

## Fernabsatz-Informationen für das Triodos Girokonto und die BankCard (inkl. Widerrufsbelehrung)

Bevor Sie im Fernabsatz (per Internet, Telefon, E-Mail, Telefax oder Briefverkehr) mit uns Verträge abschließen, möchten wir Ihnen gemäß den gesetzlichen Bestimmungen einige Informationen über die Triodos Bank N.V. Deutschland (im Folgenden auch „Bank“) und die von uns angebotenen Dienstleistungen sowie zum Vertragsschluss im Fernabsatz in Textform zur Verfügung stellen. Diese Informationen gelten bis auf weiteres und stehen nur in deutscher Sprache zur Verfügung. Der Vertragstext wird nach dem Vertragsschluss von der Bank gespeichert und wird dem Kunden auf Nachfrage in Textform während der Dauer des Vertrages zur Verfügung gestellt.

### Übersicht Fernabsatz-Informationen

- 1 **Allgemeine Informationen zur Bank**
- 2 **Informationen zum Triodos Girokonto**
- 3 **Informationen zur BankCard**
- 4 **Informationen über die Besonderheiten des im Fernabsatz abgeschlossenen Vertrages**

### 1 Allgemeine Informationen zur Bank

#### 1.1 Name und Anschrift der Bank und Angaben zur Kommunikation

##### Zweigniederlassung Deutschland, Vertragspartner

Triodos Bank N.V. Deutschland  
(Aktiengesellschaft niederländischen Rechts)  
Falkstraße 5  
60487 Frankfurt am Main  
Telefon: +49 (0) 69 7171 9191\*  
Telefax: +49 (0) 7171 9222\*  
E-Mail: [info@triodos.de](mailto:info@triodos.de)  
Internet: [www.triodos.de](http://www.triodos.de)

\* Preise richten sich nach den jeweiligen Entgelten des individuellen Telekommunikationsanbieters ins deutsche Festnetz.

##### Hauptniederlassung Niederlande

Triodos Bank N.V.  
(Aktiengesellschaft niederländischen Rechts)  
Nieuweroordweg 1  
3704 EC Zeist  
Niederlande

##### Gesetzliche Vertretungsberechtigte der Bank

Vorstand der Triodos Bank N.V.:  
Jeroen Victor Martens Rijpkema, André Haag,  
Carolina Jantien van der Weerd-Norder,  
Jacobus Johannes Minnaar, Nicolaas Jacob Kronemeijer  
Vorsitzender des Aufsichtsrats:  
Aart Jan de Geus

Geschäftsleiter der Zweigniederlassung Deutschland:  
Georg Schürmann

#### 1.2 Hauptgeschäftstätigkeit der Bank

Gegenstand des Unternehmens ist der Betrieb von Bankgeschäften und die Erbringung von Finanzdienstleistungen aller Art sowie von damit zusammenhängenden Geschäften.

#### 1.3 Zuständige Aufsichtsbehörden

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht,  
Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn bzw.  
Marie-Curie-Str. 24–28, 60439 Frankfurt am Main  
(im Internet unter: [www.bafin.de](http://www.bafin.de))  
De Nederlandsche Bank, Westeinde 1, 1017 ZN Amsterdam  
(im Internet unter: [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl))

#### 1.4 Eintragung im Handelsregister

##### Zweigniederlassung Deutschland

Amtsgericht Frankfurt am Main HRB 85826

##### Hauptniederlassung Niederlande/Zeist

Handelsregister der Industrie- und Handelskammern Utrecht unter der Nr. 30062415

#### 1.5 Umsatzsteueridentifikationsnummer

DE266286897

#### 1.6 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für dieses Vertragsverhältnis und die Kommunikation mit dem Kunden während der Laufzeit des Vertrages ist Deutsch.

#### 1.7 Rechtsordnung/Gerichtsstand

Gemäß Nr. 6 Abs. 1 der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ gilt für den Vertragsschluss und die gesamte Geschäftsverbindung zwischen dem Kunden und der Triodos Bank N.V. Deutschland (im Folgenden: „Bank“) deutsches Recht. Es gibt keine vertragliche Gerichtsstandsklausel.

#### 1.8 Außergerichtliche Streitschlichtung

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht die Möglichkeit, die Schlichtungsstelle bei der Deutschen Bundesbank anzurufen. Näheres regelt die Schlichtungsstellenverfahrensordnung, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist schriftlich an die Schlichtungsstelle bei der Deutsche Bundesbank Postfach 11 12 32 60047 Frankfurt zu richten.

