

## Geschäftsgrundsätze

Die Triodos Bank finanziert Unternehmen, Institutionen und Projekte, die einen Mehrwert für die Gesellschaft schaffen und zu einer besseren Lebensqualität für die Menschen und dem Erhalt der Umwelt beitragen. Dies tun sie mit der Unterstützung von Anlegern und Investoren, die ein verantwortungsvolles Wirtschaften und eine nachhaltige Gesellschaft fördern wollen.

### Die Mission der Triodos Bank ist es

- zur Entstehung einer Gesellschaft beizutragen, welche die Lebensqualität von Menschen fördert und für die die Achtung der Menschenwürde an oberster Stelle steht;
- Personen, Organisationen und Unternehmen in die Lage zu versetzen, ihr Geld bewusster einzusetzen, damit Menschen und Umwelt davon profitieren und eine nachhaltige Entwicklung begünstigt wird;
- ihren Kunden nachhaltige Finanzprodukte und hochwertige Dienstleistungen anzubieten.

### Ziele

Die Triodos Bank strebt danach die Würde des Menschen, den Umweltschutz sowie eine Verbesserung der Lebensqualität im Allgemeinen fördern. Wesentlich dafür ist ein nachhaltiges Konzept für ein verantwortungsvolles Wirtschaften, für Transparenz und den bewussteren Umgang mit Geld. Die Triodos Bank setzt nachhaltiges Banking und Geldanlage in die Tat um. Ganz konkret bedeutet Nachhaltigkeit im Bankgeschäft für uns, Produkte und Dienstleistungen anzubieten, die direkt zu einer nachhaltigen Entwicklung beitragen. Geld spielt dabei eine Schlüsselrolle, denn der bewusste Einsatz von Geld bedeutet, gezielt in nachhaltige Unternehmen zu investieren. Diese tragen wiederum dazu bei, eine nachhaltige Gesellschaft mit mehr Lebensqualität für die Menschen zu schaffen.

### Vision

Die Triodos Bank verdankt ihre Existenz Personen, die davon überzeugt sind, dass Menschen die Freiheit haben, sich selbst zu entwickeln, aber auch die gleichen Rechte haben und verantwortlich sind für die Konsequenzen ihres wirtschaftlichen Handelns – insbesondere gegenüber der Gesellschaft und der Umwelt. Wir vergeben Kredite an und investieren als Fondsmanager nur in die Unternehmen, Institutionen und Projekte, die zu einer nachhaltigeren Gesellschaft und Umwelt beitragen.

Unser Ansatz berücksichtigt Menschen, die Umwelt und wirtschaftliches Handeln gleichermaßen, um über längere Sicht eine positive Rendite zu erzielen. Diese menschenorientierte, umweltbezogene und wirtschaftliche

Herangehensweise kommt bereits im Namen der Triodos Bank zum Ausdruck. Triodos – „TRI HODOS“ – bedeutet übersetzt aus dem Altgriechischen „drei Wege“.

### Unsere Unternehmenswerte

Wir haben uns dem Ziel verschrieben, positive Veränderungen in der Welt zu bewirken und mit gutem Beispiel voranzugehen. Unsere Unternehmenswerte sind:

- **Nachhaltigkeit:** Bei Entscheidungen über den Einsatz von Geld berücksichtigen wir umweltpolitische, kulturelle und soziale Aspekte.
- **Transparenz:** Wir bieten angemessenen Einblick in unser Geschäft und informieren unsere Kunden über Projekte und Unternehmen, die wir mithilfe der uns von ihnen anvertrauten Einlagen finanzieren und in die wir investieren.
- **Exzellenz:** Bei der Umsetzung unserer Mission streben wir qualitativ hochwertige Produkte und Dienstleistungen an.
- **Unternehmertum:** Wir arbeiten an der Entwicklung innovativer Wege zur Finanzierung führender Unternehmen in nachhaltigen Branchen.

