weiteren Verstärkung unserer Wirkung beigetragen. Die Eigenkapitalquote der Bank lag im Dezember 2022 dementsprechend bei 21,0% (2021: 21,3%). Die Mindesteigenkapitalquote für die Triodos Bank beträgt auf der Grundlage der Gesamtkapitalanforderung 13,9%. Die Kernkapitalquote entsprach mit 17,3% im Dezember 2022 (2021: 17,5%) den Erwartungen und lag deutlich über den internen Mindestwerten. Die Verschuldungsquote der Triodos Bank per Dezember 2022 betrug 6,9% (2021: 8,1%) und lag damit deutlich über der Mindestanforderung von 3,0%. Der Rückgang der Verschuldungsquote ist hauptsächlich auf das Ende der vorübergehenden Anwendung der Ausnahmeregelung in Bezug auf die Capital Requirements Regulation (CRR) zum 1. April 2022 zurückzuführen, wonach es bisher zulässig war, bestimmte Forderungen an Zentralbanken aus der Verschuldungsquote herauszurechnen.

Die Gesamtliquiditätsposition der Bank ist mit einer Liquiditätsquote (Liquidity Coverage Ratio, LCR) von 193% per Ende Dezember 2022 (2021: 229%) nach wie vor solide. Die aufsichtsrechtliche Mindestliquiditätsquote beträgt 100%. Die Triodos Bank wird weiter an der Verbesserung ihrer Rentabilität arbeiten und zugleich solide Kapitalquoten und einen deutlichen Liquiditätsüberschuss wahren. Fitch Ratings gab am 9. Dezember 2022 die erneute Bestätigung seines für die Triodos Bank vergebenen langfristigen Emittentenausfallratings von "BBB" und des Viability Ratings von "bbb" bekannt. Den Ausblick hat die Ratingagentur aufgrund von Rechtsstreitigkeiten mit einigen Inhabern Aktienähnlicher Rechte der Triodos Bank von stabil zu negativ korrigiert. Laut Fitch spiegeln die Ratings der Triodos Bank in erster Linie das etablierte Nischengeschäft der Bank und ihr Geschäftsmodell im Segment für nachhaltige Bankgeschäfte sowie eine durchschnittliche, wenngleich begrenzte, Rentabilität wider. Die Ratings berücksichtigen ferner die solide Kapitalausstattung der Triodos Bank, die sich im Vergleich zu Wettbewerbern mit

ähnlichen Ratings gut darstellt. Die angemessene Aktivaqualität, eine gesunde Finanzierung und ein gutes Liquiditätsprofil unterstützen die Ratings.

Dividende

Angesichts des 2022 erzielten Ergebnisses nach Steuern und unter Berücksichtigung der Rückmeldungen zur Dividendenpolitik auf der Hauptversammlung (Mai 2022) und der außerordentlichen Hauptversammlung (Oktober 2022) schlägt die Triodos Bank eine Schlussdividende von 1,76 EUR je Aktie vor. Die vorgeschlagene Dividende entspricht einer Auszahlungsquote von 50% des Ergebnisses nach Steuern für 2022.

Dabei ist zu berücksichtigen, dass diese Schlussdividende zusätzlich zur im Oktober 2022 ausgezahlten Zwischendividende von 0,35 Mio. EUR je Aktie ausgeschüttet wird. Daraus ergibt sich für 2022 eine Dividende von insgesamt 2,11 EUR je Aktienähnlichem Recht. Aus Zwischendividende und Schlussdividende ergibt sich, wie auf der außerordentlichen Hauptversammlung im Oktober 2022 erläutert, eine Auszahlungsquote für 2022 von einmalig 60%. Die Dividende wird ausschließlich in bar ausgezahlt, da der Kurs der Aktienähnlichen Rechte, zu dem diese ausgegeben würden, erst bei Wiederaufnahme des Handels bestimmt werden kann. Der verbleibende Gewinn wird in die Gewinnrücklagen der Bank eingestellt und dazu verwendet, mit unserem Kreditgeschäft Wirkung zu erzielen.

Die Barzahlungen je Aktienähnlichem Recht sind Bruttobeträge, die der niederländischen Quellensteuer auf Dividenden und anderen einschlägigen Steuern für außerhalb der Niederlande ansässige Inhaber Aktienähnlicher Rechte unterliegen.

Die Triodos Bank im Jahr 2023

Im weiteren Kontext unserer Kapitalstrategie wird die Wiederherstellung der Handelbarkeit unserer Aktienähnlichen Rechte an dem von Captin bereitgestellten MTF für die Bank ein zentraler strategischer Schwerpunkt sein. Für die Inhaber Aktienähnlicher Rechte ist dies von

großer Bedeutung und sichert im Bedarfsfall auch den potenziellen Zugang zu hartem Kernkapital. Wir streben nach wie vor die Wiederaufnahme des Handels im zweiten Quartal 2023 an. Die Einhaltung dieser Frist ist mit enormem Aufwand verbunden und nur dann möglich, wenn es nicht zu unvorhergesehenen Rückschlägen kommt. Zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieses Geschäftsberichts halten wir dies für realistisch.

Da die Entscheidung der Unternehmenskammer noch aussteht, ist derzeit nicht absehbar, wie sich diese gegebenenfalls auf die Bank auswirken wird. Sobald die Entscheidung vorliegt, wird die Triodos Bank eine inhaltliche Bewertung der potenziellen Auswirkungen vornehmen. Dies gilt allgemein auch für sonstige Gerichtsverfahren.

Im Jahr 2023 werden wir die Einführung und Umsetzung des Triodos-Bankbetriebsmodells weiter vorantreiben, und wir erwarten erste Erfolge im Hinblick auf eine verbesserte Effektivität und Effizienz.

Neben diese beiden zentralen strategischen Projekten und einem breiten Spektrum geschäftlicher Initiativen für mehr Wandel zur Ausweitung des bestehenden Bank- und Fondsverwaltungsgeschäfts konzentrieren wir uns auch künftig darauf, unsere Kunden bestmöglich zu bedienen. Gemeinsam mit unseren Kunden werden wir auch weiterhin eine positive Wirkung erzielen. Wir werden unsere Geschäftstätigkeit auf die fünf Impact-Themen ausrichten und unser Berichtswesen ausbauen, um die positive Wirkung, die wir gemeinsam mit unseren Kunden erzielen, greifbar zu machen.

Angesichts steigender Zinsen gehen wir davon aus, dass wir mit unserer Wettbewerbsposition künftig höhere Zinsmargen erzielen können. Inwieweit dies zu einer weiteren Verbesserung unserer Finanzergebnisse führt, wird unter anderem davon abhängen, wie sich unser Kreditportfolio angesichts der mit den höheren Energiekosten und der Inflation verbundenen Herausforderungen für unsere Geschäftskunden sowie deren Folgen für ihre Kreditwürdigkeit entwickelt. Weitere Faktoren sind die Entwicklung der Sonderaufwendungen für die MTF-Notierung sowie die Rechtsstreitigkeiten. Wir werden weiter an der Verbesserung unserer

Kosteneffizienz arbeiten, um mittelfristig unser Ziel eines Aufwand/Ertrag-Verhältnisses von 70-75% und einer Eigenkapitalrendite von 5-7% zu erreichen. Für 2023 rechnet die Triodos Bank mit aufsichtsrechtlichen Leitlinien bezüglich der neuen MREL-Kapitalanforderungen, die aus der Umsetzung der Leitlinien für Kapitalrücklagen resultieren, die von der Europäischen Bankenaufsichtsbehörde für Banken in der Eurozone festgelegt wurden.

Die Triodos Bank wird auch im Jahr 2023 eine Vorreiterrolle spielen, indem sie einerseits Initiativen mit Wirkung finanziert und andererseits weiterhin Impulse für den Finanzsektor setzt, die gesellschaftlichen Herausforderungen unserer Zeit strukturell anzugehen. Von unseren Stakeholdern wird dies berechtigterweise erwartet.

Wir werden unseren Weg zur Klimaneutralität bis 2035 fortsetzen, indem wir gemeinsam mit unseren Kunden die Treibhausgasemissionen weiter reduzieren. Wir werden weiter an den fünf Impact-Themen arbeiten, damit die Triodos Bank bestmöglich positioniert ist, um der Polykrise mit einem ganzheitlichen Ansatz zu begegnen.

Seit ihrer Gründung im Jahr 1980 hat die Triodos Bank Veränderungen ermöglicht und beschleunigt, die ihrer Überzeugung nach notwendig sind, damit die Menschen in Wohlstand auf einem gesunden Planeten leben können. Trotz all der Herausforderungen halten wir unverändert daran fest, mit unserem moderaten Risikoprofil und angemessenen, sich allmählich verbessernden Finanzergebnissen eine positive Wirkung zu erzielen. Die Inhaber Aktienähnlicher Rechte, unsere Kunden, unsere Mitarbeiter und die gesamte Gesellschaft können dessen gewiss sein, dass wir auch weiterhin alles tun werden, um diesem Anspruch jeden Tag gerecht zu werden.

1.1 Unsere Stakeholder und wesentliche Themen

Die Stakeholder der Triodos Bank tragen entscheidend dazu bei, wie Schwerpunkte und Ausrichtung der Bemühungen der Bank festgelegt werden. In diesem Abschnitt werden die wesentlichen Stakeholder-Gruppen und die für sie wichtigsten Themen bei der Triodos Bank beschrieben. Auf diese Themen konzentriert sich unsere Berichterstattung.

Dialog mit den Stakeholdern: kontinuierlicher Austausch

Die Triodos Bank sucht fortwährend den Austausch mit ihrem Umfeld. Dies ist entscheidend, wenn wir weiterhin am Puls der Zeit bleiben, Fortschritte machen und unserer Vorreiterrolle gerecht werden wollen. Alle unsere geschäftlichen und finanziellen Entscheidungen haben Auswirkungen auf unsere Stakeholder. Die von diesen eingebrachten gesellschaftlichen Themen haben Einfluss darauf, was wir tun und wie wir es tun.

Seit Jahren gehen von dem in verschiedenen Formaten stattfindenden intensiven Dialog mit unseren Stakeholdern positive Impulse aus. Wir laden NGOs, Bürger und Geschäftskunden zu Gesprächsrunden ein, führen Befragungen durch und organisieren regelmäßige Versammlungen für Inhaber Aktienähnlicher Rechte und andere Stakeholder. Unsere Mitarbeiter auf Gruppenebene und in unseren Geschäftsbereichen engagieren sich ebenfalls regelmäßig bei diesen und anderen Aktivitäten.

Neben den zahlreichen, auf allen Ebenen unseres Unternehmens im Laufe des Jahres stattfindenden Gesprächen haben wir einen formalen Prozess entwickelt, um zu analysieren, welche Themen sowohl für unsere Stakeholder als auch für unser Unternehmen ganz oben auf der Tagesordnung stehen (Wesentlichkeitsanalyse). Diese Themen binden wir in unsere Managementziele ein. Unsere Berichterstattung über die Fortschritte bei diesen Zielen erfolgt anhand der Standards der Global Reporting Initiative (GRI). Weitere Informationen zur Zusammenarbeit der Triodos Bank mit ihren Stakeholdern finden Sie unter www.triodos.com/stakeholders.

Wesentlichkeitsanalyse

Die Triodos Bank unterscheidet drei allgemeine Stakeholder-Kategorien:

- Stakeholder, die in einer wirtschaftlichen Beziehung zu dem Unternehmen stehen
- Stakeholder ohne wirtschaftliche Beziehung, aber mit einem starken gesellschaftlichen Interesse an der Triodos Bank
- Stakeholder mit einer neuen Sicht auf die Dinge und fachlicher Expertise

Jede Kategorie haben wir in spezifische Stakeholder-Gruppen eingeteilt und uns dabei auch an ihrem Einfluss auf die Triodos Bank und ihren an uns gerichteten Erwartungen orientiert.

Einbindung der Stakeholder in unsere Strategieplanung

Die Triodos Bank hat in den vergangenen Jahren eine solide Grundlage für die Zusammenarbeit mit ihren Stakeholdern geschaffen. Damit soll der Dialog mit den Stakeholdern in den Prozess der Strategieentwicklung integriert werden. Im laufenden Strategieentwicklungszyklus 2024-2026 geht es insbesondere um die Einbindung der Stakeholder und ihrer Sicht bei Themen, die für die Entwicklung unserer längerfristigen Ausrichtung entscheidend sind.

Im Rahmen unserer jährlichen internationalen Stakeholder-Versammlung im November 2022 haben wir von diesen Rückmeldungen zu unserer Vision für die Triodos Bank im Jahr 2030 eingeholt, auf deren Grundlage eine strategische Agenda sowie der Strategieplan für 2024-2026 für die Gruppe ausgearbeitet werden.

Die Art und Weise, wie die Triodos Bank Wirkung erzielt, ist – wie in ihrem neuen Wirkungsnarrativ dargelegt – ebenfalls Teil der Strategieentwicklung. Auf der diesjährigen Versammlung haben wir die Impact-Vision (siehe Seite59) diskutiert und wertvolles Feedback zur weiteren Umsetzung und Übersetzung in eine Strategie erhalten.

Aktuelle Entwicklungen

Es hat verschiedene relevante Entwicklungen gegeben, die sich besonders stark auf die Triodos Bank und ihre Stakeholder auswirken. Erstens wird zunehmend deutlich, dass sich die Welt auf einem Pfad der globalen Erwärmung von weit über 2°C bis 2100 befindet. Auf der COP27, der Klimakonferenz der Vereinten Nationen, gab es keine konkreten Beschlüsse zur Untermauerung der im Vorjahr abgegebenen Versprechen zur Reduzierung der Emissionen, um die globale Erwärmung auf 1,5°C zu begrenzen.

Derweil beeinträchtigt die Klimakrise in zunehmendem Maße das Leben der Menschen und die Umwelt. Diese Entwicklung ist der konkrete Beweis dafür, dass die Treibhausgasemissionen dringend reduziert werden müssen, und zwar noch weit vor dem Jahr 2050. Die Triodos Bank hat sich zum Ziel gesetzt, bis 2035 klimaneutral zu werden und unterstreicht damit ihre Rolle als Vorreiter im Finanzsektor.

Zweitens war die Bewältigung der strategischen Herausforderung im Zusammenhang mit der Aussetzung des Handels mit Aktienähnlichen Rechten im Jahr 2022 eine unserer dringlichsten Aufgaben und hat für die Triodos Bank weiterhin höchste Priorität.

Zwar ließ die COVID-19-Pandemie im Laufe des Jahres nach, doch die Welt sah sich in anderen Bereichen mit Herausforderungen konfrontiert. Der verheerende Krieg in der Ukraine, steigende Kosten und Inflation, der Klimawandel und die Ungleichheit legten die Schwachstellen unserer Wirtschafts- und Sozialsysteme bloß. Auch die Triodos Bank und ihre Stakeholder waren davon betroffen.

Stakeholder-Befragung und jährliche Stakeholder-Versammlung

An der jährlichen Stakeholder-Befragung haben Vertreter der einzelnen Stakeholder-Gruppen in allen Ländern, in denen wir als Bank tätig sind, teilgenommen. Dabei wurden die Stakeholder auch gebeten, andere, noch nicht auf der Tagesordnung stehende Themen einzubringen, die von Interesse sein könnten. Es wurden keine wesentlichen Themen identifiziert.

Die jährliche Stakeholder-Versammlung der Triodos Bank war eine internationale Veranstaltung mit Teilnehmern aus den Niederlanden, Belgien, Deutschland, Großbritannien und Spanien. Durch die insgesamt 25 Teilnehmer waren alle Stakeholder-Gruppen vertreten. Zwei Mitglieder des Vorstands (CEO und CCO) nahmen als Vertreter der Triodos Bank an der Versammlung teil.

Schwerpunkt der ersten Plenarsitzung war die Vision der Stakeholder von der Gesellschaft im Jahr 2030 und die Rolle, die die Triodos Bank dabei spielen soll. Neben der Klima- und Biodiversitätskrise nannten viele Teilnehmer den abnehmenden gesellschaftlichen Zusammenhalt und die zunehmende Ungleichheit als einige der größten gesellschaftlichen Herausforderungen für 2030. Viele unserer Stakeholder sehen im gesellschaftlichen Zusammenhalt und der sozialen Inklusion potenzielle strategische Prioritäten für die Triodos Bank, indem diese beispielsweise lokale Vereine und Initiativen oder den sozialen Wohnungsbau unterstützt.

Ein weiteres wiederkehrendes Thema während der ersten Plenarsitzung war die Erwartung vieler Teilnehmer, dass die Triodos Bank eine aktivere Rolle übernehmen und im Zusammenhang mit wesentlichen gesellschaftlichen Themen in der Öffentlichkeit mehr Präsenz zeigen soll. Wie einer der Teilnehmer betonte, herrscht im Finanzsektor mit dem Primat finanzieller Motive ein eklatanter Mangel an Aktivismus.

In der zweiten Plenarsitzung haben wir unsere Vision von Wirkung und den fünf Impact-Themen (Lebensmittel, Ressourcen, Energie, Gesellschaft, Wohlbefinden) diskutiert, an denen die Triodos Bank aktuell arbeitet (siehe Seite 59). Im Jahr 1986 finanzierte die Triodos Bank als erste Bank eine Windkraftanlage und ebnete damit den Weg für die Finanzierung von erneuerbaren Energien. Vor diesem Hintergrund haben wir die Stakeholder gefragt, welche Innovationen die Triodos Bank finanzieren sollte, um einen Durchbruch zu forcieren. Es wurden viele nützliche Vorschläge gemacht, darunter Investitionen in die Natur,

Immobilien in Gemeinschaftsbesitz, Investitionen in das europäische Schienennetz sowie öffentlichprivate Partnerschaften im Allgemeinen. In Bezug auf die Frage nach unseren langfristigen Plänen für die Impact-Themen Wohlbefinden und Gesellschaft wurden wir aufgefordert, uns ehrgeizige Ziele zu setzen, wie etwa die Beseitigung von Armut oder Ungleichheit.

Wesentlichkeitsmatrix

Auf Basis der internen Reflexion über die Entwicklungen im Jahr 2022, der Ergebnisse der jährlichen Stakeholder-Befragung und der Beiträge aus der Stakeholder-Versammlung sind wir zu dem Schluss gekommen, dass unsere 14 aktuellen wesentlichen Themen – wie in nachstehender Wesentlichkeitsmatrix dargestellt – nach wie vor relevant sind und Bestand haben. Wir haben die GRI-Standards 2021 angewendet und tatsächliche und potenzielle, negative und positive Auswirkungen in den Bereichen Wirtschaft, Umwelt und Gesellschaft, einschließlich des Themas Menschenrechte, über das gesamte Spektrum unserer Geschäftstätigkeit und unserer Kundenbeziehungen berücksichtigt.

Die Teilnehmer unserer jährlichen Stakeholder-Befragung zu unseren wesentlichen Themen haben dies bestätigt. Um die Bedeutung der wesentlichen Themen für die Triodos Bank besser bestimmen zu können, haben wir unter den Mitgliedern der oberen Führungsebene, die für die Festlegung und Umsetzung der strategischen Schwerpunkte der Triodos Bank verantwortlich sind, eine interne Umfrage durchgeführt. Dabei handelte es sich um dieselbe Umfrage wie für die externen Stakeholder. Dies ist eine erhebliche qualitative Prozessverbesserung gegenüber dem Vorjahr. Der neue Prozess hilft uns dabei, die Schwerpunktsetzung des Vorstands der Triodos Bank in den verschiedenen wesentlichen Themenbereichen besser zu begründen.



Bedeutung für die Wirkung der Triodos Bank in den Bereichen Wirtschaft, Umwelt und Gesellschaft

- Wie wir finanzieren und nachhaltige Finanzdienstleistungen erbringen
- Wie wir als verantwortungsvolles Institut agieren

Kernthemen

Bereits seit Gründung der Bank im Jahr 1980 waren unsere Vision und unser Leitbild maßgeblich von dem Ziel geprägt, mehr Fairness und Gerechtigkeit in der Gesellschaft und im Finanzsektor zu erreichen. Ausgerüstet mit festen Werten und Prinzipien haben wir unseren inneren Kern definiert: eine wertebasierte Bank, die Kapital bewusst und verantwortungsvoll einsetzt. Diesem Anspruch versuchen wir in allen Bereichen gerecht zu werden, sei es in unseren Geschäftsaktivitäten oder innerhalb unseres eigenen Unternehmens.

Die Kernthemen bestimmen, wo die Triodos Bank eine starke Wirkung in den Bereichen Wirtschaft, Umwelt und Gesellschaft anstrebt, oder betreffen Faktoren, die die Einschätzungen und Entscheidungen unserer Stakeholder in erheblichem Maße beeinflussen. Sie bilden das Fundament unserer Strategie und dienen als Grundlage für unsere Managementziele. Vision, Mission und Strategie der Triodos Bank stehen voll und ganz im Zeichen verantwortungsvollen und nachhaltigen Bankings. Dementsprechend werden vom Management auch keine gesonderten Pläne zu Kernthemen formuliert. Vielmehr fließen diese explizit und implizit in die Strategiepläne und -ziele der Triodos Bank ein.

Alle in der Wesentlichkeitsmatrix identifizierten Themen beziehen sich direkt oder indirekt auf den Zweck der Triodos Bank als integrierte nachhaltige Bank, die Geld dafür einsetzt, einen positiven Wandel herbeizuführen. Bei den blauen Punkten handelt es sich in der Regel um Themen mit externem Wirkungskreis. Sie werden durch unsere Geschäftsstrategie und die Art unserer Kundenbeziehungen bestimmt. Der Wirkungskreis der grün markierten wesentlichen Themen ist eher intern. Sie beschreiben, wie wir selbst als verantwortliches Unternehmen agieren. Auf diese Themen können wir direkt Einfluss nehmen, beispielsweise durch die Auswahl unserer Lieferanten.

Analog zum Leitbild der Global Reporting Initiative (GRI), nachhaltige Entscheidungen zu treffen, stehen wir im ständigen Austausch mit unseren Stakeholdern, um deren Vision zu verstehen und zu berücksichtigen. Unser Ziel ist es, die Ergebnisse aus dem Dialog mit unseren unterschiedlichen Stakeholdern (auch aus der Befragung und den Diskussionsrunden) in unsere Vision, unsere Strategie und unsere Richtlinien zu integrieren und auch im Tagesgeschäft zu verankern. Wie oben erwähnt, binden wir unsere Stakeholder in die Entwicklung unserer Unternehmensstrategie ein.

Die Ergebnisse der Wesentlichkeitsmatrix legen nahe, dass die Stakeholder der Triodos Bank sich wünschen und erwarten, dass Triodos weiter eine Vorreiterrolle im Bereich Sustainable Finance übernimmt, mit einer Strategie, die die Mission der Bank widerspiegelt und dieser verpflichtet ist. Die Triodos Bank misst der Widerstandsfähigkeit als Finanzinstitut eine ebenso große Bedeutung bei wie dem sozialen und/oder nachhaltigen Zweck von Dienstleistungen/Produkten und der Zusammenarbeit mit nachhaltigen Lieferanten. Die wesentlichen Themen werden nachstehend und in den entsprechenden Abschnitten dieses Berichts ausführlicher behandelt.

Nachhaltige Investments

Nachhaltige Investments bilden den Kern der Tätigkeit der Triodos Bank. Durch Finanzierung nachhaltiger Initiativen in wichtigen Sektoren möchte die Triodos Bank zu Wandel beitragen. Die gemeinsame Wirkung dieser Initiativen verleiht der Triodos Bank die notwendige Glaubwürdigkeit, um Veränderungen im Finanzsektor herbeizuführen. Unseren wachsenden Einfluss können wir nutzen, um einen positiven systemischen Wandel im Bankensektor voranzutreiben.

Die Mission der Triodos Bank sowie ihre Unternehmensgrundsätze und Mindeststandards geben den Rahmen für unsere nachhaltigen Investments vor. Diese Investments haben eine direkte Wirkung auf Unternehmer, Unternehmen, Sektoren und Gesellschaft, wie näher im Kapitel "Wirkung nach Impact-Themen" (siehe Seite70) beschrieben. Die Definition nachhaltiger Investments und die Entscheidung über die Finanzierung potenzieller Kunden werden durch die Kreditvergabe- und Investmentkriterien vorgegeben und basieren auf ausgewogenen Entscheidungen der Experten in den Kreditvergabe- und Investmentteams der Triodos Bank.

Alle Vermögenswerte der Bank werden sowohl auf positive als auch auf negative umweltbezogene und soziale Aspekte hin überprüft. Die Geschäftsleiter sind für die Durchführung von Verfahren zur Bewertung und Überwachung von Risiken innerhalb des europäischen Filialnetzes zuständig. Dabei werden sie von den Risikomanagern unterstützt und in ihrem Handeln kritisch hinterfragt. Dieser Prozess ist im Kapitel "Risiko und Compliance" (siehe Seite109) näher beschrieben. Die Kundenbetreuer der Triodos Bank stehen in diesem Zusammenhang mit unseren Kreditkunden persönlich in Kontakt.

Neue nachhaltige Geschäftsideen

Neue nachhaltige Geschäftsideen betreffen innovative Unternehmen, die sich mit einem oder mehreren der wichtigsten Probleme unserer Gesellschaft auseinandersetzen. Der Übergang zu einer regenerativen Wirtschaft ist für die Triodos Bank eines der bedeutendsten neuen Projekte und gibt den Rahmen für dieses wesentliche Thema vor. Das Triodos Regenerative Money Centre (TRMC) ist darauf ausgerichtet, durch Spenden und wegweisende Investments den bewussten Einsatz von Geld zu fördern. Ziel der Initiative ist die Förderung einer regenerativen Wirtschaft,

die den Menschen dient und die Ökosysteme unseres Planeten schützt. Zur Umsetzung dieser Ziele werden Initiativen unterstützt, die auf neue Geschäftsmodelle setzen, um auf sozialen Wandel und die Rettung unseres Planeten hinzuwirken. Im Fokus stehen Initiativen, die das Potenzial haben, wegweisend an der Neugestaltung der Zukunft mitzuwirken. Jede Spende und jedes wegweisende Investment schafft neue Perspektiven zu aktuellen Fragestellungen in Themenbereichen, für die herkömmliche Banken und Investmentprodukte aus unterschiedlichen Gründen noch keine Antwort bereithalten.

Mithilfe der Kombination dieser Aktivitäten an einer zentralen Stelle mit klarem Fokus auf die Gestaltung des Übergangs beabsichtigt die Triodos Bank, ihre Wirkung weiter zu steigern.

Integration von Mission und Strategie

Seit ihrer Gründung setzt die Triodos Bank auf die Integration von Mission und Strategie. Im Gegensatz zu vielen anderen Banken hat die Triodos Bank schon immer Risiken, Rendite und Wirkung im Blick. Die Wirkung ist folglich ein Leitmotiv für die Triodos Bank und gibt den Rahmen für ihre gesamte Geschäftstätigkeit vor. Das Einbeziehen von Mission und Strategie wirkt sich auf das gesamte Handeln des Unternehmens aus - angefangen bei der Organisation der Unternehmensführung, die die Mission der Bank wahrt, bis hin zum ausschließlichen Fokus auf nachhaltige Investments. Vorreiterin im Bereich Responsible Finance zu sein und ihren Zweck umzusetzen, sind zwei der drei zentralen strategischen Ziele der Triodos Bank- Dies spiegelt explizit ihre Mission wider. Das dritte strategische Ziel ist es, als eine neu gestaltete, reaktionsfähige und solide Bank zu agieren. Dies bezieht sich auf die langfristige Widerstandsfähigkeit und stellt den elementaren Grundsatz des wertebasierten Bankings der Triodos Bank dar.

Thought Leadership

Indem wir eine Vorreiterrolle im Bankensektor einnehmen, können wir auch an anderer Stelle Veränderungen anstoßen. Dies gilt sowohl für von uns in bestimmten Sektoren finanzierte Aktivitäten als auch für den Diskurs darüber, wie das Bankensystem der Gesellschaft besser dienen und den Herausforderungen der heutigen Zeit gezielter begegnen kann.

In ihrer Vorreiterrolle will die Triodos Bank über ihre unmittelbare Tätigkeit zur Finanzierung nachhaltiger Sektoren hinaus den Wandel im Bankensektor beschleunigen. Ein grundlegendes Element unserer Mission ist die Veränderung des Finanzsystems, um den Menschen besser zu dienen und gleichzeitig für die Umwelt, von der wir abhängig sind, Sorge zu tragen. Deshalb stellt dies ein wesentliches Thema für die Triodos Bank dar, Dazu müssen wir sowohl im traditionellen Bankgeschäft als auch bei der Finanzierung bestimmter Nachhaltigkeitsbranchen Experten unseres Fachs sein. Daher vereinen wir sektorspezifische Kenntnisse mit unserem Fachwissen im Bereich nachhaltige Finanzierungen.

In unserem Visionspapier zur sozialen Inklusion, das 2022 veröffentlicht wurde, haben wir Regierungen, Unternehmen, soziale Einrichtungen und den Finanzsektor dazu aufgefordert, den Übergang in eine regenerative Wirtschaft gerechter und inklusiver zu gestalten. Darin vertreten wir die These, dass bestimmte Gruppen und Einzelpersonen unter den aktuellen Gegebenheiten ausgegrenzt, an den Rand gedrängt und ihre Rechte verletzt werden. Die COVID-19-Pandemie hat bestehende Muster der Ausgrenzung und Ungerechtigkeit verstärkt. Diskriminierung ist unverändert tief in unserer Gesellschaft verankert. Wir zeigen drei Ansatzpunkte für mehr Inklusion in der Gesellschaft auf: die Befähigung von Menschen, die Schaffung inklusiver Gesellschaften und das Infragestellen von beherrschenden Werten und Strukturen.

Des Weiteren haben wir uns mit der Veröffentlichung eines White Paper im Mai 2022 sowie in einem offenen Brief zur Berücksichtigung des Finanzsektors in der neuen Verordnung zur Entwaldung mit dem Thema Biodiversitätsverlust auseinandergesetzt. Der Verlust der Biodiversität ist eines der dringendsten und komplexesten systemischen Risiken, mit denen wir konfrontiert

sind. Diese Herausforderung kann nur durch eine ernsthafte Neubewertung unserer Produktionsund Konsummuster und der wirtschaftlichen
Prämissen, die individuellen und kollektiven
Entscheidungen zugrunde liegen, bewältigt
werden. Als Finanzinstitut und als Menschen
fühlen wir uns dazu verpflichtet, die Natur und
Artenvielfalt zu erhalten und wiederherzustellen.
Und wir betrachten den Erhalt der Biodiversität als
eine der wichtigsten Aufgaben des Finanzsektors.

Auf europäischer Ebene beobachten wir die Entwicklungen rund um die EU-Verordnung für ein nachhaltiges Finanzwesen und haben uns gegen die Einbeziehung von Erdgas und Atomenergie in die EU-Taxonomie ausgesprochen. Die Entscheidung für deren Einbeziehung hat uns enttäuscht, da sie den von uns bevorzugten wissenschaftlich fundierten Ansatz untergräbt. Wir befürworten eine Richtlinie zur Due-Diligence-Prüfung der Nachhaltigkeit von Unternehmen, die eine Verpflichtung zu einer solchen Prüfung für die gesamte Wertschöpfungskette enthält und an internationalen Standards und Richtlinien wie den Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte (UNGP) und den OECD-Leitsätzen ausgerichtet ist. Zudem haben wir einen Beitrag zum neuen Bankenpaket und zur Richtlinie über die Verwalter alternativer Investmentfonds geleistet.

Produkte mit Wirkung

Die von uns angebotenen Produkte sollen einen Beitrag zu der Entwicklung nachhaltiger Sektoren leisten. Produkte mit Wirkung spielen bei unseren strategischen Bemühungen zur Umsetzung unserer Mission eine wichtige Rolle. Damit wollen wir auch unsere Kunden und die Gesellschaft zum Handeln anregen. So gewähren wir Privatkunden der Triodos Bank in den Niederlanden, Spanien und Belgien einen Abschlag auf ihren Hypothekenzins, wenn sie die Energiebilanz ihrer Häuser optimieren, und setzen so Anreize für eine Verbesserung der Energieeffizienz.

Für die Entwicklung und Verwaltung von Produkten sind unsere Experten auf Geschäftsbereichsebene zuständig. Plattformen auf Gruppenebene bieten außerdem die Möglichkeit, sich geschäftsbereichsübergreifend zu wichtigen neuen Produkten abzustimmen, sich über Best Practices auszutauschen und den Erfolg der Produkte zu bewerten. Somit stellen wir sicher, den lokalen Bedarf an geeigneten Produkten und Dienstleistungen, die sich an unserer Mission orientieren zu decken.

Ein konkretes Beispiel für ein Produkt mit Wirkung ist der im Jahr 2022 aufgelegte biobasierte Hypothekenkredit. Er schafft Anreize für mehr Nachhaltigkeit im Wohnungsbau, indem die Zinsen in Abhängigkeit von der Wahl nachhaltiger Baustoffe festgelegt werden. Die Triodos Bank ist der erste niederländische Anbieter eines solchen Produkts.

Kundenbeziehungen

Kundenbeziehungen sind für uns ebenfalls ein Kernthema, denn durch gefestigte Kundenbeziehungen sinkt die Wahrscheinlichkeit, dass es bei Krediten und Kapitalanlagen zu Problemen kommt. Sollten dann doch einmal Probleme auftreten, lassen sich diese zusammen mit den Kunden einfacher ausräumen. Dies trifft insbesondere auf wertebasierte Banken zu, die mit den Personen, die sie finanzieren, und den Sektoren, in denen sie tätig sind, in enger Beziehung stehen.

Als Bank, die nicht ausschließlich ihre Aktionäre, sondern alle Stakeholder im Blick hat, betrifft unser Impact unterschiedliche Arten von persönlichen Kundenbeziehungen. Unser besonderes Interesse gilt dabei der Verbesserung der Kundenerfahrung. Die Pflege unserer Beziehungen ist ein zentrales strategisches Ziel und ein wesentlicher Bestandteil des Geschäftsmodells der Triodos Bank. Ein Beschwerdemechanismus für alle Kundentypen ist vorhanden.

Soziale Inklusion

Nachhaltigkeit ist mehr als nur Umweltfreundlichkeit. Sie hat auch eine soziale Dimension und muss Antworten auf Fragen der sozialen Inklusion und der sozialen Ungerechtigkeit finden, die die Gesellschaft zunehmend spalten. Die Triodos Bank hat sich zum Ziel gesetzt, auf eine Gesellschaft hinzuwirken, die die Lebensqualität für alle bewahrt und fördert und dabei die Würde des Menschen in den Mittelpunkt stellt.

Wir unterstützen alle, die ihren Beitrag zum Gedeihen einer Gemeinschaft und Gesellschaft auf Grundlage gegenseitiger Hilfsbereitschaft auf diesem Planeten leisten. Die sozialen und ökologischen Veränderungen, die uns bevorstehen, sind untrennbar miteinander verknüpft. Dadurch erhält das Thema gesellschaftlicher Teilhabe eine wesentliche strategische Tragweite. Die Triodos Bank verstärkt ihre Bemühungen. soziale Inklusion in die Praxis umzusetzen - für ihre Kunden, Interessengruppen und innerhalb der Bankengruppe (siehe auch Seite70). Unsere internen Aktivitäten werden nachstehend im Abschnitt "Verantwortungsvoller Arbeitgeber" sowie im Mitarbeiterbericht ausführlicher behandelt.

25

externe Stakeholder aus fünf Ländern nahmen an unserer jährlichen Stakeholder-Versammlung teil.

Unser Visionspapier zur sozialen Inklusion, das 2022 veröffentlicht wurde, wird auf Seite 31 ausführlicher behandelt.

Widerstandsfähiges Finanzinstitut

Als Finanzinstitut widerstandsfähig zu sein, ist für alle Banken wichtig und stellt einen ausdrücklichen Grundsatz des wertebasierten Banking dar – dies ist das Fundament, auf das sich wertebasierte Banken stützen, um eine positive Wirkung zu erzielen. Ein wirkungsvoller Ansatz beim Risikomanagement ist ein zentraler Faktor, um die langfristige Widerstandsfähigkeit der Triodos Bank zu gewährleisten. Dieses Thema betrifft sowohl unser Institut als auch unsere Kunden.

Aufgrund der Herausforderungen im Zusammenhang mit den Aktienähnlichen Rechten der Triodos Bank war es auch im Jahr 2022 besonders wichtig, ein widerstandsfähiges Finanzinstitut zu sein.

Der Handel mit den Aktienähnlichen Rechten der Triodos Bank ist seit dem 5. Januar 2021 ausgesetzt. Grund dafür ist das Ungleichgewicht zwischen Angebot und Nachfrage im Handel mit den Aktienähnlichen Rechten infolge der pandemiebedingt erhöhten Unsicherheit in der gesamten Wirtschaft und damit auch im Finanzsektor. Im Dezember 2021 gaben wir bekannt, dass wir alle notwendigen Schritte für eine Notierung an einem multilateralen Handelssystem (MTF) einleiten werden. Dies wurde im Rahmen der außerordentlichen Hauptversammlung am 11. Oktober 2022 von der SAAT (Stichting Administratiekantoor Aandelen Triodos Bank) genehmigt.

Im Jahr 2022 hat die Triodos Bank das von der EZB einbehaltene mit Wohnimmobilienkrediten besicherte Verbriefungsinstrument (Retained Residential Mortgage-Backed Security) Sinopel 2019 aufgestockt, um die Liquidität zu stärken. Das ermöglicht der Bank, mehr Einlagen für nachhaltige Kredite einzusetzen und dadurch eine zusätzliche positive Wirkung zu erzielen. Des Weiteren haben wir den Green Bond Allocation and Impact Report 2021 veröffentlicht. Der Bericht bietet einen Überblick über die Allokation der Nettoerlöse sowie die Umweltwirkung des Green Bond mit einem Volumen von 250 Mio. EUR, der im November 2021 begeben wurde. Mit den Erlösen aus der Emission finanzieren wir Investitionen in erneuerbare Energien, grüne Gebäude, einen ökologisch nachhaltigen Umgang mit lebenden natürlichen Ressourcen und eine nachhaltige Bodennutzung.

Die finanzielle Widerstandsfähigkeit ist ein Punkt, der in diesem Geschäftsbericht immer wieder aufgegriffen wird, beispielsweise in den Kapiteln "Wirkung und Finanzergebnisse" und "Risiko und Compliance" sowie im Jahresabschluss.

Schutz der Kundendaten

Der Schutz der Kundendaten ist sowohl für die Triodos Bank selbst als auch für unsere Stakeholder wichtig. Die Triodos Bank ist überzeugt, dass nicht nur Geld dazu beitragen kann, die Welt zu verändern, sondern dass auch Daten etwas bewirken können. Daten können dazu dienen. sowohl die Welt als auch die Menschen besser zu verstehen. Dieses Verständnis lässt sich nutzen. um Verschwendung zu vermeiden, Kosten zu senken und Vorteile für die Gesellschaft zu schaffen. Mithilfe von Daten kann sich die Triodos Bank zu einer besseren Bank entwickeln, indem sie ihr Serviceangebot und ihre Geschäftsaktivitäten verbessert. Sie tragen dazu bei, die Zuverlässigkeit unserer Leistungen zu erhöhen und Risiken und Betrug aufzudecken oder zu prognostizieren. Die personenbezogenen Daten, die von der Triodos Bank verarbeitet werden, können sensibel sein und die Privatsphäre der Kunden und Mitarbeiter betreffen. Schutz der Privatsphäre und Datenschutz haben für uns höchste Priorität.

In diesem Zusammenhang vertritt die Triodos Bank die Auffassung:

- dass Daten eine Abstraktion, Reduktion der Realität und eine Interpretation von Verhalten verkörpern. Die Welt lässt sich nicht durch Abstraktionen erfassen. Menschen sollten nicht auf die über sie eingeholten Daten reduziert werden. Da sich Daten auf die Vergangenheit beziehen, sind sie nicht immer ein zuverlässiger Indikator für künftige Ereignisse.
- dass jeder Einzelne das Recht hat, in verschiedenen Situationen, in anderen Rollen oder zu unterschiedlichen Zeiten anders zu sein.
- dass jeder Einzelne die Macht und Kontrolle über sein eigenes Leben, einschließlich personenbezogener Daten, behalten sollte. Dies erfordert Wahlfreiheit, Fairness und Transparenz bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Daten.
- dass Daten wertvoll sind und die Triodos Bank daher in der Pflicht ist, die Richtigkeit, Sicherheit und Vertraulichkeit der von ihr verwahrten Daten zu gewährleisten.

Neben den hier beschriebenen Punkten haben wir zudem unter www.triodos.com/download-

centre eine umfassende Datenschutzrichtlinie zum Schutz von Privatsphäre und personenbezogenen Daten veröffentlicht.

Angemessene Vergütung

Die Vergütungspolitik der Triodos Bank basiert auf dem Grundsatz, dass die Ergebnisse, die die Bank erzielt, die gemeinsame Leistung aller Mitarbeiter sind. Die Triodos Bank bemüht sich um eine Mitarbeitervergütung nach objektiven Gesichtspunkten, ohne Berücksichtigung des Geschlechts, der ethnischen Herkunft, des Alters, der sexuellen Orientierung oder der Distanz zum Arbeitsmarkt. Die Triodos Bank bietet keine Bonuszahlungen. Überdies ist der Unterschied zwischen dem mittleren und dem höchsten Gehalt vergleichsweise gering. Für weitere Einzelheiten zur Vergütungspolitik und zu unserer Leistung als verantwortungsvoller Arbeitgeber verweisen wir auf Seite 109.

Verantwortungsvoller Arbeitgeber

Wir engagieren uns für die Schaffung einer Gesellschaft, die die Lebensqualität all ihrer Mitglieder schützt und fördert und in der die Achtung der Menschenwürde im Mittelpunkt steht. Wir sind ein Unternehmen, das Diversität lebt, sind innovativ, couragiert und transparent in Bezug auf den Weg, den wir gehen wollen. Damit stehen wir für die gerechte Gesellschaft, die wir fördern. Wir sind bestrebt, für unsere Mitarbeiter, Kunden, Partner und alle, denen wir auf unserem Weg begegnen, ein inklusives Umfeld zu schaffen.

Wir wollen nicht nur Worte, sondern Taten sprechen lassen und arbeiten daran, immer noch besser zu werden, indem wir zuhören und aus Unterschieden lernen. Unter dem Dach unseres Programms "From Green to Colourful" haben wir in jeder Gesellschaft couragiert Dialogveranstaltungen zum Thema "Being and Doing" organisiert und ein gruppenweites Netzwerk von Botschaftern für Gleichheit, Diversität und Inklusion (Equity, Diversity and Inclusion, EDI) eingerichtet. Am Weltfrauentag und am internationalen Coming-out-Tag haben wir mit

entsprechenden Veranstaltungen für das Thema Diversität sensibilisiert und ein sicheres Umfeld für den Erfahrungsaustausch geschaffen.

Das Thema Diversität ist Bestandteil unserer Programme zur Kompetenz- und Führungskräfteentwicklung. Unsere Mitarbeiter veröffentlichen regelmäßig Blogbeiträge zu verschiedenen Diversitätsthemen im Intranet und teilen persönliche Geschichten und Erfahrungen. Interne, von unseren Mitarbeitern initiierte und betreute Netzwerke wie "Young Triodos" werden von der Triodos Bank uneingeschränkt unterstützt. Im Jahr 2022 wurden die Ziele für die Geschlechterverteilung im Aufsichtsrat überarbeitet und auch für den Vorstand und die obere Führungsebene entsprechende Ziele festgesetzt.

Die Triodos Bank wird ihren Lernprozess im Bereich EDI in den kommenden Jahren fortsetzen, um Inklusion und Diversität weiter zu stärken und EDI stärker in ihre Leitlinien und Prozesse zu integrieren.