### 2 Informationen zum Triodos Girokonto

#### 2.1 Wesentliche Leistungsmerkmale des Triodos Girokontos

Bei diesem Produkt handelt es sich um ein Girokonto, das die Bank für den Kunden einrichtet und in laufender Rechnung (Kontokorrentkonto) führt. Die Bank schreibt eingehende Zahlungen auf dem Girokonto gut und wickelt von ihm veranlassete Zahlungsvorgänge (z. B. Überweisungen) zu Lasten dieses Girokontos ab, soweit das Triodos Girokonto des Kunden ausreichend Guthaben oder Kredit aufweist.

Einzahlungen sind nur per Überweisung möglich. Bareinzahlungen sind nicht möglich. Das Guthaben ist täglich verfügbar. Verfügungen über das Guthaben sind nur per Überweisung oder – soweit vorhanden – mit der BankCard möglich. Barverfügungen sind nur mit der BankCard an Geldausgabeautomaten möglich.

Der Kontoinhaber darf Verfügungen nur im Rahmen des Kontoguthabens oder eines auf dem Triodos Girokonto eingeräumten Kredits vornehmen. Sollte es darüber hinaus zu einer Inanspruchnahme kommen (geduldete Überziehung), so ist dieser Betrag unverzüglich an die Bank zu zahlen. Die Höhe des Sollzinssatzes für geduldete Überziehungen, der ab dem Zeitpunkt der Überziehung anfällt, kann der Kontoinhaber der Kontoinformation entnehmen, die er zu Beginn eines jeden Monats erhält.

Im Einzelnen sind insbesondere folgende Dienstleistungen vom Triodos Girokonto-Vertrag erfasst:

- Kontoführung
- BankCard (auf Antrag)
- Auszahlungen nur mit der BankCard an Geldausgabeautomaten
- Überweisungen
- Daueraufträge

- Lastschriftbelastungen
- Nutzung des Triodos Online-Banking und des Triodos Telefon-Banking, soweit dies separat vereinbart ist

## 2.2 Preise

Der Kontoführungspreis für das Triodos Girokonto sowie die im Übrigen anfallenden Entgelte der Bank ergeben sich aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank, welches Ihnen vor Vertragsschluss in Textform zur Verfügung gestellt wird.

Die Änderung von Zinsen und Entgelten während der Laufzeit des Kontovertrages erfolgt nach Maßgabe von Nr. 12 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Bank. Das jeweils aktuelle Preis- und Leistungsverzeichnis kann der Kunde zudem auf der Internetseite der Bank unter [www.triodos.de](http://www.triodos.de) einsehen. Auf Wunsch wird die Bank dieses dem Kunden erneut in Textform zusenden.

## 2.3 Hinweis auf vom Kunden zu zahlende Steuern und Kosten

Soweit im Rahmen der Kontoführung Guthabenzinsen anfallen, sind diese Einkünfte steuerpflichtig. Bei Fragen soll sich der Kunde an die für ihn zuständige Steuerbehörde bzw. seinen steuerlichen Berater wenden.

Eigene Kosten (z. B. Ferngespräche, Porti) hat der Kunde selbst zu tragen. Bei der Nutzung des Triodos Online-Banking hat der Kunde die Kosten für Verbindungen, die ihm seitens des Internet-Providers in Rechnung gestellt werden, zu tragen.

## 2.4 Zusätzliche Telekommunikationskosten

Es fallen keine zusätzlichen Telekommunikationskosten an. Bei Nutzung des Triodos Telefonbanking unter der Telefonnummer 069 7171 9191 entstehen dem Kunden die jeweiligen Kosten seines individuellen Telekommunikations-Anbieters ins deutsche Festnetz.

## 2.5 Leistungsvorbehalt

Keiner.

## 2.6 Zahlung und Erfüllung des Vertrags

### 2.6.1 Beginn der Ausführung des Kontovertrages

Mit der Unterzeichnung des Kontoeröffnungsantrages stimmt der Kunde ausdrücklich zu, dass die Bank vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der vertraglichen Leistung beginnt.