### Unsere Geschäftsgrundsätze

Die Triodos Bank wurde 1980 in den Niederlanden gegründet und unterhält Niederlassungen in den Niederlanden, Belgien, Spanien, dem Vereinigten Königreich und Deutschland. Wir bieten einfache, konkurrenzfähige und erstklassige nachhaltige Bankdienstleistungen, darunter Spar-, Kreditvergabe-, Anlage-, Vermögensverwaltungs- und Private Banking-Dienstleistungen sowie Services im Zahlungsverkehr. Unsere Geschäftsgrundsätze bilden den Rahmen für die Art und Weise, wie wir unsere Geschäfte führen, und geben uns Hilfestellung bei der täglichen Entscheidungsfindung. Diese Grundsätze bestimmen unser Verhalten und stellen den Standard dar, an dem wir uns durch interne und externe Anspruchsgruppen (Stakeholder) messen lassen wollen. Die Geschäftsgrundsätze der Triodos Bank gelten für alle Mitarbeiter und orientieren sich an unseren Werten.

Wir verpflichten uns zu den folgenden Geschäftsgrundsätzen:

- **Nachhaltige Entwicklung fördern:** Wir berücksichtigen die sozialen, ökologischen und finanziellen Auswirkungen all unserer Handlungen und Entscheidungen.
- **Die Menschenrechte respektieren:** Wir respektieren die Menschen, die Gesellschaft und die unterschiedlichen Kulturen, in denen sie leben, und unterstützen die in der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen festgehaltenen Ziele.

- Die Umwelt schützen: Wir tun alles dafür, dass unsere Entscheidungen und Handlungen positive Wirkungen auf die Umwelt haben bzw. dazu beizutragen.
- Verantwortung annehmen: Wir sind für alle unsere Handlungen rechenschaftspflichtig und für sie verantwortlich und zeigen uns immer unseren Stakeholdern gegenüber verpflichtet.
- Kontinuierliche Verbesserung: Wir sind bestrebt, in allen Aspekten unseres Geschäfts immer noch besser zu werden.
- Einhaltung von Recht und Gesetz: Wir sind in allen Ländern, in denen wir geschäftlich tätig sind, der Einhaltung des geltenden Rechts verpflichtet.

### Einhaltung unserer Geschäftsgrundsätze

Unsere Geschäftsgrundsätze gelten für alle Geschäftsbereiche der Triodos Bank, insbesondere für alle Niederlassungen der Triodos Bank, Triodos Investment Management (TIM) und Triodos Bank Private Banking. Alle Mitarbeiter müssen mit den Geschäftsgrundsätzen der Triodos Bank vertraut sein und diese einhalten. Verstöße werden je nach Art und Schweregrad u. a. gemäß unserer Richtlinie für die Verwaltung von Risikofällen, unserer Richtlinie für Finanzkriminalität oder unserer Whistleblower-Richtlinie gemeldet. Es liegt in der Verantwortung der Vorstandsmitglieder und der Geschäftsleitung sicherzustellen, dass sich alle Mitarbeiter der Grundsätze bewusst sind und diese eingehalten werden. Neue Mitarbeiter werden im Zuge ihrer Einarbeitung oder durch die Personalabteilung in den ersten Tagen im Unternehmen über unsere Grundsätze informiert.

### Whistleblower-Richtlinie

Die Triodos Bank verfügt über eine Whistleblower-Richtlinie zur Förderung der Meldung von groben Verstößen gegen die Geschäftsgrundsätze. Die Richtlinie gibt Mitarbeitern die Möglichkeit, anonym Beschwerden beim Vorstandsvorsitzenden einzureichen, ohne Nachteile befürchten zu müssen, wie in unserer Whistleblower-Richtlinie im Einzelnen beschrieben. Mutmaßliche Unregelmäßigkeiten in Bezug auf die Funktionsweise des Vorstands können dem Aufsichtsratsvorsitzenden gemeldet werden.

### Compliance und Reporting

Die Triodos Bank legt großen Wert auf die Einhaltung der Geschäftsgrundsätze. Das obere und mittlere Management sind verantwortlich für die Einhaltung und Umsetzung angemessener Kontrollen in den Geschäftsabläufen. Gemäß unserer Richtlinie für Finanzkriminalität ist die Geschäftsleitung jeder Niederlassung dafür verantwortlich, in einer Datenbank zu dokumentieren, ob es zu Verstößen gegen die Geschäftsgrundsätze gekommen ist und darüber an den Vorstand der Bank zu berichten. Schwerwiegende Vorfälle werden dem Compliance Officer auf Gruppenebene gemeldet. Über die tatsächliche Erfüllung unserer Geschäftsgrundsätze berichten wir sowohl in unseren Finanz- als auch in sonstigen Berichten.