Die Erfahrungen der COVID-19-Pandemie im vergangenen Jahr haben uns noch deutlicher vor Augen geführt, wie wichtig Gesundheit und Wohlergehen sowohl für uns selbst und als auch für unsere Freunde, Familien und Kollegen sind. Die Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeiter sind für die Triodos Bank ein wichtiges Anliegen, Im vergangenen Jahr haben wir der Unterstützung der Mitarbeiter in diesem Bereich große Aufmerksamkeit gewidmet.

Die Wahrnehmung der Rolle der Triodos Bank als verantwortungsvoller Arbeitgeber obliegt dem Director of Human Resources in der Unternehmenszentrale der Bank sowie den Experten in den einzelnen Geschäftsbereichen, die die Hauptverantwortung und die Mittel besitzen, um sicherzustellen, dass das Unternehmen seinen Aufgaben als verantwortungsvoller Arbeitgeber gerecht wird. Hierzu gehört auch die Förderung der Dynamik und der Weiterentwicklung der Mitarbeiter und eine Kultur, die zur Verwirklichung unserer Ambitionen und unserer Mission beiträgt. Unterstützt werden diese Funktionen durch verschiedene Richtlinien, beispielsweise zum Thema Vergütung, und Beschwerdemechanismen.

Zielvorgaben werden auf Gruppenebene im Geschäftsbericht und in der lokalen Planung auf Geschäftsbereichsebene festgelegt.

Zusammenarbeit mit Gemeinschaften

Die Zusammenarbeit mit Gemeinschaften ist Kernthema, dessen Rahmen durch die positiven Kreditvergabekriterien der Triodos Bank abgesteckt ist. Durch diese Kriterien und unser allgemeines Geschäftsmodell ist sichergestellt, dass bei einem Großteil unserer Geschäftstätigkeit auch eine Zusammenarbeit mit Gemeinschaften stattfindet. Potenzielle Kreditnehmer und Unternehmen, in die investiert wird, werden auf soziale und ökologische Aspekte untersucht.

Ihre eigenen Beurteilungen zu sozialen, ökologischen und kulturellen Aspekten veröffentlicht die Triodos Bank sowohl im Geschäftsbericht als auch in weiteren Berichten. Unterstützt werden diese Maßnahmen durch einen Plan zur Einbindung der Stakeholder, dem eine ausführliche Beschreibung der Stakeholder-Gruppen zugrunde liegt, wie dargelegt in der "Wesentlichkeitsanalyse".

Die Triodos Bank verfügt über einen Beschwerdemechanismus für Ansprüche Dritter.

Lernende Organisation

Eine "lernende Organisation" zu sein zählt zu den strategischen Prioritäten der Triodos Bank. Unser Leitbild beruht auf der Überzeugung, dass Menschen die Freiheit zur Entfaltung der eigenen Persönlichkeit haben. Dies gilt ausdrücklich auch für unsere Mitarbeiter. Insbesondere in Zeiten des Wandels ist es sehr wichtig, dass wir uns – gemeinsam und jeder für sich – weiterentwickeln.

Lernen und Entwicklung setzt positive Energie frei, fördert die Innovationskraft, steigert unsere Effizienz und unser Vermögen, uns weiterzuentwickeln und zu verändern. Dies ist für alle Mitarbeiter wichtig, unabhängig von Funktion oder Hierarchieebene. Wir unterstützen diesen

Prozess durch die Förderung einer Lernkultur, in der sich jeder Mitarbeiter gefordert und dafür gerüstet fühlt, sich sowohl persönlich als auch beruflich weiterzuentwickeln. Dies ermöglichen wir durch die kontinuierliche Verbesserung unseres Lernangebots, abgestimmt auf den persönlichen Bedarf und die aktuellen Umstände. Ein Beispiel dafür ist die Entwicklung einer Transformation Journey für Führungskräfte und Mitarbeiter, um den Bedarf an Kompetenzen und Fähigkeiten zur Bewältigung von Veränderungen zu decken.

Nachhaltige Lieferanten

Die Zusammenarbeit mit nachhaltigen Lieferanten ist ein wesentliches Thema für die Triodos Bank. bietet sie uns doch die Möglichkeit, unsere positive Wirkung zu entfalten. Unsere Rolle sehen wir darin, bei unseren Lieferanten das Bewusstsein dafür zu schärfen, wie Handeln eine bessere Wirkung erzielen kann. Voraussetzung dafür ist aber, dass innerhalb der Bank bei der Auswahl und Pflege von Lieferantenbeziehungen das Bewusstsein für die Wechselwirkung zwischen Beschaffung und Nachhaltigkeit vorhanden ist. Wir sind bestrebt, zu unseren Lieferanten und Geschäftspartnern gute Beziehungen zu unterhalten. Auch den Kontakt zwischen den Lieferanten fördern wir. damit diese ihre Best Practices und Ideen darüber austauschen können, wie sie zu positiven Entwicklungen beitragen können.

1.2 Strategische Ziele

In diesem Abschnitt gehen wir auf die 2022 erzielten Fortschritte bei der Umsetzung unserer strategischen Ziele ein. Dabei haben wir drei strategische Themenbereiche abgesteckt: *Eine Bank, Umsetzung unseres Zwecks* und *Vorreiter im Bereich Responsible Finance*.

Unsere strategischen Themen und die entsprechenden Ziele dienen dem übergeordneten Ziel, durch unsere Finanzierungstätigkeit auf Veränderungen hinzuwirken ("Finance Change") und einen Wandel in der Finanzwelt herbeizuführen ("Change Finance"). Sie untermauern unsere Vision und basieren auf den Informationen, die wir von unseren internen und externen Stakeholdern erhalten, Letztendlich will die Triodos Bank Personen, Organisationen und Unternehmen in die Lage versetzen, ihr Geld bewusster einzusetzen, damit es Menschen und der Umwelt zugutekommt und so eine nachhaltige Entwicklung gefördert wird. Darin unterscheiden wir uns von anderen Unternehmen im Finanzsektor, was unsere Sonderstellung ausmacht.

Fortschritte bei der Umsetzung strategischer Themen 2019-2022

Die strategischen Ziele sind unserem Strategieplan 2019-2021 für die Gruppe entnommen, den wir bis Ende 2023 verlängert haben. Wir wollen durch unsere Beziehungen zu und die Interaktion mit unseren Kunden und Stakeholdern einen Wandel bewirken und Fortschritte erzielen und unseren Einfluss dazu nutzen, eine positive Wirkung in der Gesellschaft zu erzeugen. 2022 trieben wir die Umsetzung der von uns definierten strategischen Ziele weiter voran, während wir gleichzeitig die

Ausrichtung für die kommenden Jahre festlegten. Durch unsere Beziehungen und die Interaktion mit unseren Kunden und Stakeholdern wollen wir unser Unternehmen transformieren und weiterentwickeln, und indem wir über unser Unternehmen hinaus Einfluss nehmen, wollen wir eine positive Wirkung in der Gesellschaft erzeugen.

Die folgende Tabelle enthält einen Überblick über die wichtigsten Ziele der Triodos Bank für das Jahr 2022 und stellt diesen die jeweils erzielten Fortschritte gegenüber. Die Spalte "Fortschritte auf einen Blick" liefert zudem eine zusammenfassende Bewertung in Bezug auf jedes Ziel für 2022. Diese Bewertung basiert auf unserem internen Monitoring und Fortschrittsberichten. Die Geschäftszahlen für 2022 zeigen, dass es uns trotz anhaltender pandemiebedingter Beeinträchtigungen und negativer Effekte durch die geopolitische Instabilität, die Energiekrise und eine Inflation auf Rekordhöhe gelungen ist, solide Ergebnisse zu erzielen und wichtige Meilensteine zu erreichen.

Unsere strategischen Themen 2022-2023

1. Eine Bank

Neugestaltet, reaktionsfähig und solide

Wir wollen unser Betriebsmodell verbessern, um eine stärker integrierte und klarer ausgerichtete Bank mit einem angepassten Betriebsmodell zu werden und so die Anforderungen in puncto Risiko, Rendite und Wirkung zu erfüllen. Zu diesem Zweck arbeiten wir daran, durch einheitliche, digital gestützte Prozesse ein besseres Kundenerlebnis zu schaffen und flexibler auf Kundenbedürfnisse reagieren zu können. Darüber hinaus wollen wir auch Effizienz und Kontrolle in unserem Unternehmen grundlegend verbessern.

2. Umsetzung unseres Zwecks

Einbindung unserer Kunden; Aktivierung unserer Gemeinschaften.

Wir sind bestrebt, eine Zweckorientierung in unseren Angeboten für Kunden sicherzustellen, indem wir diese explizit auf die Wirkung ausrichten, die wir in der Welt erzielen wollen. Dazu wollen wir Kunden und Gemeinschaften in die Lage versetzen, mit ihrem Handeln etwas zu bewegen, und eine Referenzplattform für nachhaltige Finanzierung schaffen, die Produkte mit Wirkung und Impact Investment-Lösungen anbietet.

3. Vorreiter im Bereich Responsible Finance

Mit gutem Beispiel vorangehen; innovative Finanzierung mit Wirkung.

Wir möchten bei der Veränderung des Finanzsystems mit an vorderster Stelle stehen, indem wir eine Vorreiterrolle einnehmen. Deshalb wollen wir nicht nur das Finanzwesen verändern, indem wir uns für Nachhaltigkeit und Menschenwürde im Bankwesen einsetzen, sondern auch durch unsere Finanzierungstätigkeit auf Veränderungen hinwirken, indem wir die großen Herausforderungen der Nachhaltigkeit von der Finanzierungsseite her angehen.

Fortschritte beim strategischen Thema "Eine Bank"

Unsere wichtigsten Ziele für 2022	Unser Jahr 2022	Fortschritt auf einen Blick
1. Optimierung unseres G nachhaltigen Geschäftsr	ieschäftsmodells: Erhaltung unseres langfristig nodells	
Weiterer Fokus auf profitables Kreditwachstum mit Geschäftskunden und strenge Überwachung des Kreditportfolios	Maßgeblich für unser Wachstum im Firmenkundenkreditgeschäft im Jahr 2022 war die richtige Balance zwischen einer größtmöglichen positiven Wirkung und der Erzielung einer Mindestrentabilität, die wir 2022 auf durchschnittlich 6% erhöht haben. Trotz des schwierigen Umfelds, das im ersten Halbjahr eine lediglich schwache Kreditvergabe zur Folge hatte, konnten dank einer strengen Überwachung des Kreditportfolios in Kombination mit steigenden Zinsen zum Jahresende solide Renditen erwirtschaftet werden.	• • 0

Unsere wichtigsten Ziele für 2022	Unser Jahr 2022	Fortschritte auf einen Blick			
Weitere Steigerung des verwalteten Vermögens und der damit verbundenen Gebühreneinnahmen und konsequente Verfolgung der Vertriebsstrategie der Bank für Kapitalanlagen	Sowohl die anhaltenden Beeinträchtigungen durch die COVID-19-Pandemie als auch die negativen Effekte der geopolitischen Krise in der Ukraine und der energiepreisgetriebenen Inflation belasteten die Aktienmärkte und die Bewertungen von Kapitalanlagen weltweit. Dieses Umfeld machte auch der Triodos Bank zu schaffen. Die Mittelzuflüsse in das verwaltete Vermögen nahmen signifikant ab, weshalb das Wachstum deutlich unter dem gewünschten Niveau blieb. Dennoch verzeichneten wir bei der Umsetzung dieses Ziels Fortschritte, indem wir die Vertriebsstrategie der Bank für Kapitalanlagen konsequent weiterverfolgten. Zudem wurde der Triodos Future Generations Fund aufgelegt, mit dem weltweit das Wohlergehen und die Entwicklung von Kindern verbessert werden soll.	000			
Ausgewogenes Wachstum bei Hypothekenkrediten unter sorgfältiger Berücksichtigung von Wirkung, Risiko und Rendite	Insgesamt entwickelte sich das Hypothekenportfolio erwartungsgemäß, wobei die durchschnittlichen Renditen, die für 2022 gesetzten Ziele übertrafen. Ein wichtiger Meilenstein war die erstmalige Vergabe biobasierter Hypothekenkredite in den Niederlanden. Diese sind mit einem niedrigeren Zinssatz für biobasierte Wohnimmobilien ausgestattet und sollen Hauseigentümern einen Anreiz bieten, ökologische Baustoffe zu verwenden.	•••			
Maßnahmen für ein ausgewogenes Verhältnis von Zinsen und Gebühren	Wie bei vielen anderen Finanzinstituten auch erforderte die historische Zinswende der EZB im Juli 2022 von uns eine genaue Beobachtung der Entwicklungen, um Zinsen und Gebühren bestmöglich an die wirtschaftliche Realität anzupassen. Wir reagierten angemessen auf den Anstieg der kurzfristigen Zinsen im zweiten Halbjahr, sodass wir weiterhin über eine ausgewogene Preissetzungsmacht verfügten und unsere Volumenziele erreichen konnten.	•••			
2. Operative Optimierung: Schaffung der kulturellen Grundlagen für Optimierungsmaßnahmen und Verbesserung der Betriebsabläufe					
Erreichung folgender Ziele im Rahmen der Roadmap für den Wandel: • Digitalisierung des Bankbetriebsmodells, • Absicherung unserer Banklizenz, • Verbesserung des Kundenerlebnisses, • Kosteneinsparungen	Wir setzen im Rahmen unserer Initiativen für Veränderungen Projekte um, die es uns ermöglichen, das Kundenerlebnis unter Einhaltung der geltenden Vorschriften zu verbessern und die Effizienz unserer Abläufe durch Digitalisierung und Prozessoptimierung zu steigern. Im vergangenen Jahr erzielten wir in allen drei Bereichen bedeutende Fortschritte. Finanzieller und nichtfinanzieller Wert wurde insbesondere durch unsere Initiativen zu Mobilität, Kapitalanlagen und Kundenerlebnis geschaffen. Wir weiteten unser digitales Onboarding aus und trieben die Digitalisierung unseres Investmentangebots in Großbritannien weiter voran.	••0			

● ● Erreicht ■ ● ○ Weitgehend erreicht ■ ○ ○ Teilweise erreicht ○ ○ ○ Nicht erreicht

Unsere wichtigsten Ziele für 2022	Unser Jahr 2022	Fortschritte auf einen Blick
Effizienzgewinne durch Umsetzung des Triodos- Betriebsmodells	2021 entwickelten wir Maßnahmen, um die unternehmensweiten Abläufe strukturell zu harmonisieren. Damit soll das Unternehmen gestärkt werden, damit wir unserer Mission gerecht werden und langfristig effektiver auf Kundenbedürfnisse reagieren können. 2022 wurden die für die Umsetzung dieser Initiativen erforderlichen Vorbereitungen durchgeführt, und wir haben bereits die ersten Änderungen durch die Harmonisierung von Abläufen und in der Unternehmensführung erfolgreich umgesetzt.	

3. Optimierung des Risikomanagements: Absicherung unserer Banklizenz und Steuerung der inhärenten Risiken des Bankgeschäfts, um im Rahmen unserer moderaten Risikotoleranz zu bleiben

Wahrnehmung unserer Verantwortung durch Stärkung unseres Kontrollumfelds Auch im Jahr 2022 legten wir unseren Fokus auf die Stärkung unseres Kontrollumfelds durch Investitionen in unsere Mitarbeiter und die Umsetzung von Prozessen und Technologien. Insgesamt blieben wir mit unserem Maturity Improvement-Programm im Bereich Know Your Customer (KYC) und Financial Crime FC) auf Kurs. Gruppenweite Standards in Bezug auf Richtlinien, Daten und Berichterstattung zu Portfoliorisiko und Standard-Sorgfaltspflichtprüfung (Client Due Diligence, CDD) wurden entwickelt und eingeführt. Darüber hinaus wurde das Risikomanagement durch die Einführung eines neuen Tools zu Governance und Risikokontrolle unternehmensweit verbessert. Dieses neue Tool verbessert die Risikokontrolle und die systemintegrierten Prozessabläufe und fördert damit die unternehmensweite Zusammenarbeit, was wiederum zu einer weiteren Stärkung unseres Kontrollumfelds beiträgt.

 $\bullet \bullet \circ$

● ● Erreicht ■ ● ○ Weitgehend erreicht ■ ○ ○ Teilweise erreicht ○ ○ ○ Nicht erreicht

4. Optimierung des Finanzmanagements: Wirksame und effiziente Steuerung unserer Bilanz und Rentabilität

Umsetzung der Kapitalstrategie, wie nach Ende des Ende des Jahres 2021 beschlossen

2021 gaben wir unsere Entscheidung bekannt, dass wir eine Notierung unserer Aktienähnlichen Rechte an einem multilateralen Handelssystem (MTF) anstreben. 2022 entwickelten und kommunizierten wir eine detaillierte Roadmap, die planmäßig umgesetzt wurde. Ende des vergangenen Jahres erreichten wir bei diesem Prozess einen entscheidenden Meilenstein und luden niederländische Inhaber Aktienähnlicher Rechte ein, erstmalig die von Captin betriebene MTF-Plattform zu besuchen. So konnten sich Inhaber Aktienähnlicher Rechte ein Bild davon machen, dass wir bei der Notierung der Aktienähnlichen Rechte auf der Plattform und der Wiederherstellung ihrer Handelbarkeit greifbare Fortschritte machen. Schließlich haben wir das von der EZB einbehaltene mit Wohnimmobilienkrediten besicherte Verbriefungsinstrument (Retained Residential Mortgage-Backed Security) Sinopel 2019 im November 2022 aufgestockt. Dieses stärkt unsere Liquidität und ermöglicht es uns, einen größeren Teil der Einlagen dazu zu verwenden, noch mehr Wirkung zu erzielen.

 $\bullet \bullet \circ$

● ● Erreicht ● ● ○ Weitgehend erreicht ● ○ ○ Teilweise erreicht ○ ○ ○ Nicht erreicht

Fortschritte beim strategischen Thema "Umsetzung unserer Mission"

Unsere wichtigsten auf einen Ziele für 2022 Unser Jahr 2022 Blick

5. Referenzplattform für nachhaltige Finanzierung: Zuverlässiger Partner für Menschen und Gemeinschaften, die Geld bewusst einsetzen möchten, um etwas zu bewegen.

Stärkung der
Bewegung durch
das Referenzportal
für nachhaltige
Finanzierung und
die Sondierung von
Partnerschaften auf
breiterer Basis

2022 haben wir bei der Bereitstellung wirkungsvoller Funktionen für unsere Kunden wichtige Meilensteine erreicht. Seit März gibt die Triodos Banking App ihren Anlage- und Einlagekunden Einblick in die Wirkung, die sie mit ihrem Geld erzeugen. Die App zeigt bis zu zehn Kennzahlen an, z. B. Vermeidung von CO₂-Emissionen oder Abwasser, die Zahl der Mikrofinanzkredite oder der biologisch erzeugten Mahlzeiten. Zu einem späteren Zeitpunkt im Jahr haben wir den Tab für soziales Engagement der Impact-App in einen umfassenderen Impact-Feed umgewandelt. Über diesen Tab können inspirierende Inhalte zu Themen wie Lebensmittel, Wohlfahrtsorganisationen, nachhaltige Lebensführung, Kultur, Mobilität, Kleidung und Wohnen ausgetauscht werden. Dank all dieser funktionalen Änderungen halten unsere Kunden nun ein leistungsstarkes Tool in Händen, mit dem sie die positiven Effekte ihrer Einlagen und Kapitalanlagen täglich im Blick haben.

6. Umsetzung unseres Zwecks über Produkte: Fokussierung auf zweckgebundene Angebote, die auf unsere Impact-Themen ausgerichtet sind; je Impact-Thema Entwicklung von Übergangsstrategien und darauf aufbauender Firmenkredit- und Impact Investing-Angebote.

Identifizierung
inspirierender Wege,
wie wir unsere drei
Impact-Themen in
praktisches Handeln
übersetzen und in
unsere Gemeinschaften
tragen können

Unsere Geschäftsbereiche haben unsere drei Impact-Themen (Umwelt, Kultur und Soziales) in ihre Geschäftstätigkeit integriert und einen gesellschaftlichen Dialog dazu angestoßen. 2022 schufen wir eine interne Struktur zur Verbesserung der Koordination wirkungsbezogener Projekte und Initiativen auf Gruppenebene. Dies wird die Umsetzung des "As One to Zero"-Projekts beschleunigen. In den Niederlanden, Belgien, Deutschland und Spanien organisierten wir Kundenveranstaltungen in Präsenz für den gesellschaftlichen Dialog zu unseren drei Impact-Themen. Beispiele hierzu umfassen von der Triodos Bank in Belgien organisierte Workshops zur Finanzierung audiovisueller Projekte im flämischen Kultursektor sowie einen Kinonachmittag für Kinder, der von der Triodos Bank in Deutschland gemeinsam mit dem Kinovertrieb Telepool und in Zusammenarbeit mit der Stadt Düsseldorf veranstaltet wurde.

● ● Erreicht ● ● ○ Weitgehend erreicht ● ○ ○ Teilweise erreicht ○ ○ ○ Nicht erreicht

Fortschritte Unsere wichtigsten auf einen Ziele für 2022 Unser Jahr 2022 **Blick** $\bullet \bullet \circ$ Schärfung unseres Unsere neue interne Struktur hat die Koordination Profils durch die wirkungsbezogener Projekte und Initiativen auf Formulierung und Gruppenebene verbessert. Wir haben eine neue Impact-Vision mit Fokus auf fünf Transformationsbereiche Umsetzung unserer Strategie zur Messung, entwickelt und die ersten Fallstudien zu unserem neuen Steuerung und Impact-Ansatz erstellt. 2023 werden wir die Impact-Erschließung von Strategie zu diesen fünf Bereichen weiter ausarbeiten und Wirkungsinformationen der Triodos Bank damit bessere Entscheidungskriterien an die Hand geben, wo sie das beste Wirkung-Risiko-Rendite-Verhältnis erzielen kann. Unsere Priorität liegt dabei auf einer weiteren Verbesserung des Tools für die Einbeziehung unserer Kunden. Dazu haben wir beschlossen, die von uns angestrebte Abdeckung von 95% der nicht-standardisierten Kredite fallen zu lassen, und fokussierten uns stattdessen auf die Einführung einer von Kunden gebilligten Scorecard. Die Weiterentwicklung dieses Tools wird es uns ermöglichen, Wirkung noch besser zu steuern, und den Mehrwert bei der

7. Resiliente und lebendige Mitarbeitergemeinschaft: Umsetzung einheitlicher Verfahren in lokalen Filialen; Förderung einer Führungskultur auf allen Ebenen, um wirkungsvollen Wandel voranzutreiben.

Entwicklung einer Exzellenzkultur, die uns für helle Köpfe interessant macht und mit einer Welt im Wandel Schritt hält

Das Jahr 2022 war durch große Veränderungen gekennzeichnet - für die gesamte Welt, die Finanzbranche und auch die Triodos Bank. Die Einbeziehung unserer Mitarbeiter während dieser Zeit des Umbruchs stand und steht für uns weiterhin an vorderster Stelle. Wir führen regelmäßig Mitarbeiterbefragungen durch, um zu erfahren, wie es ist, für die Triodos Bank zu arbeiten, und welchen Bereichen wir größere Aufmerksamkeit schenken sollten. Diese Daten führten in zentralen Bereichen wie Talentmanagement, Zusammenhalt im Team und Mitarbeiterführung zu Verbesserungen. Eine stärkere Sensibilisierung für und die Intensivierung des Dialogs zu Gleichheit, Diversität und Inklusion waren ein weiteres wichtiges Elemente dieses Ziels. Um diese Themen noch stärker zu integrieren, entwickelten wir einen Ansatz aus Diskussionsrunden, Vorträgen und Mitarbeiterinitiativen.

Einbindung unserer Kunden in alle Impact-Themen steigern.



● ● Erreicht ● ● ○ Weitgehend erreicht ● ○ ○ Teilweise erreicht ○ ○ ○ Nicht erreicht

Fortschritte beim strategischen Thema "Vorreiter im Bereich Responsible Finance"

Unsere wichtigsten auf einen Ziele für 2022 Unser Jahr 2022 Blick

8. Beteiligung am globalen Diskurs: Einflussnahme auf die öffentliche Wahrnehmung der Rolle von Geld mithilfe unserer Netzwerke und durch unsere Partnerschaften sowie Beteiligung am öffentlichen Diskurs zu Themen im Zusammenhang mit unserer Mission; nicht nur Veränderungen finanzieren, sondern auch die Finanzierung verändern.

Umsetzung unserer "Change Finance"-Agenda im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit in den drei strategischen Themenbereichen Im vergangenen Jahr haben wir unsere Agenda in vielerlei Hinsicht gestärkt. Im ersten Halbjahr veröffentlichten wir ein White Paper, in dem wir erläutern, wie wir die Rolle des Finanzsektors für den Erhalt der Biodiversität sehen. Darüber hinaus führten wir den ersten biobasierten. Immobilienkredit ein. Dank unserer starken Position am Markt für nachhaltige Hypotheken können wir für bessere Leitlinien zum Thema Energieeffizienz in der Branche eintreten. Im zweiten Halbjahr veröffentlichten wir unser Visionspapier zu sozialer Inklusion, in dem wir konkrete Maßnahmen für mehr Inklusion in der Gesellschaft darlegen. Das Visionspapier umfasst drei Ansatzpunkte für mehr Inklusion in der Gesellschaft: (1) Verbesserung von Inklusion und Befähigung von gesellschaftlichen Gruppen und Menschen; (2) Schaffung inklusiver Märkte, Dienstleistungen und sozialer Räume; und (3) Infragestellen von beherrschenden Werten und des aktuellen sozialen Paradigmas.

 $\bullet \bullet \circ$

Auf europäischer Ebene verfolgten wir die Entwicklungen rund um die EU-Verordnung für ein nachhaltiges Finanzwesen und sprachen uns gegen die Einbeziehung von Erdgas und Atomenergie in die EU-Taxonomie aus. Wie bereits erwähnt, befürworten wir eine Richtlinie zur Due-Diligence-Prüfung der Nachhaltigkeit von Unternehmen, die eine Verpflichtung zur Due-Diligence-Prüfung für die gesamte Wertschöpfungskette und an internationalen Standards und Richtlinien wie den Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte (UNGP) und den OECD-Leitsätzen ausgerichtet hat. Zudem haben wir einen Beitrag zum neuen Bankenpaket und zur Richtlinie über die Verwalter alternativer Investmentfonds geleistet.

● ● Erreicht ■ ● ○ Weitgehend erreicht ■ ○ ○ Teilweise erreicht ○ ○ ○ Nicht erreicht

9. Triodos Regenerative Money Centre (TRMC): stärkere Wirkung durch das TRMC, eine neue Geschäftseinheit neben der Triodos Bank und Triodos Investment Management.

Zusätzliche Steigerung unserer Wirkung über transformative, innovative oder strategische Investments durch das TRMC

2022 hat das TRMC seinen Investmentfokus durch aktiven Dialog mit den Kunden und der Triodos-Gemeinschaft zur Rolle von Spenden und wegweisenden Investments für die Regenerierung der Natur und die Erneuerung der Gesellschaft erfolgreich weiter geschärft. In diesem Rahmen spendete das TRMC für und investierte in befähigende, skalierbare oder replizierbare Transformationsinitiativen. Einer der TRMC-Fonds wurde Anteilseigner des in Amsterdam ansässigen Impact Institute für soziale Unternehmen. Dieses Investment ermöglicht es dem Impact Institute, Unternehmen durch die Schaffung einer gemeinsamen Sprache und die Bereitstellung von Tools und Schulungen zur Messung, Steuerung und Bewertung von Wirkung zu befähigen, den Weg in eine wirkungsorientierte Wirtschaft zu gehen. Darüber hinaus unterstütze das TRMC "Wilder Land" mit einem Kredit. Wilder Land ist ein in der Teeproduktion tätiges niederländisches Start-up-Unternehmen, das Biodiversität fördert und Landwirten eine zusätzliche Einkommensquelle verschafft. Dadurch dass Wilder Land niederländische Kräuter, die häufig als Unkraut betrachtet werden, als zusätzliche Einnahmeguelle erschlossen hat, sorgt Wilder Land dafür, dass Landwirte kontinuierlich in die biologische Vielfalt investieren.











Strategische Ziele für 2023

Im Jahr 2023 wollen wir auf unseren Erfolgen des Jahres 2022 aufbauen und im Rahmen unseres mit großem Engagement betriebenen gemeinsamen Projekts, einen Wandel in der Finanzwelt herbeizuführen und durch unsere Finanzierungstätigkeit auf Veränderungen hinzuwirken, unsere mittel- und langfristige strategische Ausrichtung weiter optimieren. Dabei behalten wir stets ein nachhaltiges Aufwand/Ertrag-Verhältnis (CIR) und eine nachhaltige Eigenkapitalrendite (RoE) im Blick.

Für das Jahr 2023 haben wir daher unsere wichtigsten Ziele innerhalb der drei strategischen Themenbereiche wie folgt präzisiert:

1. Eine Bank

Neu gestaltet, reaktionsfähig und solide

Das erste Ziel vereint alle drei auf Seite 10 genannten Veränderungen: Kapitalstrategie, neue Führungsstruktur und geschäftlicher Wandel.

Wir wollen unser Betriebsmodell verbessern, um eine stärker integrierte und klarer ausgerichtete Bank mit einem angepassten Betriebsmodell zu werden und so unsere Ziele in puncto Risiko, Rendite und Wirkung zu erreichen. Zu diesem Zweck arbeiten wir daran, durch einheitliche, digital gestützte Prozesse ein besseres Kundenerlebnis zu schaffen und flexibler auf Kundenbedürfnisse reagieren zu können. Darüber hinaus wollen wir auch Effizienz und Kontrolle in unserem Unternehmen grundlegend verändern.

Die wichtigsten Ziele für 2023:

- 1. Profitables Kreditgeschäft mit Geschäftskunden
- 2. Profitables Wachstum des verwalteten Vermögens
- 3. Profitables Wachstum bei Hypothekenkrediten
- 4. Effektive Kosten- und Ertragssteuerung
- 5. Umsetzung des Triodos-Betriebsmodells
- Wiederherstellung der Handelbarkeit der Aktienähnlichen Rechte auf der MTF-Plattform
- 7. Realisierung weiterer Fortschritte im Bereich Compliance

2. Umsetzung unserer Mission

Einbindung unserer Kunden; Aktivierung unserer Gemeinschaften.

Wir sind bestrebt, eine Zweckorientierung in unseren Angeboten für Kunden sicherzustellen, indem wir diese explizit auf die Wirkung ausrichten, die wir in der Welt erzielen wollen. Dazu wollen wir Kunden und Gemeinschaften in die Lage versetzen, mit ihrem Handeln etwas zu bewegen, und eine Referenzplattform für nachhaltige Finanzierung schaffen, die Produkte mit Wirkung und einer Impact Investment-Lösung anbietet.

Die wichtigsten Ziele für 2023:

- 1. Starke Mitarbeitergemeinschaft
- 2. Verbesserte Kundenzufriedenheit

3. Vorreiter im Bereich Responsible Finance

Mit gutem Beispiel vorangehen; innovative Finanzierung mit Wirkung.

Wir möchten bei der Veränderung des Finanzsystems mit an vorderster Stelle stehen, indem wir eine Vorreiterrolle einnehmen. Deshalb wollen wir nicht nur das Finanzwesen verändern, indem wir uns für Nachhaltigkeit und Menschenwürde im Bankwesen einsetzen, sondern auch durch unsere Finanzierungstätigkeit auf Veränderungen hinwirken, indem wir die großen Herausforderungen der Nachhaltigkeit von der Finanzierungsseite her angehen.

Die Triodos Bank hat eine klare Vision davon entwickelt, wie wir auch künftig eine positive Wirkung erzielen wollen. Die fünf miteinander verknüpften Impact-Themen, die wir zur Lösung wichtiger sozialer und ökologischer Fragestellungen identifiziert haben, dienen als Ausgangspunkt und werden unsere Ausrichtung in den kommenden Jahren maßgeblich bestimmen. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte .

Die wichtigsten Ziele für 2023:

- Reduktion der THG-Emissionsintensität unseres Kredit- und Anlageportfolios (Scope 3 – Kategorie 15)
- Erhöhung der Bindung von THG oder der Absorption von CO₂e in Bezug auf unser Kreditund Anlageportfolio

Umfang unseres AsOneToZero-Ziels

Unser Ziel, bis spätestens 2035 klimaneutral zu sein, umfasst sowohl die Emissionen aus unserem eigenen Geschäftsbetrieb als auch die Emissionen in unserer Wertschöpfungskette, einschließlich aller unserer Kredite und Kapitalanlagen. Im Rahmen der CO₂-Bilanzierung werden diese als Scope 1, Scope 2 und Scope 3 Emissionen bezeichnet.

Scope 1 umfasst direkte THG-Emissionen aus Quellen, die direkt von der Triodos Bank verantwortet oder kontrolliert werden, beispielsweise durch den Einsatz von Erdgas zur Wärmeerzeugung sowie von fossilen Brennstoffen für Firmenwagen und Leasingfahrzeuge.

Scope 2 Emissionen sind indirekte THG-Emissionen aus der Erzeugung von eingekaufter und verbrauchter Energie wie Strom, Wasserdampf, Wärme und Kühlung durch die Triodos Bank, zum Beispiel Strom für ihre Bürogebäude oder Elektrofahrzeuge.

Scope 3 beinhaltet alle anderen indirekten THG-Emissionen, die innerhalb der gesamten Wertschöpfungskette der Triodos Bank entstehen. Dabei wird differenziert zwischen vorgelagerten Emissionen wie Geschäftsreisen und dem Pendelverkehr der Mitarbeiter und nachgelagerten Emissionen. Bei den nachgelagerten Emissionen ist für die Triodos Bank und alle Finanzinstitute insbesondere Kategorie 15 von Bedeutung, da es hier um die finanzierten Emissionen, d. h. die Emissionen aller unserer Kredite und Kapitalanlagen, geht.

Weitere Informationen zu den Emissionen aus unserem eigenen Geschäftsbetrieb finden Sie auf Seite 104. Weitere Informationen zu den im Rahmen der von uns finanzierten Aktivitäten erzeugten, gebundenen und vermiedenen Emissionen finden Sie auf Seite 76.

1.3 Wirkung und Finanzergebnisse

In diesem Abschnitt sind die wichtigsten Ergebnisse im Jahr 2022 auf Gruppenebene und für die einzelnen Geschäftsbereiche der Triodos Bank aufgeführt. Er beschreibt die Produkte und Dienstleistungen der Triodos Bank, deren breitere Wirkung im Sinne der Nachhaltigkeit sowie die Aussichten für die nächsten Jahre. Da die wertebasierte Mission und die Strategie miteinander verknüpft sind, geben diese Ergebnisse sowohl finanzielle als auch nichtfinanzielle Geschäftserfolge wieder. Sie geben Aufschluss darüber, wie erfolgreich unsere Mission und unsere strategische Zielsetzung im Jahr 2022 waren.

Zunächst präsentieren wir die konsolidierten Finanzergebnisse. Anschließend werden die Ergebnisse nach Geschäftsbereichen aufgeschlüsselt, einschließlich eines Überblicks über unser Kredit- und Anlageportfolio. Danach wird die Wirkung der Kredite und Kapitalanlagen dargestellt, wobei sowohl die positive Wirkung als auch eine etwaige negative Wirkung durch zusätzliche Emissionen aus finanzierten Aktivitäten berücksichtigt werden.

Das Geschäftsjahr 2022 auf einen Blick

- Starker Fokus auf von der Triodos Bank unterstützte beschleunigte Klimamaßnahmen, um die für den Übergang zu einer emissionsarmen Wirtschaft benötigten Investitionen zu finanzieren.
 - Co-Finanzierung von 611 Projekten im Bereich erneuerbare Energien (ein Plus von 25 Projekten in 2022) mit einer Gesamterzeugungskapazität von 9.100 MW, die den Strombedarf von 7,4 Millionen Haushalten decken.
 - Einsparung von 1 Millionen Tonnen CO₂-Emissionen durch von der Triodos Bank finanzierte Erneuerbare Energien-Projekte
- In einem von der Optimierung unserer Ressourcen und der Vorbereitung auf die Notierung unserer Aktienähnlichen Rechte geprägten Jahr weist die Triodos Bank ein Ergebnis nach Steuern von 49,9 Mio. EUR für 2022 (GJ 2021: 50,8 Mio. EUR) aus.
- Unsere solide Geschäftsentwicklung im Jahr 2022 war höheren Erträgen von 375,3 Mio.
 EUR bei einem deutlichen Kostenanstieg auf 300,1 Mio. EUR zu verdanken, trotz gestiegener Wertminderungen in Höhe von 8,1 Mio. EUR und des anhaltenden Margendrucks.
- Das Kreditgeschäft zeigte sich insgesamt widerstandsfähig und profitierte von einer hohen Kreditgualität und einem diversifizierten Kreditportfolio mit europaweiter Präsenz.
- Das Gesamtgeschäftsvolumen der Triodos Bank verringerte sich im Jahr 2022 um 1,6 Mrd. EUR auf 22,6 Mrd. EUR per Ende Dezember 2022 (GJ 2021: 24,2 Mrd. EUR), bedingt durch die Rückzahlung der TLTRO-Fazilität an die DNB und einen Rückgang des verwalteten Vermögens infolge sinkender Aktienkurse und eines niedrigeren Mittelzuflusses oder, in manchen Fällen, sogar eines Mittelabflusses.

- Die Triodos Bank verbuchte per Ende Dezember 2022 eine Eigenkapitalrendite (RoE) von 4,0% (GJ 2021: 4,1%) und ein stabiles Aufwand/Ertrag-Verhältnis (CIR) von 80% (GJ 2021: 80%).
- Die Dividende für 2022 beträgt 2,11 EUR je Aktienähnlichem Recht (2021: 1,80 EUR). Diese setzt sich aus der Schlussdividende von 1,76 EUR je Aktienählichem Recht, welche die Triodos Bank der Hauptversammlung im Mai 2023 vorschlagen wird, und einer bereits gezahlten Zwischendividende von 0,35 EUR zusammen. Darin nicht enthalten ist die Sonderdividende von 1,01 EUR je Aktienähnlichem Recht.
- Die Kapitalquoten der Triodos Bank zeigten sich mit einer Kernkapitalquote (CET1) von 17,3% und einer Gesamteigenkapitalquote (TCR) von 21,0% im Jahr 2022 robust.

1.3.1 Konsolidierte Finanzergebnisse

Verwaltetes Vermögen

Das Gesamtgeschäftsvolumen der Triodos Bank verringerte sich im Jahr 2022 um 1,6 Mrd. EUR auf 22,6 Mrd. EUR. Hintergrund waren ein Rückgang der Bilanzsumme um 0,7 Mrd. EUR auf 15,8 Mrd. EUR (2021: 16,5 Mrd. EUR) aufgrund der Rückzahlung der Mittel aus TLTRO III-Geschäften in Höhe von 1,6 Mrd. EUR. Unser verwaltetes Vermögen verringerte sich um 0,9 Mrd. EUR auf 6,8 Mrd. EUR per Ende Dezember 2022 (2021: 7,7 Mrd. EUR), was hauptsächlich auf sinkende Aktienkurse und einen niedrigeren Mittelzufluss oder, in manchen Fällen, sogar einen Mittelabfluss zurückzuführen war.

Bilanzsumme

Die Triodos Bank verzeichnete im Jahr 2022 bei den nachhaltigen Krediten einen Anstieg um 452 Mio. EUR auf 10,6 Mrd. EUR per Ende Dezember 2022 (2021: 10,2 Mrd. EUR). Die Liquiditätsposition reduzierte sich um 1,7 Mrd. EUR, in erster Linie aufgrund der Rückzahlung der TLTRO-Mittel. Das Verhältnis der Kredite zu den Einlagen ist 2022 auf 76,9% angestiegen (2021: 76,5%), da die zusätzlichen Einlagen auf der Passivseite vor allem zur Weiterentwicklung unseres nachhaltigen Kreditportfolios verwendet

wurden. Bei den Einlagen war im Jahr 2022 ein Zuwachs von 0,5 Mrd. EUR zu verzeichnen, woraus sich insgesamt eine Position in Höhe von 13,8 Mrd. EUR (2021: 13,3 Mrd. EUR) ergab.

Die Eigenkapitalposition der Bank war insgesamt stabil und erhöhte sich nur marginal um 9 Mio. EUR auf 1,259 Mio. EUR per Dezember 2022 (2021: 1,250 Mio. EUR) durch das Ergebnis nach Steuern für 2022 abzüglich der Dividendenausschüttungen im Mai und Oktober 2022.

Die bilanzierte Risikovorsorge für erwartete Kreditverluste (ECL) stieg leicht um 1,5 Mio. EUR auf 53,0 Mio. EUR per Ende Dezember 2022. Die für die ECL-Stufen 1 und 2 berechneten potenziellen zukünftigen (noch nicht eingetretenen) Kreditverluste hängen besonders stark von zukunftsgerichteten makroökonomischen Faktoren (z. B. Bruttoinlandsprodukt, Arbeitslosenguote) ab. Im Jahr 2022 waren die Aussichten für die Weltkonjunktur weiter unsicher, bedingt durch die russische Invasion in der Ukraine sowie den Anstieg der Inflationsrate und der Energiepreise. Die Bank beobachtet die Entwicklung zukunftsgerichteter makroökonomischer Faktoren genau und nimmt bei Bedarf mindestens einmal im Monat Anpassungen an ihrem internen ECL-Modell vor. Die Risikovorsorge in den ECL-Stufen 1 und 2 wurde in den letzten zwölf Monaten um 0,2 Mio. EUR auf 13,4 Mio. EUR per Ende Dezember 2022 reduziert. Den in den Stufen 1 und 2 verbuchten Auflösungen/ Reduzierungen wurden jedoch durch Erhöhungen in Stufe 3 ausgeglichen. Die Risikovorsorge in ECL-Stufe 3 stieg 2022 um 1,7 Mio. EUR auf 39,7 Mio. EUR.

Die Triodos Bank profitiert von hoher
Kreditqualität und einem geografisch gut
diversifizierten Kreditportfolio. Das Risikoprofil
unseres Kreditportfolios impliziert, dass
eine Verbesserung der zukunftsgerichteten
makroökonomischen Faktoren – etwa aufgrund
besserer wirtschaftlicher Bedingungen nach
dem Inflationsanstieg als erwartet – zu einer
Verringerung der ECL-Gesamtrisikovorsorge der
Bank führen könnte. Nähere Informationen hierzu
sind in den nachstehenden Abschnitten zu
unseren Finanzergebnissen.

10,6 Mrd. EUR

an Krediten für Projekte in ganz Europa zum Nutzen von Mensch und Umwelt

Gewinn- und Verlustrechnung

Für das Jahr 2022 weist die Triodos
Bank ein Ergebnis nach Steuern von 49,9
Mio. EUR gegenüber 50,8 Mio. EUR im
Vergleichszeitraum des Vorjahres aus. Dieser
Rückgang von 0,9 Mio. EUR ist auf die
Rückstellungen für Restrukturierung (5,0 Mio. EUR)
sowie die Aufwendungen für die MTF-Notierung
und die Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang
mit Aktienähnlichen Rechten (13,9 Mio. EUR)
zurückzuführen. Bereinigt um diese Aufwendungen
beläuft sich das Ergebnis nach Steuern 2022
auf 64,5 Mio. EUR, was einem Anstieg um 13,7
Mio. EUR gegenüber dem Vergleichszeitraum des
Vorjahres (50,8 Mio. EUR) entspricht.

Aufgrund der erwarteten Positiveffekte aus der bereits angekündigten Optimierung des Geschäfts- und Betriebsmodells sowie angesichts der Zinswende korrigiert die Triodos Bank ihr mittelfristiges Ziel für die Eigenkapitalrendite (RoE) von 4-6% auf 5-7% nach oben. Damit wird die Triodos Bank weiterhin in der Lage sein, sowohl die Hälfte ihres Gewinns an die Inhaber Aktienähnlicher Rechte auszuschütten, wie ihre

Forderungen im Einklang mit dem Drei-Säulen-Modell und aus der Finanzierung der Realwirtschaft

Die Triodos Bank ist eine wertebasiert Bank und wendet die Scorecard der Global Alliance for Banking on Values (GABV) an, durch die mit Kennziffern wie den "Forderungen im Einklang mit dem Drei-Säulen-Modell" und "Forderungen aus der Finanzierung der Realwirtschaft" die Wirkung überwacht und in Zahlen gefasst wird.