### 2.6.2 Zahlung der Entgelte durch den Kunden

Die anfallenden Entgelte und Zinsen werden dem Triodos Girokonto wie folgt belastet

- Monatlicher Kontoführungspreis: zum Quartalsende
- Transaktionsbezogene Entgelte: nach Ausführung der Transaktion
- Sollzinsen für geduldete Überziehungen: zum Quartalsende

### 2.6.3 Kontoführung

Die Bank erfüllt ihre Verpflichtungen aus dem Triodos GirokontoVertrag durch Buchung der Gutschriften und Belastungen (z. B. aus Überweisungen, Lastschriften, Bankentgelten) auf dem in laufender Rechnung geführten Girokonto (Kontokorrentkonto). Beim Kontokorrentkonto werden die jeweiligen Buchungspositionen zum Ende der vereinbarten Rechnungsperiode (Quartalsende) miteinander verrechnet und das Ergebnis (Saldo) dem Kunden als Rechnungsabschluss mitgeteilt. Alle von der Bank vorgenommenen Buchungen werden auf dem Kontoauszug mit Angabe des Buchungsdatums, des Betrags, einer kurzen Erläuterung über die Art des Geschäfts sowie der Valuta (Wertstellung) aufgelistet. Kontoauszüge werden in der vereinbarten Form (z. B. elektronischer Posteingang) übermittelt. Für die Nutzung des elektronischen Posteingangs, über den die Bank grundsätzlich sämtliche Doku-

mente zum Triodos Girokonto zur Verfügung stellt, gelten die Sonderbedingungen über die Nutzung des elektronischen Posteingangs.

Das Triodos Girokonto wird nur in Euro geführt. Einzahlungen und Verfügungen sind nur in dieser Währung möglich.

### 2.6.4 Zahlungseingänge

Zahlungseingänge schreibt die Bank dem Triodos Girokonto gut. Einzahlungen sind nur per Überweisung möglich. Bareinzahlungen sind nicht möglich.

### 2.6.5 Auszahlung

Die Bank erfüllt ihre Auszahlungsverpflichtung wie folgt: Verfügungen über das Guthaben sind nur per Überweisung oder – soweit vorhanden – mit der BankCard möglich. Barverfügungen sind nur mit der BankCard an Geldausgabautomaten möglich.

### 2.6.6 Überweisung

Bei einer institutsinternen Überweisung ist diese mit Gutschrift auf dem Konto des Zahlungsempfängers und Übermittlung der Angaben zur Person des Zahlers und des angegebenen Verwendungszwecks erfüllt. Bei einer institutsübergreifenden Überweisung ist diese mit Gutschrift auf dem Konto des Kreditinstituts des Zahlungsempfängers und Übermittlung der Angaben zur Person des Zahlers und des angegebenen Verwendungszwecks erfüllt. Die weiteren Einzelheiten ergeben sich aus den Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr.

### 2.6.7 Lastschriftbelastung

Einzugsermächtigungslastschriften und Abbuchungsauftragslastschriften sind eingelöst, wenn die Belastungsbuchung nicht spätestens am zweiten Bankarbeitstag (alle Werktage außer Sonnabende, 24. und 31. Dezember sowie den gesetzlichen Feiertagen des Bundeslandes Hessen) nach ihrer Vornahme rückgängig gemacht wird (Nr. 9 Abs. 2 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Bank). Für Lastschriften aus anderen Verfahren gelten die Einlösungsregeln in den hierfür vereinbarten Sonderbedingungen für den Lastschriftverkehr.

### 2.6.8 BankCard

Vom Kunden veranlasste Kartenzahlungen erfüllt die Bank durch Zahlung an den Händler als Akzeptanten der Kartenzahlung. Die Nutzung der BankCard ist in den Sonderbedingungen für die BankCard geregelt.

## 2.7 Vertragliche Kündigungsregeln

Es gelten die in Nr. 18 und Nr. 19 der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ für den Kunden und die Bank festgelegten Kündigungsregeln.

## 2.8 Mindestlaufzeit des Vertrags

Eine Mindestlaufzeit für den Triodos Girokonto-Vertrag besteht nicht.

