

Fernabsatz-Informationen für Online-Banking (inkl. Widerrufsbelehrung)

Bevor Sie im Fernabsatz (per Internet, Telefon, E-Mail, Telefax oder Briefverkehr) mit uns Verträge abschließen, möchten wir Ihnen gemäß den gesetzlichen Bestimmungen einige Informationen über die Triodos Bank N.V. Deutschland (im Folgenden auch „Bank“) und die von uns angebotenen Dienstleistungen sowie zum Vertragsschluss im Fernabsatz in Textform zur Verfügung stellen. Diese Informationen gelten bis auf weiteres und stehen nur in deutscher Sprache zur Verfügung. Der Vertragstext wird nach dem Vertragsschluss von der Bank gespeichert und wird dem Kunden auf Nachfrage in Textform während der Dauer des Vertrages zur Verfügung gestellt.

1 Allgemeine Informationen

1.1 Name und Anschrift der Bank und Angaben zur Kommunikation

Zweigniederlassung Deutschland, Vertragspartner

Triodos Bank N.V. Deutschland
(Aktiengesellschaft niederländischen Rechts)
Falkstraße 5
60487 Frankfurt am Main
Telefon: +49 (0) 69 7171 9191*
Telefax: +49 (0) 7171 9222*
E-Mail: info@triodos.de
Internet: www.triodos.de

* Preise richten sich nach den jeweiligen Entgelten des individuellen Telekommunikationsanbieters ins deutsche Festnetz.

Hauptniederlassung Niederlande

Triodos Bank N.V.
(Aktiengesellschaft niederländischen Rechts)
Nieuweroordweg 1
3704 EC Zeist
Niederlande

Gesetzliche Vertretungsberechtigte der Bank

Vorstand der Triodos Bank N.V.:
Jeroen Victor Martens Rijpkema, André Haag,
Carolina Jantien van der Weerd-Norder,
Jacobus Johannes Minnaar, Nicolaas Jacob Kronemeijer
Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Aart Jan de Geus
Geschäftsleiter der Zweigniederlassung Deutschland:
Georg Schürmann

1.2 Hauptgeschäftstätigkeit der Bank

Gegenstand des Unternehmens ist der Betrieb von Bankgeschäften und die Erbringung von Finanzdienstleistungen aller Art sowie von damit zusammenhängenden Geschäften.

1.3 Zuständige Aufsichtsbehörden

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht,
Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn bzw.
Marie-Curie-Str. 24–28, 60439 Frankfurt am Main
(im Internet unter: www.bafin.de)
De Nederlandsche Bank, Westeinde 1, 1017 ZN Amsterdam
(im Internet unter: www.dnb.nl)

1.4 Eintragung im Handelsregister

Zweigniederlassung Deutschland

Amtsgericht Frankfurt am Main HRB 85826

Hauptniederlassung Niederlande/Zeist

Handelsregister der Industrie- und Handelskammern Utrecht unter der Nr. 30062415

1.5 Umsatzsteueridentifikationsnummer

DE266286897

1.6 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für dieses Vertragsverhältnis und die Kommunikation mit dem Kunden während der Laufzeit des Vertrages ist Deutsch.

1.7 Rechtsordnung/Gerichtsstand

Gemäß Nr. 6 Abs. 1 der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ gilt für den Vertragsschluss und die gesamte Geschäftsverbindung zwischen dem Kunden und der Triodos Bank N.V. Deutschland (im Folgenden: „Bank“) deutsches Recht. Es gibt keine vertragliche Gerichtsstandsklausel.

1.8 Außergerichtliche Streitschlichtung

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht die Möglichkeit, die Schlichtungsstelle bei der Deutschen Bundesbank anzurufen. Näheres regelt die Schlichtungsstellenverfahrensordnung, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist schriftlich an die Schlichtungsstelle bei der Deutsche Bundesbank Postfach 11 12 32 60047 Frankfurt zu richten.

2 Informationen zum Triodos Girokonto

2.1 Wesentliche Leistungsmerkmale des Triodos Online-Banking (inkl. Telefon-Banking)

Die Bank ist als „zweigstellenloses“ Unternehmen organisiert und bietet im Geschäft mit Verbrauchern (Privatkunden) Zugang zu ihren Dienstleistungen per Internet und Telefon an. Der Kunde kann auf der Grundlage einer Vereinbarung mit der Bank über die Nutzung des Online-Banking Kontoabfragen tätigen und die von der Bank im Privatkundengeschäft angebotenen Bankgeschäfte mittels des PIN/TAN-Verfahrens über das Internet oder über das Telefon in dem von der Bank gebotenen Umfang abwickeln. Der Nutzungsumfang des Triodos Online-Banking (inkl. Telefon-Banking) kann dabei auf bestimmte Geschäftsvorfälle beschränkt sein und auf bestimmte Höchstgrenzen begrenzt werden. Als Sicherungsmedien erhält der Kunde für die Übermittlung von Erklärungen oder Aufträgen eine persönliche Identifikationsnummer (PIN) sowie gegebenenfalls Transaktionsnummern (TAN). Mit dem Triodos Online-Banking ist regelmäßig die Nutzung des „elektronischen Posteingangs“ verbunden. Dieser gilt als der Kanal, über den die Bank dem Kunden Dokumente in elektronischer Form bereitstellt