Forderungen aus der Finanzierung der Realwirtschaft sollten in einer wertebasierten Bank einen relativ großen Anteil haben. Finanzierungspositionen können der "Realwirtschaft" (im Gegensatz zum

Finanzwirtschaft) zugeordnet werden, wenn sie direkten Bezug zu realwirtschaftlichen Vermögenswerten oder Aktivitäten haben. Dies bedeutet, dass die entsprechende Finanzierung direkt die Produktion von Waren und Dienstleistungen betrifft, in Abgrenzung zu Geschäft, mit dem hauptsächlich Kauf- und Verkaufstransaktionen an den Finanzmärkten finanziert wird.

2022 hatten die Forderungen aus der Finanzierung der Realwirtschaft einen Anteil von 77% an der Bilanzsumme (2021: 70%). Wir legen bei unseren Krediten und Kapitalanlagen den Schwerpunkt auf die Realwirtschaft, weil sich dort eine positive Wirkung auf das Leben der Menschen und auf den Erhalt der Umwelt entfalten kann.

Bei 77% (2021: 70%) der Bilanzsumme der Triodos Bank handelt es sich um Forderungen im Einklang mit dem Drei-Säulen-Modell. An diesem Wert lässt sich die Nachhaltigkeitsorientierung einer Bank am besten ablesen. Forderungen im Einklang mit dem Drei-Säulen-Modell beziehen sich auf Projekte, die nicht allein auf einen wirtschaftlichen Nutzen ausgelegt sind, sondern auch auf eine positive Wirkung auf Gesellschaft und Umwelt.

Dividendenpolitik dies vorsieht, als auch durch Gewinnthesaurierung ihr organisches Wachstums zu finanzieren. Diese Strategie liegt im Interesse aller Stakeholder. Für 2022 weist die Bank eine RoE von 4,0% aus (2021: 4,1%). Bereinigt um die oben genannten Aufwendungen beläuft sich die RoE im Jahr 2022 auf 5,1%

Unser Gesamtertrag hat sich 2022 gegenüber dem Vorjahr von 341,9 Mio. EUR auf 375,3 Mio. EUR verbessert, was auf das Kreditwachstum und die höheren Zinsmargen trotz des niedrigeren verwalteten Vermögens zurückzuführen ist. Beim Zinsergebnis war 2022 ein Anstieg um 31,6 Mio. EUR auf 253,1 Mio. EUR zu verbuchen (2021: 221,5 Mio. EUR), getragen von einer bewussten Ausweitung des Kreditgeschäfts in nachhaltigen Wirtschaftssektoren in Europa im Hinblick auf unser ehrgeiziges Ziel der Klimaneutralität bis 2035 sowie höheren Zinsmargen.

Das Provisionsergebnis der Bank verbesserte sich 2022 dank zusätzlicher Provisionserträge im Vermögensverwaltungs- und im Zahlungsdienstegeschäft um 4,2% auf 120,9 Mio. EUR (2021: 116,0 Mio. EUR). Die Marge bezogen auf die Bilanzsumme liegt für das Jahr 2022 bei 0,3% (2021: 0,3%). Die RWA-Marge liegt für das Jahr 2022 bei 0,7% (2021: 0,8%).

Die Bank konzentriert sich weiterhin auf die Erzielung guter Zinsmargen und die Verbesserung ihrer Gebühreneinnahmen aus Investmentfondsund Zahlungslösungen.

Die betrieblichen Aufwendungen der Bank (ohne Wertberichtigungen auf Kredite) haben sich 2022 um 24,9 Mio. EUR auf insgesamt 300,1 Mio. EUR erhöht (2021: 275,2 Mio. EUR). Dies ist vorwiegend auf zusätzliche Personalausgaben in den Bereichen Compliance und Geldwäschebekämpfung, Kosten für die Vorbereitung der MTF-Notierung, Rechtsberatungskosten im Zusammenhang mit unseren Aktienähnlichen Rechten und die Rückstellungen für die Restrukturierung (5,0 Mio. EUR) zurückzuführen. Diese Kostenfaktoren wirken sich auf unseren kurzfristigen Spielraum für eine weitere Verbesserung des Aufwand/Ertrag-Verhältnisses aus. Im Mai 2022 gaben wir die Optimierung unseres Betriebsmodells bekannt.

Damit verfolgen wir das Ziel, die Steigerung unserer positiven Wirkung und die Verbesserung unserer finanziellen Entwicklung weiter voranzutreiben. 2022 wies die Bank ein Aufwand/Ertrag-Verhältnis von 80% (2021: 80%) aus. Ohne die Rückstellungen für die Restrukturierung und die Aufwendungen für die MTF-Notierung und die Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit Aktienähnlichen Rechten liegt das Aufwand/Ertrag-Verhältnis bei 75% (2021: 80%). Zukünftig wird sich die Bank auch weiterhin auf die Realisierung von Kostensynergien konzentrieren und sich gleichzeitig aufsichtsrechtlich bedingte Kostensteigerungen konfrontiert sehen.

Unser Kreditgeschäft zeigte sich weiterhin widerstandsfähig. Die kumulierten ECL-Aufwendungen sind in den letzten zwölf Monaten erheblich gestiegen, woraus sich 2022 eine Nettoerhöhung von 8,5 Mio. EUR ergab. Im Jahr 2022 änderten sich die Aussichten für die Weltkonjunktur erheblich. Zudem sorgte der sprunghafte Anstieg der Inflation für Unsicherheiten, die zu erheblichen Störungen in den Wertschöpfungsketten führen könnten. Vor allem die volatilen makroökonomischen zukunftsgerichteten Faktoren führten zu einer Auflösung von Wertberichtigungen der ECL-Stufen 1 und 2 in Höhe von 0,2 Mio. EUR. Außerdem erhöhte sich aufgrund der schlechteren wirtschaftlichen Lage die Risikovorsorge der ECL-Stufe 3, die ausgefallene Kredite in Höhe von 1,7 Mio. EUR betrifft. Aus den gesamten ECL-Aufwendungen für Kredite im Jahr 2022 ergab sich verglichen mit dem durchschnittlichen Kreditbuch für das Jahr 2022 eine spürbare Normalisierung des Risiko-Kosten-Verhältnisses (2022: 8 Bp.; 2021: 0 Bp.; 2020: 27 Bp.). Die jährliche eingetretene Verlustquote der ECL-Stufe 3 beläuft sich für 2022 auf 8 Bp. (2021: 6 Bp.; 2020: 12 Bp.). Beide Faktoren zeigen weiterhin die hohe Kreditqualität des Kreditportfolios der Triodos Bank, bei dem der Fokus auf einem ausgewogenen Verhältnis von Wirkung, Risiko und Rendite für jedes einzelne Kreditengagement liegt.

Dividende

Angesichts des 2022 erzielten Ergebnisses nach Steuern und unter Berücksichtigung

der Diskussionen auf der Hauptversammlung (Mai 2022) und der außerordentlichen Hauptversammlung (Oktober 2022) zur Dividendenpolitik schlägt die Triodos Bank für 2022 eine Dividende in Höhe von 2,11 EUR je Aktienähnlichem Recht vor (2021: 1,80 EUR). Diese setzt sich aus der Schlussdividende von 1,76 EUR je Aktienähnlichem Recht, welche die Triodos Bank der Hauptversammlung im Mai 2023 vorschlagen wird, und einer bereits gezahlten Zwischendividende von 0,35 EUR zusammen. Darin nicht enthalten ist die Sonderdividende von 1,01 EUR je Aktienähnlichem Recht.

Dabei ist zu berücksichtigen, dass diese Schlussdividende zusätzlich zur im Oktober 2022 ausgezahlten Zwischendividende von 0,35 Mio. EUR je Aktie ausgeschüttet wird. Aus Zwischendividende und Schlussdividende ergibt sich, wie auf der außerordentlichen Hauptversammlung im Oktober 2022 erläutert, eine Auszahlungsquote für 2022 von einmalig 60%. Die Dividende wird ausschließlich in bar ausgezahlt, da ein wirtschaftlicher Preis der Aktienähnlichen Rechte, zu dem diese ausgegeben würden, erst bei Wiederaufnahme des Handels bestimmt werden kann. Der verbleibende Gewinn wird in die Gewinnrücklagen der Bank eingestellt und dazu verwendet, mit unserem Kreditgeschäft Wirkung zu erzielen.

Darüber hinaus wurde im Oktober 2022 eine Sonderdividende in Höhe von 1,01 EUR je Aktie gezahlt.

Die Barzahlungen je Aktienähnlichem Recht sind Bruttobeträge, die der niederländischen Quellensteuer auf Dividenden und anderen einschlägigen Steuern für außerhalb der Niederlande ansässige Anleger unterliegen.

Aufsichtsrechtliches Eigenkapital und Liquidität

Das aufsichtsrechtliche Eigenkapital der Triodos Bank besteht aus dem Kernkapital (CET1) und dem nachrangigen Ergänzungskapital (Tier 2). Die Kapitalquoten der Bank (Kernkapitalquote bzw. CET1 sowie Gesamteigenkapitalquote bzw. TCR) wurden mit dem Beschluss der Aktionäre auf der Hauptversammlung im Mai 2022 über den teilweisen Einbehalt von Gewinnen gestärkt. Dieses Kapital wurde für die Ausweitung der Kreditvergabe an unsere Kunden verwendet und hat somit zur weiteren Verstärkung unserer Wirkung beigetragen. Aufgrund dieses Wachstums des Kreditportfolios lag die Eigenkapitalquote der Bank im Dezember 2022 dementsprechend bei 21,0% (2021: 21,3%). Die Mindesteigenkapitalquote für die Triodos Bank beträgt 2022 auf der Grundlage der Gesamtkapitalanforderungen 13,9%. Das Kernkapital erhöhte sich in den letzten zwölf Monaten um 1,8% auf 1,165 Mio. EUR per Ende Dezember 2022 (2021: 1,144 Mio. EUR). Dieser Anstieg war hauptsächlich auf die Erhöhung der Gewinnrücklagen nach dem im Mai 2022 auf der Hauptversammlung gefassten Gewinnverwendungsbeschluss zurückzuführen. Gemäß der mittelfristigen Strategie der Triodos Bank wird im aktuellen aufsichtsrechtlichen Umfeld eine Kernkapitalquote von mindestens 15,0% angestrebt. Die Kernkapitalquote entsprach mit 17,3% im Dezember 2022 (2021: 17,5%) den Erwartungen und lag deutlich über den internen Mindestwerten. Das Ergänzungskapital betrug per Ende Dezember 2022 wie im Vorjahr 255 Mio. EUR und bestand hauptsächlich aus dem im November 2021 begebenen nachrangigen Green Bond. Die Verschuldungsquote der Triodos Bank per Dezember 2022 betrug 6,9% (2021: 8,1%) und lag damit deutlich über der Mindestanforderung von 3,0%. Der Rückgang der Verschuldungsquote ist hauptsächlich auf das Ende der vorübergehenden Anwendung der Ausnahmeregelung in Bezug auf die Capital Requirements Regulation (CRR) zum 1. April 2022 zurückzuführen, wonach es bisher zulässig war, bestimmte Forderungen an Zentralbanken aus der Verschuldungsquote herauszurechnen.

Die Gesamtliquiditätsposition der Bank ist mit einer Liquiditätsquote (Liquidity Coverage Ratio, LCR) von 193% per Ende Dezember 2022 (2021: 229%) nach wie vor solide. Die aufsichtsrechtliche Mindestliquiditätsquote beträgt 100%. Der Rückgang betrifft die Rückzahlung der TLTRO-Mittel in Höhe von 1.550 Mio. EUR an die EZB.

Die Triodos Bank wird weiter an der Verbesserung ihrer Rentabilität arbeiten und zugleich eine solide Eigenkapitalbasis, solide Kapitalquoten und einen deutlichen Liquiditätsüberschuss wahren.

Die Bank ist sich darüber im Klaren, dass diese Strategie mit moderatem Risiko Auswirkungen auf ihre angestrebte Eigenkapitalrendite hat.

Aktienähnliche Rechte

2022 blieb die Zahl der privaten Inhaber Aktienähnlicher Rechte unverändert bei 43.545. Aufgrund der für niederländische Finanzinstitute geltenden gesetzlichen Berichtspflichten ist der ökonomische Wert oder beizulegende Zeitwert der Aktienähnlichen Rechte der Triodos Bank zum 1. Januar 2023 zu ermitteln. Da derzeit kein Handel mit Aktienähnlichen Rechten der Triodos Bank stattfindet, kann der ökonomische Wert nur auf Grundlage einer Schätzung ermittelt werden. Der geschätzte ökonomische Wert eines Aktienähnlichen Rechts der Triodos Bank zum 1. Januar 2023 wurde auf 60 EUR festgesetzt. Dies wurde am 21. Dezember 2022 mitgeteilt. Zur Ermittlung des Schätzwerts beauftragte die Triodos Bank Sachverständige einer internationalen Wirtschaftsprüfungs- und Beratungsgesellschaft. Es sei darauf hingewiesen, dass diese Bewertung lediglich Zwecken der steuerlichen Berichterstattung dient und kein Indikator für den Preis der Aktienähnlichen Rechte bei der künftigen Notierung auf dem MTF ist.

Multilaterales Handelssystem

Am 21. Dezember 2021 gab die Triodos Bank die Entscheidung bekannt, eine Notierung unserer Aktienähnlichen Rechte auf einer multilateralen Handelsplattform (MTF) zu beantragen. Die Triodos Bank unternimmt alle zur Vorbereitung einer MTF-Notierung notwendigen Schritte, einschließlich der Einholung aller relevanten Genehmigungen. Die Notierung auf einer MTF bietet die Möglichkeit, die Handelbarkeit für die Anleger auf der Grundlage einer variablen Preisbildung anstelle einer Preisbildung auf der Grundlage des Nettovermögenswerts zu verbessern. Eine MTF-Notierung wird es der Triodos Bank ermöglichen, ihr Leitbild in Einklang mit ihren Werten zu verfolgen und ihre Identität zu wahren. Außerdem verschafft sich die Triodos Bank mit der MTF-Notierung für die Zukunft potenziellen Zugang zu den Kapitalmärkten.

Im Jahr 2022 gab Triodos bekannt, dass die Bank sich für Captin als MTF-Anbieter entschieden hat. Zusammen mit Captin haben wir die Vorbereitungen für die Notierung fortgesetzt und die ersten Inhaber Aktienähnlicher Rechte erfolgreich auf der Captin-Plattform registriert, damit Aktienähnliche Rechte ab dem Zeitpunkt der Notierung, mit der für das zweite Quartal 2023 zu rechnen ist, gehandelt werden können.

Öffentliches Rating von Fitch

Fitch Ratings gab am 9. Dezember 2022 die erneute Bestätigung seines für die Triodos Bank vergebenen langfristigen Emittentenausfallratings von "BBB" und des Viability Ratings von "bbb" bekannt. Den Ausblick hat die Ratingagentur von "stabil" zu "negativ" korrigiert, da die Rechtsstreitigkeiten mit einigen Inhabern Aktienähnlicher Rechte der Triodos Bank bezüglich der Aussetzung des Handels ihrer Aktienähnlichen Rechte für eine gewisse Unsicherheit sorgen könnten. Laut Fitch spiegeln die Ratings der Triodos Bank in erster Linie das etablierte Nischengeschäft der Bank und ihr Geschäftsmodell im Segment für nachhaltige Bankgeschäfte sowie eine durchschnittliche, wenngleich begrenzte, Rentabilität wider. Die Ratings berücksichtigen ferner die solide Kapitalausstattung der Triodos Bank, die sich im Vergleich zu Wettbewerbern mit ähnlichen Ratings gut darstellt. Die angemessene Aktiva-Qualität, eine gesunde Finanzierung und ein gutes Liquiditätsprofil unterstützen die Ratings. Die Bewertungsanalyse durch Fitch erfolgte im Rahmen des regulären jährlichen Überprüfungsprozesses. Der unabhängige Ratingbericht für Triodos wurde von Fitch Ratings am 9. Dezember 2022 veröffentlicht (siehe Webseite Rating Triodos Bank "BBB", Änderung des Ausblicks | Triodos Bank).

Filialen in Spanien

Im Jahr 2022 führte die Triodos Bank ein Modernisierungsprogramm in Verbindung mit unserer Niederlassung in Spanien durch. Im Rahmen einer eingehenden Analyse der spanischen Zentrale und ihrer Filialen haben wir uns an die sich verändernden Kundenbedürfnisse angepasst und unser Serviceangebot unter anderem durch eine stärker integrierte und effizientere Organisationsstruktur verbessert. Das hat lokal zu einem FTE-Rückgang geführt. Alle unserer Mitarbeiter konnten auf Stellen in der spanischen Zentrale in Verbindung mit Aufgaben im Bereich KYC und Geldwäschebekämpfung eingesetzt werden.

1.3.2

Geschäftsbereiche und Ergebnisse der Triodos Bank

Das Leistungsspektrum der Triodos
Bank gliedert sich in drei
Hauptgeschäftsbereiche: die Privatkundenund die Geschäftskundensparte der Triodos
Bank, Triodos Investment Management und
Triodos Regenerative Money Centre. Der
folgende Abschnitt bietet einen Überblick
über jeden Geschäftsbereich für 2022,
einschließlich einer kurzen Beschreibung
der Arbeit in diesen Geschäftsbereichen,
ihrer Entwicklung im Jahresverlauf und der
Zukunftsaussichten. Der letzte Teil befasst
sich eingehender mit unseren Krediten und
Kapitalanlagen nach Impact-Themen.

Eckpunkte

- Das Bankgeschäft für Privat- und Geschäftskunden, zu dem auch das Private Banking gerechnet wird, generierte 2022 83% des Ergebnisses der Triodos Bank nach Steuern (2021: 88%).
- Triodos Investment Management trug mit einem Anteil von 17% am gesamten Ergebnis nach Steuern (2021: 12%) zum Erfolg unseres Unternehmens bei.

Der Zweck des Triodos Regenerative Money Centre besteht in der Verwaltung nicht konsolidierter Gesellschaften, die Kredite vergeben oder Investments oder Spenden tätigen, wobei dem Aspekt der Wirkung stets oberste Priorität eingeräumt wird und das Hauptziel darin besteht, bahnbrechende innovative Initiativen zu ermöglichen.

Dank Investoren und Einlagekunden kann die Triodos Bank neue und bestehende Unternehmen finanzieren, die zur Verbesserung der Umwelt beitragen oder Mehrwert im sozialen oder kulturellen Bereich schaffen.

Bankgeschäft für Privatund Geschäftskunden

Von den wertebasierten Finanzdienstleistungen der Triodos Bank profitieren mehrere Hunderttausend Geschäfts- und Privatkunden in ganz Europa. Das Netzwerk ermöglicht uns, den Umfang und Einfluss des nachhaltigen Banking auszuweiten. Unsere Kunden und Mitarbeiter verbinden gleiche Wertvorstellungen. Gleichzeitig sind wir aber mit nicht unerheblichen nationalen beziehungsweise lokalen Unterschieden konfrontiert. Rechtsvorschriften, Steuervergünstigungen und die nationale Politik beim Thema Nachhaltigkeit können sehr unterschiedlich sein. Auch die Kultur der einzelnen Länder und die die Beziehungen zwischen Ländern beeinflussenden kulturellen Aspekte wirken sich darauf aus, wie die Triodos Bank ihre Arbeit machen kann.

Entwicklungen im Jahr 2022

Rahmenvertrag mit ABS

Im Jahr 2022 unterzeichneten wir mit dem GABV-Mitglied Alternative Bank Schweiz (ABS) eine Rahmenvereinbarung über die gemeinsame Finanzierung nachhaltiger Unternehmen. Die Triodos Bank wird dabei Finanzierungsmöglichkeiten für den Aufbau eines gemeinsamen Portfolios von bis zu 300 Mio. EUR ausarbeiten. Die Schwerpunkte liegen auf erneuerbaren Energien, nachhaltigen Immobilien, ökologischer Landwirtschaft sowie dem Gesundheits- und Bildungssektor. Damit kann die Triodos Bank ihre positive Wirkung für Gesellschaft und Umwelt verstärken, da wir so im Rahmen unseres Kreditgeschäfts größere Projekte realisieren können.

InvestEU-Vereinbarung für soziale Unternehmen

Ende 2022 unterzeichnete die Triodos Bank mit dem Europäischen Investitionsfonds eine Vereinbarung über ein Garantieinstrument, das in der Finanzierung sozialer Unternehmen genutzt werden kann. Diese Garantie ist Teil des InvestEU-Programms der Europäischen Union, das es uns ermöglicht, sozialen Initiativen in Belgien, Deutschland, Spanien und den Niederlanden verbesserte Finanzierungskonditionen in einem

Gesamtvolumen von bis zu 67 Mio. EUR anzubieten. Es handelt sich dabei um die dritte Vereinbarung im Rahmen unserer Zusammenarbeit mit dem Europäischen Investitionsfonds. Sie ergänzt unsere bestehenden Portfolios aus garantierten Krediten an soziale Unternehmen (130 Mio. EUR) sowie für Kunden aus dem Kultur- und Kreativsektor (200 Mio. EUR).

Biobasierte Hypothekenkredite

Die Triodos Bank ist auf nachhaltige Hypothekenkredite spezialisiert. Je höher die Energieeffizienz eines Hauses, desto niedriger ist der Hypothekenzins. Als nächsten Schritt in puncto Nachhaltigkeit hat die Triodos Bank im Juni 2022 biobasierte Hypothekenkredite eingeführt. Dabei handelt es sich um einen Hypothekenkredit, bei dem der Zinssatz mit der Auswahl der Baumaterialien für das Haus verknüpft ist: Kreditnehmer, die mit dem Kredit den Kauf oder den Bau eines biobasierten Hauses finanzieren, erhalten einen besonders niedrigen Zinssatz. Mit diesem ersten biobasierten Hypothekenkredit in den Niederlanden geht die Bank einen weiteren Schritt in Richtung eines nachhaltigeren Immobilienmarktes durch die Reduzierung des CO₂-Fußabdrucks.

Anpassung an nationale Kreditvergabestandards

Die Triodos Bank beteiligt sich an der öffentlichen Debatte rund um die niederländischen Kreditvergabestandards auf dem Immobilienmarkt. Wir befürworten schon seit Jahren eine Berücksichtigung monatlicher Hypotheken- und Energiekosten. Die Finanzierung darf im Einzelfall 90% des Objektwerts nicht übersteigen, wenn das Haus nicht energieeffizient ist. In die niederländischen Kreditvergabestandards per Januar 2024 für den Hypothekensektor in den Niederlanden sind wichtige Elemente unserer Vision eingeflossen.

Aufstockung von Sinopel

Die Triodos Bank stockt das von der EZB einbehaltene mit Wohnimmobilienkrediten besicherte Verbriefungsinstrument (Retained Residential Mortgage-Backed Security) Sinopel 2019 auf, um ihre Liquidität zu stärken. Damit kann die Bank mehr Einlagen für nachhaltige Kredite verwenden und so eine zusätzliche positive Wirkung erzielen.

Das erste RMBS-Instrument wurde 2019 aufgelegt, um zusätzlichen Zugang zu potenzieller Zentralbankliquidität zu erlangen, und hat derzeit ein Volumen von 799 Mio. EUR, das durch niederländische Hypothekenkredite für Wohnimmobilien besichert ist. Nun wird es auf 1,6 Mrd. EUR aufgestockt. Die DBRS Ratings GmbH (DBRS Morningstar) bestätigte nach dieser Änderung das Rating "AAA (sf)" für die von der Sinopel 2019 vergebenen Schuldverschreibungen der Klasse A.

Bei dem RMBS-Instrument handelt es sich um eine Transaktion mit Einbehaltung bei der EZB, wobei die Triodos Bank das vollständige Eigentum an den Schuldverschreibungen behält. Die Hypothekenkredite werden weiter in der Bilanz der Triodos Bank geführt und der wirtschaftliche Nutzen der zugrunde liegenden Hypothekenkredite steht weiterhin vollständig der Triodos Bank zu. Kunden mit einem Hypothekenkredit werden weiterhin von der Triodos Bank betreut.

Gesamtkreditvergabe

Das Kreditportfolio wuchs 2022 um insgesamt 452 Mio. EUR beziehungsweise 4%. Darin enthalten ist ein Plus von 826 Mio. EUR (23%) bei den Hypothekenkrediten für Wohnimmobilien. Das größte Wachstum bei Krediten an Geschäftskunden verzeichneten die Sektoren Produktion und Umwelttechnologie. Insgesamt jedoch sank das Volumen der Kredite an Geschäftskunden um 6% (2021: Anstieg um 2%).

Das Niedrigzinsumfeld während eines Teils des Jahres 2022 veranlasste Kunden, sich zu niedrigeren Zinsen zu refinanzieren und ihre Kredite früher als noch im ersten Halbjahr 2022 geplant zurückzuzahlen. Dadurch sanken das Kreditvolumen im Firmenkundengeschäft und die Zinsmargen.

Die Grafiken in Abschnitt 56zeigen das relative Volumen unseres Kreditund Kapitalanlagenportfolios

Einlagen

Immer mehr Menschen wollen ihr Geld bewusst dafür einsetzen, einen positiven Wandel herbeizuführen, und tätigen deshalb Einlagen und Kapitalanlagen bei der Triodos Bank. Dies spiegelt einen breiteren gesellschaftlichen Trend und ein zunehmendes Interesse an Nachhaltigkeit im Allgemeinen sowie an nachhaltigen Finanzierungen im Besonderen wider. Einlagen, u. a. Spareinlagen, ermöglichen es der Triodos Bank, Unternehmen und Organisationen zu finanzieren, die zum Nutzen von Mensch und Umwelt oder im kulturellen Bereich tätig sind. Insgesamt war 2022 bei den Einlagen ein Zuwachs von 531 Mio. EUR (oder 4%) zu verzeichnen, der größtenteils auf Einlagen von Geschäftskunden entfiel (405 Mio. EUR).

Die Geschäftseinheiten der Triodos Bank bieten eine ganze Reihe von nachhaltigen Finanzprodukten und -dienstleistungen zur Realisierung ihres strategischen Ziels, Kunden den Umstieg auf nachhaltige Finanzierungen zu ermöglichen.

Das anhaltende Wachstum in allen Ländern, in denen die Triodos Bank tätig ist, ist zum Teil auf die Einführung effizienterer, kundenfreundlicherer Prozesse zur Kontoeröffnung zurückzuführen. Grundsätzlich bewegen wir uns angesichts des wachsenden Interesses der Menschen an einem bewussteren Umgang mit Geld in einem günstigen Marktumfeld.

Aussichten für die Privat- und die Geschäftskundensparte

Die Triodos Bank geht von einer moderaten Ausweitung ihrer Bilanzsumme bei einem zugleich stabilen Kredit/Einlagen-Verhältnis und einer stabilen Gesamteigenkapitalquote aus. Sie verfolgt das Ziel, ihre Provisionserträge zu steigern.

Im Mittelpunkt werden dabei vor allem Wirkung, Rentabilität und Diversifizierung ihres Kreditportfolios stehen. Wir werden unseren Schwerpunkt bei der Kreditvergabe verstärkt auf Unternehmen legen, die als Vorreiter in den nachhaltigen Branchen der Zukunft fungieren. Gleichzeitig bieten sich der Triodos Bank als

führende Bank im Sustainable Finance-Bereich große Chancen. Eingebettet in eine kontrollierte Wachstumsstrategie streben wir eine maximale Wirkung und stabile Gewinne an.

Triodos Investment Management



Investmentangebote an Kunden erfolgen durch Investmentfonds oder Investmentgesellschaften, die von Triodos Investment Management, einer 100-prozentigen Tochtergesellschaft der Triodos Bank, verwaltet werden.

Triodos Investment Management verwaltet 20 Fonds für Privatanleger und professionelle Anleger. Die Fonds investieren in nachhaltige Bereiche wie Inclusive Finance, Lebensmittel und Landwirtschaft, Energie und Klima sowie börsennotierte Unternehmen, die wesentlich zum Übergang zu einer nachhaltigen Gesellschaft beitragen. Die Investmentfonds veröffentlichen ihre eigenen Jahresberichte, und die meisten Fonds halten eine eigene Hauptversammlung ab.

5,5 Mrd. EUR

verwaltetes Vermögen bei Triodos Investment Management per Ende 2022

Entwicklungen im Jahr 2022

Nachdem wir uns gerade erst von einer Phase erholt hatten, die von der globalen COVID-19-Pandemie geprägt war, war 2022 ein weiteres Jahr voller Herausforderungen. Der schreckliche Krieg in der Ukraine hat zu Unsicherheiten an den Finanz- und Energiemärkten weltweit geführt. Zudem litten sowohl die westlichen Volkswirtschaften als auch die Schwellenländer unter der unerwartet hohen Inflation. Die Zentralbanken reagierten darauf (im Allgemeinen) mit einer starken Straffung der Zinszügel. Dies hat 2022 zu einer besonderen

Situation geführt, in der sowohl Aktien als auch Anleihen aufgrund der fallenden Aktienmärkte und der steigenden Zinsen an Wert verloren.

Die Kombination dieser Entwicklungen hatte einen klar negativen Effekt auf die Stimmung in Anlegerkreisen. Die Anleger sind zurückhaltender als üblich, was sich 2022 in einem geringeren Mittelzufluss auf dem gesamten Kapitalanlagemarkt oder sogar in Mittelabflüssen niederschlug. Gleichzeitig lässt sich feststellen, dass es nach wie vor Unterschiede in der Nachfrage nach nachhaltigen Investments und herkömmlichen Kapitalanlagen gibt. Während Fonds nach Artikel 6 und Artikel 8 2022 im Allgemeinen von Kapitalabflüssen gekennzeichnet waren, galt dies nicht notwendigerweise auch für Artikel-9-Fonds.

Triodos Investment Management verwaltet ausschließlich Artikel-9-Fonds, und auch wenn bei diesen Fonds im Jahr 2022 weiterhin mehrheitlich Mittelzuflüsse zu verzeichnen waren, ging das verwaltete Vermögen insgesamt gegenüber dem Jahresende 2021 (6,4 Mrd. EUR) um 13% auf 5,5 Mrd. EUR zurück. In erster Linie lag dies an den negativen Marktbewegungen, die trotz der hohen Qualität der Fondsportfolios den Wert der zugrunde liegenden Kapitalanlagen reduzierten. Insgesamt verzeichneten die Investmentfonds aufgrund von Marktentwicklungen im Jahr 2022 einen Wertverlust von 11%.

Vor dem Hintergrund dieser schwierigen Umstände konzentrierte sich Triodos Investment Management weiterhin auf die Umsetzung der Strategie und insbesondere die Erreichung des strategischen Ziels, zum Vermögensverwalter der Wahl für Anleger zu werden, die nach Lösungen für die Zusammenstellung eines Impact Investment-Portfolios suchen.

Im Jahr 2022 legte Triodos Investment Management den Triodos Future Generations Fund auf – einen thematischen Fonds, mit dem weltweit das Wohlergehen und die Entwicklung von Kindern verbessert werden sollen. Der Fonds investiert in Unternehmen, die zur Sicherung der Grundbedürfnisse von Kindern weltweit sowie zu ihrer Entwicklung beitragen, damit diese als Erwachsene ihr volles Potenzial entfalten können.

Darüber hinaus legte Triodos Investment
Management 2022 die Triodos Impact StrategyFonds (TISF) auf. Bei diesen Fonds handelt es
sich um vier Dachfonds, die in acht Triodos-Fonds
und in alle Impact-Themen von Triodos Investment
Management investieren. Sie investieren sowohl
in Europa als auch in Schwellenländern in die
Energiewende, in den Wandel bei Lebensmitteln,
in nachhaltige Landwirtschaft, finanzielle Inklusion
sowie börsennotierte Aktien und Anleihen. Diese
Fonds ersetzen die Managed Account-Lösung der
Triodos Bank und wurden aufgelegt, um Kunden die
Verwaltung eines diversifizierten Anlageportfolios
über verschiedene Impact-Themen zu erleichtern
und diese effizienter zu gestalten.

Im Jahr 2022 bereitete sich Triodos Investment Management weiter auf die Umsetzung von Stufe 2 der EU-Verordnung über nachhaltigkeitsbezogene Offenlegungspflichten im Finanzdienstleistungssektor (Sustainable Financial Disclosure Regulation, SFDR) vor, die am 1. Januar 2023 in Kraft trat. Alle Anlegern angebotenen Fonds von Triodos Investment Management streben nachhaltige Investitionen gemäß Artikel 9 SFDR an und werden somit als Anlageprodukte nach Artikel 9 vermarktet. Anlageprodukte nach Artikel 9 sind Produkte, bei denen insbesondere die Erreichung eines Nachhaltigkeitsziels im Vordergrund steht.

Hadewych Kuiper wurde am 1. Februar 2022 zur Geschäftsführerin bestellt, um neben Dick van Ommeren und Kor Bosscher nach dem Wechsel von Jacco Minnaar in den Vorstand der Triodos Bank im Oktober 2021 die Geschäftsführung zu verstärken.

Aussichten für Triodos Investment Management

Wenn die letzten Jahre eines klargemacht haben, dann dass viele unserer globalen Wirtschaftssysteme anfällig und nicht widerstandsfähig genug sind. Sowohl die COVID-19-Pademie als auch die Energiekrise infolge des Kriegs in der Ukraine haben uns gezeigt, dass auf mehreren Ebenen dringend ein Wandel hin zu mehr Nachhaltigkeit geboten ist, so unter anderem in den Bereichen Energie, Lebensmittel und Wohlbefinden. Die Anleger spielen bei der

Umlenkung von Kapitalströmen zur Förderung des Übergang in eine nachhaltige Gesellschaft eine entscheidende Rolle.

In diesem Zusammenhang wird Triodos Investment Management an seinem bereits seit mehr als 30 Jahren praktizierten Geschäftsmodell, das Werte, Visionen und Ertragsorientierung in Einklang bringt, festhalten und damit einen Beitrag dazu leisten, die Nachfrage nach werteorientierten Anlagelösungen zu bedienen, die ein wichtiger Faktor auf dem Weg zu einer nachhaltigeren Gesellschaft sind. Seine Fonds sind für Triodos Investment Management ein Instrument, seine Wirkung in wichtigen Bereichen in Zusammenhang mit seinem Leitbild und den Zielen für eine nachhaltige Entwicklung (Sustainble Development Goals, SDG) weiter zu steigern.

Der strategische Fokus von Triodos Investment Management liegt auch 2023 auf Privatanlegern (durch Vertriebsstellen), vermögenden Privatpersonen, Family Offices und (semi-)institutionellen Anlegern.

Wenngleich die Marktbedingungen im Jahr 2023 weiter schwierig sein werden, setzt Triodos Investment Management auch in Zukunft auf Weiterentwicklung und Wachstum. Erreicht werden soll dies durch Expansion und die Weiterentwicklung bestehender Fonds sowie die Entwicklung neuer Impact Investing-Produkte.

Um die nötige Robustheit für zukünftiges Wachstum sicherzustellen, wird Triodos Investment Management 2023 Änderungen an seinem Betriebsmodell vornehmen. So kann Triodos Investment Management seine Effizienz steigern und die Kosteneffizienz erhöhen, sodass das Unternehmen zukunftssicherer aufgestellt und besser gerüstet ist, um auf externe Entwicklungen zu reagieren.

Triodos Regenerative Money Centre

Das Triodos Regenerative Money
Centre (TRMC) ergänzt die
Triodos Bank und Triodos
Investment Management durch
Aktivitäten, die über die Grenzen
unseres derzeitigen Banken- und
Investmentsystems hinausgehen.
Das vom TRMC verwaltete Vermögen
wird nicht in die Bilanz der
Triodos Bank einbezogen. Die
Finanzinstrumente des TRMC
sind wegweisende Investments
und Spenden.

Entwicklungen im Jahr 2022

Angesichts der immer mehr in den Hintergrund tretenden pandemiebedingten Einschränkungen begann das Jahr 2022 mit einem positiven Ausblick. Das änderte sich jedoch über Nacht, als Russland am 24. Februar des letzten Jahres in die Ukraine einmarschierte.

Neben den verheerenden Auswirkungen, die der Krieg weiterhin auf die lokale Bevölkerung hat, führte der Krieg zu hoher Inflation, steigenden Zinsen, hohen Energiepreisen und dem Gefühl einer generellen wirtschaftlichen Unsicherheit, das sich in Europa und darüber hinaus ausbreitete. Auch die Klimakrise wirkte sich weiterhin massiv auf die Menschen in der ganzen Welt aus. Auf lokalerer Ebene hat sich die Krise im Agrarsektor zugespitzt.

Diese Krisen haben das dem aktuellen System inhärente Ungleichgewicht deutlich gemacht. Es wird uns immer mehr bewusst, dass das Gleichgewicht zwischen Geben und Nehmen wiederhergestellt werden muss. Außerdem sehen wir nun auch den dringenden Handlungsbedarf. Um die größten Probleme von heute anzugehen und einen Wandel in der Wirtschaft herbeizuführen, brauchen wir einen radikal anderen Ansatz.

Wir müssen (neue) Finanzinstrumente entwickeln und ausfindig machen, die den innovativen Unternehmen gerecht werden, sowie Modelle, die Lösungsansätze für diese Krisen bieten.

Das TRMC hat eine solide Pipeline von Projekten entwickelt, indem mit Gleichgesinnten Kräfte gebündelt und Partnerschaften aufgebaut wurden. Dieses machte einen Großteil unserer Arbeit im Jahr 2022 aus, was zu einer Reihe neuer Investments und Spenden führte. Im Mittelpunkt unserer Arbeit steht die kontinuierliche Suche nach dem geeigneten Finanzierungsinstrument für bestimmte Initiativen. Wir suchen aktiv nach Partnerschaften für Mischlösungen zur Finanzierung dieser Initiativen.

Wir haben eine Theorie des Wandels entwickelt, um unseren Entscheidungsfindungsprozess für Spenden zu strukturieren und gezielter auszurichten. Damit stehen wir in der Pflicht, den Übergang zu einem gesunden Ökosystem herbeizuführen, in dem Mensch und Natur gemeinsam im Gleichgewicht leben. Wir glauben, dass die Herausforderungen, mit denen wir uns konfrontiert sehen, einen inklusiven Ansatz erfordern, bei dem ein breites Spektrum an Perspektiven berücksichtigt wird und sich viele verschiedene Talente einbringen.

Zur Förderung eines gesunden Ökosystems für die kommenden Generationen haben wir eine Spende an die Stiftung De Nationale DenkTank getätigt. Dieser jährliche Thinktank besteht aus einem interdisziplinären Team von 20 hochkarätigen Doktoranden oder Studierenden in Master-Studiengängen. Im Jahr 2022 arbeiteten diese an visionären und praktischen Lösungen zur Bekämpfung des Biodiversitätsverlusts.

Das Start-up Wilder Land, einen niederländischen Teeproduzenten, haben wir mit einem Kredit unterstützt. Das Geschäftsmodell von Wilder Land zeigt, wie Ökonomie und Ökologie Hand in Hand gehen können. Mit einem Geschäftsmodell rund um niederländische Kräuter, die zuvor häufig als Unkraut eingestuft wurden, gewährleistet Wilder Land kontinuierliche Investitionen in Biodiversität durch Landwirte.

Das TRMC erreichte 2022 seine Ziele in Bezug auf die Anzahl der Kapitalanlagen und Spenden sowie den innovativen Charakter der unterstützten Initiativen. Der Zufluss von Spendengeldern übertraf im letzten Jahr die Erwartungen.
Neben unseren kontinuierlichen Anlage- und Spendenaktivitäten konnten wir klarer formulieren, wie regeneratives Geld zur Lösung heutiger Probleme beitragen kann und wie es zu unserem allgemeinen Verständnis der Rolle des Geldes in unserer heutigen Gesellschaft passt. Im vergangenen Jahr haben wir mit der Vereinfachung unserer Organisationsstruktur begonnen. Wir können dadurch effizienter arbeiten und noch mehr Wirkung erzielen.

Und schließlich sind wir sowohl innerhalb der breiten Triodos-Gemeinschaft als auch darüber hinaus durch Inhalte und Veranstaltungen sichtbarer geworden. Das TRMC hat sich zu einem dauerhaften Partner bei von der Bank organisierten Aktivitäten entwickelt. Diese erhöhte Visibilität trug zum Wachstum der finanzierten Projekte und zu einem Anstieg der Anzahl der Spenden bei.

Aussichten für das Triodos Regenerative Money Centre

Auch im Jahr 2023 möchte das Triodos Regenerative Money Centre Investments und Spenden in beziehungsweise an potenzielle Game Changer tätigen und Partnerschaften mit solchen Unternehmen aufbauen, zum Beispiel mit den im Abschnitt "Entwicklungen" genannten Parteien.

Im Jahr 2023 werden wir gemeinsam mit Gleichgesinnten an der Entwicklung von Initiativen arbeiten und aktiv die Zusammenarbeit mit Pionieren für einen positiven Wandel suchen. Als Teil der globalen Bewegung mit dem Ziel von Netto-Null-Emissionen wird das TRMC auch besonders in Initiativen investieren bzw. an Initiativen spenden, die zur Erreichung dieses dringenden Ziels beitragen können.

Wir wollen für das Thema Spenden sensibilisieren und rund um spezifische Themen über sogenannte "Themenfonds" Spenden mobilisieren. Durch bestimmte Veranstaltungen werden wir außerdem die Aufmerksamkeit stärker auf die Qualität und das Potenzial von regenerativem Geld lenken.

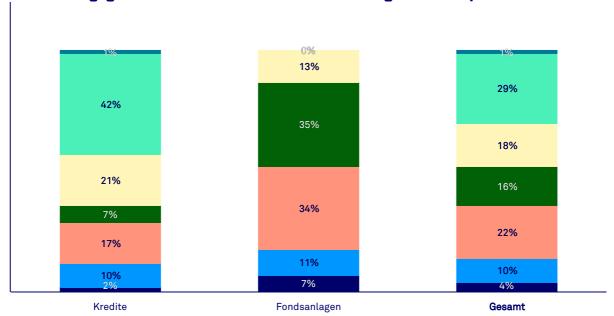
Im Jahr 2023 werden wir unsere Organisationsstruktur umgestalten und weiter daran arbeiten, ein Team zu werden, und so unserer Mission und unseren Stakeholdern am besten gerecht zu werden. In der Zwischenzeit werden wir weiterhin die Unabhängigkeit unserer Fonds sicherstellen, indem wir der Rendite für Natur und Gesellschaft oberste Priorität einräumen.

Wir werden weiterhin Menschen in der Triodos-Gemeinschaft und der Gesellschaft ganz allgemein über das Potenzial regenerativen Geldes aufklären und sie in dieses Thema einbeziehen, indem wir uns verstärkt nach außen orientieren und aktiv über die Rolle von Geld bei der Regenerierung der Natur und der Erneuerung der Gesellschaft sprechen.

Kredite und Fondsanlagen nach Impact-Themen

Die zunehmende Qualität und das Wachstum des Kredit- und Anlageportfolios sind wichtige Indikatoren für den Beitrag, den die Triodos Bank zu einer nachhaltigeren Wirtschaft leistet. Alle Themen, in denen wir uns engagieren, müssen unsere Anforderungen an ein nachhaltiges Wirtschaften erfüllen. Die Unternehmen und Projekte, die wir finanzieren, tragen zur Erfüllung der Mission der Triodos Bank bei.