## 2.9 Sonstige Rechte und Pflichten von Bank und Kunde

Die Grundregeln für die gesamte Geschäftsverbindung zwischen Bank und Kunde sind in den „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ der Bank beschrieben. Daneben gelten für einzelne Geschäftsbeziehungen Sonderbedingungen, die Abweichungen oder Ergänzungen zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten. Insbesondere handelt es sich um die Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr, die Sonderbedingungen für den Lastschriftverkehr, die Sonderbedingungen für die BankCard, die Sonderbedingungen über die Nutzung des elektronischen Posteingangs und die Sonderbedingungen für das Online-Banking. Der Wortlaut der einzelnen Bedingungen kann jederzeit unter [www.triodos.de](http://www.triodos.de) abgerufen und eingesehen werden. Auf Wunsch werden die Bedingungen auch zugesandt.

**3 Informationen zur BankCard**

**3.1 Wesentliche Leistungsmerkmale der BankCard**

Der Karteninhaber kann die BankCard in Verbindung mit der persönlichen Geheimzahl zur Abhebung von Bargeld an Geldautomaten im Rahmen des deutschen Geldautomatensystems und des internationalen Maestro-Systems sowie zur bargeldlosen Zahlung an automatisierten Kassen im Rahmen des inländischen Electronic-Cash-Systems sowie des internationalen Maestro-Systems im Ausland nutzen. Die auf der BankCard befindliche Geldkarte kann an Ladeterminals aufgeladen werden. Ohne Einsatz der persönlichen Geheimzahl kann die BankCard als Geldkarte zum bargeldlosen Bezahlen an automatisierten Kassen des Handels- und Dienstleistungsbereichs, die mit dem Geldkarte-Logo gekennzeichnet sind, genutzt werden. Die Leistungsbedingungen im Einzelnen sind den Sonderbedingungen für die BankCard zu entnehmen.

**3.2 Preise**

Die Entgelte für die Dienstleistungen der Bank im Zusammenhang mit der BankCard ergeben sich aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank, welches Ihnen vor Vertragsabschluss in Textform zur Verfügung gestellt wird.

Die Änderung von Entgelten während der Laufzeit des BankCard-Vertrages erfolgt nach Maßgabe von Nr. 12 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Bank. Das jeweils aktuelle Preis- und Leistungsverzeichnis kann der Kunde auf der Internetseite der Bank unter [www.triodos.de](http://www.triodos.de) einsehen. Auf Wunsch wird die Bank dieses dem Kunden zusenden.

**3.3 Hinweis auf vom Kunden zu zahlende Kosten**

Eigene Kosten (z. B. Ferngespräche, Porti) hat der Kunde selbst zu tragen. Bei der Nutzung des Triodos Online-Banking hat der Kunde die Kosten für Verbindungen, die ihm seitens des Internet-Providers in Rechnung gestellt werden, zu tragen.

**3.4 Zusätzliche Telekommunikationskosten**

Es fallen keine zusätzlichen Telekommunikationskosten an. Bei Nutzung des Triodos Telefonbanking unter der Telefonnummer 069 7171 9191 entstehen dem Kunden die jeweiligen Kosten seines individuellen Telekommunikations-Anbieters ins deutsche Festnetz.

**3.5 Leistungsvorbehalt**

Keiner.

**3.6 Zahlung und Erfüllung des Vertrags**

**3.6.1 Beginn der Ausführung des BankCard-Vertrages**

Mit der Unterzeichnung des BankCard-Antrags stimmt der Kunde ausdrücklich zu, dass die Bank vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der vertraglichen Leistung beginnt.

**3.6.2 Verpflichtungen des Kunden**

Der Kunde ist zur Erstattung der der Bank aus der Nutzung der BankCard entstandenen Aufwendungen verpflichtet. Der Kunde darf Verfügungen mit der BankCard nur im Rahmen des jeweiligen Kontoguthabens oder eines vorher für das jeweilige Konto eingeräumten Kredits vornehmen.

**3.6.3 Verpflichtungen der Bank**

Die Bank erfüllt ihre Verpflichtung aus dem BankCard-Vertrag dadurch, in dem sie dem Kunden die BankCard zu den vereinbarten Konditionen zur Verfügung stellt. Vom Kunden veranlasste Kartenzahlungen erfüllt die Bank durch Zahlung an den Händler als Akzeptanten der Kartenzahlung oder durch Auszahlung an den Kunden am Geldausgabeautomaten.

**3.7 Vertragliche Kündigungsregeln**

Es gelten die in Nr. 18 und Nr. 19 der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ für den Kunden und die Bank festgelegten Kündigungsregeln.