### Geschäftsgrundsätze in der Praxis

Die Geschäftsgrundsätze bestimmen sowohl unser internes Geschäftsverhalten als auch unsere Beziehungen außerhalb der Bank. Wie sich die Grundsätze in unseren täglichen Geschäften und Abläufen innerhalb und außerhalb der Bank widerspiegeln, lässt sich anhand folgender Themenfelder erklären: Geschäftsethik und Corporate Governance, Gemeinschaft, Stakeholder und Kunden, Mitarbeiter, Umwelt sowie Zulieferer und Vertragspartner.

### Geschäftsethik und Corporate Governance

Unsere Geschäftsethik und Corporate Governance unterstützen uns bei der Festlegung der Parameter, innerhalb derer wir unsere Mission umsetzen können. Daher ist es für uns wichtig:

- die Ziele der UN-Menschenrechtscharta zu unterstützen, uns diesen zu verpflichten und sicherzustellen, dass keine(s) unserer Produkte oder Dienstleistungen Bürgerrechte, politische, soziale oder wirtschaftliche Rechte verletzt.
- keine Diskriminierung auf der Grundlage von Rasse, Hautfarbe, Geschlecht, Geschlechtsidentität, Sprache, Religion, politischen Überzeugungen, Gesundheitszustand, Familienstand, sexueller Orientierung, nationaler oder gesellschaftlicher Herkunft, sozialem Status, ethnischer oder indigener Herkunft, Behinderung oder auf der Grundlage sonstiger irrelevanter Merkmale vorzunehmen.
- jährlich unsere Erfüllung sozialer, umwelt- und finanzbezogener Kriterien zu überwachen und darüber zu berichten und dass unsere Berichterstattung umfassend, fair, richtig und aktuell ist und mit geltendem Recht und internationalen Richtlinien und Standards im Einklang steht.
- gemäß den aktuellen Leitlinien der Global Reporting Initiative (GRI) zu berichten. Wir erkennen die GRI-Standards, einschließlich der verschiedenen branchenspezifischen Ergänzungen, als das weltweit gängigste Rahmenwerk für die Berichterstattung an.
- geeignete Maßnahmen – einschließlich der Berichterstattung an Aufsichts- und Strafverfolgungsbehörden – gegen jeden zu ergreifen, der den (Marken-) Namen, die Dienstleistungen, die Systeme oder die Daten der Triodos Bank für Finanzkriminalität nutzt. Due-Diligence-Verfahren werden in Bezug auf Kunden, wirtschaftliche Eigentümer und sonstige Geschäftsbeziehungen durchgeführt, und in Bezug auf politisch exponierte Personen werden im Einklang mit Richtlinien zur Korruptions- und Geldwäschebekämpfung zusätzliche Sicherheitsmaßnahmen angewandt. Die Maßnahmen werden an internationale Standards und Richtlinien angepasst, zum Beispiel die Financial Action Task Force und die Wolfsberg-Prinzipien.
- eine gute Corporate Governance im Einklang mit den entsprechenden Kodizes, zum Beispiel dem niederländischen Corporate Governance-Kodex und dem niederländischen Bankenkodex, sowie unsere Unternehmenswerte zu pflegen, oder gegebenenfalls zu erläutern, warum wir davon abweichen.

- regelmäßig zu überwachen, zu prüfen und in unserem Geschäftsbericht darüber zu berichten, inwieweit wir unsere Corporate Governance-Vorgaben erfüllen.
- gemessen an der wirtschaftlichen Realität unserer Geschäftsaktivitäten Steuern in angemessener Höhe in den Ländern zu zahlen, in denen wir tätig sind.