Summe ausgegebenes Kreditvolumen und Fondsanlagen nach Impact-Themen 2022



Lebensmittel
Ressourcen
Energie
Gesellschaft
Wohlbefinden
Nachhaltige Hypothekenkredite für Wohnimmobilien
Kredite an Kommunen

Wir möchten sicherstellen, dass die Triodos Bank ausschließlich bereits nachhaltige oder auf Nachhaltigkeit ausgerichtete Unternehmen finanziert. Wir bewerten potenzielle Kreditnehmer daher zunächst stets nach ihrem Mehrwert, den sie für Mensch und Umwelt schaffen. Erst danach wird die wirtschaftliche Machbarkeit eines zu vergebenden Kredits beurteilt und schließlich entschieden, ob es sich aus Sicht der Bank um eine zu verantwortende Finanzierungsmöglichkeit handelt. Die von der Triodos Bank verwendeten Kriterien und Leitlinien zur Bewertung von Unternehmen finden Sie im Internet unter www.triodos.com und für Triodos Investment Management unter www.triodos-im.com.

Der Schwerpunkt der Triodos Bank liegt auf Impact-Themen, in denen sie bereits eine beträchtliche Expertise entwickelt hat und Potenzial für mehr Wachstum, Diversifizierung und Innovation sieht.

Wirkung, Risiko und Rendite

Banken konzentrieren sich traditionell primär auf Risiko und Rendite, mit dem Ziel, negative Ergebnisse zu vermeiden und Investoren die Einschätzung der Entwicklung des Instituts zu ermöglichen. Bei einem Institut, dessen Hauptziel die Maximierung der Rendite für die Aktionäre ist, wird im Hinblick auf Rendite und Risiko jedoch oft eine kurzfristige Perspektive eingenommen. Das Verhältnis des Unternehmens zu Gesellschaft und Umwelt und seine diesbezügliche Wirkung werden dabei außer Acht gelassen. Die Triodos Bank indes stützt sich auf drei Kriterien - Wirkung, Risiko und Rendite -, um sich ein Gesamtbild von ihrer Entwicklung und ihrem Platz in der Welt zu machen. Dieser Ansatz fördert eine langfristige Perspektive. Da wir sowohl nachhaltige Wirkung in den Bereichen Soziales, Umwelt und Kultur als auch Risiko und Rendite in den Mittelpunkt stellen, ist der Horizont automatisch längerfristiger ausgerichtet und es ergibt sich ein positiver, ganzheitlicher Ausblick.

Wirkung

Wir streben eine nachhaltige Wirkung an. Wenn wir über "Wirkung" sprechen, bedeutet dies, dass wir uns Gedanken darüber machen, was unsere Handlungen – insbesondere die Finanzierungen und Investments – konkret für die Menschen bedeuten. Wirkung bedeutet Erzielung positiver Ergebnisse – nicht nur auf geschäftsbezogener Ebene, sondern auch auf sozialer und ökologischer Ebene.

Risiko

Ausgehend von unserem Ziel einer langfristig größeren Wirkung ist finanzielle Stabilität unerlässlich, weshalb wir konsequent auf hohe Qualität im Kreditportfolio achten. Ein wichtiger Baustein für die Schaffung dieser Stabilität ist dabei die moderate Risikotoleranz der Triodos Bank.

Rendite

Wir konnten über einen längeren Zeitraum stabile und faire Renditen erzielen. Für uns ist finanzieller Erfolg wichtig, weil ein widerstandsfähiges Finanzinstitut die Voraussetzung dafür ist, langfristige und nachhaltige Veränderungen bewirken zu können.

Lebensmittel 4% (2021: 5%)

Das Impact-Thema Lebensmittel umfasst ökologische Landwirtschaft und Projekte entlang der gesamten Wertschöpfungskette im Agrarsektor in Europa und in Schwellenländern, von landwirtschaftlichen Betrieben, verarbeitenden Betrieben, Großhändlern und nachhaltigem Handel bis hin zu Bioläden.

Ressourcen 10% (2021: 10%)

Das Impact-Thema Ressourcen umfasst den Sektor für nachhaltige Immobilien, wo wir neue Gebäude und Renovierungsprojekte finanzieren, um hohe Nachhaltigkeitsstandards zu erreichen, den Sektor Naturentwicklung und Forstwirtschaft, der für die Bindung von Treibhausgasen aus der Atmosphäre von Bedeutung ist, sowie die Sektoren Einzelhandel, Produktion und Dienstleistungen, die zur Verringerung der Ressourcenverschwendung beitragen oder Produktion und Konsum in einer Kreislaufwirtschaft sowie kreislauforientierte Dienstleistungen fördern.

Energie 22% (2021: 23%)

Das Impact-Thema Energie beinhaltet Projekte auf dem Gebiet der erneuerbaren Energien wie Windund Solarenergie und Wasserkraft sowie Projekte in den Bereichen Wärme-/Kältespeicherung, Energieeinsparung und Energiespeicherung. Auch Umwelttechnologieprojekte, zum Beispiel bei Recyclingunternehmen, sowie Glasfaserprojekte zählen dazu.

Gesellschaft 16% (2021: 16%)

Dieser Themenbereich umfasst Finanzierungen über Kredite und Fondsanlagen für Unternehmen und (Non-Profit-)Organisationen mit klaren sozialen Zielen. Themen sind hier z. B. Sozialwohnungsbau sowie gesellschaftliche und soziale Inklusion. Darin enthalten sind auch finanzielle Inklusion und der Fair-Trade-Sektor.

Wohlbefinden 18% (2021: 20%)

Das Impact-Thema Wohlbefinden umfasst Finanzierungen über Kredite und Fondsanlagen für Bildungs- und Betreuungseinrichtungen, Zentren für geistige und spirituelle Entwicklung, religiöse Gruppen, Freizeit- und Erholungseinrichtungen, kulturelle Zentren und Organisationen sowie Künstler. Auch der Gesundheits- und Altenpflegesektor fällt unter diesen Themenbereich.

Nachhaltige Hypothekenkredite für Wohnimmobilien 29% (2021: 24%)

Der auf Privatkunden entfallende Teil des Kreditbuchs besteht vorwiegend aus nachhaltigen Hypothekenkrediten für Wohnimmobilien sowie einer geringen Zahl an sonstigen Krediten an Privatpersonen und Überziehungskrediten auf Girokonten.

Wenngleich das Wohnimmobilienportfolio in der Abbildung nicht unter spezifischen Impact-Themen aufgeführt ist, so trägt es dennoch zu den Themen Ressourcen (durch innovative neue Hypothekenformen wie biobasierte Hypothekenkredite), Energie (durch die Berücksichtigung von Energiezertifikaten bei der Verzinsung von Hypothekenprodukten) und Gesellschaft (durch die Förderung und Ermöglichung von Co-Housing und sozialem Wohnungsbau) bei.

Kredite an Kommunen 1% (2021: 2%)

Dazu zählen Finanzierungen über Kredite und Fondsanlagen für lokale Gebietskörperschaften ohne spezifische Sektorklassifizierung sowie einige begrenzte kurzfristige Kredite an Kommunen. Diese Kapitalanlagen ähnelnden Kredite an den öffentlichen Sektor sind gemäß den Bilanzierungsvorschriften Bestandteil des Kreditportfolios.

1.3.3 Unser Impact-Ansatz

Wirkung: Tradition und Mission

Unser Bestreben ist es, uns selbst und unsere Partner immer wieder daran zu erinnern, wofür Geld wirklich da ist und was wir damit bewirken können. Von der ersten Windturbine, die wir 1986 finanziert haben, bis hin zu Experimenten mit der Rolle, die als Katalysator oder Spende bereitgestelltes Geld bei einer Überarbeitung von Finanzierungsmodellen spielt, haben wir immer wieder Möglichkeiten gefunden, Initiativen mit Zielen zu finanzieren, die zunächst unmöglich schienen, bevor sie Standard wurden.

Unser Fundament: Grundsätze, Standards und Transparenz

Wir glauben, dass Geld dem Menschen dienen sollte, nicht der Mensch dem Geld. Wir haben ein ganz einfaches Geschäftsmodell: Wir verleihen das uns von Sparern und Anlegern anvertraute Geld nur an Unternehmer, die wir kennen. Wir konzentrieren uns auf die Realwirtschaft und investieren nicht in komplexe Finanzinstrumente. Mit all unseren Krediten und Kapitalanlagen verfolgen wir das Ziel, Gesellschaft und Umwelt auf eine nachhaltigere Grundlage zu stellen und die Lebensqualität für die Menschen zu verbessern. Wir sind darum bemüht, nur Unternehmen mit einem starken Nachhaltigkeitsprofil zu finanzieren beziehungsweise in solche zu investieren, um die positive Wirkung zu maximieren.

Unternehmensgrundsätze

Wie wir bei der Triodos Bank unsere Arbeit steuern, verwalten und kontrollieren, sagt viel über unser Selbstverständnis aus. Wir haben Prozesse und Richtlinien entwickelt und die Umsetzung von Gesetzen unterstützt, nicht nur um unseren Verpflichtungen nachzukommen, sondern auch um unserer Mission Rechnung zu tragen. Zusätzlich zu unserem Leitbild und unseren zentralen Werten als Rahmen für unsere Geschäftstätigkeit haben wir einige Grundsätze, die uns bei der täglichen Entscheidungsfindung Orientierung und Hilfestellung geben.

Die Triodos Bank verschreibt sich auch weiterhin:

- der Förderung einer nachhaltigen Entwicklung und der Berücksichtigung der sozialen, ökologischen und finanziellen Auswirkungen unseres Handelns – bei allem, was wir tun.
- der Einhaltung von Recht und Gesetz in jedem Land, in dem wir tätig sind.
- der Achtung der Menschenrechte jedes Einzelnen, auch in anderen Gesellschaften und Kulturen, und bekennt sich zu den Zielen der UN-Menschenrechtscharta.
- dem Umweltschutz und der größtmöglichen Schaffung und Förderung von Initiativen mit positiver Umweltwirkung.
- der Rechenschaftspflicht gegenüber allen unseren Stakeholdern für unser Handeln.
- Kontinuierliche Verbesserung: Wir sind stets bemüht, in allem, was wir tun, und in jedem Bereich unserer Geschäftstätigkeit immer noch besser zu werden.

Mindeststandards

Bei nachhaltiger Finanzierung müssen Entscheidungen getroffen werden. Als nachhaltiges Finanzinstitut treffen wir täglich sehr bewusste Entscheidungen darüber, was die Triodos Bank finanziert und in was sie investiert. Indem wir definieren, was wirklich zu einer nachhaltigen Zukunft beiträgt, müssen wir klare Grenzen im Hinblick darauf ziehen, was wir finanzieren und was nicht.

Wir haben daher strenge Kreditvergabe- und Investmentkriterien sowie Mindeststandards festgelegt, um unsere Mission konsequent zu verfolgen. Beispielsweise finanzieren wir keine Unternehmen in den Bereichen fossile Energien und Atomkraft. Außerdem schließen wir Waffen, Tabak, industrielle Landwirtschaft, Entwaldung und sonstiger Sektoren und Aktivitäten mit schädigender Wirkung aus.

Transparenz und Rechenschaftspflicht

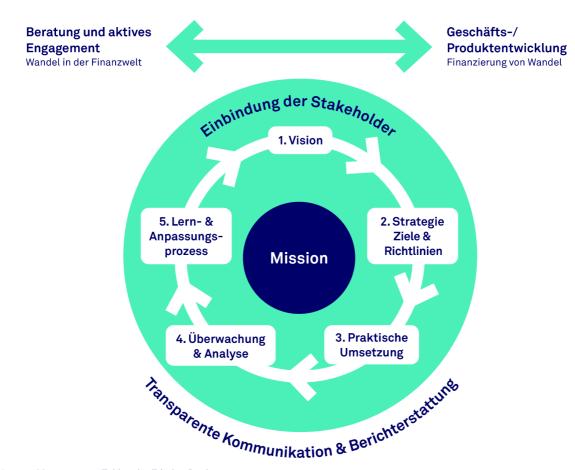
Unserer Ansicht nach hängt eine nachhaltige Finanzierung von Vertrauen und Transparenz ab, daher veröffentlichen wir Einzelheiten zu allen Unternehmen, an die wir Kredite vergeben oder in die wir investieren. Unsere Sparer und Anleger können sehen, wie wir ihr Geld einsetzen. Auf dieser Webseite finden Sie weitere Informationen: www.triodos.com/know-where-your-money-goes.

Wir haben es uns zur Aufgabe gemacht, nicht nur zu zeigen, wie und wo das Geld verwendet wird, sondern auch, welche Auswirkungen es hat. Wirkungsberichterstattung bedeutet für ein Finanzinstitut nicht nur, über die eigenen Aktivitäten des Instituts zu berichten, zum Beispiel darüber, wie wir erneuerbare Energien für den Gebäudebetrieb einsetzen. Es geht dabei auch um eine detaillierte Berichterstattung über die Wirkung unserer Finanzierungstätigkeit im weitesten Sinne

– von den Treibhausgasemissionen unserer Kredite und Kapitalanlagen bis hin zu qualitativen und quantitativen Nachweisen für die Wirkung der von uns finanzierten Aktivitäten nach Impact-Themen (siehe Seite70).

Unser Impact Management-Ansatz

Die bewusste Steuerung von Wirkung war bei uns bereits gängige Praxis, lange bevor der Begriff Impact Management geprägt wurde. Unser strukturierter Ansatz beim Impact Management basiert darauf, dass wir uns zunächst auf die positive Wirkung konzentrieren und dann in einem zweiten Schritt die negative Wirkung minimieren, indem wir das Geld so einsetzen, dass Mensch und Umwelt langfristig davon profitieren.



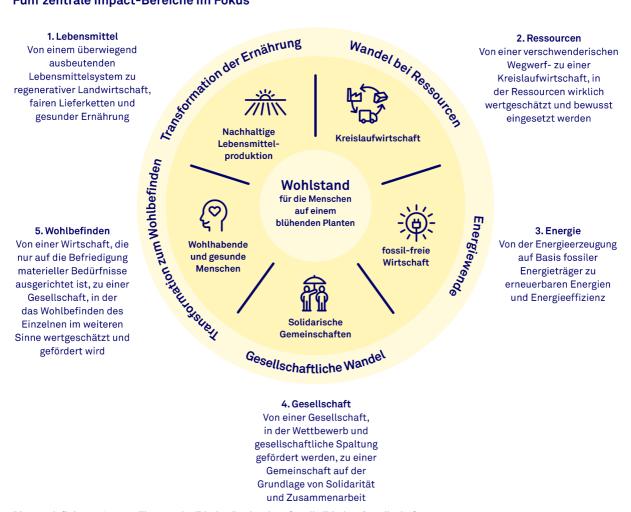
Impact Management-Zyklus der Triodos Bank

Bei unserem Ansatz steht unsere Mission im Mittelpunkt, Geld für einen positiven sozialen, ökologischen und kulturellen Wandel einzusetzen. Unsere Herangehensweise basiert auf dem Impact Management-Zyklus. Ausgangspunkt ist dabei die Entwicklung einer klaren Vision der Wirkung, die wir als Finanzinstitut erzielen wollen. Darauf aufbauend entwickeln wir eine Strategie, wie wir diese Vision aus geschäftlicher Sicht umsetzen können, gestalten unsere Aktivitäten und Produkte im Einklang mit der Strategie, überwachen die Ergebnisse und analysieren Herausforderungen und Erfolge, übersetzen die Resultate in Erkenntnisse und passen anschließend unsere Strategie und Aktivitäten auf der Grundlage dieser Erkenntnisse an.

Wir sind bestrebt, allen Stakeholdern gegenüber Rechenschaft ablegen zu können, durch transparente Kommunikation, Berichterstattung und einen Dialog mit Kunden und Partnern, um Informationen zu sammeln und unsere gemeinsame Leistung zu überprüfen. Wichtig ist, dass dieser Ansatz sowohl für unsere Geschäftsideen und unsere Produktentwicklung als auch für unsere ideelle Arbeit, einen Wandel in der Finanzwelt herbeizuführen, gilt (siehe Seite 67).

Unserem Ansatz beim Thema Wirkung liegt die Überzeugung zugrunde, dass Kennzahlen und Ziele oft zu kurz greifen. In der Praxis bedeutet dies, dass wir die Wirkung unserer

Fünf zentrale Impact-Bereiche im Fokus



Die neu definierten Impact-Themen der Triodos Bank gelten für alle Triodos-Gesellschaften.

Arbeit vor allem durch qualitative Evidenz sichtbar zu machen versuchen und diese mit Zahlen unterlegen, wo uns dies sinnvoll erscheint. Wo wir datenbasiert arbeiten, dient uns die Wirkungsmessung als Steuerungsinstrument. Wir nutzen Daten als Ausgangspunkt für die Diskussion mit unseren Stakeholdern darüber, wie wir im Übergang zu einer noch inklusiveren und nachhaltigeren Welt wegweisend agieren können. Für weitere Informationen über unseren Ansatz zur Einbindung der Stakeholder siehe Seite 20.Während aussagekräftige Indikatoren unter berücksichtigt sind, z. B. auf Seite 70, arbeiten wir bei der Messung von Wirkung nur mit einer begrenzten Anzahl "harter Kennzahlen".

Highlights 2022: Nachlese zu Initiativen und Zielen

Im Jahr 2021 haben wir ein Impact-Strategieund Impact-Management-Projekt gestartet, um das Impact Management bei allen Gesellschaften und in allen Geschäftsbereichen der Triodos Bank enger mit unserer Governance zu verzahnen. In unserem letzten Geschäftsbericht haben wir eine Reihe von Zielsetzungen für unsere Arbeit im Jahr 2022 genannt. Im Folgenden gehen wir auf unsere erklärten Ziele ein und berichten über die Fortschritte und Initiativen im Jahr 2022.

Impact-Vision, -Strategie und -Koordination

In den letzten Jahren haben wir eine dringende Notwendigkeit festgestellt, die internen Synergien und die Koordination von Impact-Themen zu verbessern, damit unsere gemeinsame Stärke besser zum Tragen kommt. Im Jahr 2022 haben wir einen Prozess zur Entwicklung einer konkreten, konzernweiten Impact-Strategie eingeleitet, um Abstimmung und Koordination zwischen den Tochtergesellschaften und Geschäftsbereichen sicherzustellen. Die Impact-Strategie ist ein integraler Bestandteil unserer Unternehmensstrategie.

Im Einklang mit dem Impact Management-Zyklus entwickelten wir zunächst eine konzernweite Impact-Vision, einen gemeinsamen und kohärenten Ansatz für das gesamte Unternehmen sowie eine gemeinsame Impact-Sprache. Wir haben fünf Impact-Themen definiert, die für unsere Impact-Schwerpunkte stehen: Systeme für nachhaltig angebaute und verarbeitete Lebensmittel (Lebensmittel-Transformation), Kreislaufwirtschaft (Ressourcen-Transformation), eine Wirtschaft ohne fossile Brennstoffe (Energie-Transformation), lebendige Gemeinschaften (gesellschaftlicher Wandel) und wohlhabende und gesunde Menschen (Wohlbefinden-Transformation).

Diese fünf Themen sind eng miteinander verknüpft. Grundsätzlich geht es bei allen dieser Themen um gesellschaftliche Veränderungen. An der Nahtstelle zum ökologischen Wandel ist die Dringlichkeit dieser Themen umso größer. Dieser Bezugsrahmen an Impact-Themen unterstreicht unsere Absicht, unsere Finanzierungstätigkeit zukunftsorientiert auszurichten und aktiv darauf hinzuarbeiten, den Wandel in all diesen Bereichen hin zu einer vollständig nachhaltigen Gesellschaft und Wirtschaft zu beschleunigen.

Nachhaltig angebaute und verarbeitete Lebensmittel – Lebensmittel--Transformation

Voraussetzung für den Erhalt der Ökosysteme und das künftige Wohlergehen der Menschen auf der Erde ist eine strukturellen Transformation des Lebensmittelsystems. Den Schwerpunkt dieses Impact-Themas bilden die Ziele, die mit dieser Herausforderung verbunden sind – ein Übergang hin zu einem nachhaltigen, resilienten und gerechten Lebensmittelsystem, das gesunde, sichere und nahrhafte Lebensmittel für alle produziert.

Kreislaufwirtschaft - Ressourcen - Transformation

Es müssen Anstrengungen unternommen werden, um eine Kreislaufwirtschaft für alle Ressourcen und Materialien zu schaffen. Ziel ist es, so die durch unsere Produktions- und Verbrauchstrukturen verursachte Umweltzerstörung grundlegend zu stoppen und darauf hinzuwirken, dass sich die Art und Weise, wie wir Waren und Rohstoffe gewinnen, produzieren, verwenden und entsorgen, und der Umfang, in dem wir dies tun, ändern. Die Transformation unseres derzeitigen Modells der linearen Ressourcennutzung durch kreislauffähige Produkte und Prozesse, Technologien,

Geschäftsmodelle und Geschäftspraktiken steht im Mittelpunkt dieses Impact-Themas.

Wirtschaft ohne fossile Brennstoffe – Energie-Transformation

Klimaschutz und die Anpassung an den Klimawandel sind zentrale Herausforderungen des 21. Jahrhunderts. Der Fokus liegt hier auf unserem gesamten Energieverbrauch und unserer Abhängigkeit von fossilen Brennstoffen. Die Welt braucht nichts Geringeres als eine vollständige Transformation des Energiesystems, das die Grundlage unserer Volkswirtschaften für eine in Zukunft nachhaltige Entwicklung bildet. Der Schwerpunkt dieses Impact-Themas sind zum einen die Förderung sauberer Energiequellen, die alle Bereiche der Gesellschaft und der Wirtschaft erreichen, und zum anderen die Mechanismen, die einen gerechten Übergang sicherstellen.

Lebendige Gemeinschaften – gesellschaftlicher Wandel

Eine nachhaltige Wirtschaft ist eine Wirtschaft, die für alle arbeitet, niemanden zurücklässt oder ausgrenzt, Zusammenarbeit wertschätzt und den Zusammenhalt von Gruppen und Einzelpersonen fördert. Das ist nur möglich, indem Solidarität und Zusammenarbeit gelebt wird. In diesem Themenbereich konzentrieren wir uns auf Aktivitäten und Dienstleistungen, die dazu beitragen, Zusammenhalt und soziales Empowerment zu stärken.

Wohlhabende und gesunde Menschen - Wohlbefinden-Transformation

Wohlbefinden ist ein zentrales menschliches Bedürfnis. Unsere Gesellschaft kann sich nur weiterentwickeln, wenn ihre Mitglieder körperlich wie geistig gesund sind. Es muss ein Wandel stattfinden, damit sichergestellt ist, dass wir das individuelle Wohlbefinden jedes Einzelnen grundlegend wertschätzen und fördern. Den Schwerpunkt dieses Impact-Themas bilden Aktivitäten zur Förderung der physischen und geistigen Gesundheit aller Menschen, sowie die Bereiche Selbstverwirklichung, Selbstausdruck und gesunde Beziehungen zu anderen.

Im Jahr 2023 werden wir daran arbeiten, unsere Zielsetzungen und unsere konkrete

Geschäftsstrategie zur Bewältigung dieser Herausforderungen genauer zu definieren.

Impact Governance

Die wirkungsbezogene Governance hat sich in den vergangenen Jahren weiterentwickelt: 2020 wurde das Triodos Group Impact Committee (TGIC) geschaffen und 2021 die Impact Management and Measurement Domain bei Triodos Investment Management eingerichtet. Im Frühjahr 2022 wurde diese Praxis auf die Triodos Gruppe ausgeweitet. Es wurde ein konzernweiter Impact Hub eingeführt, und das Triodos Group Impact Committee wurde durch das Group Impact Board ersetzt, das die Arbeit des Impact Hub überwacht und den Vorstand über strategische wirkungsbezogene Themen informiert und berät. Diese strategischen Themen umfassen unter anderem die Mindeststandards, die Impact-Strategie, die Vision und die Ziele der Triodos Bank. Hauptaufgabe des Impact Board ist es, Wirkungszusammenhänge zu verstehen, Wirkungsstränge zu koordinieren und die Wirkung unserer Aktivitäten zu überwachen, damit das Unternehmen seine wirkungsbezogene Geschäftstätigkeit steuern und konzernweit strategische Initiativen entwickeln kann, die mit unserer Mission und unserer Corporate Identity in Einklang stehen.

Im Dialog mit Kunden und Partnern: Überwachung, Steuerung und Reporting von Wirkung

Für die Überwachung und Steuerung sowie das Reporting von Wirkung ist der direkte Dialog mit Kunden und Partnern ein zentrales Element.

Impact Prism: Weiterentwicklung eines Tools zur Einbeziehung unserer Kunden

Im Rahmen dieses ganzheitlichen Ansatzes wurde 2018 und 2019 das "Triodos Impact Prism" als Instrument entwickelt, um Wirkung zu verstehen und zu überwachen, damit Unternehmen Wirkung im Hinblick auf ihre Ziele bewusst steuern können. Es handelt sich dabei um 35 Fragen, um zu ermitteln, welche Wirkung im weiteren Sinne und welchen Zweck jeder Kredit in unserem Bankgeschäft hat. Das Spektrum reicht dabei von Fragen zur sozialen Gerechtigkeit bis hin zu Fragen

Impact-Vision, Impact-Themen und strategische Themen

Mit unserer Impact-Vision leisten wir einen Beitrag zu den drei strategischen Themen, die in dem Kapitel auf Seite beschrieben sind:

- Wir zeigen, dass unterschiedliche Qualitäten von Geld, die von verschiedenen Geschäftsbereichen der Bank bereitgestellt werden, in verschiedenen Phasen zu denselben Veränderungen beitragen
- Sie füllt den Zweck der Triodos Bank mit neuem Leben und kleidet diesen in ein neues Narrativ. Die Definition von fünf Impact-Themen ermöglicht es uns, unsere Aktivitäten besser auf die erforderliche Wirkung in der Außenwelt auszurichten (Umsetzung unserer Mission)
- 3. Die fünf Impact-Themen sowie die Impact-Vision unterstreichen die Bedeutung einer zukunftsorientierten Herangehensweise: Es geht darum, aktiv darauf hinzuarbeiten, den Übergang hin zu einer vollständig nachhaltigen Gesellschaft und Wirtschaft zu beschleunigen. Dies ist der nächste Schritt im Bereich nachhaltige Finanzierung (Vorreiter im Bereich Sustainabe Finance).

nach der besonderen Nachhaltigkeitswirkung. Hauptziel ist es dabei, die Ergebnisse im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen als Grundlage einer Diskussion darüber zu verwenden, wie die Wirkung der Kunden und Projekte, die wir finanzieren, gesteigert werden kann.

Im Laufe des Jahres 2022 hat die Triodos
Bank ihre Impact-Vision neu definiert und ihre
Impact-Strategie und ihr Impact Management
klarer ausgerichtet. Als ein wichtiges Instrument
zur Umsetzung dieser Impact-Strategie musste
daher das Triodos Impact Prism neu bewertet
und weiterentwickelt werden. Eine Vielzahl von
Interviews mit Kunden und Kundenbetreuern
haben Anhaltspunkte dafür geliefert, wie wir
dieses Instrument im Hinblick auf unsere Client
Engagement-Strategie weiter verbessern können.
Unsere Kunden bestätigten den Wert eines Tools
wie Impact Prism, das ihnen Einblick in ihr eigenes
Wirkungsprofil gibt. Zudem lassen sich damit

Möglichkeiten zur Verbesserung der Interaktion mit unseren Kundenbetreuern identifizieren. Dieser Austausch zu einem breiten Spektrum an wirkungsbezogenen Themen ist als einzigartiges Element in der Beziehung zwischen Kunden und Kundenbetreuern sehr wertvoll, entwickelt sich daraus doch eine ganz andere Art von Dialog als im normalen Kundenkontakt mit einer Bank. Gleichzeitig wurde klar, dass Anpassungen erforderlich sind, damit sowohl Kunden als auch Kundenbetreuer den optimalen Nutzen aus diesem Tool ziehen können.

Daher haben wir das Impact Prism nun in das Online-Banking unserer Kunden integriert, sodass sie jederzeit darauf zugreifen können. Die Daten werden direkt in das Triodos-Bankensystem eingespeist und weiter analysiert. Daraus wird ein Bericht generiert, der unseren Kunden zur Verfügung gestellt und mit den Kundenbetreuern erörtert wird. Darüber hinaus wurden auch Anpassungen bei Benutzerfreundlichkeit und Methodik durchgeführt. Damit ist das Impact Prism nun ein benutzerfreundlicheres Tool, das in erster Linie Anregungen für aktives Handeln liefern soll.

Das neue Impact Prism-Portal wurde niederländischen Geschäftskunden bereits im Januar 2023 zugänglich gemacht. Andere Niederlassungen sollen im weiteren Jahresverlauf 2023 folgen. Wir wollen noch weiteren wirkungsbezogenen Datenaustausch in das Portal integrieren, um damit bei unseren wichtigsten Impact-Themen feiner steuern zu können. In den Niederlanden wollen wir unsere Kunden dazu inspirieren, im Laufe des Jahres 2023 in Form der "1.000 Maßnahmen" aktiv zu werden, die im Impact Prism zur Auswahl stehen und dann vom Kundenbetreuer nachverfolgt werden können. Das Spektrum reicht dabei von sehr kleinen operativen Maßnahmen (z. B. in der Firmencafeteria nur Bio-Lebensmittel anzubieten) bis hin zu großen strategischen Entscheidungen (z. B. Nachhaltigkeit zu einem wesentlicheren Bestandteil der Kundenstrategie zu machen). So führt die Einbindung unserer Kunden zu greifbaren Veränderungen.

Sonstige Entwicklungen

Im Investment-Bereich wurden 2022 alle Fonds von Triodos IM einem Prozess der Entwicklung

oder Aktualisierung ihrer Rahmenkonzepte zur Wirkungssteuerung und Wirkungsmessung unterzogen. Jeder Fonds folgt der Logik des Impact Management Cycle der Triodos Bank, wie auf Seite62.

dargelegt. Dies beinhaltet die Entwicklung einer Theorie des Wandels sowie Nachhaltigkeitsziele für jeden Fonds. Damit verzahnt die Logik unsere Vision und unsere Strategie mit der praktischen Umsetzung und Überprüfung des Wirkungsergebnisses. In einem kontinuierlichen Zyklus wird auf verschiedenen Ebenen des Unternehmens und in unterschiedlichen Abständen überprüft und optimiert. Die Theorie des Wandels und die jeweiligen Ergebnisse werden im Frühjahr 2023 in den Impact-Berichten für die Fonds veröffentlicht.

Im Bereich Klimawirkung arbeiten wir seit 2015 daran, unsere eigenen (direkten und indirekten) Emissionen sowie die von uns finanzierten (indirekten) Emissionen zu messen und darüber zu berichten, und haben 2018 erstmals Daten dazu vorgelegt. Unsere finanzierten Emissionen werden nach der PCAF-Methode gemessen und unter "Klimawirkung unserer Kredite und Kapitalanlagen" auf Seite76 berichtet.

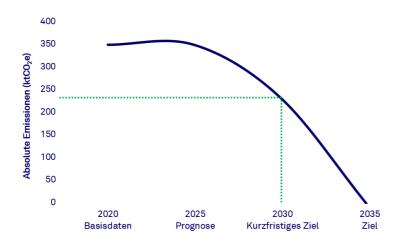
Als wertebasierte Bank überwachen und berichten wir über unsere eigene Entwicklung anhand

der Scorecard der Global Alliance for Banking on Values (GABV). Diese gibt Aufschluss über unsere finanzielle Gesamttragfähigkeit und, was noch wichtiger ist, über unsere Gesamtausrichtung auf das Drei-Säulen-Modell (soziale, umweltbezogene und wirtschaftliche Nachhaltigkeit) und die Realwirtschaft.

AsOneToZero

Im April 2021 trat die Triodos Bank als eine der ersten Banken der Net-Zero Banking Alliance (NZBA) bei, und im November 2021 haben wir uns das Ziel gesetzt, bis 2035 ein klimaneutrales Finanzinstitut zu werden, mit Netto-Null-Emissionen bei 100% unserer Kreditund Anlageportfolios. 2022 entwickelten wir einen Aktionsplan zur beschleunigten Umsetzung unseres Netto-Null-Ziels. Als Etappenziel wollen wir bei unseren gesamten Kredit- und Fondsanlageportfolios die Netto-Emissionen bis 2030 um 32% auf 232 kTonnen CO2eq reduzieren. Die Grafik unten veranschaulich unser mittelfristiges Ziel und die prognostizierten Emissionen. Im Hinblick auf das Portfoliowachstum geht die Triodos Bank davon aus, dass die absoluten Netto-Emissionen bis 2025 relativ konstant bleiben und dann infolge unserer Investitionen in Projekte zur CO2-Bindung und Maßnahmen zur Reduzierung der CO2-Intensität der Portfolios ab diesem Zeitpunkt zu sinken beginnen.

Prognose absoluter Netto-Emissionen



Bereits jetzt gilt für fossile Brennstoffe eine Ausschlussregelung im Finanzierungsgeschäft der Triodos Bank, und verzichtet auf die Finanzierung und Investition in besonders umweltgefährdenden Sektoren und Geschäftsaktivitäten. Den Schwerpunkt unseres AsOneToZero-Ansatzes bilden Investitionen in naturbasierte Lösungen sowie eine Reduzierung der Emissionsintensität der von uns finanzierten Aktivitäten. Weitere Informationen zur Klimawirkung unserer Kredite und Kapitalanlagen finden Sie auf Seite76.

1.3.4 Bericht zum Wandel im Finanzsektor

Über die Finanzierung fortschrittlicher Unternehmer hinaus sind wir bestrebt. im Sinne unserer Mission Einfluss auf den Finanzsektor und die Gestaltung des Wirtschaftssystems auf nationaler und globaler Ebene zu nehmen. Mehr Nachhaltigkeit, Vielfalt und Transparenz bei den Aktivitäten im Finanzsektor sind für uns gleichbedeutend mit einem bewussteren Umgang mit Geld und einem Gewinn an Lebensqualität für die Gesellschaft. Dies ist ein Grundstein einer regenerativen und inklusiven Wirtschaft, dank derer sich Menschen und Gemeinschaften unter Wahrung ökologischer Grenzen entfalten können.

Um den Wandel in der Finanzwelt voranzutreiben, setzen wir an unterschiedlichen Punkten an. Wir veröffentlichen Visionspapiere, schreiben Meinungsartikel, wenden uns mit Unterstützerschreiben an staatliche Stellen und schließen uns Aufrufen an. Wir teilen unser Wissen und unsere Erfahrung im Bereich nachhaltiger Finanzierung mit politischen Entscheidungsträgern, Politikern und Vertretern von Aufsichtsorganen im Rahmen von Sitzungen und Gesprächsrunden oder durch Kommentare im Rahmen öffentlicher Konsultationen. Wir fordern andere Finanzinstitute dazu auf, die Weichen anders zu stellen und auf nachhaltige Finanzierung zu setzen. Wir kooperieren mit gleich gesinnten Organisationen und initiieren

formelle und informelle Partnerschaften, um uns gegenseitig zu stärken. Wir tun dies lokal in den Ländern, in denen wir als Triodos Bank präsent sind, aber auch auf europäischer und internationaler Ebene.

2022 beteiligten wir uns aktiv an verschiedenen Konsultationsrunden, so unter anderem an der Konsultation des Basler Ausschusses zu den Grundsätzen für ein effektives Management und die Überwachung klimabezogener Finanzrisiken und an der Konsultation der Europäischen Kommission zum ESG-Ratingmarkt in der Europäischen Union und zur Berücksichtigung von ESG-Faktoren bei Bonitätseinstufungen. Darüber hinaus veröffentlichte die Triodos Bank ein Positionspapier und initiierte eine Petition zur Überarbeitung der Richtlinie über die Verwalter alternativer Investmentfonds (AIFM-Richtlinie), um einen Schwachpunkt im Vorschlag der Europäischen Kommission zu beseitigen. Außerdem initiierte die Triodos Bank zusammen mit elf weiteren Finanzinstituten einen offenen Brief mit der Forderung, Verpflichtungen für den Finanzsektor in den Kommissionsvorschlag für eine Verordnung über entwaldungsfreie Produkte aufzunehmen, um sicherzustellen, dass finanzierte Aktivitäten nicht zur Vernichtung von Wäldern oder Biodiversitätsverlust beitragen. Neben anderen Themen erörterten wir mit (europäischen) politischen Entscheidungsträgern, Politikern und anderen Stakeholdern die Verordnung über nachhaltigkeitsbezogene Offenlegungspflichten im Finanzdienstleistungssektor (Sustainable Financial Disclosure Regulation, SFDR), Klimarisiken in Säule 1 des neuen Bankenpakets sowie die Richtlinie zur Due-Diligence-Prüfung der Nachhaltigkeit von Unternehmen (Corporate Sustainability Due Diligence Directive, CSDDD).

Klima und Biodiversität sind wichtige gesellschaftliche Themen in der Finanzbranche. Die 27. UN-Klimakonferenz in Scharm el-Scheich (Conference of Parties, COP) endete mit einer Enttäuschung: In den fünf Schlüsselbereichen wurden keine echten Fortschritte erzielt. Bestehende Verpflichtungen zu einer Begrenzung der globalen Erwärmung auf 1,5°C wurden nicht konkretisiert. So wurden beispielsweise keine festen Zusagen für einen Ausstieg aus Gas und Kohle gegeben. Die 15. UN-Biodiversitätskonferenz

(COP15) war hingegen vielversprechender, denn es wurde ein historisches Übereinkommen erzielt, um den Verlust an biologischer Vielfalt bis 2030 zu stoppen. Im Vorfeld der COP15 unterzeichnete die Triodos Bank den offenen Brief von Stop Ecocide für Unternehmen, in dem die Regierungen aufgefordert werden, die Anerkennung von Ökozid durch den Internationalen Strafgerichtshof zu unterstützen und aktiv mit auf die Verwirklichung dieses Zieles hinzuwirken, wozu sich aktuell bei der EU-Richtlinie über Umweltkriminalität Gelegenheit bietet. Zudem unterstützten wir den Aufruf von Business for Nature, für alle großen Unternehmen und Finanzinstitute ambitionierte Berichtspflichten in Bezug auf die Auswirkungen und Abhängigkeiten ihrer Geschäftstätigkeit auf beziehungsweise von der Biodiversität bis 2030 vorzusehen.

Die Triodos Bank beteiligt sich nicht nur aktiv an europäischen und internationalen Debatten, sondern engagiert sich darüber hinaus auf nationaler Ebene, um die Finanzwelt zu verändern. Die Triodos Bank Belgien beteiligte sich an einer Studie zum status quo von Impact Finance in Belgien. Daraus entstand Impact Finance Belgium (IFB) mit der Zielsetzung, den Anteil von Impact-Kapital in Belgien zu erhöhen. Die Triodos Bank Großbritannien arbeitete mit der britischen Regierung und Partnern aus der Finanzbranche zusammen, um sich für die neue Green Finance Strategy in Großbritannien stark zu machen.

Die Triodos Bank Niederlande begrüßt, dass die niederländische Regierung nunmehr beabsichtigt, den Höchstbetrag bei Hypothekenkrediten für Käufer bis 2024 an den Energieverbrauch des Objekts zu koppeln, nachdem sie sich dafür bereits 2016 ausgesprochen und dies in ihren eigenen Standards für die Vergabe von Hypothekenkrediten im Jahr 2020 eingeführt hatte. Der Geschäftsführer der Triodos Bank Deutschland wurde als Mitglied des Rats für Nachhaltige Entwicklung der neuen Bundesregierung bestätigt. Er vertritt andere nachhaltige Banken in Deutschland und leitet die Arbeitsgruppe, die sich für mehr Transparenz bei Finanzprodukten einsetzt. Die Triodos Bank Spanien plädiert zusammen mit Partnern seit mehreren Jahren für die rechtliche Anerkennung von Unternehmen mit nicht nur rein wirtschaftlichem Geschäftszweck. 2022 wurde das "Crea y Crece"-Gesetz zur Förderung eines unternehmerischen Ökosystems verabschiedet, aus dem sich eine neue Wirtschaft entwickeln soll. Triodos Investment Management hat sich im Verlauf des Jahres 2022 für mehr Transparenz bei nicht-nachhaltigen Fonds stark gemacht. All dies sind konkrete Beispiele dafür, wie wir uns für Wandel im Finanzsektor im weitesten Sinne einsetzen. In all unseren öffentlichen Auftritten, Meinungsartikeln, Publikationen und Interviews heben wir die mit Geld verbundene Gestaltungsmacht und die Rolle des Finanzsektors in der Gesellschaft hervor.

Unsere Sicht auf regulatorische Entwicklungen auf EU-Ebene

Seit Vorstellung des EU-Aktionsplans zur Finanzierung nachhaltigen Wachstums (EU Sustainable Finance Action Plan, SFAP) im Mai 2018 wurden zahlreiche neue Verordnungen und Richtlinien ausgearbeitet und diskutiert, die nun umgesetzt werden. Wir stehen voll und ganz hinter diesen aus unserer Sicht wichtigen Verordnungen und Richtlinien. Dennoch sind wir dieses Jahr von einigen Ergebnissen enttäuscht.

Entwaldungsverordnung

Die Triodos Bank begrüßt, dass die EU eine Einigung über eine Verordnung über entwaldungsfreie Lieferketten erzielt hat, mit der Produkte, die zur Entwaldung beitragen, nicht mehr auf dem europäischen Binnenmarkt angeboten werden dürfen. Wir halten dies für einen wichtigen Schritt im Kampf gegen die Entwaldung und zugunsten einer Wiederherstellung der Biodiversität. Die Triodos Bank hätte es allerdings für gut befunden, wenn auch andere bewaldete Flächen in die Verordnung einbezogen worden wären. Denn aus unserer Sicht sollte die EU ihre Ambitionen nicht auf den Schutz von Wäldern begrenzen, sondern sich auch darum bemühen, eine Umwandlung anderer bewaldeter Ökosysteme zu verhindern. Enttäuscht hat uns auch, dass die Finanzbranche aktuell unberücksichtigt bleibt. Gleichzeitig erachten wir es jedoch als einen wichtigen Schritt, dass die EU dies zu einem späteren Zeitpunkt überprüfen will.

Richtlinie zur Due-Diligence-Prüfung der Nachhaltigkeit von Unternehmen (Corporate Sustainability Due Diligence Directive, CSDDD)

Die Triodos Bank sieht Finanzinstitute in der Verantwortung, sich ein Bild von der Wirkung ihrer Kredite und Kapitalanlagen, einschließlich der Wertschöpfungskette der finanzierten Aktivitäten, zu machen. Daher unterstützen wir eine starke EU-weite und für alle Finanzinstitute geltende Richtlinie zur Due-Diligence-Prüfung der Nachhaltigkeit von Unternehmen, die von Finanzinstituten verlangt, dass sie die Wirkung ihrer Kunden und deren Wertschöpfungsketten kennen, und innerhalb des EU-Finanzsektors einheitliche Wettbewerbsbedingungen schafft. Wir sind vom Standpunkt des Rates zur CSDD-Richtlinie enttäuscht. Denn die Richtlinie enthält keine Verpflichtung für alle EU-Finanzinstitute, die Aktivitäten und Wertschöpfungsketten ihrer Kunden einer Due-Diligence-Prüfung zu unterziehen.

EU-Taxonomie

Die grüne Taxonomie, d. h. das Klassifikationssystem der EU für nachhaltige Wirtschaftstätigkeiten, wurde 2021 eingeführt, um eindeutig festzulegen, was eine grüne Anlage ist und was nicht. Die Triodos Bank begrüßte dieses Klassifikationssystem, da europäische Anleger damit nun potenziell besser über nachhaltige Kapitalanlagen Bescheid wissen. Dies wirkt Greenwashing entgegen und fördert den Übergang in eine nachhaltige Gesellschaft. 2022 stimmte das Europäische Parlament für die Pläne der Europäischen Kommission, Erdgas und Atomenergie in der neuen Taxonomie als nachhaltig einzustufen. Die Triodos Bank ist von dem Ergebnis dieser Abstimmung außerordentlich enttäuscht. Wir halten weder Erdgas noch Atomenergie für nachhaltig und sind der Ansicht, dass diese Energieformen nicht in eine grüne Taxonomie gehören.