**3.8 Mindestlaufzeit des Vertrags**

Eine Mindestlaufzeit für den BankCard-Vertrag besteht nicht.

**3.9 Sonstige Rechte und Pflichten von Bank und Kunde**

Die Grundregeln für die gesamte Geschäftsverbindung zwischen Bank und Kunde sind in den „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ der Bank beschrieben. Daneben gelten für einzelne Geschäftsbeziehungen Sonderbedingungen, die Abweichungen oder Ergänzungen zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten. Insbesondere handelt es sich um die Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr, die Sonderbedingungen für den Lastschriftverkehr, die Sonderbedingungen für die BankCard, die Sonderbedingungen über die Nutzung des elektronischen Posteinganges und die Sonderbedingungen für das Online-Banking. Der Wortlaut der einzelnen Bedingungen kann jederzeit unter [www.triodos.de](http://www.triodos.de) abgerufen und eingesehen werden. Auf Wunsch werden die Bedingungen auch zugesandt.

**4 Informationen über die Besonderheiten des im Fernabsatz abgeschlossenen Vertrags**

**4.1 Informationen zum Zustandekommen des Vertrags im Fernabsatz**

Der Kunde gibt gegenüber der Bank ein ihn bindendes Angebot auf Abschluss des Triodos Girokonto-Vertrages bzw. des BankCard-Vertrages ab, indem er das ausgefüllte und unterzeichnete Antragsformular an die Bank übermittelt und dieses ihr zugeht. Der Vertrag kommt zustande, wenn die Bank dem Kunden – ggf. nach der erforderlichen Identitätsprüfung des Kunden – die Annahme des Vertrages erklärt oder die vom Kunden beantragte(n) Leistung(en) der Bank zur Nutzung durch den Kunden freigibt.

**4.2 Widerrufsbelehrung für den Triodos Girokonto-Vertrag**

Der Kunde kann seine Vertragserklärung zum Abschluss des Triodos Girokonto-Vertrages nach folgender Maßgabe widerrufen. Sollte bei einem Gemeinschaftskonto eine der Personen den Vertrag innerhalb der Widerrufsfrist widerrufen, so gilt der Widerruf auch für und gegen die andere Person. Die Bank wird die andere Person über den Widerruf informieren.

**Widerrufsbelehrung**

**Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen mittels einer eindeutigen Erklärung widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung auf einem dauerhaften Datenträger, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Art. 246b § 2 Absatz 1 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 Nummer 7 bis 12, 15 und 19 sowie Artikel 248 § 4 Absatz 1 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs, wenn die Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. Brief, Telefax, E-Mail) erfolgt. Der Widerruf ist zu richten an:

Triodos Bank N.V. Deutschland  
 Falkstraße 5  
 60487 Frankfurt am Main  
 Fax: +49 (0) 69 7171 9222  
 E-Mail: [info@triodos.de](mailto:info@triodos.de)

**Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Überziehen Sie Ihr Konto ohne eingeräumte Überziehungsmöglichkeit oder überschreiten Sie die Ihnen eingeräumte Überziehungsmöglichkeit, können wir von Ihnen über die Rückzahlung des Betrags der Überziehung oder Überschreitung hinaus weder Kosten noch Zinsen verlangen, wenn wir Sie nicht ordnungsgemäß über die Bedingungen und Folgen der Überziehung oder Überschreitung (z.B. anwendbarer Soll-

zinsatz, Kosten) informiert haben. Sie sind zur Zahlung von Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachte Dienstleistung verpflichtet, wenn Sie vor Abgabe Ihrer Vertragserklärung auf diese Rechtsfolge hingewiesen wurden und ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor dem Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Gegenleistung beginnen. Besteht eine Verpflichtung zur Zahlung von Wertersatz, kann dies dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf dennoch erfüllen müssen. Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

**Besondere Hinweise**

Bei Widerruf dieses Vertrags sind Sie auch an einen mit diesem Vertrag zusammenhängenden Vertrag nicht mehr gebunden, wenn der zusammenhängende Vertrag eine Leistung betrifft, die von uns oder einem Dritten auf der Grundlage einer Vereinbarung zwischen uns und dem Dritten erbracht wird.