In Einklang mit unserer Geschäftsethik und Corporate Governance erwarten wir von unseren Mitarbeitern, dass sie:

- persönliche und finanzielle Aktivitäten vermeiden, durch die sie mit den Interessen der Triodos Bank und ihrer Stakeholder in Konflikt geraten könnten.
- unsere Richtlinie für private Vermögensanlagen respektieren. Gemäß der Richtlinie ist jegliche Verbindung zwischen privaten Anlagen und nicht-öffentlich verfügbaren Informationen, zu denen sie im Rahmen ihrer Arbeit bei der Bank Zugang haben, untersagt.
- unsere Richtlinie über den Umgang mit Geschenken, Bewirtungen und Einladungen respektieren. Mitarbeiter dürfen weder direkt noch indirekt Geld, Geschenke, Bewirtung, Vergünstigungen oder sonstige unzulässige Vorteile anbieten, versprechen oder überreichen bzw. erbringen, um einen Geschäftsabschluss zu erzielen oder eine bestehende Geschäftsbeziehung aufrechtzuerhalten. Darüber hinaus dürfen sie keine Vorteile verlangen oder in Anspruch nehmen, die Einfluss auf ihre Geschäftsentscheidungen haben könnten.

### Gemeinschaft

Eines der Ziele der Triodos Bank besteht in der Förderung und Unterstützung von Nachhaltigkeit in der Gesellschaft und ihren Gemeinschaften. Um dies zu erreichen, möchten wir in den Gemeinden und Branchen, in den wir tätig sind, lokal eingebunden sein und eine aktive Rolle einnehmen. Wir überprüfen unsere Entscheidungen in Bezug auf Kreditvergabe, Finanzierung und Kapitalanlagen anhand unserer eigenen sozialen Kriterien sowie der Kriterien, die in den maßgeblichen internationalen Standards und Richtlinien, wie der Initiative UN Global Compact, den OECD-Richtlinien für multinationale Unternehmen und den Equator-Principles im Einzelnen aufgeführt sind.

### Stakeholder

Die Triodos Bank definiert Stakeholder als Menschen, Gruppen und Organisationen, zu denen sie eine geschäftliche oder sonstige Beziehung unterhält und gliedert sie in drei Gruppen:

- Stakeholder, die in einer wirtschaftlichen Beziehung zur Triodos Bank stehen (z. B. Kunden, Inhaber aktienähnlicher Rechte, Mitarbeiter und Lieferanten)
- Stakeholder, die nicht in einer wirtschaftlichen Beziehung zur Triodos Bank stehen, aber aus gesellschaftlicher Sicht ein starkes Interesse an ihrer Entwicklung haben (z. B. NGOs, Regierungen und die Medien)
- Stakeholder, die neue Erkenntnisse und Fachkompetenz einbringen (z. B. Berater und Ideengeber) und uns somit dazu anregen, unseren Wirkungskreis immer wieder zu reflektieren, zu überdenken und zu erweitern

Aus dem Dialog mit den Stakeholdern ergeben sich einerseits wesentliche Impulse für die Entwicklung unserer Aktivitäten und Strategien und andererseits können wir auf diese Weise unser Wissen mit anderen teilen und die Entwicklung vorantreiben. Durch den Dialog mit den Stakeholdern:

- sind wir bei neuen Themen in Sachen Nachhaltigkeit stets auf dem neuesten Stand. Wir arbeiten mit unseren Stakeholdern, insbesondere Kunden, Nichtregierungsorganisationen, Berufsverbänden und Foren zusammen, um unsere Nachhaltigkeitskriterien zu entwickeln und zu fördern.
- können wir Problemstellungen in Bezug auf das Thema Nachhaltigkeit begegnen und Maßnahmen anregen. Wir nutzen unseren Einfluss als Investor, Kreditgeber und Verwalter von Investmentfonds, um Bewusstsein für wichtige Themen zu schaffen.

In unseren Geschäftsbeziehungen berücksichtigen wir internationale Standards und Richtlinien, deren Ziele unsere Mission unterstützen. Wir haben uns der Einhaltung der Equator-Principles, des europäischen Transparenzkodex für Nachhaltigkeitsfonds, der International Finance Corporation Performance Standards und der Health and Safety Guidelines, der Prinzipien für Verantwortliches Investieren der Vereinten Nationen (UN Principles for Responsible Investment), der UNEP Finance Initiative und der GRI-Standards verschrieben.