1.3.5 Wirkung nach Impact-Themen

Unser Ansatz in der Wirkungsanalyse macht deutlich, dass es uns vor allem darum geht, unser Leitbild lebendig werden zu lassen. Wir sind bestrebt. qualitative Belege für die Wirkung zu finden und dies bei Bedarf mit Zahlen zu untermauern. Eine Darstellung unserer Wirkung aus eher qualitativer Sicht können Sie unseren Fallstudien auf der Webseite entnehmen (www.annual-report-triodos.com). Der folgende Abschnitt fasst die positive Wirkung in Zahlen zusammen, die wir in unseren fünf wichtigsten Impact-Themen (Lebensmittel, Ressourcen, Energie, Gesellschaft und Wohlbefinden) mit unseren Krediten und Kapitalanlagen erzielen.

Die Informationen zur Wirkung stammen in erster Linie aus dem Austausch unserer Investmentund Relationship Manager mit ihren Kunden und Projekten.

Unsere wichtigsten Wirkungsleitlinien für die einzelnen Impact-Themen lassen sich folgendermaßen zusammenfassen:

 In unsere Berechnungen wurden, sofern nichts anderes angegeben ist, nur Projekte mit direktem Bezug zu unserer Finanzierungs- oder Investmenttätigkeit einbezogen.

- Bei den Wirkungsindikatoren wenden wir, sofern nichts anderes angegeben ist, den sogenannten Contribution-Ansatz an, d. h. 100%ige Einbeziehung der Wirkung von Projekten, die von uns mitfinanziert werden, es sei denn, die Ergebnisse werden dadurch verfälscht.
- Sollten die erforderlichen Daten nicht zu 100% verfügbar sein, verwenden wir konservative Schätzungen.
- Da die meisten Wirkungszahlen auf manuell erfassten Daten von unseren Kreditnehmern und Portfoliounternehmen basieren, und trotz genauer Definitionen, ist nicht auszuschließen, dass diese Daten unterschiedlich interpretiert werden. Aus diesem Grund sind alle Wirkungsdaten in diesem Bericht konservativ gerundet.
- Die Wirkungsdaten im Vorstandsbericht werden im Rahmen des Prüfverfahrens des unabhängigen Abschlussprüfers unter die Lupe genommen. Diese Prüfung unserer Wirkungsbilanz (begrenzte Prüfungssicherheit) ist ein logischer Schritt für ein integriertes Unternehmen, bei dem Nachhaltigkeit im Mittelpunkt der Finanztätigkeit steht.

Ausführlichere Informationen zur themenbezogenen Messung der Wirkung finden Sie unter www.triodos.com/impact-themes.

Lebensmittel (4% des Gesamtportfolios)

Ökologische Landwirtschaft



Für uns sind die Erde und ihr Boden Teil eines übergeordneten Systems. Es ist nicht nachhaltig, landwirtschaftliche Anbauflächen als unerschöpfliche Rohstoffquelle zu betrachten. Stattdessen muss die Landwirtschaft als Teil eines natürlichen Systems betrachtet werden. Dazu gehören Nährstoffe, Wasser, Biodiversität, Tierschutz und soziale Bedingungen.

Die Ernteleistung der von der Triodos Bank und Triodos Investment Management 2022 finanzierten Betriebe der ökologischen Landwirtschaft entsprach 2022 ca. 29,5 Millionen Mahlzeiten beziehungsweise der nachhaltigen Ernährung von ca. 27.000 Menschen (2021: 31.100). Europaweit finanzierten sie rund 32.600 Hektar ökologisch bewirtschaftete Flächen. Damit kommen auf 13 Kunden landwirtschaftliche Flächen in der Größe eines Fußballfeldes, die jeweils ausreichend Nahrungsmittel für 543 Mahlzeiten pro Jahr produzieren.

Nachhaltiger Handel

Mit den Exportfinanzierungen, die der Hivos-Triodos Fund für landwirtschaftliche Genossenschaften und Agrarunternehmen bereitstellt, wurden 2022 weltweit etwa 42.800 Kleinbauern (2021: 38.900) in neun Schwellenländern unmittelbar nach Ablieferung ihrer Ernte fair bezahlt. Die höhere Zahl an Kleinbauern ergibt sich aus neuen Portfoliounternehmen sowie daraus, dass bestehende Genossenschaften ihre Kleinbauern-Basis 2022 erweitert haben. Die Kleinbauern besaßen 57.100 Hektar zertifizierte ökologisch bewirtschaftete Flächen (2021: 49.600). Weitere ca. 6.000 Hektar (2021: 5.800) werden auf ökologische Nutzung umgestellt. Die Ernten der Bauern brachten elf verschiedene fair gehandelte und biologisch angebaute Produkte auf die internationalen Märkte, darunter Kaffee, Kakao, Reis, Fruchtsäfte und Superfoods.

Ressourcen, einschließlich Hypothekenkredite (39% des Gesamtportfolios)

Nachhaltige Immobilien und Hypothekenkredite für Wohnimmobilien



Wir bieten nicht nur grüne Hypotheken, die Anreize für Haushalte schaffen, ihren CO₂-Ausstoß zu senken. Die Triodos Bank und Triodos Investment Management finanzieren auch Neubauten und Immobiliensanierungen, um hohe Nachhaltigkeitsstandards zu erreichen.

Im Jahr 2022 finanzierten die Triodos Bank und Triodos Investment Management direkt über das Privatkundengeschäft und über nachhaltige Immobilien ca. 24.800 Häuser und Wohnungen (2021: 21.700) - ein Anstieg von 14%, der insbesondere auf einen Zuwachs bei den Hypothekenkrediten für Wohnimmobilien zurückzuführen ist. Im Hypothekenkreditportfolio für Wohnimmobilien haben etwa 56% der Immobilien ein Energielabel A oder besser und 27% ein Energielabel zwischen B und G. Für 17% der Immobilien wurde bisher noch kein Energielabel ausgewiesen. Darüber hinaus finanzierten wir rund 470 Büro- und Gewerbeimmobilien (2021: 480), die etwa 871.000 m² Büro- und sonstige Gewerbeflächen umfassten (2021: 957.000 m²).

Naturentwicklung und Forstwirtschaft

2022 haben wir ca. 33.900 Hektar an Naturschutzgebiet und nachhaltiger Forstwirtschaft finanziert (2021: 33.400 Hektar). Damit entfallen auf jeden Kunden ungefähr 450 m² dieser Fläche. Dieses Land ist für die Bindung oder Absorption von CO₂ aus der Atmosphäre wichtig.

Energie (22% des Gesamtportfolios)

Erneuerbare Energien



Sozialer Wohnungsbau

Gesellschaft (16%

des Gesamtportfolios)

Um eine CO₂-arme Wirtschaft zu erreichen, muss sich ein grundlegender Wandel vollziehen. Durch Kreditvergabe und Kapitalanlagen zur Förderung von Solar-, Windund Wasserkraftprojekten treibt die Triodos Bank diesen Wandel voran. Wir übernehmen zudem die Finanzierung oder Kofinanzierung von Projekten, die die Nutzung erneuerbarer Energiequellen fördern, den Energiebedarf senken oder die Energieeffizienz steigern.

Ende 2022 belief sich die Zahl der von der Triodos Bank und ihren Klima- und Energiefonds finanzierten Projekte im Energiesektor auf 611 (2021: 586). Dazu zählten:

- 522 nachhaltige Projekte zur Stromerzeugung mit Windkraft (199), Sonnenenergie (287), Wasserkraft (35) oder einer Kombination (1),
- 43 nachhaltige Energieprojekte in einer Bauphase,
- 46 Energieeffizienzprojekte, darunter 24 Wärme-/Kältespeicherprojekte,
 6 Batteriespeicherprojekte, 1 treibhausgasneutrales Biomasseprojekt und ein breites Spektrum an anderer Energieeffizienzinitiativen.

Durch unsere Beteiligung an diesen Projekten im Bereich erneuerbare Energien wurden Emissionen von mehr als 1,0 Millionen Tonnen CO₂-Äquivalent vermieden (2021: 0,8 Millionen Tonnen).

Die Gesamtkapazität der Projekte zur Stromerzeugung betrug 9.100 MW (2021: 6.000 MW), was dem jährlichen Energiebedarf von 7,4 Millionen Haushalten bzw. nach dem Attribution-Ansatz ca. 865.000 Haushalten weltweit entspricht (2021: 698.000).

Die Unterstützung sozialer Inklusion ist ein strategischer Themenbereich der Triodos Bank. Wir finanzieren die Förderung benachteiligter Personen durch Unternehmen, die bestimmte soziale Ziele verfolgen, beispielsweise im Rahmen von gemeinnützigen Beschäftigungsprogrammen, Jugendhilfezentren, Integrationsprogrammen und anderen Gemeinschaftsprojekten. Zudem vergeben wir Kredite an Organisationen, die bezahlbaren Wohnraum für die Bedürftigsten unserer Gesellschaft bereitstellen.

2022 finanzierten die Triodos Bank und Triodos Investment Management 238 Projekte im sozialen Wohnungsbau, die direkt oder indirekt die Unterbringung von ca. 22.000 Menschen ermöglichen (2021: 59.700). Diese Zahl ist im Vergleich zum Vorjahr geringer, da wir bei größeren Projekten, die von uns mitfinanziert werden, 2022 nur den von uns finanzierten Anteil berücksichtigt haben.

Finanzielle Inklusion

Wir sind überzeugt, dass finanzielle Inklusion automatisch zur Verbesserung der sozialen Inklusion beiträgt. Wir finanzieren weltweit wertebasierte Organisationen, die sich für finanzielle Inklusion einsetzen, indem sie Menschen und kleinen Unternehmen faire und transparente Finanzdienstleistungen anbieten. Die Öffnung des Finanzsystems für alle Menschen fördert die gesellschaftliche und wirtschaftliche Entwicklung und trägt zur Erreichung gleich mehrerer SDGs bei.

Bis Jahresende 2022 wurden über die Fonds für finanzielle Inklusion von Triodos Investment Management 113 Anbieter von Finanzdienstleistungen (2021: 111) in 47 Ländern finanziert. Diese wertebasierten Organisationen reichen von kleinen, in unterentwickelten Märkten tätigen NGOs bis hin zu digitalen Kreditplattformen und vollwertigen Banken, die Menschen und kleinen Unternehmen Zugang zu einem breiten Angebot an fairen und transparenten Finanzdienstleistungen bieten.

Zusammengenommen haben diese Anbieter von Finanzdienstleistungen im Jahr 2022 rund 19,9 Millionen Menschen erreicht (2021: 18,6 Millionen), die für unvorhergesehene Ausgaben und für die Zukunft sparen.

Etwa 20,3 Millionen Kreditnehmer (2021: 17,8 Millionen) konnten erreicht werden, die die Mittel zur Gründung oder Ausweitung ihres Geschäfts, für Zwecke der Einkommensgenerierung und zur besseren Bewältigung ihres Alltags aufgenommen haben. Zwei Drittel davon leben in ländlichen Gebieten.

Die höhere Zahl der Sparer und Kreditnehmer resultiert aus Neuinvestitionen sowie einer Erholung und Wiederbelebung nach der COVID-19-Pandemie und steht im Zusammenhang mit hochqualifizierten Fachkräften und Unternehmen aus Russland, der Ukraine und Belarus, die ihre Finanzgeschäfte auf Finanzdienstleistungsanbieter aus Nachbarländern, in denen wir tätig sind, verlagert haben.

80% der Kreditkunden sind Frauen. Frauen in Entwicklungs- und Schwellenländern sind oft in einer benachteiligten Position. Wenn Frauen die Freiheit haben, ihr Einkommen selbst zu verwalten und ihre Familien zu unterstützen, stärkt dies ihre Position und hat nachweislich insgesamt eine größere wirtschaftliche Wirkung.

Wohlbefinden (18% des Gesamtportfolios)

Gesundheitswesen

Die Triodos Bank ist davon überzeugt, dass eine gute körperliche und psychische Gesundheit und Wohlbefinden grundlegende Voraussetzungen für mehr Lebensqualität sind. Deshalb finanzieren wir Gesundheitszentren, die ergänzende Gesundheitsleistungen sowie Pflege für Senioren und unheilbar Kranke erbringen.

In den 652 in ganz Europa von der Triodos Bank und Triodos Investment Management finanzierten Seniorenpflegeheimen waren 2022 ca. 45.600 Pflegebedürftige (2021: 45.900) untergebracht. Dies bedeutet, dass jeder Kunde der Triodos Bank dabei unterstützt hat 16 Pflegetage zu finanzieren.

Kunst und Kultur

Kunst und Kultur sind für die persönliche Entwicklung eines Menschen und den Zusammenhalt in der Gesellschaft von wesentlicher Bedeutung. Sie eröffnen neue Perspektiven und inspirieren und verbinden Menschen. Durch langjähriges Engagement im Kunst- und Kultursektor hat die Triodos Bank eine führende Stellung in diesem Bereich erlangt und entwickelt innovative Finanzierungsinstrumente wie Garantiefonds. Zu diesem Zweck arbeiten wir mit Regierungen, Branchenverbänden und Beratern zusammen.

2022 finanzierte die Triodos Bank 1.513 im Kultursektor aktive Kunden (2021: 1.450), von einzelnen Künstlern bis hin zu großen Kultureinrichtungen. Etwa 36% des Portfolios entfallen auf Kulturzentren. Unserer Schätzung auf der Grundlage historischer Daten zufolge haben unsere Finanzierungen dazu beigetragen, dass im Jahr 2022 rund 25,8 Millionen Besucher (2021: 9,9 Millionen) Veranstaltungen in Kultureinrichtungen wie Kinos, Theatern und Museen genießen

konnten. Das entspricht ca. 34 ermöglichten kulturellen Veranstaltungen je Kunde der Triodos Bank. Aufgrund der Schließungen während der Coronapandemie ist die Zahl für das Jahr 2021 wesentlich niedriger.

Bildung

Die Triodos Bank ist der Ansicht, dass Bildung die persönliche Entwicklung fördert und die Lebensqualität jedes Einzelnen verbessert. In der Gesellschaft wirkt sie sich positiv auf die wirtschaftliche Entwicklung und den sozialen Zusammenhalt aus. Zu den Organisationen, die wir in diesem Bereich finanzieren, zählen Schulen, Ausbildungseinrichtungen und Konferenzzentren.

2022 finanzierte die Triodos Bank im Rahmen von 506 Kreditverträgen (2021: 519) über 309 Mio. EUR in Bildungsinitiativen. Unserer Schätzung auf der Grundlage historischer Daten zufolge profitierten im Jahr 2022 etwa 738.000 Personen von der Arbeit dieser Bildungsinitiativen (2021: 786.000). Dies bedeutet, dass jeder Kunde der Triodos Bank etwa einer Person Zugang zu Bildung ermöglicht hat.

Auf Wirkung ausgerichtete Aktien und Anleihen

Triodos Investment Management will Impact zum neuen Investmentstandard machen. Für uns ist Geld nicht Mittel zum Zweck, sondern ein potentes Instrument, um etwas zu bewegen. Dies ist vollumfänglich in der Anlagetätigkeit und im Anlageansatz unserer Impact-Aktien- und -Anleihefonds verankert, die alle als nachhaltige Investmentfonds gemäß Artikel 9 der Offenlegungsverordnung eingestuft sind.

Um einen positiven Wandel herbeizuführen, investieren unsere Impact-Aktien- und -Anleihefonds in börsennotierte Unternehmen weltweit. Ziel dieser Fonds ist es, positive Wirkung

Finanzierung kreativer, kultureller und sozialer Initiativen

Die Triodos Bank und der Europäische Investitionsfonds (EIF) haben mehrere Garantievereinbarungen für den sozialen Bereich sowie den Kreativ- und Kultursektor unterzeichnet. Seit Einführung der Garantiefazilität für die Kultur- und Kreativbranche im Jahr 2021 konnten wir Kredite in Höhe von 88 Mio. EUR für 260 Initiativen im Kreativ- und Kultursektor bereitstellen. Durch die Garantievereinbarung für soziales Unternehmertum im Rahmen des EU-Programms für Beschäftigung und soziale Innovation (Employment and Social Innovation, EaSI) konnte die Triodos Bank bis Ende 2022 Finanzierungen in Höhe von 130 Mio. EUR für 500 soziale Unternehmen in den Niederlanden, Belgien, Frankreich und Spanien bereitstellen. Damit haben wir unser ursprüngliches Ziel von 65 Mio. EUR übertroffen. Ende 2022 unterzeichnete die Triodos Bank eine neue Vereinbarung mit dem EIF, die es uns ermöglicht, 67 Mio. EUR an neuen Krediten zur Finanzierung sozialer Unternehmer in den Niederlanden, Belgien, Frankreich und Spanien bereitzustellen.

zu maximieren, indem sie ausschließlich in Unternehmen investieren, die einen Beitrag zu einem oder mehreren unserer Impact-Themen leisten, die in den UN-Zielen für eine nachhaltige Entwicklung verankert sind. 57% der Fondsanlagen von Triodos Investment Management und TRMC entfallen auf Impact-Aktien und -Anleihen. An den fünf Impact-Themen hatten diese 2022 die folgenden prozentualen Anteile: Lebensmittel 7%, Ressourcen 15%, Energie 31%, Gesellschaft 26% und Wohlbefinden 21%.

Der Vergleich des ökologischen Fußabdrucks der Triodos Impact-Aktien- und -Anleihefonds mit der Benchmark' lieferte 2022 folgende durchschnittliche Ergebnisse:

 THG-Emissionen: 52% geringer als die Benchmark

¹ Die zum Vergleich herangezogene Benchmark ist je nach Fonds und Art des Fußabdrucks jeweils eine andere. Im Einzelnen sind dies folgende: MSCI World, MSCI World MidSmall Cap, MSCI Child Health, iBoxx 60-40 und individuell für die Triodos Mixed- und Sterling Bond Impact-Fonds angepasste Benchmarks.

- Wasserverbrauch: 82% geringer als die Benchmark
- Abfallerzeugung: 2% höher als die Benchmark

Die von externen Datenanbietern bezogenen Fußabdruck- und Benchmark-Zahlen lassen darauf schließen, dass die Nachhaltigkeitsperformance der Fonds nicht zuletzt auf die strengen wirkungsbezogenen Auswahl- und Ausschlusskriterien der Fonds zurückzuführen ist. Aus den Fußabdrücken für CO₂ und Wasser geht hervor, dass die Aktivitäten der Portfoliounternehmen unserer Impact-Aktien- und -Anleihefonds die Umwelt weniger stark belasten als die der Unternehmen der Benchmarks.

Der über der Benchmark liegende Fußabdruck für Abfallerzeugung ist hauptsächlich durch einige Unternehmen der Papierbranche (Verpackungsbranche) bedingt, welche die Umstellung von Plastik auf Papier als Verpackungsmaterial propagieren. Da die Kategorie Abfall so definiert ist, dass es sich dabei um alle über Deponien entsorgte Abfälle handelt, sind darin auch Papier- und Plastikverpackungen enthalten, die vielfach recycelt werden können, sodass sie gar nicht auf Deponien gelangen. Wir nehmen es bewusst in Kauf, dass einige wenige Investments mit einem insgesamt positiven Impact-Profil beim Abfallfußabdruck über dem Referenzindex liegen, da wir der festen Überzeugung sind, dass diese Unternehmen bei Problemen wie dem Plastikmüll in unseren Meeren mit zur Lösung beitragen.

Weitere Einzelheiten zu diesen Fußabdrücken finden Sie online in den Impact-Berichten unserer Impact-Aktien- und -Anleihefonds unter www.triodos-im.com.

Im Rahmen unserer "AsOneToZero"-Strategie haben wir uns außerdem Ziele zur Reduzierung der Emissionsintensität unserer Impact-Aktienund -Anleihefonds gesetzt. Diese beinhalten die Verpflichtung der Triodos Bank, dass für 82% des Portfolios aus börsennotierten Aktien und Unternehmensanleihen wissenschaftlich fundierte Ziele bis 2035 festgesetzt werden. Die Ziele der Unternehmen zur Verringerung der Treibhausgasemissionen gelten als wissenschaftlich fundiert, wenn sie mit dem

übereinstimmen, was laut den jüngsten Ergebnissen der Klimaforschung erforderlich ist, um die Ziele des Pariser Klimaabkommens zu erreichen – d. h. um die Erderwärmung auf deutlich unter 2°C im Vergleich zur vorindustriellen Zeit zu beschränken und Anstrengungen zu unternehmen, um die Erwärmung auf 1,5°C zu begrenzen.

Ende 2022 waren 45% des Nettovermögenswertes der Impact-Aktien- und -Anleihefonds an wissenschaftlich fundierte Ziele gekoppelt oder bestand eine Verpflichtung zur Einhaltung solcher Ziele (2021: 51%). Der Rückgang dieses Anteils im Vorjahresvergleich ist hauptsächlich auf niedrigere Marktwerte im Jahr 2022 zurückzuführen. Die Daten wurden über die öffentliche Datenbank der Science Based Targets initiative (SBTi) bezogen, deren Datenbestand diese Ziele verpflichtete oder damit konform gehenden Unternehmen umfasst.

1.3.6 Klimawirkung unserer Kredite und Kapitalanlagen

Die Triodos Bank unterstützt den nachhaltigen und inklusiven Wandel unserer Volkswirtschaften und Gesellschaften im Einklang mit dem Ziel des Pariser Klimaabkommens, mit dem die Erderwärmung auf maximal 1,5 Grad Celsius über dem vorindustriellen Niveau begrenzt werden soll. Wir haben uns das ambitionierte Ziel gesetzt, bei Treibhausgasemissionen bis spätesten 2035 klimaneutral zu werden.

In diesem Zusammenhang war die Triodos Bank auf der wegweisenden Pariser Klimakonferenz 2015 Mitunterzeichnerin der Dutch Carbon Pledge einer CO₂-Erklärung, die vorsieht, dass sie ihre Treibhausgas- oder CO2-Emissionen bestimmt und offenlegt sowie sicherstellt, dass diese Emissionen weiterhin mit den Zielen des Pariser Abkommens in Einklang stehen. Im Rahmen dieser Initiative entstand die Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF), eine Zusammenarbeit zwischen niederländischen Finanzinstituten, die sich zum globalen THG-Bilanzierungsstandard der PCAF für die Finanzbranche (Global GHG Accounting and Reporting Standard for the Financial Industry) entwickelt hat, der es Stakeholdern ermöglicht, die THG-Emissionen von Banken und anderen Finanzinstituten miteinander zu vergleichen.

Der PCAF-Standard in der Praxis

Da unsere Hauptwirkung auf die Wirtschaft und Gesellschaft von unseren Krediten und Kapitalanlagen ausgeht, konzentriert sich der harmonisierte Ansatz der PCAF auf die Messung des CO₂-Fußabdrucks dieser Anlageklassen. Die Triodos Bank hat die PCAF-Methode erstmals 2018 umgesetzt und darüber berichtet und hat seit 2019 die CO₂-Bilanzierung für 100% ihrer Kredite und Fondsanlagen offengelegt. Zudem haben wir 2022 auch die finanzierten Emissionen anderer Kredite und Kapitalanlagen, beispielsweise in Verbindung mit unseren Treasury-Aktivitäten, berücksichtigt. Durch Zuordnung der Emissionen zu den einzelnen Sektoren können wir die aktuellen Schwachstellen innerhalb unseres Portfolios ermitteln.

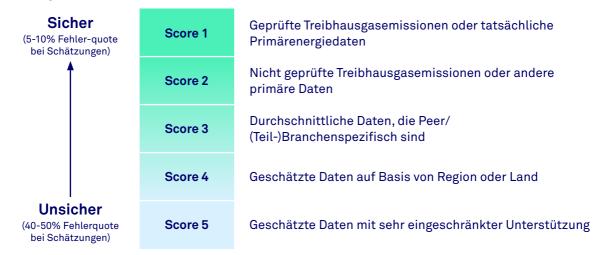
1.048 kTonnen

CO₂-Emissionen eingespart durch von der Triodos Bank finanzierte Erneuerbare Energien-Projekte

In Anlehnung an den globalen THG-Bilanzierungsstandard der PCAF für die Finanzbranche (Global GHG Accounting and Reporting Standard for the Financial Industry) und in Zusammenarbeit mit dem PCAF-Beratungsteam von Guidehouse haben wir folgende Berichterstattungs- und Bewertungsgrundsätze definiert:

- Obgleich THG-Emissionen neben Kohlenstoffdioxid auch andere Gase umfassen, verwenden wir "CO₂" im Rahmen unserer Berichterstattung zusammenfassend für alle THG-Emissionen.
- Diese werden in der Einheit Tonnen CO₂-Äquivalent (CO₂eq) gemessen und in drei Hauptkategorien eingeteilt:
 - Erzeugte Emissionen: THG-Emissionen, die sich aus verschiedenen wirtschaftlichen Aktivitäten ergeben. Dieser Wert bezieht sich auf CO₂, das in die Atmosphäre abgegeben wird.
 - Gebundene oder absorbierte Emissionen: THG-Emissionen, die in Kohlenstoffsenken – z.
 B. Bäumen, Pflanzen, im Boden usw. – gespeichert sind. Damit wird der Atmosphäre tatsächlich Kohlenstoffdioxid entzogen.
 - Vermiedene Emissionen: aus der Stromerzeugung mit fossilen Brennstoffen entstehende THG-Emissionen, die durch

Datenqualitätswerte



erneuerbare Energien vermieden werden. Wenngleich die Vermeidung von Emissionen sehr wichtig ist, lässt sich dadurch das bereits in die Atmosphäre gelangte Kohlenstoffdioxid nicht eliminieren. Aus diesem Grund stellen wir die vermiedenen Emissionen in unseren Grafiken und Tabellen unter den tatsächlichen Emissionen dar. In diesem Zusammenhang ist außerdem zu beachten, dass das Volumen unserer vermiedenen Emissionen letztlich sinken wird, auch wenn die Energieerzeugung im Rahmen der von uns finanzierten Projekte für erneuerbare Energien steigt. Dies liegt daran, dass das breitere Energiesystem insgesamt CO2-ärmer wird. Die Energieerzeugung aus fossilen Energieträgern wird weiter zurückgehen, während die Energieerzeugung aus erneuerbaren Quellen zunimmt und zu einem nachhaltigeren Energiesystem führt.

 Bei der Bestimmung der finanzierten Emissionen wenden wir einen Attribution-Ansatz an.
 Dies heißt konkret, dass wir die Emissionen berechnen, die auf unseren Anteil an der Finanzierung eines Projekts oder der Bilanz eines Kunden entfallen. Wenn wir beispielsweise für die Hälfte der Finanzierung eines Projekts verantwortlich sind, setzen wir in unserer Berichterstattung die Hälfte, der durch dieses Projekt erzeugten oder vermiedenen Emissionen an. Dieser Attribution-Ansatz spiegelt die Verantwortung der Triodos Bank für die aus ihrer Finanzierungstätigkeit resultierenden THG- Emissionen genauer wider und steht im Einklang mit der PCAF-Methode.

• Wir sind bestrebt, die Datenqualität für die Bewertung unseres CO2-Fußabdrucks jedes Jahr insgesamt zu verbessern, um einen besseren Einblick zu gewinnen und unseren Zielkurs nachjustieren zu können. Die Datenqualitätswerte sind in der nachstehenden Tabelle "Datenqualität" definiert. Die Gesamtdatenqualität ist in diesem Jahr auf einer Fünf-Punkte-Skala mit 1 als bestem Wert bei 3,2 (korrigierter Wert, vorher: 3,5) stabil geblieben. Der höhere Wert für 2022 und der korrigierte Wert für 2021 sind hauptsächlich durch die Anwendung der Referenztabelle für THG-Emissionen bei Wohnimmobilien in den Niederlanden für beide Jahre bedingt. Diese Emissionsfaktor-Tabelle wurden von der PCAF NL-Arbeitsgruppe auf der Grundlage öffentlich zugänglicher Daten zum Energieverbrauch des niederländischen Statistikamts in Kombination mit Energieeffizienklassen (Energielabeln) und Gebäudetypen entwickelt. Damit hat sich der Datenqualitätswert für den niederländischen Teil des Hypothekenportfolios für Wohnimmobilien von 4,0 auf 3,0 verbessert. In den anderen Sektoren waren moderate Verbesserungen aufgrund besserer Daten zur Schätzung der THG-Emissionen zu verzeichnen

Für genauere Informationen steht auf unserer Webseite ein separater Bericht zur THG- Bilanzierungsmethode und Anwendung des PCAF-Standards auf unser Portfolio zur Verfügung.

Finanzierte Emissionen

Die den Krediten und Kapitalanlagen der Triodos Bank für das Jahr 2022 zurechenbaren THG-Emissionen werden in diesem Kapitel in zwei Grafiken und einer Tabelle mit detaillierten Angaben dargestellt.

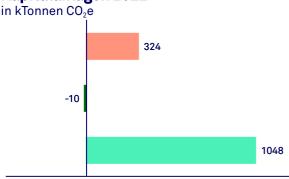
Die erste Grafik zeigt die Emissionen unseres Portfolios in kTonnen CO₂eq. Die zweite Grafik zeigt die Intensität der THG-Emissionen der Triodos Bank je ausgeliehenem und investiertem Betrag von 1 Mrd. EUR. Damit bekommen Stakeholder Anhaltspunkte für die Wirkung unserer Finanzierungstätigkeit auf erzeugte, gebundene beziehungsweise absorbierte sowie vermiedene Emissionen und können diese mit anderen Finanzinstituten vergleichen.

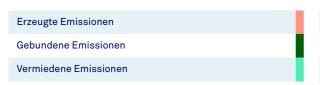
2022 wurden durch die von dieser Klimawirkungsmessung erfassten Kredite und Kapitalanlagen Emissionen in Höhe von ca. 324 kTonnen CO₂eq verursacht (2021: 379 kTonnen CO₂eq). Dieser Wert wurde mit 3 kTonnen CO₂eq an gebundenen Emissionen aus der ökologischen Landwirtschaft verrechnet. Der Rückgang dieser erzeugten Emissionen im Vergleich zum Vorjahr ist

vor allem auf das gesunkene Anlagevolumen in den Impact-Aktien- und -Anleihefonds zurückzuführen. In anderen Sektoren war ebenfalls ein Rückgang der Kredit- und Anlagevolumina oder ein geringerer Anteil an den finanzierten Projekten zu verzeichnen. Die hohe Emissionsintensität für den Sektor "Umwelt – Sonstiges" ist hauptsächlich auf den Mangel an guten Emissionsfaktoren für Recyclingunternehmen und anderer Technologieprojekt zurückzuführen. Wir gehen davon aus, dass sich die Emissionsintensität mit mehr Daten für diese Projekte verringert. Veränderungen bei den einzelnen Sektoren, sowohl nach oben als auch nach unten, können auch durch die jährliche Aktualisierung der Emissionsfaktoren bedingt sein.

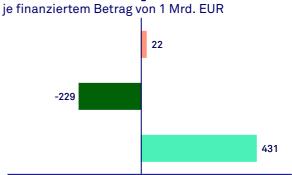
Die Triodos Bank finanziert auch Projekte in den Bereichen Forstwirtschaft und Naturentwicklung, wodurch ca. 10 kTonnen CO₂eq (2021: 15 kTonnen CO₂eq) aus der Atmosphäre gebunden wurden. Dies entspricht mindestens 231.000 alten Bäumen und gleicht die Emissionen im Bereich Landwirtschaft vollständig aus. Der Rückgang in diesem Sektor ist hauptsächlich durch die jährlichen Rückzahlungen bei einigen größeren von uns finanzierten Projekten zurückzuführen. Im Rahmen ihres AsOne ToZero-Projekts sondiert die Triodos Bank neue Finanzierungsoptionen in den Bereichen Naturkapital, regenerative Biolandwirtschaft,

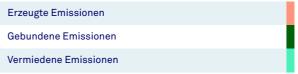
Klimawirkung unserer Kredite und Kapitalanlagen 2022





Klimawirkung in Emissionsintensität 2022 in kTonnen CO₂e





Kohlendioxidbindung und Biodiversitätsförderung und geht in die Umsetzung.

Mit den von uns finanzierten Projekten im Bereich erneuerbare Energien und Energieeinsparung konnten im Vergleich zur Stromerzeugung aus fossilen Brennstoffen Emissionen von über 1.048 kTonnen CO₂eg vermieden werden (2021: 851 kTonnen CO₂eq). Dies entspricht einer Einsparung von Emissionen aus rund 7,2 Mrd. mit dem Auto zurückgelegten Kilometern. Im Jahr 2022 stieg die Zahl der von uns in Europa und in Entwicklungs- und Schwellenländern finanzierten Projekte zur Stromerzeugung um 28 auf 522. Auch die Stromproduktion durch die von uns finanzierten Projekte stieg insgesamt an, sowohl aufgrund neuer Investitionen als auch durch die Inbetriebnahme bestehender Projekte. Dies entspricht einem Anstieg der anrechenbaren Emissionseinsparungen von 23% gegenüber dem Vorjahr.

Insgesamt zeigen diese Ergebnisse deutlich, dass die langjährige Finanzierung einer nachhaltigen Wirtschaft zu einer erheblichen Menge an vermiedenen Emissionen im Vergleich zu unseren erzeugten und gebundenen Emissionen geführt hat.

Die folgende Tabelle enthält die THG-Emissionsdaten unserer Finanzierungstätigkeit je Sektor – sowohl in absoluten als auch relativen Werten (Emissionsintensität) – sowie den Datenqualitätswert für jeden Posten.

Wir werden auch künftig über die Klimawirkung unserer eigenen Geschäftstätigkeit und unserer Kredite und Kapitalanlagen berichten. Wir hoffen, dass wir die Qualität dieser Daten, die ihnen zugrunde liegende Methode und damit die Genauigkeit und Relevanz unserer Berichterstattung weiter verbessern können.

Wissenschaftlich fundierte Ziele der Triodos Bank - Scope 3 Portfolio-Ziele

Triodos hat sich der Science Based Targets initiative (SBTi) verpflichtet. Gemeinsam mit der SBTi haben wir 2022 an einem validierten Katalog von (Zwischen-)Zielen gearbeitet. Diese Ziele wurden von der SBTi am 10. März 2023 gebilligt und umfassen folgende Ziele für unsere finanzierten Emissionen. In Bezug auf die Ziele für unseren eigenen Geschäftsbetrieb als Unternehmen verweisen wir auf Umweltbericht (siehe Seite 104).

Übergeordnetes Ziel:

Die Portfolioziele der Triodos Bank decken 43 % der gesamten Investitionen und Kredite ab, gemessen an den gesamten verwalteten Vermögenswerten im Jahr 2020'. Im Jahr 2020 entfielen 38 % der gesamten Investitionen und Kredite der Triodos Bank auf obligatorische Aktivitäten, 31 % auf optionale Aktivitäten und 31 % auf Aktivitäten außerhalb des Scopes.

Scope 3 Ziele auf Ebene der Vermögensklassen

- Finanzierung von Stromerzeugungsprojekten (Methodik des sektoralen Dekarbonisierungsansatzes, SDA): Die Triodos Bank verpflichtet sich, bis zum Jahr 2030 weiterhin nur Projekte für Strom aus erneuerbaren Energien zu finanzieren.
- Gewerbliche Immobilien (SDA-Methode): Die Triodos Bank verpflichtet sich, ihre Scope 3 THG-Emissionen aus Gewerbeimmobilien innerhalb ihres privaten Schulden- und Eigenkapitalportfolios bis 2035 um 70 % pro Quadratmeter zu reduzieren, ausgehend vom Basisjahr 2020.
- Unternehmenskredite (Portfolioabdeckungsmethode): Die Triodos Bank verpflichtet sich, dass 27 % aller anderen Unternehmenskredite bis 2025 nach Bruttobuchwert und dass bis 2035 für 82 % SBTi-validierte Ziele gesetzt werden.
- Börsennotierte Aktien, Private Equity und Unternehmensanleihen (SDA
 - + Portfolioabdeckungsmethode):
 - Die Triodos Bank verpflichtet sich, ihre Scope 3 THG-Emissionen aus dem Zellstoff- und Papiersektor innerhalb ihres börsennotierten Aktien- und Unternehmensanleihen-Portfolios bis 2035 um 45 % pro Tonne Papier und Pappe zu reduzieren, ausgehend vom Basisjahr 2020.
 - Die Triodos Bank verpflichtet sich, ihre Scope 3 THG-Emissionen aus dem Sektor Transport
 Fahrzeugbau (PLDV) innerhalb ihres börsennotierten Aktien- und Unternehmensanleihen Portfolios bis 2035 um 44 % pro Fahrzeugkilometer zu reduzieren, ausgehend vom Basisjahr 2020.
 - Für alle anderen Sektoren verpflichtet sich die Triodos Bank, dass 51 % ihres börsennotierten Aktien-, Private Equity- und Unternehmensanleihen-Portfolios nach Nettoinventarwert bis 2025 SBTi-validierte Ziele gesetzt haben werden und bis 2035 82 %.

¹ Diese Zielvorgaben und Deckungsgrade in Prozent beinhalten keine Vermögensverwaltung durch Dritte. Die Vermögensverwaltung durch Dritte machte 4 % der gesamten Anlage-, Kredit- und Vermögensverwaltungsaktivitäten nach verwaltetem Gesamtvermögen aus.

Klimawirkung unserer Kredite und Fondsanlagen

2022					
Emissionsart/ Impact- Thema	B Wirkung nach Sektoren	ruttobetrag (Mio. EUR)¹	Emissions- beitrag (in kTonnen CO₂eq)	Emissions- intensität (in kTonnen CO₂eq/ Mrd. EUR)	Datenqualitätswer hohe Qualität = 1 geringe Qualität = 5
Erzeugte Emission	nen				
Lebensmittel	Ökologische Landwirtschaft	309	9	30	2,8
	Biologische Lebensmitte	l 157	8	49	4,4
Ressourcen	Nachhaltige Immobilien	1.084	26	24	3,0
	Hypothekenkredite für Wohnimmobilien	4.450	21	5	3,2
	Ressourcen – Sonstiges	135	5	38	4,6
Energie	Umwelt – Sonstiges	206	24	115	5,0
Soziales	Sozialer Wohnungsbau	590	21	35	3,9
	Soziales – Sonstiges und Kommunen	233	7	32	4,9
	Inclusive Finance und Entwicklung	946	12	13	5,0
Wohlbefinden	Altenpflege	742	14	19	3,3
	Gesundheitswesen – Sonstiges	471	11	24	4,8
	Bildung	321	9	28	4,0
	Kunst und Kultur	523	18	35	4,3
	Wohlbefinden – Sonstiges	278	9	31	4,9
Impact- Aktien- und -Anleihefonds	Unternehmensaktien und -anleihen	2.180	112	51	2,0
	(Unter-)Staatliche Anleihen	449	10	22	3,8
Sonstiges	Sonstige Kredite und Kapitalanlagen	1.872	8	4	4,4
		14.946	324	22	3,5
Gebundene Emiss	ionen				
Ressourcen	Naturentwicklung und Forstwirtschaft	45	- 10	- 229	3,0
Netto-Emissionen	1	14.991	314	21	3,5
Vermiedene Emiss	sionen				
Energie	Erneuerbare Energien	2.429	1.048	431	1,5
	Gesamt ²	17.420			3,2

¹ Für Dritte wie unsere Private Banking-Kunden verwaltete Vermögenswerte sind nicht berücksichtigt. ² Vermiedene Emissionen sollten nicht zusammengefasst werden, da ihre absolute Emission null beträgt.

20211			Emissions-		
Emissionsart / Impact-Thema	Wirkung nach Sektoren	Bruttobetrag (Mio. EUR) ²	beitrag (in kTonnen CO₂eq)	Emissions- intensität (in kTonnen CO₂eq/ Mrd. EUR)	1 geringe
Erzeugte Emission	en				
Lebensmittel	Ökologische Landwirtscha	ft 314	11	36	2,9
	Biologische Lebensmittel	150	3	19	5,0
Ressourcen	Nachhaltige Immobilien	1.043	29	27	3,4
	Hypothekenkredite für Wohnimmobilien	3.620	20	5	3,2
	Ressourcen – Sonstiges	116	4	35	5,0
Energie	Umwelt – Sonstiges	155	15	96	5,0
Soziales	Sozialer Wohnungsbau	585	20	35	4,0
	Soziales – Sonstiges und Kommunen	353	10	29	5,0
	Inclusive Finance und Entwicklung	997	13	13	5,0
Wohlbefinden	Altenpflege	805	20	25	3,8
	Gesundheitswesen – Sonstiges	483	21	43	5,0
	Bildung	329	11	34	3,8
	Kunst und Kultur	535	35	66	4,5
	Wohlbefinden – Sonstiges	304	19	61	5,0
Impact- Aktien- und -Anleihefonds	Unternehmensaktien und -anleihen	2.422	137	56	2,4
	(Unter-)Staatliche Anleihe	n 494	12	23	3,8
		12.705	379	30	3,6
Gebundene Emissi	onen				
Ressourcen	Naturentwicklung und Forstwirtschaft	53	- 15	- 273	2,9
Netto-Emissionen		12.758	364	29	3,6
Vermiedene Emiss	ionen				
Energie	Erneuerbare Energien	2.483	851	343	1,5
	Gesamt ³	15.241			3,2

¹ Die Vorjahreswerte in Bezug auf Hypothekenkredite für Wohnimmobilien und Impact-Aktien- und -Anleihefonds wurden korrigiert, um Unterschieden in der Berechnung, besseren PCAF-Daten und der Anwendung des PCAF-NL-Ansatzes bei Hypothekenkrediten für Wohnimmobilien Rechnung zu tragen. Das Format aus dem Vorjahr wurde zudem an die Impact-Themen angepasst.

² Für Dritte wie unsere Private Banking-Kunden verwaltete Vermögenswerte sind nicht berücksichtigt.

³ Vermiedene Emissionen sollten nicht zusammengefasst werden, da ihre absolute Emission null beträgt.

1.3.7 Taxonomie-Berichterstattung

Was ist die EU-Taxonomie?

Die EU-Taxonomie ist das Klassifikationssystem der EU für nachhaltige Wirtschaftstätigkeiten. Die Taxonomie legt fest, welche Anlagen als "grün" gelten. Dies sorgt für mehr Transparenz, wirkt Greenwashing entgegen und fördert die Verlagerung von Kapitalflüssen hin zu einer nachhaltigen Wirtschaft der Zukunft - eine Entwicklung, die Triodos vorbehaltlos unterstützt. Die Triodos Bank ist jedoch gegen die Einstufung von Erdgas und Kernenergie als "grüne Übergangstechnologien". Dies gefährdet den Mehrwert der Taxonomie und macht aus einem wissenschaftlich fundierten Instrument ein umstrittenes Instrument, das Greenwashing fördert. Außerdem befürwortet die Triodos Bank ausdrücklich eine Taxonomie für umweltschädigende Aktivitäten, denn diese ist für eine zuverlässige Identifizierung von risikoreichen Branchen und deren beschleunigten Übergang von entscheidender Bedeutung.

Im Rahmen der EU-Taxonomie wurden sechs Umweltziele festgelegt. Die delegierten Rechtsakte zur Taxonomie beinhalten technische Screening-Kriterien mit einer ausführlicheren Beschreibung, auf welche Wirtschaftstätigkeiten sich diese Ziele erstrecken. Des Weiteren wird zwischen taxonomiefähig und taxonomiekonform unterschieden (siehe Abbildung auf der nächsten Seite).

Was muss die Triodos Bank offenlegen?

Als Kreditinstitut muss Triodos die Taxonomiekonformität in Form der Green Asset Ratio (GAR) offenlegen. Die GAR setzt den auf taxonomiekonforme Wirtschaftstätigkeiten entfallenden Anteil der Vermögenswerte eines Kreditinstituts (Zähler) ins Verhältnis zu den gesamten erfassten Vermögenswerten (Nenner). Bei der Bestimmung unserer GAR stützen wir uns als Bank auf die taxonomierelevanten Informationen unserer Kunden.