Ende der Widerrufsbelehrung

**4.3 Widerrufsbelehrung für den BankCard-Vertrag**

Der Kunde kann seine Vertragserklärung auf Abschluss eines BankCard-Vertrages nach folgender Maßgabe widerrufen. Sollte bei einem Gemeinschaftskonto eine der Personen den Vertrag innerhalb der Widerrufsfrist widerrufen, so gilt der Widerruf auch für und gegen die andere Person. Die Bank wird die andere Person über den Widerruf informieren.

**Widerrufsbelehrung**

**Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen mittels einer eindeutigen Erklärung widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung auf einem dauerhaften Datenträger, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Art. 246b § 2 Absatz 1 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 Nummer 7 bis 12, 15 und 19 sowie Artikel 248 § 4 Absatz 1 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs, wenn die Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. Brief, Telefax, E-Mail) erfolgt. Der Widerruf ist zu richten an:

Triodos Bank N.V. Deutschland  
Falkstraße 5  
60487 Frankfurt am Main  
Fax: +49 (0) 69 7171 9222  
E-Mail: nfo@triodos.de

**Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Sie sind zur Zahlung von Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachte Dienstleistung verpflichtet, wenn Sie vor Abgabe Ihrer Vertragserklärung auf diese Rechtsfolge hingewiesen wurden und ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor dem Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Gegenleistung beginnen. Besteht eine Verpflichtung zur Zahlung von Wertersatz, kann dies dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf dennoch erfüllen müssen. Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

**Besondere Hinweise**

Bei Widerruf dieses Vertrags sind Sie auch an einen mit diesem Vertrag zusammenhängenden Vertrag nicht mehr gebunden, wenn der zusammenhängende Vertrag eine Leistung betrifft, die von uns oder einem Dritten auf der Grundlage einer Vereinbarung zwischen uns und dem Dritten erbracht wird.

Ende der Widerrufsbelehrung

**4.4 Widerrufsbelehrung für Nutzung des Online-Banking**

Der Kunde kann seine Vertragserklärung zum Abschluss zum Abschluss der Vereinbarung über die Nutzung des Online-Banking inkl. Telefon-Banking nach folgender Belehrung widerrufen. Sollte bei einem Gemeinschaftskonto eine der Personen den Vertrag innerhalb der Widerrufsfrist widerrufen, so gilt der Widerruf auch für und gegen die andere Person. Die Bank wird die andere Person über den Widerruf informieren.

**Widerrufsbelehrung**

**Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen mittels einer eindeutigen Erklärung widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung auf einem dauerhaften Datenträger, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Art. 246b § 2 Absatz 1 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 Nummer 7 bis 12, 15 und 19 sowie Artikel 248 § 4 Absatz 1 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs, wenn die Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. Brief, Telefax, E-Mail) erfolgt. Der Widerruf ist zu richten an:

Triodos Bank N.V. Deutschland  
Falkstraße 5  
60487 Frankfurt am Main  
Fax: +49 (0) 69 7171 9222  
E-Mail: nfo@triodos.de

**Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Sie sind zur Zahlung von Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachte Dienstleistung verpflichtet, wenn Sie vor Abgabe Ihrer Vertragserklärung auf diese Rechtsfolge hingewiesen wurden und ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor dem Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Gegenleistung beginnen. Besteht eine Verpflichtung zur Zahlung von Wertersatz, kann dies dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf dennoch erfüllen müssen. Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

**Besondere Hinweise**

Bei Widerruf dieses Vertrags sind Sie auch an einen mit diesem Vertrag zusammenhängenden Vertrag nicht mehr gebunden, wenn der zusammenhängende Vertrag eine Leistung betrifft, die von uns oder einem Dritten auf der Grundlage einer Vereinbarung zwischen uns und dem Dritten erbracht wird.

Ende der Widerrufsbelehrung

**4.5 Hinweise zur sofortigen Vertragsausführung**

Die Bank wird sofort nach Annahme der Vertragserklärungen des Kunden und noch vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der

Ausführung dieses Vertrages beginnen, wenn der Kunde hierzu seine ausdrückliche Zustimmung erteilt. Die ausdrückliche Zustimmung holt die Bank bei Vertragsunterzeichnung ein.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre Triodos Bank N.V. Deutschland  
Falkstraße 5  
60487 Frankfurt am Main  
Telefon: +49 (0) 69 7171 9191  
Telefax: +49 (0) 69 7171 9222  
E-Mail: [info@triodos.de](mailto:info@triodos.de)  
Internet: [www.triodos.de](http://www.triodos.de)