2.2 Preise

Die Teilnahme am Triodos Online-Banking (inkl. Telefon-Banking) ist derzeit kostenlos.

2.3 Hinweis auf vom Kunden zu zahlende Steuern und Kosten

Steuern

Keine.

Kosten

Der Kunde hat die Kosten für Verbindungen, die ihm seitens des Internet-Providers in Rechnung gestellt werden, und sonstige eigene Kosten (z. B. Ferngespräche, Porti) zu tragen.

2.4 Zusätzliche Telekommunikationskosten

Es fallen keine zusätzlichen Telekommunikationskosten an. Bei Nutzung des Triodos Telefonbanking unter der Telefonnummer 069 7171 9191 entstehen dem Kunden die jeweiligen Kosten seines individuellen Telekommunikations-Anbieters ins deutsche Festnetz.

2.5 Leistungsvorbehalt

Keiner.

2.6 Zahlung und Erfüllung des Vertrags

Zahlung

Entfällt.

Erfüllung

Die Bank erfüllt ihre Verpflichtungen aus der „Vereinbarung über die Nutzung des Online-Banking“, indem sie dem Kunden die erforderlichen Sicherungsmedien (PIN/TAN) zur Verfügung stellt und den Kunden für die Nutzung des Online-Banking (inkl. Telefon-Banking) freischaltet. Die Bank wird im Rahmen eines ordnungsgemäßen Betriebsablaufs für den Kunden über Online-Banking (inkl. Telefon-Banking) zu den Zeiten erreichbar sein, die sie dem Kunden für das jeweilige Angebot mitteilt. Ein Anspruch des Kunden darauf, die Bank jederzeit online oder telefonisch erreichen zu können, besteht jedoch nicht. Für Sperrmitteilungen wegen des Verlusts, Diebstahls, Missbrauchs oder Verdachts einer sonstigen nicht autorisierten Nutzung der Zugangsdaten bzw. Sicherungsmedien für das Online- oder Telefon-Banking stellt die Bank eine jederzeitige Erreichbarkeit unter +49 (0)69 7171 9191 und im Online-Banking-Portal auf ihrer Internetseite sicher. Die Bank wird die vom Kunden freigegebenen, mittels Online-Banking (inkl. Telefon-Banking) übermittelten Aufträge im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bearbeiten.

Vom Kunden veranlasste Kartenzahlungen erfüllt die Bank durch Zahlung an den Händler als Akzeptanten der Kartenzahlung. Die Nutzung der BankCard ist in den Sonderbedingungen für die BankCard geregelt.

2.7 Vertragliche Kündigungsregeln

Die „Vereinbarung über die Nutzung des Online-Banking“ kann vom Kunden jederzeit gekündigt werden. Im Übrigen gelten die in Ziffer 18 und Ziffer 19 der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ für den Kunden und die Bank festgelegten Kündigungsregeln.

2.8 Mindestlaufzeit des Vertrags

Eine Mindestlaufzeit der „Vereinbarung über die Nutzung des Online-Banking“ besteht nicht.

2.9 Sonstige Rechte und Pflichten von Bank und Kunde

Die Grundregeln für die gesamte Geschäftsverbindung zwischen Bank und Kunde sind in den „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ der Bank beschrieben. Die Grundregeln für die Teilnahme am Triodos Online-Banking (inkl. Telefon-Banking) sind in der „Vereinbarung über die Nutzung des Online-Banking“ und in den „Sonderbedingungen für das Online-Banking“ beschrieben. Ferner gelten die „Vereinbarungen über die Nutzung des elektronischen Posteingangs“. Die genannten Bedingungen stehen in deutscher Sprache zur Verfügung.