Für das Geschäftsjahr 2022 berichtet die Triodos Bank in Bezug auf die Taxonomiefähigkeit nur zu den Zielen "Klimaschutz" und "Anpassung an den Klimawandel", da die entsprechende Berichterstattung auf den Kundeninformationen aus dem Geschäftsjahr 2021 basiert. Die Kriterien für die vier weiteren von der Taxonomie abgedeckten Umweltziele werden voraussichtlich erst im Jahr 2023 finalisiert. Ab dem Geschäftsjahr 2023 ist die Triodos Bank zur Berichterstattung über die Taxonomiefähigkeit in Bezug auf die Ziele "Klimaschutz" und "Anpassung an den Klimawandel" verpflichtet.

In einem von der EU veröffentlichten
Leitfaden wurde eine Unterscheidung zwischen
obligatorischer und freiwilliger Berichterstattung
zur EU-Taxonomie eingeführt. Für die
obligatorische Berichterstattung müssen Angaben
von Finanzunternehmen zur Taxonomiefähigkeit
auf den letzten bilateral von den Gegenparteien
bezogenen Daten beruhen. Wir geben die GAR
für unsere Aktivitäten bei Triodos Investment
Management auf freiwilliger Basis an.

Die sechs Umweltziele der EU-Taxonomie und die vier Bedingungen, die für die Taxonomiekonformität erfüllt sein müssen.

Geltungsbereich: Der Großteil unseres nachhaltigen Kreditportfolios fällt nicht in den Geltungsbereich der EU-Taxonomie

Wir schätzen die positive Entwicklung der EU-Taxonomie, sind uns aber auch darüber im Klaren, dass in den ersten Jahren der schrittweisen Einführung ein erheblicher Teil unseres Portfolios nicht in den Geltungsbereich der EU-Taxonomie fällt, obwohl wir der Meinung sind, dass unser gesamtes Portfolio unsere Mission und **Taxonomiefähig:** Eine Wirtschaftstätigkeit, die in den delegierten Rechtsakten zur Taxonomie-Verordnung beschrieben ist, unabhängig davon, ob diese Tätigkeit die technischen Bewertungskriterien erfüllt.



Taxonomiekonform: Für die Taxonomiekonformität muss eine Wirtschaftstätigkeit die folgenden vier Bedingungen erfüllen:

- Wesentlicher Beitrag zur Verwirklichung eines oder mehrerer der Umweltziele der EU-Taxonomie.
- Keine erhebliche Beeinträchtigung der anderen Umweltziele.
- Einhaltung sozialer Mindestschutzvorschriften.
- Erfüllung der technischen Bewertungskriterien.

unsere Vorreiterrolle als wertebasierte Bank widerspiegelt. In Sachen Nachhaltigkeitsziele werden auf Banken im Geschäftsjahr 2022 lediglich zwei von sechs Umweltzielen angewandt. Die Triodos Bank engagiert sich indessen stark in Sektoren wie dem Gesundheitswesen, Bildung, Kunst und Kultur, die derzeit nicht in den Geltungsbereich fallen, der für die Bestimmung der Taxonomiefähigkeit im Rahmen dieser beiden Ziele herangezogen wird. Zudem hat die Triodos Bank sowohl im Rahmen ihres Bankgeschäfts als auch bei den alternativen Investmentfonds, deren Portfolios vorwiegend

aus nicht börsennotierten KMU bestehen, ein erhebliches KMU-Exposure. Diese beträchtlichen Positionen sind gegenwärtig nicht Gegenstand der obligatorischen Berichterstattung zur EU-Taxonomie. Denn diese gilt nur für große Unternehmen, die in den Anwendungsbereich der Richtlinie im Hinblick auf die Angabe nicht-finanzieller Informationen (Non-Financial Reporting Directive, NFRD) fallen.

Zahlen der Triodos Bank N.V. zur Taxonomiefähigkeit 2022

39,6% der erfassten Aktiva der Triodos Bank können als taxonomiefähig angesehen werden (gemäß der obligatorischen Offenlegung).

Die erste Tabelle zeigt die für die GAR-Berechnung ausgeschlossenen und die für die GAR-Berechnung erfassten Vermögenswerte. Per 31. Dezember 2022 beläuft sich der Bruttobuchwert der Gesamtaktiva auf 16,1 Mrd. EUR. Von diesen Gesamtaktiva sind 12,0 Mrd. EUR (74,5%) im Nenner enthalten (unsere erfassten Aktiva). Von den erfassten Aktiva sind 4,8 Mrd. EUR beziehungsweise 39,6% gemäß unserer obligatorischen Offenlegung taxonomiefähig. 4,1 Mrd. EUR beziehungsweise 25,5% der Gesamtaktiva sind von der GAR-Berechnung ausgeschlossen. Bei den ausgeschlossenen Aktiva handelt es sich hauptsächlich um Geldforderungen an Zentralbanken und Forderungen an Staaten.

Der Prozentsatz der Taxonomiefähigkeit scheint in Anbetracht unseres Leitbildes gering. Dies ist vor allem auf hohe Risikopositionen gegenüber KMU zurückzuführen, die nicht verpflichtet sind, taxonomiebezogene Informationen offenzulegen. Ein Betrag von 5,5 Mrd. EUR der 6,2 Mrd. EUR an Aktiva im Nenner (45.4% der erfassten Aktiva und 33,8% der Gesamtaktiva) bezieht sich auf Risikopositionen gegenüber nichtfinanziellen Gegenparteien, die nicht den Offenlegungspflichten gemäß NFRD unterliegen und daher nicht zur Berichterstattung bezüglich der EU-Taxonomie verpflichtet sind. Dabei handelt es sich vor allem um Risikopositionen gegenüber KMU sowie im Vereinigten Königreich, die nicht in den Geltungsbereich der EU-Taxonomie fallen.

Ausschlaggebend für die Bewertung unserer Taxonomiefähigkeit sind unsere Risikopositionen in Bezug auf Hypothekenkredite, die sich auf Immobilienaktivitäten beziehen und hinsichtlich des Ziels "Klimaschutz" taxonomiefähig sind. 137 Mio. EUR (59,1%) der Nicht-Finanzunternehmen, die NFRD-Offenlegungspflichten unterliegen, sind taxonomiefähig. Diese Unternehmen sind vor allem in den Bereichen erneuerbare Energien, Ingenieurwesen und Immobilien tätig. Weitere taxonomiefähige Tätigkeiten stehen

in Zusammenhang mit Spezialfinanzierungen für lokale Gebietskörperschaften und grünen Anleihen. Die letzte Kategorie taxonomiefähiger Vermögenswerte betrifft Wohnund Gewerbeimmobilien, die durch Inbesitznahme erlangt wurden. Da diese Vermögenswerte einen Bezug zu Immobilien haben, gelten sie als taxonomiefähig. Wir gehen davon aus, dass sich der Prozentsatz der Taxonomiefähigkeit in den kommenden Jahren deutlich erhöhen wird, wenn der Geltungsbereich der EU-Taxonomie auf weitere Umweltziele ausgeweitet wird und Kunden mehr Angaben zur EU-Taxonomie machen.

2021 veröffentlichte die Triodos Bank ihre Taxonomiefähigkeit in Form der GAR auf freiwilliger Basis, da noch keine Daten von Gegenparteien verfügbar waren. 2022 berichten wir über die Taxonomiefähigkeit der in den Geltungsbereich der Taxonomie-Berichterstattung fallenden Gegenparteien auf der Basis von Daten, die entweder öffentlich zugänglich sind oder die wir bilateral von unseren Kunden erhoben haben. Daher machen wir zu unseren bilanziellen Risikopositionen keine separaten freiwilligen Angaben. Die Triodos Bank legt jedoch die Taxonomiefähigkeit des bei Triodos Investment Management verwalteten Vermögens auf freiwilliger Basis offen. Lediglich 19,4% des verwalteten Vermögens sind Positionen in NFRD-Offenlegungspflichten unterliegenden Unternehmen, da ein wesentlicher Teil der Portfoliounternehmen nicht in der EU ansässig ist. Davon ist ein verwaltetes Vermögen von 236 Mio. EUR (ohne Private Banking und Stichting Hivos Triodos) im Rahmen unserer freiwilligen Offenlegung taxonomiefähig. Daraus ergibt sich ein Prozentsatz von 24,8% des verwalteten Vermögens für NFRD-Offenlegungspflichten unterliegende Unternehmen und 4,8% des verwalteten Vermögens insgesamt.

Der taxonomiefähige Prozentsatz entfällt 2022 hauptsächlich auf Positionen im Energieund im Versorgungssektor. Veränderungen des Prozentsatzes der Taxonomiefähigkeit gegenüber dem Jahr 2021 lassen sich durch einen Wechsel des Datenanbieters für die taxonomierelevanten Informationen sowie durch eine Verlagerung von der Verwendung von Schätzungen zur Bestimmung der Taxonomiefähigkeit hin zu einer

		20221			20211	
Bilanzposten in Mio. EUR	Brutto- buchwert	Davon taxonomie- fähig	Taxonomie- fähigkeit in %	Brutto- buchwert	Davon taxonomie- fähig	Taxonomie- fähigkeit in %
Summe Aktiva ²	16.142	4.770	29,6%	16.554	3.815	23,0%
Davon: für die GAR- Berechnung ausgeschlossene Vermögenswerte	4.111			5.682		
Staaten³	1.480			1.354		
Forderungen an Zentralbanken	2.631			4.328		
Davon: für die GAR- Berechnung erfasste Vermögenswerte	12.031	4.770	39,6%	10.872	3.815	35,1%

¹ Hervorgehobene Abschnitte ohne Inhalt wurden absichtlich leer gelassen. Es sind keine Informationen angegeben, da die Vermögenswerte im Nenner per Definition nicht auf Taxonomiefähigkeit geprüft sind.

vermehrten Nutzung der von Portfoliounternehmen bereitgestellten Daten erklären. Die tatsächlichen Zahlen zur EU-Taxonomie können unter den geschätzten Zahlen des Vorjahres liegen. Dennoch handelt es sich bei allen Investments von Triodos Investment Management um nachhaltige Investitionen im Sinne von Artikel 2 Absatz 17 der EU-Offenlegungsverordnung. Ein Teil dieser Investments hat als Anlageschwerpunkt der Fonds Ziele, die unter die EU-Taxonomie fallen. Andere Investments verfolgen nicht von der EU-Taxonomie erfasste Umwelt- oder soziale Ziele.

Weitere Informationen über unsere Berichterstattung zur EU-Taxonomie, die von uns getroffenen Annahmen und die Grenzen, an die wir bei der Berichterstattung stoßen, sind Anhang VII des englischsprachigen Geschäftsberichts zu entnehmen, der auch den gesamten Meldebogen enthält.

Einhaltung der Taxonomie-Verordnung: Wie passen Taxonomie und Triodos Bank zusammen?

In diesem Abschnitt wird die Einhaltung der EU-Taxonomie im Rahmen unserer Geschäftsstrategie, der Produktentwicklungsprozesse und der Interaktion mit Kunden näher erläutert.

Nachhaltigkeit ist ein zentraler Wert der Triodos Bank und in fast alle unsere Aktivitäten integriert. Seit ihrer Gründung ist sich die Triodos Bank der sowohl positiven als auch negativen Wirkung ihrer Investment- und Finanzierungsentscheidungen auf die Gesellschaft bewusst. So etwas wie ein neutrales finanzielles Engagement gibt es nicht. Bei der Zuweisung von Kapital (durch Investments oder Kredite) sollten sowohl ökologische als auch soziale Auswirkungen bewusst berücksichtigt werden. Deshalb werden wir die geltenden Vorschriften für den Bereich Sustainable Finance stets engagiert befolgen und einhalten. Wir sind uns aber auch darüber im Klaren, dass diese Vorschriften zumindest in den ersten Jahren der schrittweisen Einführung noch erhebliche

² Der Bruttobuchwert enthält 1) keine Wertminderungen auf Forderungen und 2) keine Änderungen des beizulegenden Zeitwerts der abgesicherten Positionen im Rahmen der Portfolioabsicherung gegen das Zinsrisiko. Deshalb sind die Gesamtaktiva in dieser Tabelle um 342 Mio. EUR höher als in der FinRep F01.01 oder den IFRS-Gesamtaktiva ausgewiesen, in denen Abzüge für Wertminderungen beziehungsweise Änderungen des beizulegenden Zeitwerts von abgesicherten Positionen enthalten sind (Buchwert).

³ Forderungen an regionale Gebietskörperschaften und Zentralstaaten und reguläre Kreditvergabe an lokale Gebietskörperschaften.

		20221			20211	
Für die GAR- Berechnung erfasste Vermögenswerte in Mio. EUR	Brutto- buchwert	Davon taxonomie- fähig	Taxonomie- fähigkeit in %	Brutto- buchwert	Davon taxonomie- fähig	Taxonomie- fähigkeit in %
Für die GAR-Berechnung erfasste Gesamtaktiva	12.031	4.770	39,6%	10.872	3.815	35,1%
Davon: GAR – Vermögenswerte im Zähler	5.848	4.770	81,6%	4.987	3.815	76,5%
Finanzunternehmen	877	55	6,3%	758	30	4,0%
Nicht- Finanzunternehmen, die NFRD- Offenlegungspflichten unterliegen	232	137	59,1%	239	18	7,5%
Private Haushalte	4.601	4.460	96,9%	3.811	3.636	95,4%
Spezialfinanzierungen für lokale Gebietskörperschaften	132	114	86,4%	172	123	71,5%
Durch Inbesitznahme erlangte Sicherheiten	5	5	100,0%	7	7	100,0%
Davon: für die GAR- Berechnung vom Zähler ausgeschlossene Vermögenswerte (im Nenner erfasst)	6.183			5.885		

¹ Hervorgehobene Abschnitte ohne Inhalt wurden absichtlich leer gelassen. Es sind keine Informationen angegeben, da nur im Nenner enthaltenen Vermögenswerte per Definition nicht auf Anerkennungsfähigkeit geprüft sind.

Einschränkungen aufweisen: Es werden lediglich zwei von sechs Zielen umgesetzt, und eine soziale Taxonomie gibt es bisher noch nicht. Die politische Entscheidung, Kernenergie und Erdgas als nachhaltige Aktivitäten einzustufen, hat für Unsicherheit gesorgt. In der aktuellen Fassung sind diese Vorschriften nicht wegweisend für unsere Geschäftsstrategie.

Bei der Triodos Bank gibt es folgende Verfahren, um festzustellen, ob die zugrunde liegenden Aktivitäten (in Zusammenhang mit Finanzprodukten, Krediten usw.) als nachhaltig eingestuft werden können. Im Rahmen unserer Geschäftsaktivitäten prüfen wir anhand unserer Kreditvergabekriterien sowie der Kriterien in Bezug auf Impact-Themen unsere positive soziale, ökologische und kulturelle Wirkung. Unsere Mindeststandards legen die absoluten Mindestanforderungen an jede Wirtschaftstätigkeit fest, für die wir Kredite vergeben oder in die wir investieren. In der Richtlinie für Engagement und Stewardship wird erläutert, wie Triodos Investment Management mit seinen Gegenparteien zusammenarbeitet, um die positive Wirkung zu verbessern und die negative Wirkung zu verringern, sei es im Umwelt- oder im Sozialbereich. Diese Richtlinien wurden aus Sicht der Triodos Bank erarbeitet und entsprechen nicht unbedingt den technischen Bewertungskriterien und den Kriterien bezüglich der Verursachung erheblichen Schadens (do no significant harm, DNSH) gemäß dem aktuellen Stand der EU-Taxonomie.

Da Nachhaltigkeit ein fester Bestandteil der Unternehmenskultur der Triodos Bank ist, trägt jede Abteilung Verantwortung dafür, Nachhaltigkeit in die Gestaltung und Funktionsweise unserer Produkte zu integrieren. Ein interdisziplinäres Team innerhalb von Group Finance ist für die Analyse der EU-Taxonomie und die entsprechende Berichterstattung für die Triodos Bank N.V. unter der Leitung des Group Director Finance und in enger Zusammenarbeit mit der Rechtsabteilung und anderen Teams, die die Vorschriften für den Bereich Sustainable Finance umsetzen, zuständig. Wir führen ein laufend angepasstes Dokument zur Methodik, in dem wir unsere Entscheidungen zur Berichterstattung erläutern und darlegen, anhand welcher Kriterien zugrunde liegende Aktivitäten als ökologisch nachhaltig eingestuft werden. Eine Kurzfassung steht auf der Webseite unseres Geschäftsberichts 2022 zur Verfügung.

Im zweiten Jahr der EU-Taxonomie-Berichterstattung haben wir taxononomierelevante Informationen von unseren Gegenparteien oder deren Muttergesellschaften erhoben, die den NFRD-Offenlegungspflichten unterlagen. Die Triodos Bank erhebt in regelmäßigen Abständen von Kunden Wirkungsdaten, um unsere Stakeholder darüber informieren zu können, was

mit ihrem Geld geschieht. Aufgrund der EU-Taxonomie haben sich die Informationsanfragen an unsere Kunden erhöht. Dieser Trend wird sich in Zukunft weiter fortsetzen. Die Triodos Bank wird weiterhin Gespräche über die Durchführbarkeit der Datenerhebung bei KMU führen (die derzeit noch nicht in den Geltungsbereich der Taxonomie-Berichterstattung fallen). In Zukunft werden wir taxonomierelevante Informationen in unseren vorvertraglichen Dokumenten und regelmäßigen Berichten auswerten müssen.

Die Datenerhebung muss künftig in die entsprechenden Prozesse integriert werden, z. B. in den Vergabeprozess für allgemeine und projektspezifische Kredite sowie in die Kredit- und Hypothekendokumentation bei Hypothekenkrediten für Privathaushalte oder Gebäudesanierungskrediten. Gegenwärtig werden die taxonomierelevanten Informationen für bestehende und neue Gegenparteien aufgrund der geringen Zahl der in den Geltungsbereich fallenden Geschäftskunden manuell erhoben.

		2022			2021	
Triodos Investment Management freiwillige Angaben in Mio. EUR	Netto- vermögenswert	Davon taxonomie- fähig	Taxonomie- fähigkeit in %	Netto- vermögenswert	Davon taxonomie- fähig	Taxonomie- fähigkeit in %
Gesamtsumme verwaltetes Vermögen¹	4.901	236	4,8%	5.401	289	5,3%
Davon: Schuldverschreibungen	2.243	72	3,2%	2.531	59	2,3%
Davon: Eigenkapitalinstrument	2.594 e	152	5,9%	2.530	229	9,1%
Geschäftsvolumen insgesamt – NFRD- Offenlegungspflichten unterliegende Unternehmen	953	236	24,8%	810	289	35,6%
Davon: Schuldverschreibungen	278	72	25,7%	179	59	33,0%
Davon: Eigenkapitalinstrument	638 re	152	23,8%	632	229	36,2%

¹ Die in dieser Tabelle ausgewiesene Gesamtsumme des verwalteten Vermögens weicht von dem in der Segmentberichterstattung ausgewiesenen Wert ab. Vermögensverwaltungsaktivitäten, die nicht den OGAW/AIF-Kriterien entsprechen (z. B. Private Banking und Stichting Hivos Triodos), wurden für das GJ 2022 ausgeschlossen. Zudem beziehen sich die angegebenen Werte auf den Nettovermögenswert, in der Segmentberichterstattung hingegen auf den Gesamtnettovermögenswert.

Wir sind uns darüber im Klaren, dass die Offenlegungen hauptsächlich aus der Perspektive der Triodos Bank erstellt werden. In Zukunft müssen unsere Geschäftsstrategie, unsere Produktentwicklungsprozesse und unsere Interaktion mit Kunden und Gegenparteien möglicherweise deutlicher mit der EU-Taxonomie verknüpft werden, sobald wir klarere Informationen und Leitlinien zur EU-Taxonomie von den Aufsichtsbehörden sowie genauere Erkenntnisse vom Markt und den Stakeholdern dazu haben, wie die EU-Taxonomie anzuwenden ist.

1.4 Mitarbeiterbericht

2022 war ein Jahr der Veränderungen. Gemeinsam mit den beteiligten Mitarbeitern haben wir mit der Umsetzung einer neuen Organisationsstruktur begonnen, um so unsere Ressourcen zu optimieren, Effizienzgewinne zu erzielen und im Ergebnis für unsere Kunden und Anleger Wirkung zu erzielen.

Für unsere mehr als 1.800 Mitarbeiter sind die Werte, für die die Triodos Bank steht, in der Regel wichtiger als ihr Tätigkeitsprofil oder ihre Vergütung. Nachhaltige Entwicklung als oberstes Ziel führt zu einer anderen Sicht auf Beziehung zu Kunden, Lieferanten, anderen Mitarbeitern und auf die eigene Entwicklung. Bei all den in diesem Kapitel genannten Erfolgen war es eine wesentliche Triebfeder für unsere Mitarbeiter, etwas zu bewegen, die Bank und sich selbst weiterzuentwickeln.

Die Triodos Bank hat ein neues Triodos-Betriebsmodell (Triodos Operating Model, TOM) entwickelt und mit dessen Umsetzung begonnen. Dies führte zu Änderungen in der Organisationsstruktur. Parallel dazu wurde erstmals ein Sozialplan für die in den Niederlanden beschäftigten Mitarbeiter mit den Gewerkschaften ausgehandelt. Ähnliche Regelungen sind auch in anderen Ländern in Vorbereitung. Wir unterstützen unsere Mitarbeiter und Führungskräfte mit einer Transformation Journey, die alle befähigen soll, den Wandel mitzugestalten. Im Rahmen dieses Prozesses sollen unsere Mitarbeiter die veränderungsrelevanten Fähigkeiten entwickeln, die für die erfolgreiche Transformation der Triodos Gruppe erforderlich sind. Gleichzeitig holen wir uns immer wieder Rückmeldung von unseren Mitarbeitern und setzen

so zusätzliche Impulse für deren aktive Mitgestaltung. Als Teil unseres Mitarbeiterdialogs finden neben den regelmäßigen jährlichen Umfragen nun auch zwei Pulsbefragungen statt. Zur Verbesserung der mittel- bis langfristigen Entwicklungsmöglichkeiten unserer Mitarbeiter wurde eine Talentmanagement-Strategie entwickelt.

Veränderungen auf der Leitungsebene

Im Laufe des Jahres gab es eine Reihe von Veränderungen in der Zusammensetzung unseres Vorstands. Nachdem wir im Januar 2022 bekannt gegeben hatten, dass unser CRO, Carla van der Weerdt, sich von den gesundheitlichen Folgen einer Long-COVID-19-Erkrankung erholen muss, haben wir uns darum bemüht, diese Funktion im Vorstand vorübergehend anders zu besetzen. Im Mai 2022 kündigte unser CFO André Haag an, die Triodos Bank zu verlassen, um sich neuen beruflichen Aufgaben zu widmen. Willem Horstmann erklärte sich bereit, vorübergehend in Personalunion als CFO und CRO zu fungieren, bis der Aufsichtsrat eine dauerhafte Lösung für diese beiden Funktionen gefunden hat.

Im November 2022 gaben wir bekannt, dass der Aufsichtsrat beabsichtigt, Kees van Kalveen zum Chief Financial Officer (CFO) zu ernennen. Zuletzt gaben wir im Dezember bekannt, dass Marjolein Landheer vorübergehend als Chief Risk Officer (CRO) in den Vorstand berufen werden soll. Am 25. Januar 2023 unterrichtete der Aufsichtsrat die außerordentliche Hauptversammlung über die beiden geplanten Ernennungen. Im Anschluss daran übernahm Kees van Kalveen das Amt des CFO und Marjolein Landheer das Amt des CRO von Willem Horstmann, der seit Juni 2022 vorübergehend die Funktion des Chief Financial and Risk Officer (CFRO) ausgeübt hatte.

Auch in der Zusammensetzung des Aufsichtsrats und des Stiftungsrats der SAAT ergaben sich Veränderungen, u.a. beim Vorsitz. Alexander Rinnooy Kan wechselte im Oktober zur SAAT und übernahm zum ersten Januar 2023 den Vorsitz der SAAT, und Mike Nawas bekleidet seit Mai 2022 das Amt des Aufsichtsratsvorsitzenden. Im Oktober erfolgte die Berufung von Kristina Flügel in den Aufsichtsrat.

Auch auf anderen Führungsebenen ergaben sich personelle Veränderungen. Am ersten Februar 2022 ernannte der Vorstand Hadewych Kuiper zur Geschäftsführerin von Triodos Investment Management und zum Mitglied des Vorstands der Triodos Investment Management B.V. Zudem wurde mit der Umsetzung des neuen Triodos-Betriebsmodells begonnen. Im Ergebnis wurden zunächst – überwiegend aus den Reihen der Bank - Positionen in der neuen Führungsebene EB+1 besetzt. Damit haben wir einmal mehr unter Beweis gestellt, wie wichtig uns die Förderung talentierter Mitarbeiter ist. Die neue Führungsebene wurde im Dezember 2022 installiert, am ersten Januar 2023 waren alle Positionen besetzt. Diese neue Führungsebene ist ein wichtiger Schritt im Rahmen der vollständigen Umsetzung des Betriebsmodells. Weitere Schritte folgen auf den anderen Unternehmensebenen im Jahr 2023.

Effiziente und effektive Zusammenarbeit

Im Mai 2022 kündigte der Vorstand seine Absicht an, eine neue Organisationsstruktur zu implementieren, um so unsere Ressourcen zu maximieren, Effizienzgewinne zu erzielen und im Ergebnis für unsere Kunden und Anleger Wirkung zu erzielen.

Das übergreifende Ziel mit dem Triodos-Betriebsmodell besteht darin, die gesamte Bankengruppe besser zu verzahnen, Überschneidungen von Kompetenzen und Zuständigkeiten zu vermeiden und als "Eine Bank" zu agieren, um damit unserem Leitbild noch besser gerecht zu werden. Das Programm gliedert sich in drei Phasen:

- Die erste (bereits abgeschlossene) Phase konzentrierte sich auf den übergreifenden Ansatz zur Umsetzung des Modells, Veränderungen auf der oberen Führungsebene der Bank (direkte Berichtslinie zum Vorstand) und den Bereich Personal.
- In der zweiten (sich derzeit in der Umsetzung befindlichen) Phase werden Triodos IM sowie alle sonstigen Funktionsbereiche in "Wellen" dem vom Betriebsmodell vorgegebenen Prozess unterzogen.
- Die dritte Phase konzentriert sich auf die Implementierung und Verankerung der Veränderungen. In dieser Phase wird auch ein Zyklus der kontinuierlichen Optimierung angestoßen.

Im Zusammenhang mit dem Triodos-Betriebsmodell wurde mit den Gewerkschaften erstmals ein Sozialplan für in den Niederlanden beschäftigte Mitarbeiter ausgehandelt. Ähnliche Regelungen sind auch in anderen Ländern in Vorbereitung. Auf Basis der Sozialplanregelungen wurden HR-Prozesse zur Umsetzung der Restrukturierung ausgearbeitet. Diese werden gegenwärtig in den einzelnen Funktionsbereichen durchgeführt.

Die erste Phase des Triodos-Betriebsmodells wurde mit der Einführung der neuen EB+1-Struktur und der Produktivnahme von HR TOM am ersten Dezember 2022 planmäßig abgeschlossen. Bei anderen TOM-Etappen kam es 2023 zu Verzögerungen, da sie umfangreicher sind und komplexere Funktionsbereiche betreffen. Hinzu kommt, dass sie in allen Ländern Auswirkungen haben, in denen die Bank tätig ist. Die Arbeit mit länderübergreifenden Requests for Advice und die grenzüberschreitende Anwendung der entsprechenden HR-Prozesse erfordern wegen

ihrer Komplexität besondere Sorgfalt und ein strukturiertes Vorgehen. Mit der neuen HR-Struktur ist die Abteilung jetzt in der Lage, ihr Kompetenzspektrum auszuweiten, Prozesse konzernweit zu vereinheitlichen und das Angebot der Abteilung sowohl für Mitarbeiter als auch für Führungskräfte auszubauen.

Initiativen neben dem Triodos-Betriebsmodell:

- In Spanien wurde ein Programm zur Förderung des strukturellen Wandels erfolgreich abgeschlossen. Dabei standen die betriebswirtschaftliche und digitale Optimierung sowie die Verbesserung der Kontrollstrukturen im Vordergrund. So ermöglicht die Digitalisierung von Arbeitssträngen (wie beispielsweise das digitale Onboarding neuer Kunden) eine effizientere Arbeitsweise.
- Hinzu kommt die Einrichtung der neuen Abteilung Financial Crime and Payment Operations, die auch das Kreditkartengeschäft umfasst. Dazu wurde der Bereich Customer Operations ins Privatkundengeschäft integriert.
- Ferner wurde die Arbeit an Zielsetzungen/KPIs gestrafft ("LEAN"), um größere Transparenz und Effizienz zu schaffen und die Priorisierung zu erleichtern.
- Im vierten Jahr in Folge haben wir unsere Initiative der temporären konzernweiten Kooperationsteams (Domains) zur Förderung von Veränderungen und für gesteigerte Wertschöpfung fortgesetzt. Diese interdisziplinären Teams arbeiten in acht Domains zusammen (proaktiver Dialog und Kommunikation mit Gemeinschaften, Onboarding und Service, Firmenkundenkreditgeschäft, Kapitalanlagen, Zahlungsverkehr und Spareinlagen, KYC und Finanzkriminalität, Daten und Reporting sowie Mobile Services, mit entsprechenden Effekten in Bezug auf Kundenerlebnis, Aufwand/Ertrag-Verhältnis und Kontrollrahmen.

Dialog und Continuous Listening

Über unsere neue Plattform führten wir in der ersten Februarhälfte die erste unserer drei konzernweiten Mitarbeiterbefragungen durch. Die Rücklaufquote von 82,9% lag deutlich über dem Richtwert für den Finanzdienstleistungssektor von 74,4%.

Die Ergebnisse wurden den Mitarbeitern bei Community Meetings vor Ort vorgestellt und anschließend im Rahmen von Team Meetings diskutiert, gefolgt von Aktionsplänen und weiteren Team-Besprechungen im Laufe des Jahres.

Auf Basis der Rückmeldungen optimierte die Triodos Bank die interne Kommunikation zu anstehenden Veränderungen, wie beispielsweise der Restrukturierung im Rahmen des Betriebsmodells und der geplanten Notierung unserer Aktienähnlichen Rechte an dem MTF. Es gab mehrere Informationsveranstaltungen mit Vorstandsbeteiligung zu den aktuellen Entwicklungen. Die Vorstandsmitglieder verfassen zudem regelmäßig Beiträge, die bankintern veröffentlicht werden.

Der Schwerpunkt der beiden Pulsbefragungen lag auf verschiedenen, sowohl auf Konzernebene als auch an den einzelnen Standorten relevanten Themen, wie Arbeitsdruck, Kundenfokus, Effizienz und interne Kommunikation. Die hohe Rücklaufquote und die vielen Freitextkommentare unterstreichen einmal mehr das große Engagement unserer Mitarbeiter und ihre Bereitschaft, sich einzubringen.

Hybrides Arbeiten

Mit der zunehmenden internationalen Zusammensetzung der Teams in den verschiedenen Triodos-Geschäftsbereichen wird auch hybrides Arbeiten immer wichtiger.

Doch bleiben Präsenz-Meetings ein zentraler Bestandteil der Arbeitskultur, da sie den Team-Zusammenhalt fördern. Nach Ende des COVID-19-bedingten Lockdowns im Januar/Februar kehrten unsere Mitarbeiter nach und nach aus dem Homeoffice ins Büro zurück, eine Entwicklung, die wir aktiv förderten, um den Zusammenhalt unter den Kollegen zu stärken und Raum für Innovation und Lernprozesse zu schaffen.

Hybrides Arbeiten ist nun konzernweit ein selbstverständlicher Teil unseres Arbeitsmodells.

Zu einer Bank zusammenwachsen durch...



Eine Organisationstruktur, die uns mit unsere Größe und Komplexität trägt und so die Voraussetzungen dafür schafft, dass wir die Bank im Einklang mit unserem Leitbild zukunftssicher aufstellen und unsere Vorreiterposition am Markt behalten



Klare und überschneidungs-

freie Zuständigkeiten

für effektive und schnelle

Entscheidungen



Verschlankte ermächtigende Prozesse mit klaren Verantwortlichkeiten und ohne Doppelstrukturen



Zu einem Team zusammenwachsen durch...





Flexiblere Strukturen.

damit wir leichter

auf Veränderungen

reagieren können

Stärkere Integration, damit wir unsere Mission erfüllen und unseren Kunden bestmöglichen Service bieten können



Offenheit für neue Arbeitsweisen und Förderung eines Growth Mindset durch visionäre Führung

An unserem Leitbild

ausgerichtete

operative Strukturen

und positive Wirkung



Eröffnung von Räumen für mehr Zusammenarbeit und Austausch über Best Practices



Kostenreduzierung durch Standardisierung von Prozessen und operativen Strukturen, wo dies sinnvoll ist

Ein gemeinsames Leitbild Realität werden lassen durch...



Gesteigerte Effizienz, damit wir mehr Zeit und Innovationskraft darauf verwenden können, unsere Mission zu erfüllen. Die Steigerung unseres Return on Investment wird ebenfalls dazu beitragen, die Wirkung der Bank noch zu verstärken und weiter zu entfalten.



Stärkere Integration zu einem internationalen Team, um etwas in der Welt zu bewegen



Produkte mit
Bestwert für unsere
Kunden und positiver
Wirkung

Das Leitbild des Triodos Operating Model-Programms

Alle Geschäftsbereiche haben jeweils ihre eigenen Richtlinien für hybrides Arbeiten erlassen. Dabei gibt es in den meisten Geschäftsbereichen keine Mindest- oder Maximalvorgaben für die Anwesenheit im Büro. Diese verfolgen vielmehr einen an Prinzipien ausgerichteten Ansatz, der geschäftliche Anforderungen und persönliche Präferenzen miteinander verbindet und so den Rahmen für optimale Leistung schafft. Vielfach bestimmen die Teams ihre Präsenz im Büro durch wöchentliche Planung selbst.

Für größtmögliche Flexibilität gestatten einige Geschäftsbereiche für eine begrenzte Anzahl von Tagen im Jahr sogar die Arbeit aus dem Ausland. Konzernweit steht allen Mitarbeitern jetzt ein Informationskanal für hybrides Arbeiten zur Verfügung. In Belgien wurde eine "Happy Hybrid Team Charter" erlassen, um das Arbeitsumfeld für die Mitarbeiter in diesem Setting zu verbessern und den Dialog zu stärken. In Großbritannien wurden die Mitarbeiter im Rahmen der Pulsbefragung um Feedback zu den Prinzipien des flexiblen Arbeitszeitmodells "Be your Best At Work" gebeten.

Talentmanagement

Es wurde bereits ein umfassendes Rahmenwerk für das Talentmanagement geschaffen. Die verschiedenen Elemente dieses Rahmenwerks wurden sukzessive für bestimmte Zielgruppen (Vorstand, EB+1, EB+2 und dann alle Mitarbeiter) umgesetzt.

So starteten wir mit dem Triodos Competencies Wheel zunächst im Vorstand und in den EB+1-Führungsteams und führten (über eine renommierte Beratung) Beurteilungen der individuellen Entwicklung von Führungskräften für Vorstand und EB+1 durch.

Auf den Ebenen EB+1 und EB+2 fand ein Talent Review statt, u. a. in Form von Einzelgesprächen zwischen Mitarbeitern und Vorgesetzten. Auf Ebene EB+2 ist der Prozess noch nicht abgeschlossen.

Ferner haben wir ein Talent Board eingerichtet. Der Aufgabenbereich dieses Talent Board umfasst die Diskussion, Überwachung und Überprüfung von Talentsuche, Talententwicklung, Nachfolgeplanung und Bindung von Führungskräften (unter Berücksichtigung unserer EDI-Ziele).

In Großbritannien wurde für alle Mitarbeiter "Triodos Competencies and Behaviours" eingeführt. Das E-Learning zu diesem Thema ist inzwischen Bestandteil des Onboardings neuer Mitarbeiter. Zur weiteren Verankerung dieser Verhaltensweisen hat Triodos UK diese Abläufe in die FLOW-Dialogformulare integriert und an das britische Anerkennungssystem "Celebrate Us" angebunden.

In Großbritannien absolvierte das Senior Management Team (SMT) ein umfassendes Führungsentwicklungsprogramm und es wurde dort unter dem Titel "Leadership Link" ein konzernweites Strategieforum für diese Führungsebene eingerichtet. Dieses Forum soll in erster Linie Unterstützung und Horizonterweiterung für das SMT in der strategischen Steuerung des Geschäfts sowie im Umgang mit Herausforderungen bieten und durch Erfahrungs- und Gruppenlernen die Führungsentwicklung fördern.

Mit dieser "Leadership Link"-Pilotgruppe haben wir zudem ein "Leader-as-Coach"-Programm ins Leben gerufen, bei dem es um Zuhören können, Erwachsenen-Erwachsenen-Beziehungen und Neugier geht. Ziel ist es, die Entwicklung unserer Mitarbeiter zu fördern und ihr Potenzial zu erschließen, um so die Leistung des Unternehmens als Ganzes zu steigern.

In Spanien umfasst dieser Transformationsprozess auch ein spezielles Führungskräftetraining zur Förderung von Führungskompetenzen und mit Vermittlung von Coaching-Kompetenzen.

Lernende Organisation

Unser Leitbild beruht auf der Überzeugung, dass Menschen die Freiheit zur Entfaltung der eigenen Persönlichkeit haben. Wir unterstützen den Lernprozess durch Förderung einer Kultur, in der all unseren Mitarbeitern vielfältige Herausforderungen geboten werden, um sich beruflich und persönlich weiterzuentwickeln. Dies ermöglichen wir durch die kontinuierliche Verbesserung unseres Lernangebots, abgestimmt auf den persönlichen Bedarf und die aktuellen Umstände.

So erfordert der Erfolg des neuen Triodos-Betriebsmodells beispielsweise zusätzliche organisatorische Kompetenzen im Change Management. Dazu haben wir ein integriertes Programm für transformativen Wandel geschaffen: Im Mittelpunkt der Transformation Journey steht die Befähigung unserer Mitarbeiter, diesen Wandel mit Unterstützung ihrer Vorgesetzen und Kollegen mitzutragen und zu leben. Die "Leading Change"-Einheiten wurden bereits entwickelt und sie werden allen Führungskräften mit Personalverantwortung aktuell von Moderatoren und Botschaftern für den Wandel vermittelt.

An diese Einheiten schließen sich "Make Change Work Together"-Workshops zur Unterstützung neuer Teams im Team Building für besseren Zusammenhalt an. Weitere Maßnahmen bestanden im Launch des Informationskanals zu Wandel und Transformation im dritten Quartal 2022 und Englischkursen (Q3, Q4 2022 und 2023). Für 2023 stehen Fortbildungen zu Änderungsmanagement sowie Storytelling als Kommunikationsmethode für alle Mitarbeiter an.

Vor dem Hintergrund der laufenden Änderungen setzten wir auch weiterhin auf die Stärkung der Identifikation unserer Mitarbeiter mit dem Unternehmen: durch Betonung unseres Leitbilds und unserer Vision sowie Initiativen, die das hervorheben, was Triodos im Kern ausmacht. Nicht zuletzt führten wir konzernweit E-Learnings zum Thema Impact Management ein, um unsere neue Impact-Vision vorzustellen. 2022 absolvierten nahezu 1.000 Mitarbeiter dieses E-Learning.

Zu den Weiterbildungsmaßnahmen auf lokaler Ebene zählten u. a.:

- Ein Pilotprojekt zum Insights Discovery® Training für Katalysatoren, die am Transformation Journey-Programm vor Ort teilnehmen.
- Ein MS Teams-Botschafternetzwerk zur Förderung digitaler Kompetenzen.
- In Spanien entstanden im Zusammenhang mit der Transformation Journey vor Ort Praxisgruppen.
- Es fanden die ersten von unseren lokalen Wertebotschaftern organisierten "Value"-Seminare statt.
- Durch die Verankerung von Insights Discovery® soll den Teams vermittelt werden, wie Informationen und Wissen im Team angewendet und genutzt werden sollten. Hinzu kommt ein darauf aufsetzendes 360°-Feedback-Tool, das wir 2023 verstärkt ausrollen wollen.
- Wir unterstützen einzelne Mitarbeiter auch weiterhin beim Selbststudium und der Weiterqualifizierung im Coaching zur Stärkung ihrer technischen/funktionalen Kompetenzen.
- Mit unseren verpflichtenden Inhouse-Schulungen stehen nun die Triodos-Prioritäten stärker im Vordergrund. In Großbritannien haben wir die technische Entwicklung in den einzelnen Funktionsbereichen vorangetrieben, zum Beispiel durch Schulungen zum Thema Kreditrisiko für die Geschäftskundensparte sowie die Weiterbildung unseres Customer Contact Teams im Privatkundengeschäft und im digitalen Banking.

Bankweit absolvierten etwa 97-99% unserer Mitarbeiter das Sensibilisierungsprogramm im Bereich Risiko und Compliance.

Ein neues E-Learning-Modul zum Thema Interessenkonflikte wurde im vierten Quartal 2022 für alle Mitarbeiter live geschaltet. Neben allgemeiner Sensibilisierung geht es bei diesem Modul u. a. auch um Nebentätigkeiten und private Kapitalanlagen.

Seit 2022 veröffentlichen wir die Schulungstage pro Mitarbeiter nicht mehr in unseren Mitarbeiterstatistiken. Diese Methode der Datenerhebung wurde der Kompetenzvermittlung durch Schulungen bei unseren Mitarbeitern einschließlich interner Angebote nicht gerecht. Stattdessen führen wir regelmäßige Bewertungen der Leistungs- und Karriereentwicklung unserer Mitarbeiter durch, 2021 führten wir eine neue Performance-Management-Methode namens "FLOW" (Feedback, Learning, Objectives and Wellbeing) ein, die die Mitarbeiter ermutigt, mehr Verantwortung für ihre eigene Entwicklung und Anpassung an die aktuellen Anforderungen auf dem Arbeitsmarkt zu übernehmen. Wir verfolgen und veröffentlichen den prozentualen Anteil der Mitarbeiter, deren Leistung und Karriereentwicklung anhand der FLOW-Methodik bewertet wird.

76% der Mitarbeiter, die die Voraussetzungen für eine Leistungsbewertung erfüllten, erhielten 2022 eine Bewertung ihrer Leistungs- und Karriereentwicklung. Das galt für alle internen Mitarbeiter, die zu Beginn des Jahres 2022 bereits mindestens sechs Monate bei Triodos beschäftigt waren. Alle Mitarbeiter, bei denen kein expliziter Nachweis für die Durchführung einer Leistungsbewertung vorliegt, fallen unter die 24%, die nicht bewertet wurden. Das betrifft auch Mitarbeiter, die längere Zeit beurlaubt (z. B. Elternzeit) oder krankgeschrieben sind.

Gleichheit, Diversität und Inklusion

2022 wurde der EDI-Jahresplan "From Green to Colourful" umgesetzt. In allen Ländern fanden Dialogveranstaltungen dazu statt. Diese Workshops wurden im Rahmen des neu geschaffenen EDI-Botschafternetzwerks gemeinsam mit den EDI-Botschaftern durchgeführt. Ziel war die stärkere Sensibilisierung für das Thema EDI.

Durch den Talent Review-Prozess, der 2022 auf den Ebenen EB+1 und EB+2 stattfand, konnten wir eine geschlechterbezogene Sichtweise in unserer Personal- und Nachfolgeplanung verankern. Zur Stärkung der Diversität in Aufsichtsrat, Vorstand und anderen Leitungsfunktionen gelten jetzt die folgenden in der Tabelle unten angegebenen Geschlechterquoten.

Geschlechterquoten Triodos Bank (m/w)						
	2023	2024	2025	2026		
Aufsichtsrat	Mindestens 33% des unter- repräsentierten Geschlechts	Mindestens 33% des unter- repräsentierten Geschlechts	Mindestens 33% des unter- repräsentierten Geschlechts	50/50		
Vorstand	80/20	80/20	Mindestens 33% des unter- repräsentierten Geschlechts	Mindestens 33% des unter- repräsentierten Geschlechts		
Geschäftsleitung	60/40	Noch festzulegen¹	Noch festzulegen¹	Noch festzulegen¹		

¹ Im Laufe von 2023 soll die übergreifende Komponente des Triodos-Betriebsmodells umgesetzt werden, also auch die Restrukturierung der oberen Führungsebene. Damit wird sich auch die Definition des Begriffs "Geschäftsleitung" ändern. Sobald die neue Definition auf Basis der neuen Führungsstruktur und Governance vorliegt, werden wir unsere ab 2024 geltenden ambitionierten Geschlechterquoten festlegen.