### Kunden

Wir sind bestrebt, unseren Kunden Produkte und Dienstleistungen anzubieten, die ihren speziellen Bedürfnissen entsprechen und zu einer nachhaltigen Entwicklung beitragen. Daher ist es für uns wichtig:

- Sozial- und Umweltprojekte zu unterstützen sowie Partnerschaften mit Unternehmen und Organisationen aufzubauen, deren direkte oder indirekte Erzeugnisse zu einer nachhaltigen Gesellschaft beitragen.
- die Kreditvergabekriterien sowie die Mindeststandards & Ausschlusskriterien der Triodos Bank bei der Auswahl von Kreditnehmern und Investitionen anzuwenden.
- Finanzprodukte durch Mikrofinanzierung und Fair-Trade-Aktivitäten für arme Gemeinden und einkommensschwache Bevölkerungsgruppen in Entwicklungsländern zugänglich zu machen.
- unsere Produkte und Dienstleistungen zu prüfen und zu aktualisieren.
- sicherzustellen, dass unsere Produkt-, Marketing- und Preisgestaltungsinformationen alle aufsichtsrechtlichen Anforderungen erfüllen und für Kunden einfach zu verstehen sind.
- gerne Feedback und Kommentare unserer Kunden entgegenzunehmen und mit potenzieller Unzufriedenheit fair und einheitlich umzugehen und eine zeitnahe Bearbeitung von Beschwerden sicherzustellen.
- unser Angebot zu überprüfen, um qualitativ hochwertige und aktuelle Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen.
- die Vertraulichkeitspflicht gegenüber unseren Kunden zu wahren.

## Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter spielen eine entscheidende Rolle bei der Umsetzung unserer Mission. Wir streben nach der Bildung einer lebendigen Gemeinschaft von Mitarbeitern und der Schaffung eines Arbeitsumfelds, das mental inspirierend, physisch gesund und sozial offen ist. Darüber hinaus möchten wir eine Gemeinschaft bilden, die effektiv im Einklang mit unserer Mission und unseren Unternehmenswerten arbeiten kann. Daher ist es für uns wichtig:

- sicherzustellen, dass unsere Auswahl- und Einstellungsverfahren fair und professionell sind, um zum richtigen Zeitpunkt den richtigen Menschen für die richtige Position im Unternehmen finden zu können.
- Feedback zu fördern, um die Effektivität in unserem Unternehmen und der Mitarbeiter zu verbessern.
- Schulungen und Entwicklungsmöglichkeiten anzubieten sowie Chancen für Beförderungen und Wachstum zu schaffen.
- Gleichbehandlung zu fördern und Vielfalt zu unterstützen.
- in keiner Weise Diskriminierung oder Belästigungen zu tolerieren.
- uns der Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter zu verschreiben.
- uns den Konventionen und Empfehlungen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) zu verpflichten und diese einzuhalten.
- das Recht der Mitarbeiter auf Vereinigungsfreiheit, freie Meinungsäußerung und Tarifautonomie zu unterstützen.
- Leistungen und Fortschritte angemessen zu vergüten. Ein Beispiel hierfür ist die Überwachung geschlechterspezifischer Gehaltsunterschiede für verschiedene Funktionen im Unternehmen und gegebenenfalls deren Prüfung und Besprechung zur Schaffung eines Bewusstseins. Wir zahlen keine Boni, da unsere Ergebnisse durch den Beitrag aller erzielt werden und wir vermeiden möchten, dass unsere Mitarbeiter versucht sind, vorrangig für ihren eigenen Gewinn statt zum Nutzen unserer Kunden und unseres Unternehmens zu arbeiten. Wir haben die Möglichkeit, außerordentliche Leistungen oder Fortschritte mit einer moderaten, rückwirkenden Sondervergütung, deren Gewährung Ermessenssache ist, anzuerkennen.
- in unserem Geschäftsbericht darüber zu berichten, inwieweit wir die Ziele unserer Sozial- und Mitarbeiterpolitik umsetzen konnten.
- unseren Mitarbeitern die Möglichkeit zu geben, anonym Beschwerden einzureichen, ohne Nachteile befürchten zu müssen, wie in unserer Whistleblower-Richtlinie im Einzelnen beschrieben.