3 Informationen über die Besonderheiten des im Fernabsatz abgeschlossenen Vertrags

3.1 Informationen zum Zustandekommen des Vertrags im Fernabsatz

Der Kunde gibt gegenüber der Bank ein ihn bindendes Angebot auf Abschluss eines Vertrags ab, indem er das ausgefüllte und unterzeichnete Antragsformular an die Bank übermittelt und dieses ihr zugeht. Der Vertrag kommt zustande, wenn die Bank dem Kunden – ggf. nach der erforderlichen Identitätsprüfung des Kunden – die Annahme des Vertrags erklärt oder die vom Kunden beantragte(n) Leistung(en) der Bank zur Nutzung durch den Kunden freigibt. Besteht zwischen Kunde und Bank bereits ein Kundenstammvertrag, kann der Kunde gegenüber der Bank ein ihn bindendes Angebot auf Abschluss eines Produktvertrags auch dadurch abgeben, dass er der Bank die hierfür notwendigen Angaben im Rahmen des Triodos Online-Banking (inkl. Telefon-Banking) elektronisch oder telefonisch übermittelt. Der Vertrag kommt zustande, wenn die Bank dem Kunden die Annahme des Vertragsangebots elektronisch oder durch Übersendung der wesentlichen Vertragsdaten bestätigt.

3.2 Widerrufsbelehrung für das Online-Banking

Der Kunde kann seine Vertragserklärung zum Abschluss der Vereinbarung über die Nutzung des Online-Banking inkl. Telefon-Banking mit der Bank nach folgender Belehrung widerrufen. Sollte bei einem Gemeinschaftskonto eine der Personen den Vertrag innerhalb der Widerrufsfrist widerrufen,

so gilt der Widerruf auch für und gegen die andere Person. Die Bank wird die andere Person über den Widerruf informieren

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen mittels einer eindeutigen Erklärung widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung auf einem dauerhaften Datenträger, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Art. 246b § 2 Absatz 1 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 Nr. 7 bis 12, 15 und 19 sowie Artikel 248 § 4 Absatz 1 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs, wenn die Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. Brief, Telefax, E-Mail) erfolgt. Der Widerruf ist zu richten an: Triodos Bank N.V. Deutschland, Falkstraße 5, 60487 Frankfurt am Main, Fax: +49 (0) 69 7171 9222, E-Mail: info@triodos.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Sie sind zur Zahlung von Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachte Dienstleistung verpflichtet, wenn Sie vor Abgabe Ihrer Vertragserklärung auf diese Rechtsfolge hingewiesen wurden und ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor dem Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Gegenleistung beginnen. Besteht eine Verpflichtung zur Zahlung von Wertersatz, kann dies dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf dennoch erfüllen müssen. Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Bei Widerruf dieses Vertrags sind Sie auch an einen mit diesem Vertrag zusammenhängenden Vertrag nicht mehr gebunden, wenn der zusammenhängende Vertrag eine Leistung betrifft, die von uns oder einem Dritten auf der Grundlage einer Vereinbarung zwischen uns und dem Dritten erbracht wird.

Ende der Widerrufsbelehrung

3.3 Widerrufsbelehrung für den Fernabsatz

Sie können jeden einzelnen Fernabsatzvertrag nach folgender Maßgabe widerrufen:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen mittels einer eindeutigen Erklärung widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung auf einem dauerhaften Datenträger, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246b § 2 Absatz 1 in Verbindung mit Artikel 246b § 1 Absatz 1 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs, wenn die Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. Brief, Telefax, E-Mail) erfolgt. Der Widerruf ist zu richten an: Triodos Bank N.V. Deutschland, Falkstraße 5, 60487 Frankfurt am Main, Fax: +49 (0) 69 7171 9222, E-Mail: info@triodos.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Sie sind zur Zahlung von Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachte Dienstleistung verpflichtet, wenn Sie vor Abgabe Ihrer Vertragserklärung auf diese Rechtsfolge hingewiesen wurden und ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor dem Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Gegenleistung beginnen. Besteht eine Verpflichtung zur Zahlung von Wertersatz, kann dies dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf dennoch erfüllen müssen. Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Bei Widerruf dieses Vertrags sind Sie auch an einen mit diesem Vertrag zusammenhängenden Vertrag nicht mehr gebunden, wenn der zusammenhängende Vertrag eine Leistung betrifft, die von uns oder einem Dritten auf der Grundlage einer Vereinbarung zwischen uns und dem Dritten erbracht wird.

Ende der Widerrufsbelehrung

3.4 Hinweise zur sofortigen Vertragsausführung

Die Bank wird sofort nach Annahme der Vertragserklärungen des Kunden und noch vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung dieses Vertrages beginnen, wenn der Kunde hierzu seine ausdrückliche Zustimmung erteilt. Die ausdrückliche Zustimmung holt die Bank bei Vertragsunterzeichnung ein.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Triodos Bank N.V. Deutschland

Falkstraße 5

60487 Frankfurt am Main

Telefon: +49 (0) 69 7171 9191

Telefax: +49 (0) 69 7171 9222

E-Mail: info@triodos.de

Internet: www.triodos.de