Nach Maßgabe des niederländischen Gesetzes über eine ausgewogenere Vertretung der Geschlechter in Vorständen und Aufsichtsräten werden wir dem Sozial- und Wirtschaftsrat (Sociaal-Economische Raad, SER) über unsere Fortschritte bei der Erfüllung dieser Vorgaben berichten.

Das neu eingerichtete Talent Board beschäftigt sich mit Fragen der Personalplanung unter Berücksichtigung von Diversitätsaspekten sowie den erforderlichen Qualifikationen und Kompetenzen.

In Belgien hat sich eine interne Plattform von EDI-Botschaftern des Themas der ethnischen Diversität angenommen und in Zusammenarbeit mit einem externen Berater einen Aktionsplan ausgearbeitet. Die Zielquote von 15% ethnische Diversität bei Neueinstellungen konnte dieses Jahr erreicht werden.

In Spanien veranstalteten wir eine Reihe von Mitarbeiterdialogen zum Thema EDI und ernannten einen lokalen Gleichstellungsbeauftragten.

In Deutschland beschäftigte sich eine Gruppe von sieben Mitarbeitern mit diesem Themenkreis und

arbeitete mehrere Fragenkomplexe heraus, die mit dem lokalen Team 2023 diskutiert werden sollen.

In Großbritannien setzten wir unsere Arbeit zu EDI fort und veröffentlichten den lokalen Gender Pay Gap und einen Aktionsplan zur Überwindung der Lohnungleichheit. Wir gehören weiterhin zum Kreis der Unterzeichner der Women in Finance Charter sowie der Bristol Women in Business Charter. Erfreulich ist, dass wir unsere Zielvorgaben für den Frauenanteil in Führungspositionen in Großbritannien ein Jahr früher als erwartet erreicht haben. Mit Unterstützung des Triodos Inclusion Forum konnten wir unser Augenmerk auf wichtige Inklusionsthemen richten, darunter den Black History Month, psychische Gesundheit und Stressbewältigung, Menopause und den Internationalen Tag des Mannes.

Entsprechend unsere Kernwerte setzt sich die Triodos Bank für das Prinzip "Gleicher Lohn für gleiche Arbeit" ein. Unsere Vergütungspolitik orientiert sich grundsätzlich an objektiven Kriterien, unabhängig von Geschlecht, ethnischer Herkunft, Alter, sexueller Orientierung oder Distanz zum Arbeitsmarkt. 2022 beauftragten wir das Beratungsunternehmen AnalitiQs mit der Durchführung einer eingehenden Analyse zum

Gender Pay Gap. Diese umfasste alle internen Mitarbeiter in den Niederlanden, Großbritannien, Belgien, Spanien und Deutschland.

Für Großbritannien, Belgien, Spanien und Deutschland liegt dazu ein nominales Ergebnis vor. Für die Niederlanden wurden die Zahlen auf Basis der Gesamtzahl der Mitarbeiter um Lohnunterschiede bereinigt, die auf Unterschiede in Bezug auf Alter, Position, Art der Beschäftigung, arbeitsrechtlichen Status, Betriebszugehörigkeit und FTE zurückzuführen sind. Sowohl die bereinigten als auch die nominalen Ergebnisse für andere Länder wiesen auf Lohnunterschiede unter oder um den Wert des niederländischen Statistikamtes (CBS) oder den Eurostat-Richtwert hin. Die Ergebnisse legen nahe, dass insgesamt keine Bereinigung erforderlich ist. Etwaige ungerechtfertigte Lohn- und Gehaltsunterschiede werden im Rahmen unseres regulären Vergütungsverfahrens angepasst.

Die Triodos Bank wird diesen EDI-Lernprozess in den kommenden Jahren weiter intensivieren, um den Ansprüchen an Inklusion und Diversität gerecht zu werden und EDI in ihren Richtlinien und Verfahren zu verankern.

Wohlbefinden

Das Wohlbefinden unserer Mitarbeiter ist uns eine Herzensangelegenheit.

Um die Auswirkungen der aktuell hohen Teuerungsraten abzumildern, haben wir den am stärksten betroffenen Mitarbeitern eine einmalige Zusatzzahlung angeboten.

In unseren niederländischen Geschäftsbereichen haben wir eine Pulsbefragung zu arbeitsbedingten psychischen Belastungen durchgeführt. Wenn wir dabei auch über dem Durschnitt für den Finanzdienstleistungssektor lagen, so gibt es doch noch Bereiche, in denen wir aktiv werden müssen.

In diesem Zusammenhang haben wir einen Absence and Employability Coordinator sowie einen FLOW and Co-worker Experience Lead ernannt. Das Wohlbefinden unserer Mitarbeiter steht für beide ganz oben auf der Tagesordnung. Beispiele für weitere lokale Initiativen:

- Psychosoziale Risikobewertung in Spanien, an die sich die Ausarbeitung eines Gesundheitsplans anschloss.
- Schulung von "Schutzengeln", die im Unternehmen bei psychischen Notlagen als Ersthelfer agieren können, sowie Einführung einer Richtlinie für das Wohlbefinden am Arbeitsplatz in Belgien.

Die folgende Tabelle gibt einen Überblick über die Fortschritte hinsichtlich der im Geschäftsbericht 2021 veröffentlichten wichtigsten Mitarbeiterziele für 2022.

Unsere wichtigsten Ziele für 2022

Unser Jahr 2022

Talentmanagement und lernende Organisation

Es soll ein ausdifferenzierter Rahmen für die Talentsuche. Talententwicklung und Bindung von Mitarbeitern mit Potenzial für verschiedenen Mitarbeitergruppen konzipiert werden. Wir werden die Infrastruktur für Talent- und Nachfolgemanagement in Bezug auf unsere Führungspositionen schaffen. Im Zuge dieses Prozesses werden wir noch genauer definieren, welche Führungsqualitäten gefragt sind und welches Führungsverhalten wir uns wünschen. Dies wird es uns ermöglichen, Erwartungen zu formulieren, die künftigen Kompetenzanforderungen zu definieren und unsere Führungsentwicklungsprogramme entsprechend anzupassen.

Es wurde bereits ein umfassendes Rahmenwerk für das Talentmanagement geschaffen. Wir haben mit der Umsetzung verschiedener Komponenten für die entsprechenden Zielgruppen begonnen. Die Triodos Bank unterscheidet zwischen den folgenden Zielgruppen:

- Vorstand
- Die Führungsebene direkt unter dem Vorstand: EB+1
- Die Führungsebene direkt unter der EB+1-Ebene: EB+2
- Alle Mitarbeiter

Auf Vorstandsebene und in den EB+1-Führungsteams wurde bereits unser neues Triodos Competency Framework umgesetzt.

Für Vorstand und EB+1 haben wir eine renommierte Beratungsfirma mit der Beurteilung der individuellen Entwicklung von Führungskräften beauftragt.

Auf den Ebenen EB+1 und EB+2 fand ein Talent Review statt, u. a. in Form von Einzelgesprächen zwischen Mitarbeitern und Vorgesetzten (für EB+2 noch nicht abgeschlossen).

Ferner haben wir mit dem Talent Board ein Gremium für die Talentsuche, Talententwicklung, Nachfolgeplanung und Bindung von Führungskräften eingerichtet. Es bietet damit ein Forum für den Diskurs über diese Themen, sowie die Beobachtung und Überprüfung der Entwicklung in diesen Bereichen. Weitere Themen sind unsere Ziele Gleichheit, Diversität und Inklusion.

● ● Erreicht ■ ● ○ Weitgehend erreicht ■ ○ ○ Teilweise erreicht ○ ○ ○ Nicht erreicht

Fortschritte auf einen **Blick**

Der Lehrplan für die allgemeine konzernweite Sensibilisierung im Bereich Compliance und Risiko soll

2022 noch erweitert werden.

Unsere wichtigsten Ziele für 2022

Konzernweit absolvierten 97-99% unserer Mitarbeiter das E-Learning-Sensibilisierungsprogramm im Bereich Risiko

Unser Jahr 2022

und Compliance.

Ein neues E-Learning-Modul zum Thema Interessenkonflikte wurde im vierten Quartal 2022 für alle Mitarbeiter der Triodos Bank live geschaltet. Neben allgemeiner Sensibilisierung geht es bei diesem Modul u. a. auch um Nebentätigkeiten und private Kapitalanlagen.

Knapp 1.000 Mitarbeiter nahmen 2022 am neuen konzernweiten Impact Management E-Learning-Modul teil, das unsere neue Vision zum Thema Wirkung vermitteln soll.

Gleichheit, Diversität und Inklusion (EDI)

Überprüfung unserer Personalplanung im Hinblick auf unsere mittelfristigen EDI-Ziele für Aufsichtsrat, Vorstand und eine Ebene unter dem Vorstand.

2022 führten wir auch ein weiter ausdifferenziertes Konzept für unser Talentmanagement ein. Durch den Talent Review-Prozess, der 2022 auf den Ebenen EB+1 und EB+2 stattfand, konnten wir eine geschlechterbezogene Sichtweise in unserer Personal- und Nachfolgeplanung verankern.

Zur Stärkung der Diversität sowohl im Vorstand als auch auf der Ebene EB+1 haben Vorstand und Aufsichtsrat Geschlechterquoten vorgegeben.

Das neu eingerichtete Talent Board beschäftigt sich mit Fragen der Nachfolgeplanung unter Berücksichtigung von Diversitätsaspekten sowie den erforderlichen Qualifikationen und Kompetenzen. Das Führungsteam der Triodos Bank spiegelt zwar bereits unser zentrales Ziel - Diversität - wider, doch erfordert dieser Aspekt perspektivisch ein hohes Maß an Aufmerksamkeit sowie die Umsetzung entsprechender Maßnahmen.

Der konzernweite EDI-Jahresplan "From Green to Colourful" wird mit Dialogangeboten und der Aktivierung von Initiativen aus dem Mitarbeiterkreis weiter umgesetzt.

Der EDI-Jahresplan für 2022 befindet sich ebenfalls in der Umsetzung. Die "From Green to Colourful"-Dialoge fanden in allen Ländern statt. Diese Workshops wurden im Rahmen des neu geschaffenen EDI-Botschafternetzwerks gemeinsam mit den EDI-Botschaftern durchgeführt.

• • 0

Fortschritte auf einen Unsere wichtigsten Ziele für 2022 Unser Jahr 2022 **Blick** Wir werden 2022 eine eingehende 2022 haben wir das Beratungsunternehmen Analyse zum Gender Pay AnalitiQs damit beauftragt, im Rahmen einer Gap entsprechend den EBAeingehenden Analyse zu prüfen, ob unsere Praxis Leitlinien durchführen. mit den Grundsätzen der Gleichbezahlung in Einklang steht. Dialog und kontinuierliches Zuhören Wir werden Wertebotschafter Wir haben drei Schulungen für Wertebotschafter schulen, die unser Leitbild und abgehalten. Im Ergebnis werden 45 aktive unsere Vision in ihren eigenen Wertebotschafter innerhalb ihrer Netzwerke -Worten kommunizieren und ihre sowohl im Unternehmen selbst als auch extern -Geschichte zu unserer machen unser Leitbild, unsere Werte und den Kern unseres sollen. Diese Wertebotschafter Selbstverständnisses kommunizieren. werden in unseren wertebasierten Ferner fanden drei Werte-Seminare statt, die eine Programmen für Mitarbeiter, im Rahmen von Gesprächen hervorragende Gelegenheit für neue Mitarbeiter beziehungsweise bei Kontakten mit boten, sich über die Geschichte, die Kunden, Werte und die Strategie der Triodos Bank anderen Stakeholdern einen Dialog dazu führen, was die Triodos Bank zu informieren. im Kern ausmacht. Ab 2022 werden wir Über unsere neue Plattform führten wir in eine konzernweite "Continuous der ersten Februarhälfte die erste unserer Listening"-Plattform einrichten. drei konzernweiten Mitarbeiterbefragungen Darüber werden wir jährliche durch. Die Rücklaufquote von 82,9% lag Umfragen im Rahmen des deutlich über dem Richtwert für den Mitarbeiterdialogs sowie zwei Finanzdienstleistungssektor von 74.4%. Die anschließenden beiden – weniger umfangreichen kürzere Pulsbefragungen zu wichtigen Themen durchführen. - Pulsbefragungen fanden im Juni und im Mit dieser neuen digitalen November statt. Plattform wollen wir mit einem gemeinschaftsorientierten Ansatz Die Ergebnisse wurden bei Triodos Community Meetings vor Ort vorgestellt und im Mitarbeiter dazu ermutigen, Rahmen von Team Meetings diskutiert, sich einzubringen. gefolgt von Aktionsplänen und weiteren Team-

Auf Basis der Rückmeldungen haben wir die interne Kommunikation zu laufenden Veränderungsprozessen wie dem Triodos-Betriebsmodell und dem MTF verbessert.

Besprechungen im Laufe des Jahres.

● ● Erreicht ■ ● ○ Weitgehend erreicht ■ ○ ○ Teilweise erreicht ○ ○ ○ Nicht erreicht

Unsere wichtigsten Ziele für 2022	Unser Jahr 2022	Fortschritte auf einen Blick
Wir werden auch ohne staatlich verordnete Homeoffice- Pflicht weitgehend an hybridem Arbeiten festhalten.	Nach Ende des COVID-19-bedingten Lockdowns im Januar/Februar kehrten unsere Mitarbeiter nach und nach aus dem Homeoffice ins Büro zurück, eine Entwicklung, die wir aktiv förderten, um den Zusammenhalt unter den Kollegen zu stärken und Raum für Innovation und gegenseitiges Lernen zu schaffen. Hybrides Arbeiten ist nun ein selbstverständlicher Teil unseres Arbeitsalltags. Die verschiedenen Geschäftsbereiche haben jeweils ihre eigenen	•••
	Homeoffice-Richtlinien erlassen. In Teams haben Mitarbeiter ihre Präsenz vor Ort organisiert. Konzernweit steht allen Mitarbeitern jetzt ein Informationskanal für hybrides Arbeiten zur Verfügung.	
Wir stehen in engem Dialog mit unserem Betriebsrat und lernen von dem Feedback unser Mitarbeiter.	Der Betriebsrat fungiert in vielerlei Hinsicht als Feedback-Instanz für Änderungen in der Organisationsstruktur sowie HR- Angelegenheiten, wie etwa Arbeitsbedingungen und den ersten Sozialplan der Triodos Bank. Durch seine Teilnahme am "Requests for Advice"- Prozess hat der Betriebsrat aktiv zum Triodos- Betriebsmodell (TOM) beigetragen.	•••
	Das Feedback aus den OR-Cafés¹, beispielsweise zu flexiblen Arbeitszeiten und dem Triodos- Betriebsmodell, war sehr wertvoll.	

Unsere wichtigsten Ziele für 2022	Unser Jahr 2022	Fortschritte auf einen Blick
"One Bank"-Strategie Überprüfung unseres Triodos Operating Model (TOM), um größere Effizienz und weitere Einsparungen zu erzielen.	Im Mai 2022 gab der Vorstand seine Absicht bekannt, eine neue Organisationsstruktur zu schaffen. Das Triodos-Betriebsmodell zielt darauf ab, Ressourcen zu maximieren und sowohl für Bankkunden als auch für Anleger eine größere Wirkung zu erzielen. So wurde erstmals ein Sozialplan ausgehandelt und die entsprechenden HR-Prozesse ausgearbeitet. Die erste Phase des Triodos-Betriebsmodells wurde mit der Finalisierung der neuen EB+1-Struktur und der Produktivnahme der neuen HR-Struktur am 1. Dezember 2022 planmäßig abgeschlossen. Die weiteren für 2023 geplanten Phasen werden sich etwas verzögern, da diese Projektwellen die ersten sind, die in allen Ländern Auswirkungen haben werden, in denen die Triodos Bank tätig ist. Die Arbeit mit länderübergreifenden Requests for Advice und die grenzüberschreitende Anwendung der entsprechenden HR-Prozesse erfordern wegen ihrer Komplexität besondere Sorgfalt und ein strukturiertes Vorgehen.	
Die Bank muss technisch und organisatorisch für die Anforderungen an die Arbeitsabläufe im Hinblick auf unsere MTF-Notierung gerüstet sein.	Die Vorbereitungen für die Wiederaufnahme des Handels mit Aktienähnlichen Rechten im zweiten Quartal 2023 bei der Triodos Bank laufen weitgehend planmäßig. Im Rahmen der dazu konzipierten Lösung wurden die Inhaber Aktienähnlicher Rechte eingeladen, sich im Dezember 2022 auf der Handelsplattform Captin zu registrieren.	•••

¹ Die Walk-in-Formate im Rahmen der vom Betriebsrat veranstalteten OR-Cafés boten ein Forum für die Diskussion über relevante Themen.

Aussichten für 2023

Auch 2023 wird ein Jahr der Herausforderungen sein. In diesem Jahr soll die neue HR-Organisation eine stärker integrierte Arbeitsweise ermöglichen, um die Mitarbeiterzufriedenheit konzernweit zu erhöhen.

Wir setzen die Arbeit an unserer allerersten großen Transformationsinitiative, dem Triodos-Betriebsmodell-Projekt, fort. Der konzernweite technische HR-Prozess und Aspekte der praktischen Umsetzung sowie die Schaffung der Voraussetzungen für Wandel durch unsere Transformation Journey haben für HR Priorität.

Wir wollen die Umstellung auf die neuen Strukturen in den Funktionsbereichen KYC, Risiko und IT abschließen und in allen anderen Funktionsbereichen mit der Entwicklung und Umsetzung der neuen Strukturen beginnen.

Auf Basis erster Erfahrungswerte werden wir Entwicklung, Umsetzung und kontinuierliche Optimierung besser verzahnen und die Kommunikation mit allen beteiligten Mitarbeitern verbessern.

Ferner setzen wir die Umsetzung unseres ausdifferenzierten Rahmenwerks für Talentmanagement fort. Die Triodos-Kompetenzen werden in die FLOW-Dialoge für alle Mitarbeiter integriert. Das Talentmanagement wird noch weiter in unsere Prozesse eingebettet. Nachfolgeplanung ist für das Talent Board im Austausch mit dem Vorstand ein wichtiges Thema. Der Talent Review-Prozess soll Teil des jährlichen HR-Zyklus für alle Mitarbeiter werden. Die Ergebnisse der Beurteilung der individuellen Entwicklung von Führungskräften fließen in teambezogenes Entwicklungsfeedback sowie rückwirkendes Feedback ein und bilden damit eine Grundlage für den individuellen Lernprozess und den Lernfortschritt im Team.

Unser EDI-Prozess läuft weiter. Auf Basis unserer Kernziele sowie der Geschlechterquoten werden wir die Roadmap für 2023 einschließlich einer EDI-Governance-Struktur ausrollen. Dazu soll eine neue konzernweite EDI-Richtlinie ausgearbeitet und ein transformatives EDI-Veränderungsprogramm formuliert und implementiert werden.

Geplant ist zudem die Weiterentwicklung unseres HR-Informationssystems und die Entwicklung eines stärker daten- und faktenbasierten Ansatzes durch Optimierung von Zuverlässigkeit, Nutzbarkeit und Zugriff auf die HR-Daten.

Auch die kontinuierliche Entwicklung der FLOW-Dialog-Methodik steht im Fokus, die um den Dialog zum Thema Wohlbefinden erweitert werden soll. Durch die Integration des neuen Triodos-Kompetenzrahmenwerks in FLOW können diese Kompetenzen allen Mitarbeitern zugänglich gemacht werden.

Wir werden unser Profil als Arbeitgeber schärfen und unseren Rekrutierungsprozess optimieren, um so unsere Position bei der Talentakquise zu stärken.

Die Einführung gestraffter Prozesse ("LEAN") in anderen Teilen der Triodos Bank wird 2023 fortgesetzt.

1.5 Umweltbericht

In Einklang mit ihrer Mission als nachhaltige Bank unterzieht die Triodos Bank ihre eigene Umweltleistung einer kritischen Prüfung. Beim Thema Umweltverantwortung sehen wir uns weiterhin in einer Vorbildfunktion für wertebasierte Banken und Unternehmen.

Die Triodos Bank begrenzt die durch sie verursachten Umweltbelastungen so weit wie möglich und vermeidet nach Möglichkeit die Emission von Treibhausgasen. Unvermeidliche CO₂-Emissionen werden ausgeglichen. Die Triodos Bank misst den CO₂-Fußabdruck ihrer Geschäftstätigkeit, erfasst ihn in einem CO₂-Managementsystem und kompensiert ihn vollständig über Projekte zur Treibhausgasreduzierung mit Gold Standard'-Zertifizierung.

Die Triodos Bank weist all ihre direkten
Emissionen (durch Verbrennung von Gas zu
Heizzwecken und fossiler Brennstoffe in Firmenund Leasingwagen) und ihre bedeutendsten
geschäftlich bedingten indirekten Emissionen
(Stromverbrauch, Pendelverkehr und Dienstreisen,
Papierverbrauch, Abfall sowie nachgelagertes
Leasing) aus. Außerdem schafft sie Transparenz
über die Menge der in allen Geschäftseinheiten
der Bank in Form von Elektrizität und Gas
verbrauchten Energie.

Die wichtigsten Zahlen im Überblick

Die Coronakrise hat unseren Arbeitsalltag, Meetingformate und den Geschäftsbetrieb im Unternehmen nachhaltig verändert. Mit der Akzeptanz des hybriden Arbeitens als selbstverständlicher Teil unserer Unternehmenskultur sind auch unsere Emissionen zurückgegangen. Nach Aufhebung der Lockdown-Beschränkungen stieg die Auslastung unserer Büros zum Ende des Jahres im Vergleich zum Jahresbeginn. Das zeigte sich auch an den CO₂eq-Emissionen unseres Unternehmens: Diese haben sich 2022 gegenüber dem Vorjahr zwar erhöht, sind aber gegenüber den Jahren vor der Coronakrise stark gesunken. Wir gehen nicht davon aus, dass sie wieder auf das Vorkrisenniveau steigen werden.

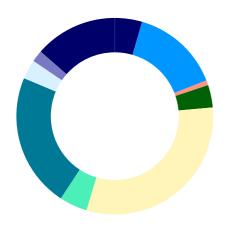
Die Emissionen aus dem Abfallaufkommen im Geschäftsbetrieb und aus dem nachgelagerten Leasing haben wir rückwirkend in die Berichte ab 2020 aufgenommen.

2022 stiegen die CO₂eq-Emissionen pro Vollzeitkraft (FTE) von 0,57 Tonnen im Jahr 2021 auf 0,74 Tonnen. Auf Konzernebene stieg der

¹ Gold Standard wurde 2003 vom WWF und anderen internationalen NGOs ins Leben gerufen, um sicherzustellen, dass Projekte zur Emissionsreduzierung ein Höchstmaß an Umweltintegrität aufweisen und zu nachhaltiger Entwicklung beitragen. Weitere Informationen dazu unter https://www.goldstandard.org/.

Absolute CO₂-Emissionen 2022

Gesamtvolumen 2022: 1.308 tonnen CO₂e Gesamtvolumen 2021: 942 tonnen CO₂e



Heizung	4,5%	
Fossil betriebene Firmen- & Leasingwagen	14,6%	
Strom	0,8%	
Elektrische Firmen- & Leasingwagen	3,7%	
Private Pkw, Mietwagen & Taxis	31,1%	
Öffentliche Verkehrsmittel	4,6%	
Flüge	22,1%	
Papier	3,2%	
Abfall	1,9%	
Nachgelagertes Leasing	13,6%	ĺ

CO₂eq-Ausstoß 2022 auf 1.308 Tonnen CO₂eq (2021: 942 Tonnen CO2eq). Diese Steigerungen sind in erster Linie auf die zunehmende Mobilität (Pendeln und Dienstreisen) zurückzuführen, da die COVID-19-Beschränkungen im ersten Quartal 2022 aufgehoben wurden. Aufgrund der Reduzierung der Bürofläche ist der Stromverbrauch um 22% und der Gasverbrauch um 17% gesunken (jeweils je FTE). Die durch den Pendlerverkehr verursachten Emissionen sind je FTE auf 0,25 Tonnen gestiegen (2021: 0,15 Tonnen/FTE), da die Beschränkungen für Meetings und Reisen im ersten Quartal 2022 aufgehoben wurden. Aus denselben Gründen sind die reisebedingten Emissionen wieder von 0,10 Tonnen/FTE im Jahr 2021 auf 0,21 Tonnen/FTE im Jahr 2022 gestiegen.

Wissenschaftlich fundierte Ziele der Triodos Bank – Fußabdruck unseres Geschäftsbetriebs

Triodos hat sich der Science Based Targets initiative (SBTi) verpflichtet. Gemeinsam mit der SBTi haben wir 2022 an einem validierten Katalog von (Zwischen-)Zielen gearbeitet. Diese Ziele wurden von der SBTi am 10. März 2023 gebilligt. Für die Scope 1, Scope 2 und Scope 3 Emissionen in Zusammenhang mit unserem eigenen Geschäftsbetrieb wurden folgende Ziele festgelegt:

Scope 1 und 2

- Die Triodos Bank verpflichtet sich, ihre absoluten Scope 1 und 2 THG-Emissionen gegenüber dem Basisjahr 2020 bis 2035 um 63% zu reduzieren.
- Die Triodos Bank verpflichtet sich, die Deckung des jährlichen Strombedarfs aus erneuerbaren Quellen von 98,6% im Jahr 2020 bis 2030 auf 100% zu steigern.

Scope 3, Kategorien 1-14

 Die Triodos Bank verpflichtet sich, ihre absoluten Scope 3 THG-Emissionen der Kategorien 1-14 gegenüber dem Basisjahr 2020 bis 2035 um 63% zu reduzieren.

Für unsere Scope 3 Portfolioziele in Bezug auf unsere finanzierten Emissionen verweisen wir auf Seite 76.

Der Verbrauch von recyceltem Blanko-Kopierpapier reduzierte sich weiter auf 1,8 kg je FTE (2021: 2,3 kg je FTE). Pro Kunde wurden 0,04 kg bedrucktes Recyclingpapier verwendet (2021: 0,07kg).

Nähere Informationen zur Berechnungsmethode der Triodos Bank für ihre CO₂eq-Emissionen finden Sie auf unserer Website.

Auswirkungen des ortsunabhängigen Arbeitens

Durch die neue hybride Form der Arbeitsorganisation verlagern sich die Auswirkungen der Geschäftsaktivitäten der Triodos Bank stark vom Büro an andere Orte, meist an den heimischen Arbeitsplatz. Daher spielt das Homeoffice-Format eine wichtige Rolle. Die Triodos Bank hat die Anzahl der von zu Hause aus gearbeiteten Tage berechnet. Über alle Geschäftsbereiche ergibt sich für 2022 ein Wert von 112 Tagen pro FTE. Dies entspricht einem Anteil von etwa 50% aller Arbeitstage. Gegenüber 2021 (172 Tage pro FTE) ist das ein Rückgang, da die Auslastung der Büros ab dem ersten Quartal 2022, als die COVID-19-Beschränkungen aufgehoben wurden, wieder zunahm.

Das ortsunabhängige Arbeiten hat sich zu einer allgemein akzeptierten Alternative zur Büroarbeit entwickelt. Die meisten Mitarbeiter schätzen dieses neue Hybridmodell. In fast allen Geschäftsbereichen werden die Mitarbeiter daher (zumindest teilweise) weiter von zu Hause aus arbeiten.

Der Effekt des ortsunabhängigen Arbeitens wurde (noch) nicht quantifiziert, da es noch keine (international) anerkannte Methode zur Berechnung dieses Effekts bei den CO₂eq-Emissionen gibt. In dem Bemühen, die Umweltbelastungen durch ihre Geschäftstätigkeit zu reduzieren, sieht sich die Triodos Bank durch den Homeoffice-Effekt vor ein interessantes Dilemma gestellt. Bei der Wahl des Energiesystems und der zu Hause verwendeten Geräte handelt es sich um private Entscheidungen, bei denen der Arbeitgeber keine Vorgaben machen kann. Die Reduzierung oder Minimierung des Homeoffice-Effekts ist daher keine ganz einfache Aufgabe, könnte aber auch Möglichkeiten zum Dialog mit Mitarbeitern bieten.

Nachhaltige Immobilien

Die Triodos Bank legt bei ihren Gebäuden sehr großen Wert auf Nachhaltigkeit. Sie nimmt daher ständig Verbesserungen vor, um deren Nachhaltigkeit zu optimieren, ohne dabei Abstriche beim Komfort zu machen.

Aufgrund des strukturellen Wandels hin zu mehr Homeoffice prüft die Triodos Bank den erwarteten Bedarf und die geplante Nutzung von Büroflächen für alle Geschäftsbereiche. In den Niederlanden wurde deshalb das Gebäude der ehemaligen Unternehmenszentrale in Zeist verkauft. Die Immobilie ging im Mai 2022 auf ihren neuen Eigentümer über. Alle Mitarbeiter in den Niederlanden sind jetzt am Standort De Reehorst tätig, einem Bürogebäude, das seit Ende 2019 genutzt wird.

Nach Bezug eines neuen Gebäudes dauert es in der Regel mindestens ein Jahr im normalen Geschäftsbetrieb, bis alle Gebäudefunktionen in allen Konstellationen optimal funktionieren. 2020 und 2021 konnten wir das Gebäude wegen der geringen pandemiebedingten Auslastung nicht wie geplant nutzen. Daher konnten wir für 2022 nur schlussfolgern, dass der tatsächliche Energieverbrauch über dem auf Basis der Modelle aus der Entwicklungsphase prognostizierten Bedarf liegt. Im Ergebnis bedeutet das, dass die Solarmodule am Standort De Reehorst nicht genug Strom erzeugen, um das Gebäude als energieneutral einstufen zu können, obwohl es als solches konzipiert wurde. Die Triodos Bank plant nach wie vor, De Reehorst energieneutral zu betreiben, und wird sich daher weiter um eine Senkung des Energieverbrauchs bemühen. Dazu sollen zusätzliche Möglichkeiten für die Energieerzeugung aus erneuerbaren Energien sondiert werden.

Im Dezember 2023 wird die Brüsseler Filiale in das Quatuor umziehen, ein nachhaltiges Bürogebäude mit mehreren Mietern. Das Quatuor wurde mit dem BREEAM-Zertifikat' für herausragendes Design ausgezeichnet. In Spanien wurden zehn Bürostandorte verlagert. Die neuen Büros sind kleiner; sechs befinden sich in Coworking-Centern, die gemeinsam mit Unternehmen und Organisationen ähnlicher Ausrichtung genutzt werden.

Nachhaltige Mobilität

Die Mobilität war höher als im Jahr 2021, einem Jahr, in dem das Verkehrsaufkommen infolge der COVID-19-Beschränkungen stark eingeschränkt war. Nach zwei Jahren sinkender Kilometerzahlen kam es 2022 wieder zu

¹ BREEAM ist das weltweit führende Validierungs- und Zertifizierungssystem für nachhaltiges Bauen.

einem Anstieg sowohl beim Pendelverkehr als auch bei den Dienstreisen. Die öffentlichen Verkehrsmittel verzeichneten dabei die höchsten Zuwachsraten: Der Pendelverkehr mit öffentlichen Verkehrsmitteln stieg auf 1.778 km/FTE (+188% gegenüber 2021) und der Dienstreiseverkehr mit öffentlichen Verkehrsmitteln auf 404 km/FTE (+244% gegenüber 2021). Eine neue Mobilitätsrichtlinie für Pendelverkehr und Dienstreisen in den Niederlanden sowie die Tatsache, dass De Reehorst, wo nunmehr alle Mitarbeiter in den Niederlanden beschäftigt sind, direkt neben einem Bahnhof liegt, sind wohl die Hauptgründe für diese Umorientierung auf öffentliche Verkehrsmittel.

Bei den Dienstreisen mit dem Flugzeug war mit 897 km pro FTE gegenüber 2021 zwar ein Anstieg um 134% zu verzeichnen, doch liegt dieser Wert immer noch deutlich unter dem von 2019 (3.622 km/FTE).

Im Sommer 2022 wurde eine neue Richtlinie für Auslandsreisen ausgearbeitet und in allen Geschäftsbereichen eingeführt. Auf Strecken von unter 700 km soll danach mit dem Zug gereist werden. Lassen sich Flugreisen nicht vermeiden, so sind Direktflüge in der Economy Class zu buchen.

Nachhaltiger Geschäftsbetrieb

Die Triodos Bank bemüht sich, die Umweltbelastung in ihrem Tagesgeschäft zu reduzieren. Das betrifft Aspekte wie Abfallmanagement, Betriebsgastronomie und Reinigung. Das Abfallaufkommen im Geschäftsbetrieb haben wir rückwirkend in die Berichte ab 2020 aufgenommen. Es geht uns darum, unsere Mitarbeiter zu motivieren und unsere Lieferanten dazu anzuregen, ihre eigenen Prozesse zu überdenken.

Wir haben einen konzernweiten Beschaffungsprozess (außer Deutschland) für neue Drucker abgeschlossen. Von der Berücksichtigung der Nachhaltigkeitsperformance der Drucker an sich abgesehen, erzielten wir die größte Wirkung durch die Reduzierung der Zahl der Drucker um 41%.

In den Niederlanden nahmen wir an einem TruePrice-Pilotprojekt unseres Caterers teil. Drei Monate lang hatten unsere Mitarbeiter die Möglichkeit, den wahren Preis (TruePrice) für drei Produkte zu zahlen: Zusätzlich zum Marktpreis konnten die Mitarbeiter dafür optieren, dass auch die sozialen und ökologischen Kosten im Preis berücksichtigt werden. Ergebnisse werden voraussichtlich im ersten Quartal 2023 vorliegen.

Zusammenarbeit mit nachhaltigen Lieferanten

Die Triodos Bank ist bemüht, ihre positive Wirkung auf die Gesellschaft durch die bewusste Auswahl nachhaltiger Lieferanten zusätzlich zu steigern. Der Prozess der Beschaffung von Waren und Dienstleistungen ist für das Unternehmen ein wichtiges Thema.

Die in verschiedenen Ländern geltende Beschaffungsrichtlinie soll sicherstellen, dass nachhaltige Lieferanten beauftragt werden. Die Triodos Bank wendet die Richtlinie an, um zu bestimmen, inwieweit Lieferanten den Unternehmensgrundsätzen und Mindeststandards entsprechen.

Darüber hinaus – und dies ist wichtig – verfolgt die Triodos Bank eine Politik der proaktiven Verbesserung der sozialen, ökologischen und kulturellen Wirkung in Bezug auf beschaffte Waren und Dienstleistungen sowie die diese bereitstellenden Lieferanten. In den kommenden Jahren werden Schritte unternommen, um die Überwachung der Anwendung der Richtlinie weiter zu verschärfen, von Best Practice-Standards im gesamten Triodos Bank-Netzwerk zu lernen und den Dialog mit den Lieferanten zwecks Förderung einer Verbesserung ihrer Nachhaltigkeitsperformance zu suchen. Mit diesen Maßnahmen soll die Wirkung der Mission der Triodos Bank verstärkt werden.

Unsere wichtigsten Ziele für 2022	Unser Jahr 2022	Fortschritte auf einen Blick
Nachhaltige Mobilität: Ausarbeitung und Einführung einer aktualisierten Richtlinie für Auslandsreisen, bei der das Thema Nachhaltigkeit im Vordergrund steht	Wir haben eine neue konzernweite Richtlinie für Auslandsreisen eingeführt, die auf sicheres Reisen und Nachhaltigkeit abstellt. In Bezug auf Nachhaltigkeit haben wir bestimmte Leitprinzipien aufgestellt, wie beispielsweise Dienstreisen auf Strecken von unter 700 Kilometern grundsätzlich nicht per Flugzeug, sondern mit dem Zug. Sofern Flugreisen gestattet sind, dann nur Direktflüge in der Economy Class.	•••
Zusammenarbeit mit nachhaltigen Lieferanten: Verstärkte Bewusstseinsbildung und Sondierung von Instrumenten, welche die internen Triodos- Mitarbeiter bei der Wirkungsanalyse in Bezug auf ihre Lieferanten unterstützen und mit denen sie nach Möglichkeit deren Gesamtwirkung noch verstärken können.	Im vergangenen Jahr haben wir den Reifegrad in unserem Team weiterentwickelt sowie die Fähigkeiten, die erforderlich sind, um die Nachhaltigkeitswirkung unserer Lieferanten im Sinne unseres Unternehmens besser beurteilen zu können. Ferner haben wir mit der Ausarbeitung eines Verhaltenskodex für Lieferanten begonnen. Damit möchten wir unseren Lieferanten Denkanstöße geben, sich noch stärker um Nachhaltigkeit zu bemühen. Wir sind zudem im Begriff, einen neuen Datenanbieter auszuwählen, der uns bei der Beurteilung der Nachhaltigkeit unserer Lieferanten im Hinblick auf eine weitere Optimierung dieses Aspekts unterstützen soll.	
Kreislaufwirtschaft: Bestandsaufnahme im Hinblick auf die Möglichkeiten eines Kreislaufansatzes bei den IT- und Kommunikationsressourcen in den Niederlanden	Eine Gruppe von Studenten untersuchte die Möglichkeiten für einen Kreislaufansatz bei den IT- und Kommunikationsressourcen in den Niederlanden. Im Mittelpunkt standen dabei die Nutzungs- und die Entsorgungsphase. Die Gruppe gelangte zu dem Ergebnis, dass wir bereits auf gutem Wege sind, und empfahl die Zusammenarbeit mit einer im Bereich Abfallkompensation tätigen Organisation. Wir werden diese Empfehlung 2023 weiterverfolgen.	•••
O O Francisks O O Watershard and analysis	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	

Aussichten für 2023

- Nachhaltige Geschäftstätigkeit: Ausarbeitung eines Plans zur Reduzierung des CO₂eq-Ausstoßes unserer Immobilien sowie unseres Fuhrparks (Scope-1- und Scope-2-Emissionen).
- Abfallwirtschaft: Verbesserung der Datenqualität im Hinblick auf das Abfallaufkommen in unserem Geschäftsbetrieb.
- Zusammenarbeit mit nachhaltigen Lieferanten: Erste Schritte bei der Beurteilung der Nachhaltigkeit unserer wichtigsten Lieferanten und nächste Schritte in der Umsetzung unseres Verhaltenskodex für Lieferanten.

● ● Erreicht ● ● ○ Weitgehend erreicht ● ○ ○ Teilweise erreicht ○ ○ ○ Nicht erreicht

1.6 Risiko und Compliance

Risikomanagement

Als ein Finanzinstitut mit Ausrichtung auf Europa und wertebasiertes Banking ist die Triodos Bank verschiedenen Risiken ausgesetzt. Diese Risiken werden mit einem umfassenden Rahmenwerk für das Risikomanagement gesteuert, mit dem das Risikomanagement sowohl in die strategische Planung als auch in das Tagesgeschäft integriert wird. So ist gewährleistet, dass das Risikomanagement bankweit verankert ist, indem auf allen Unternehmensebenen Risiken ermittelt, gemessen und gesteuert werden.

Die Risikomanagement-Funktion ist bei der Triodos Bank auf Basis der "Drei Verteidigungslinien" organisatorisch verankert. Die Geschäftsleiter (erste Verteidigungslinie) sind hauptsächlich für einen soliden Geschäfts- und Risikoansatz verantwortlich. Das Risikomanagement (zweite Verteidigungslinie) unterstützt und kontrolliert sie bei der Identifizierung, Bewertung und Steuerung von Risiken mit Fachwissen über das lokale Geschäftsumfeld. Die dritte Verteidigungslinie bildet die interne Revision, die für den Vorstand, den Aufsichtsrat, dessen Prüfungs- und Risikoausschuss sowie weitere Leitungsfunktionen auf Ebene des Konzerns und der Geschäftsbereiche Risikoabsicherung durch unabhängige Beratung und Informationen bietet. Das Risikoprofil der Triodos Bank kann dank des Prozesses für die Risikobereitschaft innerhalb der definierten Risikotoleranzgrenzen gehalten werden, um die strategischen Ziele der Triodos Bank zu erreichen.

Alle Geschäftsbereiche nehmen regelmäßig eine strategische Risikoprüfung vor, um Risiken, welche die Erreichung von Geschäftszielen gefährden könnten, zu identifizieren und im Nachgang zu steuern. Die Ergebnisse dieser

Risikoprüfungen werden zusammengeführt und vom Vorstand genutzt, um eine eigene Risikobewertung vorzunehmen. Die strategische Risikobewertung ist integraler Bestandteil des Geschäftsplanungszyklus.

Äußere Faktoren können sich auf die Strategie der Bank auswirken und damit ein strategisches Risiko darstellen. Vor allem die seit 2022 akute Ukraine-Krise hat sich als folgenreich erwiesen, vor allem in humanitärer Hinsicht, aber auch wegen ihrer wirtschaftlichen Auswirkungen: steigende Energiepreise und Unterbrechungen der Lieferketten und in der Folge steigende Inflation und Zinsen. Für uns steht die Bewältigung dieser Herausforderungen im Vordergrund. Dazu analysieren wir genau, inwiefern die Triodos Bank betroffen sein könnte, und bestimmen auf Basis unseres Leitbilds den besten Weg, geschäftspolitisch damit umzugehen.

Das strategische Risikoumfeld bildet einen der Ausgangspunkte für die Bestimmung der Unternehmensstrategie, die Bewertung der Kapital- und Liquiditätsanforderungen in Bezug auf die Risikobereitschaft und den Notfallplan. Die Geschäftsbereiche werden auf ihre jeweilige Risikosensitivität geprüft, um Datenmaterial für Stresstestszenarien zur Eigenkapitalausstattung, Liquiditäts- und Ertragslage der Triodos Bank zu erhalten.

Die Wirkung der einzelnen Szenarien auf Rentabilität, Eigenkapital und Liquidität wurde berechnet und analysiert. Die Ergebnisse zeigen, dass die Triodos Bank über eine solide Kapitalund Liquiditätspuffer verfügt, um unerwartete Verluste abzufedern.

Bei einer wertegeleiteten Bank wie der Triodos Bank gehören ESG-Überlegungen auf allen Ebenen zum Selbstverständnis; sie bestimmen den Charakter unserer Geschäfte. ESG-Aspekte fließen daher in alle Entscheidungen im Rahmen unseres Tagesgeschäfts ein. Den Besonderheiten ESGbezogener Risikofaktoren wird in all unseren internen Richtlinien und Verfahren Rechnung getragen. Die Triodos Bank lässt sich von strengen Kriterien leiten, um die Nachhaltigkeit ihrer Produkte und Dienstleistungen sicherzustellen. Dazu hat sie sowohl positive Kriterien definiert, die gewährleisten, dass ganz bestimmte positive Effekte erzielt werden, als auch Ausschlusskriterien, die negative Konsequenzen vermeiden sollen. Mithilfe der positiven Kriterien wählen wir führende Unternehmen und Proiekte aus und bestärken sie damit in ihrem Engagement für eine nachhaltige Gesellschaft. Die Ausschlusskriterien verhindern beispielsweise Kredite und Kapitalanlagen in Branchen oder Geschäftsfeldern, die Gesellschaft oder Umwelt schaden.

Die Reputation der Triodos Bank ist ein wertvolles Gut, das für ihre Geschäftstätigkeit und ihre Mission eine zentrale Rolle spielt. Die Triodos Bank unterliegt einem Reputationsrisiko. Im Gegensatz zu anderen Risikoarten beschränkt sich das Reputationsrisiko nicht auf eine bestimmte, definierte Risikoquelle. Ein Reputationsrisiko kann sich aus internen und/oder externen Entwicklungen ergeben. Einerseits können derartige Entwicklungen den Ruf der Triodos Bank unmittelbar schädigen. Andererseits können sie weitere unerwünschte Ereignisse nach sich ziehen (wie etwa Rechtsstreitigkeiten), die sich (zusätzlich) negativ auf die Reputation der Bank auswirken könnten.