## Umwelt

Der Respekt vor der Umwelt ist ein integraler Bestandteil sämtlicher Aktivitäten der Triodos Bank, einschließlich unserer internationalen Geschäfte und unseres Geschäftsverhaltens. Wir möchten unsere Umweltleistung kontinuierlich verbessern und als Vorbild für andere Unternehmen dienen. Daher ist es für uns wichtig:

- umweltbezogene Überlegungen in alle unsere Geschäftsentscheidungen über Produkte, Dienstleistungen und Geschäftsaktivitäten einzubeziehen.
- Umweltschutzkriterien anzuwenden, wie in den Kreditvergabe- und den Mindeststandards & Ausschlusskriterien der Triodos Bank dargelegt, um Kreditvergabe- und Investmententscheidungen zu bewerten.
- Umweltziele festzusetzen und deren Erfüllung regelmäßig zu überprüfen.
- unsere Richtlinie zum Umweltmanagement zu bewerten und zu pflegen.
- den Schutz der Umwelt zu fördern und unser Wissen und unsere Best Practices in Bezug auf umweltbezogene Sachverhalte mit unseren Kunden, Partnern, Zulieferern und anderen Interessengruppen zu teilen und gleichzeitig von ihnen zu lernen.
- unsere Mitarbeiter entsprechend einzubinden und zu schulen, um unsere negative Wirkung auf die Umwelt zu minimieren und unsere positive Wirkung zu maximieren, und sicherzustellen, dass unsere Umweltpolitik effektiv umgesetzt wird.
- die Verwendung nicht erneuerbarer Ressourcen (wie Wasser, Papier und Treibstoff) zu minimieren und Produkte zu fördern, die durch ihre Gestaltung leicht zu reparieren, instandzuhalten, für andere Zwecke einzusetzen und zu recyceln sind.
- ein CO<sub>2</sub>-neutrales Unternehmen zu sein, indem wir unseren Energieverbrauch verringern, erneuerbare Energien verwenden und den unvermeidbaren Anteil unserer Wirkung auf die Umwelt kompensieren.
- interne und externe Prüfungen bezüglich unserer Umweltleistung vorzunehmen, Ziele für die Zukunft zu setzen und in unserem Geschäftsbericht über Ergebnisse und Ziele zu berichten.
- maßgebliche Umweltschutzgesetze, -vorschriften und -standards einzuhalten.

## Zulieferer und Auftragnehmer

Die umweltgerechte Gestaltung unserer Beschaffungsprozesse spiegelt sich in der Richtlinie für nachhaltiges Beschaffungswesen der Triodos Bank wider. Ein nachhaltiges Beschaffungswesen vereint soziale Aspekte und Umweltschutz mit dem regulären Fokus auf das Preis-Leistungsverhältnis beim Kauf von Waren und Dienstleistungen. In Einklang mit unseren Zielen im Hinblick auf eine positive Wirkung und Lieferketten fordern wir von Zulieferern und Vertragspartnern, mit ihren Produkten und Dienstleistungen zu einer nachhaltigen Entwicklung beizutragen. Wir sind bestrebt, alle unsere Vertragspartner zu einer nachhaltigeren Gestaltung ihrer Lieferketten zu inspirieren und sie dabei zu unterstützen. Daher ist es für uns wichtig:

- eine persönliche Beziehung zu Anbietern, Zulieferern und Vertragspartnern aufzubauen, zum Beispiel indem wir persönliche Treffen und Vor-Ort-Besuche organisieren.
- langfristige und solide Beziehungen anzustreben, die auf gemeinsamen Werten und Vorstellungen basieren. Wir engagieren uns in unseren Geschäftsbeziehungen, um unsere Ziele im Hinblick auf eine positive Wirkung

aufeinander abzustimmen und gemeinsam nachhaltigere Produkte, Herstellungsverfahren und Lieferketten zu fördern.

- unsere Zulieferer gemäß unseren Mindeststandards & Ausschlusskriterien zu beurteilen. Darüber hinaus berücksichtigen wir internationale Standards und Richtlinien, die eine nachhaltige Entwicklung unterstützen, beispielsweise die aktuellen Leitlinien der Global Reporting Initiative. Von formalen und unabhängigen Parteien durchgeführte qualitative Nachhaltigkeitsanalysen können ebenfalls als Orientierung für unseren Einkauf dienen.
- den Best-in-Class-Grundsatz anzuwenden, um so viel wie möglich von Unternehmen zu kaufen, die eine herausragende Nachhaltigkeitsperformance zeigen.
- unsere aktuellen Zulieferer und Vertragspartner sowie mögliche Alternativen regelmäßig zu überprüfen, um die umweltbezogenen und sozialen Auswirkungen der Geschäftstätigkeit der Triodos Bank zu optimieren.

Triodos Bank N.V.  
Dezember 2021