Ein bankweiter Risikobericht zeigt das Risikoprofil der Triodos Bank im Verhältnis zu ihrer Risikobereitschaft in Bezug auf alle identifizierten Risikoarten. Der Bericht ist ein wichtiges Instrument zur Risikoüberwachung und enthält zudem Analysen zur Entwicklung bei bestimmten Risikoarten sowie zu bestimmten Risikothemen. Dieser Bericht wird vierteljährlich veröffentlicht und mit dem gesamten Aufsichtsrat und detaillierter mit dem Prüfungs- und Risikoausschuss besprochen.

Der Ausschuss zum Unternehmensrisiko der Triodos Bank steckt die Risikobereitschaft der Bank ab und gleicht das tatsächliche Risikoprofil damit ab. Die Risikobereitschaft der Bank wird vom Vorstand festgelegt und vom Aufsichtsrat genehmigt.

Der Vorstand hat (einen Teil der) Entscheidungsbefugnisse an folgende Risikoausschüsse auf zentraler Ebene delegiert:

- In Bezug auf das Unternehmensrisiko hat der Ausschuss zum Unternehmensrisiko Entscheidungskompetenz in strategischen und modellbezogenen Fragen sowie in Sachen Reputationsrisiko.
- In Bezug auf das Finanzrisiko ist der Zentrale Kreditausschuss befugt, Entscheidungen zu Kreditrisiken, sowohl auf Einzelschuldner- als auch auf Kreditportfolioebene zu treffen. Der ALM-Ausschuss hat Entscheidungsbefugnis in Bezug auf Marktrisiken und das Liquiditätsrisiko.
- In Bezug auf nicht-finanzielle Risiken hat der Ausschuss zum Unternehmensrisiko Entscheidungskompetenz in Fragen des operationellen und des Compliance-Risikos. Der Produkt-Governance-Ausschuss auf Konzernebene ist befugt, neue Produkte zu genehmigen und Produkte des bestehenden Angebots zu prüfen. Der Ausschuss für Risiken im Rahmen der Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung überwacht die Steuerung von aufsichtsrechtlichen Risiken und entsprechende Maßnahmen zu Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung. Der Ausschuss für Veränderungen im aufsichtsrechtlichen Rahmen steuert, überwacht und entscheidet in Fragen veränderter aufsichtsrechtlicher Rahmenbedingungen, um eine rechtzeitige und nachvollziehbare konzernweite Umsetzung der entsprechenden Änderungen sicherzustellen.

Der Abschnitt des Geschäftsberichts der Triodos Bank zum Risikomanagement beschreibt die größten Risiken hinsichtlich ihrer Strategie. Gegenstand dieses Risikoberichts sind der Aufbau des internen Risikomanagement- und Kontrollsystems für diese Risiken und seine Effektivität im Verlauf des Geschäftsjahres. Aufgrund der unternehmensinternen Entwicklungen in den vergangenen Jahren, neuer aufsichtsrechtlicher Anforderungen und nicht zuletzt auch angesichts des externen Umfelds muss die Bank regelmäßig

ihre interne Organisation und ihre Governance-Struktur überprüfen, bewerten und anpassen.

Das neue Governance Risk & Compliance (GRC)-Tool befindet sich derzeit in der Umsetzung: Die ersten beiden Prozesse (Business Lending und Know Your Customer) stehen bereits. Das GRC-Tool dient zur Verbesserung der Datenqualität, indem standardisierte Risiken und Kontrollen in den verschiedenen Geschäftsbereichen eingeführt werden, um 1) die Überwachung zu erleichtern, 2) die Vergleichbarkeit zwischen den verschiedenen Geschäftsbereichen/Organisationseinheiten zu erhöhen und 3) datengestützte Arbeitsprozesse zu optimieren.

Das Betrugsrisiko ist ein gängiger Risikofaktor in der Finanzbranche. Die Triodos Bank führt eine jährliche Systematic Integrity Analysis (SIRA) durch. Damit soll u. a. die Anfälligkeit der Bank für Betrug ermittelt werden. Auch 2022 war die Zahl der internen Betrugsfälle bei der Triodos Bank relativ gering. Kontrollmechanismen wie interne Schulungen und eine entsprechende Sensibilisierung sind gegeben. Der Betrugsprävention dienen auch Prozesse im Bewerbungsverfahren und nach Einstellung. Weitere Kontrollmechanismen bestehen in Form der ersten und zweiten Verteidigungslinie, der Funktionstrennung zwischen erster und zweiter Verteidigungslinie, der Kontrollen für den unbefugten Zugriff auf interne Systeme, des Vieraugenprinzips bei zentralen Kontrollen sowie der Governance-Richtlinien.

Die Anzahl von Betrugsvorfällen in den letzten Jahren war begrenzt, der Effekt vernachlässigbar. Dabei war die Zahl der externen Betrugsfälle höher als die der internen. Dies ist branchenweit der Fall. Triodos hat in den letzten Jahren eine Reihe von Kontrollmechanismen zur Betrugsüberwachung eingeführt. Die Auswirkungen von Betrugsfällen auf das Jahresergebnis sind begrenzt. Bei Triodos wurde ein zentraler Bereich für KYC und Finanzkriminalität eingerichtet. Die funktionale Verantwortung für das Thema Finanzkriminalität auf Konzernebene und die entsprechenden Richtlinien und Maßnahmen liegt in den Händen eines Group Director.

Maßnahmen, um Betrug zu bekämpfen waren:

- Die regelmäßig durchgeführten Risiko- und Kontroll-Selbstbeurteilungen sollen ebenso datu beitragen, das Betrugsrisiko zu mindern (z.B. durch Einbindung des Vier-Augen-Prinzips in die Schlüsselkontrollen).
- Zu Prüfungsfeststellungen kann es gegebenenfalls ein Follow-up mit Selbsteinschätzungen von Risk und Control geben, um zentrale Kontrollen zu verbessern.
- Regelmäßiges Testen von zentralen Kontrollen (gegebenenfalls einschließlich der Aktualisierung von Testskripts).
- Regelmäßige Aktualisierung der Key Control Management-Richtlinie.

Eigenkapitalund Liquiditätsanforderungen

Der Aufsicht zufolge sollen eine Verbesserung der Eigenkapitalausstattung und die Einführung strengerer Liquiditätsanforderungen, wie sie der Basler Ausschuss für Bankenaufsicht entwickelt hat, die Widerstandsfähigkeit des Bankensektors fördern. Die Triodos Bank erfüllt die Eigenkapitalund Liquiditätsanforderungen auf Grundlage der Capital Requirements Regulation.

Die Eigenkapitalstrategie der Triodos Bank ist auf eine solide und widerstandsfähige Eigenkapitalbasis ausgerichtet. Genauso wichtig wie die Eigenkapitalquote ist die Qualität der Eigenkapitalbestandteile. Die Triodos Bank strebt eine Kernkapitalquote von mindestens 15% und damit einen Wert an, der deutlich über den eigenen internen Anforderungen an das ökonomische Kapital liegt. Dies soll ein gesundes und sicheres Risikoprofil garantieren. 2021 hat die Triodos Bank einen nachrangigen Schuldtitel (Green Bond) in einem Volumen von 250 Mio. EUR begeben, der nach bankaufsichtlichen Regularien als Ergänzungskapital einzustufen ist. Der Betrag zur Berechnung der Eigenkapitalquote insgesamt, die sogenannten "Eigenmittel", setzen sich zu 82% aus Kernkapital und in Höhe des restlichen Prozentsatzes aus dem nachrangigen Schuldtitel zusammen.

Das ökonomische Kapital ist das Risikokapital zur Bewältigung von Stressphasen in Zusammenhang mit Markt- und Kreditrisiken. Das ökonomische Kapital wird regelmäßig berechnet und dient als Stütze für die eigene Einschätzung der Triodos Bank zu ihrer Eigenkapitalausstattung im Rahmen des jährlichen ICAAP (Internal Capital Adequacy Assessment Process). Dieser Vorgang unterliegt dem aufsichtlichen Überprüfungsund Evaluierungsprozess.

Im Jahr 2022 hat sich das Kernkapital der Bank per Ende Dezember 2022 aufgrund von Gewinnthesaurierungen leicht um 21 Mio. EUR auf 1.165 Mio. EUR erhöht. Die Kernkapitalquote der Bank ist infolge der bewussten Ausweitung der nachhaltigen Kreditvergabe in unserem breit diversifizierten Portfolio per Ende Dezember 2022 von 17,5% auf 17,3% gesunken. Die Eigenkapitalquote der Bank verringerte sich per Ende Dezember 2022 von 21,3% auf 21,0%.

Der Liquiditätspuffer besteht vorwiegend aus bei Zentralbanken gehaltenen liquiden Anlagen (55% zum Jahresende 2022) und liquiden Anlagen in Anleihen (knapp 37% der Gesamtliquidität). Ein kleinerer Teil der Liquidität besteht aus bei Geschäftsbanken vorwiegend für Zahlungsdienstleistungen geführten Sichteinlagen (3% der Gesamtliquidität). Einige Investments (ca. 1% der Gesamtliquidität) erfolgen in Barkredite (Laufzeit unter einem Jahr) an Kommunen in den Niederlanden und in Deutschland, Staatsanleihen machen rund 20% der Rentenanlagen aus, während 80% in von regionalen Gebietskörperschaften begebene Anleihen und Agency Bonds investiert sind. Die übrigen Investments im Rentenbereich umfassen grüne Anleihen von Unternehmen und Banken, die der Diversifizierung sowie der Optimierung des Risiko/Rendite-Profils dienen. Durch die steigenden Marktzinsen in Großbritannien und der Eurozone bietet der Rentenmarkt wachsende Anlagechancen. Daher ist der Liquiditätsanteil auf den bei Zentralbanken geführten Girokonten von etwa 70% Ende 2021 auf 55% Ende 2022 gesunken.

Die Liquidity Coverage Ratio (LCR) und die Net Stable Funding Ratio (NSFR) liegen deutlich über den von Basel III vorgegebenen Mindestwerten und über unseren internen Mindestwerten. Weitere Einzelheiten zum Risikoansatz der Triodos Bank stehen im Abschnitt des Jahresabschlusses zum Risikomanagement zur Verfügung.

Mindestanforderungen für Eigenmittel und berücksichtigungsfähige Verbindlichkeiten (MREL)

Die Europäische Bankenunion hat Regelungen zur Sicherung der Finanzstabilität getroffen und trägt damit zur Stärkung der Krisenresilienz sowie einer leistungsfähigeren Überwachung und Bewertung von Risiken bei. Die Bankenunion ruht auf drei Säulen: Die erste Säule, der einheitliche Aufsichtsmechanismus, umfasst Regelungen für die Beaufsichtigung von Banken sowie u. a. Eigenkapital- und Liquiditätsanforderungen. Die zweite Säule, der Einheitliche Abwicklungsmechanismus, gewährleistet die ordnungsgemäße Abwicklung notleidender Banken. Die dritte Säule, das Europäische Einlagensicherungssystem, befindet sich noch im Aufbau und setzt auf das bestehende System nationaler Einlagensicherungssysteme auf. Diese Systeme wurden harmonisiert, sodass EUweit Einlagen von bis zu 100.000 EUR pro Person und pro Bank gedeckt sind.

Die zweite Säule wurde in Form der Verordnung über den einheitlichen Abwicklungsmechanismus und der Richtlinie für die Sanierung und Abwicklung von Kreditinstituten umgesetzt. Vor dem Hintergrund dieses aufsichtsrechtlichen Rahmens hat die niederländische Zentralbank (De Nederlandse Bank) in ihrer Eigenschaft als Abwicklungsbehörde entschieden, dass die Triodos Bank bei einem etwaigen Zusammenbruch abzuwickeln ist. Die Zentralbank hat uns über ihre Absicht informiert, Anforderungen festzulegen, und wir rechnen noch in diesem Jahr mit einer Entscheidung.

Compliance und Integrität

Bei der Triodos Bank bestehen interne Richtlinien, Regeln und Verfahren, damit sichergestellt ist, dass alle Mitarbeiter (einschließlich aller Führungsebenen und des Vorstands) wie auch die Mitglieder des Aufsichtsrates allen Gesetzen und Verordnungen, die Kunden und Geschäftspartner betreffen, vollumfänglich entsprechen. Die Einhaltung interner Richtlinien und Verfahren wird zudem von der Compliance-Abteilung und der internen Revision als unabhängigen Instanzen überwacht.

Themenschwerpunkte der Compliance-Abteilung im externen Bereich sind die Aufsicht über die Annahme von Neukunden, die Überwachung von Finanztransaktionen und die Geldwäscheprävention. Intern umfasst ihr Aufgabenbereich in erster Linie die Prüfung privater Transaktionen von Mitarbeitern, die Vorbeugung von beziehungsweise den transparenten Umgang mit Interessenkonflikten sowie den Schutz vertraulicher Informationen. In ihrer Verantwortung liegt es auch, Mitarbeiter u. a. für bankaufsichtsrechtliche Vorschriften, Compliance-Verfahren oder Betrugs- und Korruptionsbekämpfung zu sensibilisieren sowie eine gute Corporate Governance im Einklang mit Standards wie dem niederländischen Corporate Governance-Kodex zu gewährleisten.

Das Compliance-Team der Triodos Bank steht unter der Leitung des MT Compliance unter dem Vorsitz des Group Director Compliance, der auch der Konzern-Datenschutzbeauftragte ist. In allen Bankeinheiten gibt es Compliance-und Datenschutzbeauftragte. Das MT Compliance setzt sich aus den Compliance-Leitern aller Gesellschaften zusammen. Der Group Director Compliance berichtet an den Chief Risk Officer und steht in einer Berichtslinie zum Vorsitzenden des Prüfungs- und Risikoausschusses, was die Unabhängigkeit der Compliance-Funktion stützt.

2018 führte die niederländische Zentralbank (De Nederlandsche Bank – DNB) eine thematische, sektorweite Umfrage unter niederländischen Banken durch, die sich auf die Maßnahmen konzentrierte, die die Banken zur Prävention von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung ergriffen haben. Nach dieser Umfrage kam die Zentralbank zu dem Schluss, dass die Triodos Bank Maßnahmen zur Verbesserung ihrer kundenbezogenen Sorgfaltspflichtprüfungen und Überwachung von Kundentransaktionen ergreifen muss.

Am 6. März 2019 erteilte die DNB der Triodos Bank N.V. eine förmliche Anweisung (*aanwijzing*), die Defizite bei der Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung sowie der aufsichtsrechtlichen Vorschriften zu beheben. Die Triodos Bank hat diese Anweisung akzeptiert und setzt Abhilfemaßnahmen um. Nach der förmlichen Anweisung wurde die Triodos Bank am 14. Dezember 2020 mit einem Bußgeld belegt, das unverzüglich gezahlt wurde. 2022 hat die Triodos Bank die letzten Abhilfemaßnahmen abgeschlossen. Der formale Abschluss durch die DNB erfolgt voraussichtlich 2023.

Im Jahr 2020 hat die DNB eine Vor-Ort-Prüfung zur Compliance-Funktion durchgeführt. Damit sollte zum einen sichergestellt werden, dass die Compliance-Funktion über ausreichende Befugnisse für unabhängige Beratung und eine Kontrollfunktion in Bezug auf die erste Verteidigungslinie und die Geschäftsleitung verfügt. Des Weiteren sollte geprüft werden, ob das Geschäftsleitungsorgan bei der Überwachung der Umsetzung eines dokumentierten Compliance-Rahmenwerks eine adäquate Rolle hat. In Bezug auf den ersten Punkt würdigte die DNB die erzielten Fortschritte, kam jedoch zu dem Ergebnis, dass die Compliance-Funktion nicht in jeglicher Hinsicht hinreichend effektiv arbeitet und der vorhandene Optimierungsplan in engmaschigere Vorgaben übersetzt werden muss. In Bezug auf die Überwachung durch die Geschäftsleitung kam die DNB zu dem Ergebnis, dass das Geschäftsleitungsorgan nicht ausreichend in die Überwachung der Compliance-Funktion eingebunden ist.

Auf der Grundlage beider Feststellungen wurde Anfang 2021 ein Katalog von Korrekturmaßnahmen ausgearbeitet. Sieben der insgesamt neun Feststellungen der DNB wurde 2022 abgeholfen. Mit dem Abschluss wird gegen Ende des dritten Quartals 2023 gerechnet.

Im Oktober 2022 stellte die Stichting Certificaathouders Triodos Bank bei der Unternehmenskammer in Amsterdam Antrag auf Einleitung einer Untersuchung der Politik und Geschäfte der Triodos Bank. Die Triodos Bank forderte die Unternehmenskammer im Dezember 2022 dazu auf, den Antrag abzulehnen. Die Entscheidung der Unternehmenskammer wird wahrscheinlich kurz nach Fertigstellung dieses Geschäftsberichts bekannt gegeben. Einzelne Inhaber Aktienähnlicher Rechte haben sich dazu entschlossen, rechtliche Schritte einzuleiten, die Gerichtsverfahren nach sich ziehen. Weitere Einzelheiten dazu finden Sie im Jahresabschluss.

Die Triodos Bank war weder Partei in einem anderen wesentlichen Gerichtsverfahren noch von sonstigen weiteren Strafmaßnahmen aufgrund von Rechts- oder Aufsichtsrechtsverletzungen in den Bereichen Finanzaufsicht, Korruption, Werbung, Wettbewerb, Datenschutz oder Produkthaftung betroffen.

In-Control-Statement

Der Vorstand ist für die Gestaltung, Umsetzung und Aufrechterhaltung eines geeigneten rechnungslegungsbezogenen internen Kontrollsystems verantwortlich. Die Finanzberichterstattung ist das Ergebnis eines strukturierten Prozesses unter Leitung und Aufsicht des Finanzmanagements der Triodos Bank, in die verschiedene Abteilungen und die einzelnen Geschäftseinheiten der Bank einbezogen sind.

Der Vorstand ist auch für die Aufgabenbereiche Risikomanagement und Compliance verantwortlich. Das Risikomanagement arbeitet mit der Geschäftsleitung bei der Entwicklung, Umsetzung und Überwachung der Einhaltung von Richtlinien und Verfahren zur Erkennung, Messung, Bewertung, Reduzierung und Beobachtung sowohl finanzieller als auch nicht finanzieller Risiken zusammen. Compliance ist hauptverantwortlich dafür, dass die Triodos Bank alle internen Richtlinien und externen Vorschriften einhält. Ob Risikomanagement und Compliance ihre Funktion als Teil des internen Kontrollsystems wirksam erfüllen, wird regelmäßig im Prüfungsund Risikoausschuss des Aufsichtsrats erörtert. Einen weiteren Beitrag leistet die risikobezogene Unternehmenskultur der Triodos Bank, die ein zentrales Element des Risikomanagementsystems der Bank darstellt.

Die interne Revision der Triodos Bank gewährleistet eine unabhängige und objektive Beurteilung von Corporate Governance, internen Kontrollen, Compliance und Risikomanagement der Triodos Bank. Der Vorstand ist dafür verantwortlich, die gesamte Jahresplanung für die interne Revision festzulegen und die Integrität der Risikomanagementsysteme zu überwachen. Er steht unter der Aufsicht des Aufsichtsrats und seines Prüfungs- und Risikoausschusses.

Der Risikomanagementrahmen ist ein wichtiges Element im In-Control-Statement-Prozess (siehe auch Risikomanagement auf Seite). Das sich kontinuierlich wandelnde Umfeld, in dem die Triodos Bank tätig ist, erfordert regelmäßige Prüfungen und Aktualisierungen ihres Kontrollrahmens.

Das Risikomanagement- und Kontrollsystem bietet ausreichende, aber keine absolute Sicherheit hinsichtlich der Verlässlichkeit der Finanzberichterstattung sowie der Vermittlung eines den tatsächlichen Verhältnissen entsprechenden Bildes im Jahresabschluss.

Für nähere Informationen zu den für Triodos relevanten Risiken und der Risikobereitschaft sei an dieser Stelle auf das Kapitel zum Risikomanagement im Jahresabschluss auf Seite verwiesen.

Driebergen-Rijsenburg, 15. März 2023

Vorstand der Triodos Bank

Jeroen Rijpkema, Vorsitzender Kees van Kalveen Marjolein Landheer¹ Jacco Minnaar Nico Kronemeijer

¹ Marjolein Landheer ersetzt vorübergehend den eigentlichen CRO, Carla van der Weerdt, die sich in der Genesung von einer Long-Covid-Erkrankung befindet.

Zusammenfassender Finanzbericht

Konzernbilanz zum 31. Dezember 2022

Vor Gewinnverwendung		
Beträge in TEUR	2022	2021
AKTIVA		
Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente	2.581.140	4.277.589
Forderungen an Kreditinstitute	332.493	265.796
Forderungen an Kunden	10.619.676	10.167.798
Schuldverschreibungen zu fortgeführten Anschaffungskosten	1.689.780	1.483.378
Wertpapiere	45.718	39.976
Immaterielle Vermögenswerte	51.225	48.304
Sachanlagen	88.691	94.664
Als Finanzinvestition gehaltene Immobilien	6.739	7.905
Nutzungsrechte	13.327	16.734
Derivate des Nichthandelsbestands	295.696	19.650
Latente Steueransprüche	13.185	13.617
Tatsächliche Steuererstattungsansprüche	1.475	1.730
Sonstige Vermögensgegenstände	55.753	54.365
Zur Veräußerung gehaltene langfristige Vermögenswerte	5.582	12.679
Summe Aktiva	15.800.480	16.504.185
PASSIVA		
Verbindlichkeiten gegenüber Kreditinstituten	337.087	1.608.306
Verbindlichkeiten gegenüber Kunden	13.816.340	13.285.072
Leasingverbindlichkeiten	13.924	17.425
Derivate des Nichthandelsbestands	1.249	6.947
Latente Steuerverbindlichkeiten	10.843	6.318
Tatsächliche Steuerschulden	12.213	12.872
Sonstige Verbindlichkeiten	81.700	55.724

Van Carriem van den e			
Vor Gewinnverwendung			
Beträge in TEUR		2022	2021
Nachrangige Schuldtitel		259.884	255.615
Summe Verbindlichkeiten		14.541.085	15.254.063
EIGENKAPITAL			
Gezeichnetes Kapital		723.353	723.353
Kapitalrücklage		200.811	200.811
Währungsumrechnungsrücklage		-4.426	-4.482
Rücklage für Absicherungskosten		369	117
Neubewertungsrücklage		4.032	82
Sonstige Rücklagen		49.568	46.431
Gewinnrücklagen		240.724	233.051
Ergebnis für den Berichtszeitraum	49.940		50.759
Zwischendividenden	-4.976		-
Ergebnis für den Berichtszeitraum vor Gewinnverwendung		44.964	50.759
Eigenkapital		1.259.395	1.250.122
Summe Passiva		15.800.480	16.504.185
Eventualverbindlichkeiten		49.072	72.044
Unwiderrufliche Kreditzusagen		1.853.167	2.113.124
		1.902.239	2.185.168

Konzern-Gewinn- und Verlustrechnung für 2022

Beträge in TEUR	2022	2021
ERTRÄGE		
Zinserträge	287.879	246.320
Zinsaufwendungen	-34.789	-24.850
Zinsüberschuss	253.090	221.470
Erträge aus Kapitalanlagen	616	310
Provisionserträge	134.289	127.112
Provisionsaufwendungen	-13.386	-11.064
Provisionsüberschuss	120.903	116.048
Ergebnis aus sonstigen erfolgswirksam zum beizulegenden Zeitwert erfassten Finanzinstrumenten	-100	2.037
Sonstige Erträge	796	2.066
Sonstige Erträge	696	4.103
Erträge insgesamt	375.305	341.931
AUFWENDUNGEN		
Personalaufwand	166.836	149.930
Sonstige Verwaltungsaufwendungen	107.777	98.794
Abschreibungen und Wertberichtigungen auf immaterielle Vermögenswerte	13.908	12.020
Abschreibungen und Wertberichtigungen auf Sachanlagen	11.573	14.458
Betriebliche Aufwendungen	300.094	275.202
Wertminderungsergebnis für Finanzinstrumente	8.127	-420

Beträge in TEUR	2022	2021
Aufwendungen insgesamt	308.221	274.782
Ergebnis vor Steuern	67.084	67.149
Steuern vom Einkommen und Ertrag	-17.144	-16.390
Ergebnis nach Steuern	49.940	50.759
Zurechenbarer Gewinn:		
Eigentümer der Triodos Bank	49.940	50.759
Durchschnittszahl der im Umlauf befindlichen Aktien	14.216.421	14.216.6641
Beträge in EUR		
Ergebnis je Aktie für den den Aktionären des Mutterunternehmens zurechenbaren Gewinn²	3,51	3,57³
Dividende je Aktie	2,114	1,80

¹ Die Durchschnittszahl der im Umlauf befindlichen Aktien wurde gegenüber dem Geschäftsbericht 2021 aktualisiert und von 14.260.146 zu 14.216.664 korrigiert.

² Das Ergebnis je Aktie wird ermittelt, indem das Ergebnis nach Steuern durch die Durchschnittszahl der im Geschäftsjahr im Umlauf befindlichen Aktien dividiert wird.

³ Das Ergebnis je Aktie 2021 wurde infolge der Aktualisierung der Durchschnittszahl der im Umlauf befindlichen Aktien im Vergleich zum Geschäftsbericht 2021 von EUR 3,56 zu EUR 3,57 korrigiert.

⁴ Für das Jahresergebnis 2022 schlägt die Triodos Bank eine Schlussdividende von EUR 1,76 je Inhaber von Aktienähnlichen Rechten vor. Diese vorgeschlagene Schlussdividende addiert sich zu der Zwischendividende von EUR 0,35 je Inhaber von Aktienähnlichen Rechten, die im Oktober 2022 ausgezahlt wurde.

Konzern-Gesamtergebnisrechnung für 2022

Beträge in TEUR	2022	2021
Ergebnis nach Steuern	49.940	50.759
Posten, die nicht in den Gewinn oder Verlust umgegliedert werden		
Gewinne/(Verluste) aus der Neubewertung von zum beizulegendenZeitwert im sonstigen Ergebnis erfassten Eigenkapitalinstrumenten	5.279	2.784
Verbundene Steuern	-1.329	-677
Posten insgesamt, die nicht in den Gewinn oder Verlust umgegliedert werden	3.950	2.107
Sonstiges Ergebnis, das in den Gewinn oder Verlust umgegliedert wird		
Geschäftstätigkeit im Ausland – Währungsumrechnungsdifferenzen	56	-97
Geschäftstätigkeit im Ausland – Absicherungskosten	252	172
Posten insgesamt, die in den Gewinn oder Verlust umgegliedert werden	308	75
Sonstiges Ergebnis	4.258	2.182
Gesamtergebnis	54.198	52.941
Gesamtergebnis zurechenbar auf:		
Eigentümer der Triodos Bank	54.198	52.941



Kennzahlen nach Geschäftseinheiten der Bank und Geschäftsbereichen

Gewinn- und Verlustrechnung der Segmente für das Jahr 2022

Beträge in TEUR	Bank Nederland	Bank Belgien	Bank Großbritannien
Externe Erträge			
Wesentliche Ertrags- und Aufwandsposten			
- Zinsüberschuss	108.544	41.585	53.148
- Erträge aus Kapitalanlagen			
- Provisionsüberschuss	44.281	6.626	2.809
- Ergebnis aus sonstigen erfolgswirksam zum beizulegenden Zeitwert erfassten Finanzinstrumenten	-216		
- Sonstiges Ergebnis	3	-	64
- Konzerninternes Ergebnis	-2.912	-1.288	-112
Segmenterträge insgesamt	149.700	46.923	55.909
Personalaufwand und anderer Verwaltungsaufwand	-97.704	-38.510	-37.128
- Planmäßige Abschreibungen	-465	-1.322	-1.195
- Wertminderungen auf Finanzinstrumente	1.921	-1.987	-5.628
Segmentaufwendungen insgesamt	-96.248	-41.819	-43.951
Segmentergebnis vor Steuern	53.452	5.104	11.958
- Steuern vom Einkommen und Ertrag	-13.677	-1.396	-1.172
Ergebnis nach Steuern	39.775	3.708	10.786
Betriebliche Aufwendungen/Erträge insgesamt	66%	85%	69%

Gesamt	Zentrale einschl. TRMC	Investment Management	Bankgeschäft insgesamt	Bank Deutschland	Bank Spanien
253.090	-9.952	-79	263.121	13.451	46.393
616	608		8		8
120.903	1.330	54.410	65.163	3.802	7.645
-100	114		-214		2
796	73	-219	942	67	808
-	6.119	-1.383	-4.736	522	-946
375.305	-1.708	52.729	324.284	17.842	53.910
-274.613	-5.314	-41.063	-228.236	-14.202	-40.692
-25.481	-16.204	-273	-9.004	-526	-5.496
-8.127	-	17	-8.144	430	-2.880
-308.221	-21.518	-41.319	-245.384	-14.298	-49.068
67.084	-23.226	11.410	78.900	3.544	4.842
-17.144	4.857	-3.013	-18.988	-1.339	-1.404
49.940	-18.369	8.397	59.912	2.205	3.438
80%		78%	73%	83%	86%

Ausgewählte Vermögenswerte und Verbindlichkeiten 2022 nach Segment

Beträge in TEUR	Bank Nederland	Bank Belgien	Bank Großbritannien
Forderungen an Kunden	5.214.023	1.829.243	1.266.514
Anzahl Kredite	39.270	4.575	7.960
Summe Vermögenswerte	8.248.348	2.380.284	2.119.828
Verwaltetes Vermögen	752.818	1.142.069	-
Geschäftsvolumen insgesamt	9.001.166	3.522.353	2.119.828
Verbindlichkeiten gegenüber Kunden	6.886.605	2.099.797	1.854.532
Anzahl Konten	453.327	80.432	108.057
Summe Verbindlichkeiten	7.660.623	2.175.092	1.898.337
Durchschnittliche Anzahl FTEs während des Jahres	311,1	162,8	252,2

Bank Spanien	Bank Deutschland	Bankgeschäft insgesamt	Investment Management	Zentrale einschl. TRMC	Verrechnung konzerninterner Geschäftsvorfälle	Gesamt
1.799.215	538.462	10.647.457	-	-	-27.781	10.619.676
14.774	16.354	82.933			-2	82.931
2.476.645	925.555	16.150.660	49.228	2.406.732	-2.806.140	15.800.480
27.446	4.366	1.926.699	5.548.436	71.083	-752.818	6.793.400
2.504.091	929.921	18.077.359	5.597.664	2.477.815	-3.558.958	22.593.880
2.224.741	774.313	13.839.988	-	-	-23.648	13.816.340
186.970	55.828	884.614	-	-	-7	884.607
2.298.831	851.697	14.884.580	15.390	1.146.159	-1.505.044	14.541.085
275,0	65,7	1.066,7	205,8	360,1	-	1.632,6

Kredietverlening per sector in 2022

2022				Gesamt		
Beträge in TE	UR	Bruttovolumen	ECL	Nettovolumer	%	Anzahl
Lebensmittel	Ökologische Landwirtschaft	168.305	-4.814	163.491	1,5	601
	Biologische Lebensmittel	112.552	-4.989	107.563	1,0	565
		280.857	-9.803	271.054	2,5	1.166
Ressourcen	Nachhaltige Immobilien	873.197	-2.498	870.698	8,2	393
	Naturentwicklung und Forstwirtschaft	33.420	-213	33.206	0,3	63
	Einzelhandel Non-Food	25.962	-1.369	24.593	0,2	152
	Produktion	33.875	-102	33.773	0,3	136
	Dienstleistungen	64.375	-1.754	62.621	0,6	310
		1.030.828	-5.937	1.024.891	9,6	1.054
Energie	Erneuerbare Energien	1.590.798	-3.180	1.587.618	15,0	925
	Umwelttechnologie	200.104	-4.460	195.644	1,8	287
		1.790.902	-7.640	1.783.262	16,8	1.212
Soziales	Sozialer Wohnungsbau	527.394	-151	527.243	5,0	420
	Soziale Projekte	192.604	-1.197	191.407	1,8	474
	Entwicklungszusammenarb	eit 39.141	-790	38.351	0,4	50
		759.139	-2.138	757.001	7,2	944
Wohlbefinder	Gesundheitswesen	1.118.324	-7.354	1.110.970	10,5	1.367
	Bildung	309.944	-733	309.211	2,9	506
	Kinderbetreuung	14.593	-22	14.571	0,1	60
	Kunst und Kultur	496.751	-10.430	486.321	4,6	1.513
	Lebensphilosophie	77.036	-392	76.644	0,7	261
	Freizeit und Erholung	206.900	-4.206	202.694	1,9	416
		2.223.548	-23.137	2.200.411	20,7	4.123
Sonstige	Hypothekenkredite für Wohnimmobilien	4.450.099	-1.802	4.448.297	41,9	18.348
	Kredite an Kommunen	124.358	-22	124.336	1,2	12
	Sonstige Fazilitäten	11.162	-738	10.424	0,1	14.717
		4.585.619	-2.562	4.583.057	43,2	33.077
	Gesamt	10.670.893	-51.217	10.619.676	100,0	41.576

2022		Bank Nederland					
Beträge in TE	UR I	Bruttovolumen	ECL	Nettovolumen	%	Anzahl	
Lebensmittel	Ökologische Landwirtschaft	57.227	-105	57.122	1,1	225	
	Biologische Lebensmittel	22.959	-161	22.798	0,4	130	
		80.186	-266	79.920	1,5	355	
Ressourcen	Nachhaltige Immobilien	266.701	-712	265.989	5,1	183	
	Naturentwicklung und Forstwirtschaft	14.703	-30	14.673	0,3	7	
	Einzelhandel Non-Food	4.994	-11	4.983	0,1	46	
	Produktion	14.101	-67	14.034	0,3	35	
	Dienstleistungen	25.183	-622	24.561	0,5	82	
		325.682	-1.442	324.240	6,3	353	
Energie	Erneuerbare Energien	357.386	-667	356.719	6,9	155	
	Umwelttechnologie	5.576	-30	5.546	0,1	18	
		362.962	-697	362.265	7,0	173	
Soziales	Sozialer Wohnungsbau	41.750	-16	41.734	0,8	98	
	Soziale Projekte	4.835	-2	4.833	0,1	20	
	Entwicklungszusammenarbe	it 17.737	-712	17.025	0,3	14	
		64.322	-730	63.592	1,2	132	
Wohlbefinden	Gesundheitswesen	348.030	-260	347.770	6,7	473	
	Bildung	15.680	-1	15.679	0,3	39	
	Kinderbetreuung	7.958	-1	7.957	0,2	28	
	Kunst und Kultur	169.775	-750	169.025	3,3	228	
	Lebensphilosophie	12.702	-1	12.701	0,2	48	
	Freizeit und Erholung	54.446	-212	54.234	1,0	146	
		608.591	-1.225	607.366	11,7	962	
Sonstige	Hypothekenkredite für Wohnimmobilien	3.688.508	-613	3.687.895	71,1	13.026	
	Kredite an Kommunen	60.045	-	60.045	1,2	3	
	Sonstige Fazilitäten	1.011	-92	919	-	3.942	
		3.749.564	-705	3.748.859	72,3	16.971	
	Gesamt	5.191.307	-5.065	5.186.242	100,0	18.946	

2022			В	ank Belgien		
Beträge in TE	UR I	Bruttovolumen	ECL	Nettovolumer	ո %	Anzahl
Lebensmittel	Ökologische Landwirtschaft	4.067	-527	3.540	0,2	53
	Biologische Lebensmittel	17.778	-1.068	16.710	0,9	144
		21.845	-1.595	20.250	1,1	197
Ressourcen	Nachhaltige Immobilien	250.050	-594	249.456	13,7	110
	Naturentwicklung und Forstwirtschaft	5.966	-	5.966	0,3	11
	Einzelhandel Non-Food	6.065	-516	5.549	0,3	27
	Produktion	6.931	-7	6.924	0,4	25
	Dienstleistungen	7.787	-107	7.680	0,4	84
		276.799	-1.224	275.575	15,1	257
Energie	Erneuerbare Energien	465.403	-1.616	463.787	25,4	360
	Umwelttechnologie	34.872	-123	34.749	1,9	61
		500.275	-1.739	498.536	27,3	421
Soziales	Sozialer Wohnungsbau	81.005	-76	80.929	4,4	58
	Soziale Projekte	29.108	-29	29.079	1,6	111
	Entwicklungszusammenarbe	it 3.505	-12	3.493	0,2	18
		113.618	-117	113.501	6,2	187
Wohlbefinden	Gesundheitswesen	213.332	-2.152	211.180	11,4	316
	Bildung	100.550	-99	100.451	5,5	216
	Kinderbetreuung	3.150	-18	3.132	0,2	18
	Kunst und Kultur	56.746	-1.121	55.625	3,0	202
	Lebensphilosophie	5.150	-5	5.145	0,3	24
	Freizeit und Erholung	40.576	-1.213	39.363	2,2	59
		419.504	-4.608	414.896	22,6	835
Sonstige	Hypothekenkredite für Wohnimmobilien	507.473	-990	506.483	27,7	2.726
	Kredite an Kommunen	-	-	-	-	-
	Sonstige Fazilitäten	2	-	2	-	30
		507.475	-990	506.485	27,7	2.756
	Gesamt	1.839.516	-10.273	1.829.243	100,0	4.653

2022		Bank Großbritannien						
Beträge in TE	UR I	Bruttovolumen	ECL	Nettovolume	n %	Anzahl		
Lebensmittel	Ökologische Landwirtschaft	33.987	-585	33.403	2,7	156		
	Biologische Lebensmittel	15.131	-721	14.410	1,1	26		
		49.118	-1.306	47.813	3,8	182		
Ressourcen	Nachhaltige Immobilien	12.175	-3	12.171	1,7	19		
	Naturentwicklung und Forstwirtschaft	9.651	-113	9.538	-	15		
	Einzelhandel Non-Food	9.745	-293	9.452	0,7	9		
	Produktion	7.378	-4	7.374	0,6	5		
	Dienstleistungen	17.058	-133	16.925	1,3	23		
		56.007	-546	55.460	4,3	71		
Energie	Erneuerbare Energien	261.713	-513	261.200	20,6	252		
	Umwelttechnologie	21.056	-108	20.948	1,7	52		
		282.769	-621	282.148	22,3	304		
Soziales	Sozialer Wohnungsbau	375.841	-43	375.798	29,7	246		
	Soziale Projekte	39.006	-344	38.662	3,1	81		
	Entwicklungszusammenarbe	it 15.391	-59	15.332	1,2	7		
		430.238	-446	429.792	34,0	334		
Wohlbefinden	Gesundheitswesen	255.888	-459	255.429	20,2	116		
	Bildung	83.849	-342	83.507	6,6	46		
	Kinderbetreuung	1.106	-	1.106	0,1	4		
	Kunst und Kultur	51.055	-7.211	43.844	3,4	54		
	Lebensphilosophie	38.390	-288	38.102	3,0	126		
	Freizeit und Erholung	29.644	-595	29.049	2,3	50		
		459.932	-8.895	451.037	35,6	396		
Sonstige	Hypothekenkredite für Wohnimmobilien	-	-	-	-	-		
	Kredite an Kommunen	-	-	-	-	-		
	Sonstige Fazilitäten	314	-50	264	-	1.031		
		314	-50	264	-	1.031		
	Gesamt	1.278.378	-11.864	1.266.514	100,0	2.318		

2022		Bank Spanien					
Beträge in TE	UR	Bruttovolumen	ECL	Nettovolumen	%	Anzahl	
Lebensmittel	Ökologische Landwirtschaft	73.024	-3.598	69.426	3,9	166	
	Biologische Lebensmittel	55.646	-3.037	52.609	2,9	259	
	_	128.670	-6.635	122.035	6,8	425	
Ressourcen	Nachhaltige Immobilien	161.302	-1.169	160.133	8,9	44	
	Naturentwicklung und Forstwirtschaft	3.100	-70	3.030	0,1	30	
	Einzelhandel Non-Food	5.158	-549	4.609	0,3	70	
	Produktion	5.465	-24	5.441	0,3	71	
	Dienstleistungen	14.347	-892	13.455	0,7	121	
		189.372	-2.704	186.668	10,3	336	
Energie	Erneuerbare Energien	389.534	-94	389.440	21,6	113	
	Umwelttechnologie	32.735	-4.078	28.657	1,6	130	
		422.269	-4.172	418.097	23,2	243	
Soziales	Sozialer Wohnungsbau	28.798	-16	28.782	1,6	18	
	Soziale Projekte	117.467	-817	116.650	6,5	260	
	Entwicklungszusammenarbe	eit 2.508	-7	2.501	0,1	11	
		148.773	-840	147.933	8,2	289	
Wohlbefinden Gesundheitswesen		227.284	-2.876	224.408	12,5	422	
	Bildung	82.276	-282	81.994	4,6	181	
	Kinderbetreuung	2.379	-3	2.376	0,1	10	
	Kunst und Kultur	216.647	-1.284	215.363	12,0	1.023	
	Lebensphilosophie	20.794	-98	20.696	1,2	63	
	Freizeit und Erholung	55.949	-2.025	53.924	3,0	150	
		605.329	-6.568	598.761	33,4	1.849	
Sonstige	Hypothekenkredite für Wohnimmobilien	254.118	-199	253.919	14,1	2.596	
	Kredite an Kommunen	64.313	-22	64.291	3,6	9	
	Sonstige Fazilitäten	8.047	-536	7.511	0,4	3.144	
		326.478	-757	325.721	18,1	5.749	
	Gesamt	1.820.891	-21.676	1.799.215	100,0	8.891	

2022 Beträge in TEUR		Bank Deutschland					
		Bruttovolumen	ECL	Nettovolume	n %	Anzahl	
Lebensmittel	Ökologische Landwirtschaft	t -	_	_	_	1	
	Biologische Lebensmittel	1.038	-2	1.036	0,2	6	
	-	1.038	-2	1.036	0,2	7	
Ressourcen	Nachhaltige Immobilien	182.968	-20	182.948	34,0	37	
	Naturentwicklung und Forstwirtschaft	-	-	-	-	-	
	Einzelhandel Non-Food	-	-	-	-	_	
	Produktion	-	-	-	-	-	
	Dienstleistungen	-	-	-	-	-	
		182.968	-20	182.948	34,0	37	
Energie	Erneuerbare Energien	116.762	-290	116.472	21,6	45	
	Umwelttechnologie	105.865	-121	105.744	19,6	26	
		222.627	-411	222.216	41,2	71	
Soziales	Sozialer Wohnungsbau	-	-	-	-	_	
	Soziale Projekte	2.188	-5	2.183	0,4	2	
	Entwicklungszusammenarb	oeit -	-	-	-	-	
		2.188	-5	2.183	0,4	2	
Wohlbefinder	n Gesundheitswesen	73.790	-1.607	72.183	13,4	40	
	Bildung	27.589	-9	27.580	5,1	24	
	Kinderbetreuung	-	-	-	-	-	
	Kunst und Kultur	2.528	-64	2.464	0,5	6	
	Lebensphilosophie	-	-	-	-	_	
	Freizeit und Erholung	26.285	-161	26.124	4,9	11	
		130.192	-1.841	128.351	23,9	81	
Sonstige	Hypothekenkredite für Wohnimmobilien	-	-	-	-	-	
	Kredite an Kommunen	-	-	-	-	_	
	Sonstige Fazilitäten	1.788	-60	1.728	0,3	6.570	
		1.788	-60	1.728	0,3	6.570	
	Gesamt	540.801	-2.339	538.462	100,0	6.768	



Nachhaltiges Banking

steht für den bewussten Einsatz des Geldes von Sparern und Investoren, die einen Unterschied machen wollen, um eine positive Wirkung für Umwelt, Kultur und die Gesellschaft zu erzielen. Es bedeutet die heutigen Bedürfnisse zu erfüllen ohne die der zukünftigen Generationen zu gefährden.