

## Fernabsatz-Informationen für das Triodos Festzins (inkl. Widerrufsbelehrung)

Bevor Sie im Fernabsatz (per Internet, Telefon, E-Mail, Telefax oder Briefverkehr) mit uns Verträge abschließen, möchten wir Ihnen gemäß den gesetzlichen Bestimmungen Informationen über die Triodos Bank N.V. und die von uns angebotenen Dienstleistungen sowie zum Vertragsschluss im Fernabsatz zur Verfügung stellen. Diese Informationen gelten bis auf Weiteres und stehen nur in deutscher Sprache zur Verfügung.

### Übersicht Fernabsatz-Informationen

- 1 Allgemeine Informationen zur Bank und zum Vertrag
- 2 Informationen zum Triodos Festzins
- 3 Informationen zum Kundenstammvertrag Privatkunden
- 4 Informationen zur Vereinbarung über die Nutzung des Online-Banking inkl. Telefon-Banking
- 5 Informationen über die Besonderheiten des im Fernabsatz abgeschlossenen Vertrags

### 1 Allgemeine Informationen zur Bank und zum Vertrag

#### 1.1 Name und Anschrift der Bank und Angaben zur Kommunikation

##### Zweigniederlassung Deutschland

Triodos Bank N.V. Deutschland  
Zweigniederlassung der Triodos Bank N.V.  
Falkstraße 5  
60487 Frankfurt am Main  
Telefon: +49 (0)69 7171 9191\*  
Telefax: +49 (0)69 7171 9222\*  
E-Mail: [info@triodos.de](mailto:info@triodos.de)  
Internet: [www.triodos.de](http://www.triodos.de)

\* Preise richten sich nach den jeweiligen Entgelten des individuellen Telekommunikationsanbieters für Gespräche ins deutsche Festnetz.

##### Hauptniederlassung Niederlande

Triodos Bank N.V.  
(Aktiengesellschaft nach niederländischem Recht)  
Nieuweroordweg 1  
3704 EC Zeist  
Niederlande

##### Gesetzliche Vertretungsberechtigte der Bank

Vorstand der Triodos Bank N.V.:  
Jeroen Victor Martens Rijpkema, André Haag,  
Carolina Jantien van de Weerd-Norder  
Vorsitzender des Aufsichtsrats:  
Aart Jan de Geus  
Geschäftsleiter der Zweigniederlassung Deutschland:  
Georg Schürmann

#### 1.2 Hauptgeschäftstätigkeit der Bank

Gegenstand des Unternehmens ist der Betrieb von Bankgeschäften und die Erbringung von Finanzdienstleistungen aller Art sowie von damit zusammenhängenden Geschäften.

#### 1.3 Zuständige Aufsichtsbehörden

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht,  
Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn bzw.  
Marie-Curie-Str. 24–28, 60439 Frankfurt am Main  
(im Internet unter: [www.bafin.de](http://www.bafin.de))

De Nederlandsche Bank, Westeinde 1, 1017 ZN Amsterdam,  
Niederlande (im Internet unter: [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl))

Europäische Zentralbank, Sonnemannstrasse 22,  
60314 Frankfurt am Main (im Internet unter:  
<http://www.ecb.europa.eu/ecb/html/index.de.html>)

#### 1.4 Eintragung im Handelsregister

##### Zweigniederlassung Deutschland

Amtsgericht Frankfurt am Main HRB 85826

##### Hauptniederlassung Niederlande/Zeist

Handelsregister der Industrie- und Handelskammern der Niederlande Nr. 300624 15

#### 1.5 Umsatzsteueridentifikationsnummer

DE266286897

#### 1.6 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für dieses Vertragsverhältnis und die Kommunikation mit dem Kunden während der Laufzeit des Vertrags ist Deutsch.

#### 1.7 Rechtsordnung/Gerichtsstand

Gemäß Nr. 6 Abs. 1 der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ der Bank gilt für den Vertragsschluss und die gesamte Geschäftsverbindung zwischen dem Kunden und der Triodos Bank N.V. Deutschland (im Folgenden: „Bank“) deutsches Recht. Es gibt keine vertragliche Gerichtsstandsklausel.

#### 1.8 Außergerichtliche Streitschlichtung

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht die Möglichkeit, die Schlichtungsstelle bei der Deutschen Bundesbank anzurufen. Näheres regelt die Schlichtungsstellenverfahrensordnung, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist schriftlich an die

Deutsche Bundesbank  
Schlichtungsstelle  
Postfach 11 12 32  
60047 Frankfurt am Main  
zu richten.

## 2 Informationen zum Triodos Festzins

### 2.1 Wesentliche Leistungsmerkmale des Triodos Festzins

Bei diesem Produkt handelt es sich um ein Konto, auf das ein bei Vertragsschluss vereinbarter Anlagebetrag eingezahlt wird. Der Mindestanlagebetrag beträgt 500 EUR. Während der Vertragslaufzeit sind weitere Einzahlungen nicht möglich. Das Triodos Festzins wird mit einer festen Vertragslaufzeit geschlossen. Als Laufzeiten kommen 3, 6, 9 Monate sowie 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 und 10 Jahre in Betracht. Ein ordentliches Kündigungsrecht steht dem Kontoinhaber während der Vertragslaufzeit nicht zu. Der für die gesamte Vertragslaufzeit geltende Zinssatz ist gebunden. Die Höhe des Zinssatzes wird bei Vertragsschluss vereinbart. Die Zinsen werden jährlich zum 30.12. und am Vertragsende dem in dem Produktantrag genannten Referenzkonto gutgeschrieben.

### 2.2 Preise

Die Führung des Triodos Festzinskontos ist unentgeltlich.

### 2.3 Hinweis auf vom Kunden zu zahlende Steuern und Kosten

#### 2.3.1 Steuern

Zinserträge unterliegen der Einkommensteuer. Bei Fragen sollte sich der Kunde an die für ihn zuständige Steuerbehörde oder seinen steuerlichen Berater wenden.

## 2.3.2 Kosten

Durch den Abschluss eines Triodos Festzinskontos entstehen dem Kunden keine gesonderten Kosten. Eigene Kosten (z. B. Ferngespräche, Porti) hat der Kunde selbst zu tragen. Bei der Nutzung des Triodos Online-Banking hat der Kunde die Kosten für Verbindungen, die ihm seitens des Internet-Providers in Rechnung gestellt werden, zu tragen.

## 2.4 Zusätzliche Telekommunikationskosten

Es fallen keine zusätzlichen Telekommunikationskosten an. Bei Nutzung des Triodos Telefon-Banking unter der Telefonnummer 069 7171 9191 entstehen dem Kunden die jeweiligen Kosten seines individuellen Telekommunikationsanbieters für Gespräche ins deutsche Festnetz.

## 2.5 Leistungsvorbehalt

Keiner.

## 2.6 Zahlung und Erfüllung des Vertrags

### 2.6.1 Zahlung

Die Zinsen werden jährlich zum 30.12. und am Vertragsende dem in dem Produktantrag genannten Referenzkonto gutgeschrieben. Zur Zinsgutschrift wird ein Kontoauszug erstellt und in den elektronischen Posteingang des Kontoinhabers eingestellt.

### 2.6.2 Erfüllung

Der Zinssatz ist während der Vertragslaufzeit konstant. Die für die einzelnen Vertragslaufzeiten geltenden Zinssätze werden bei Vertragsschluss vereinbart.

## 2.7 Vertragliche Kündigungsregeln

Das Triodos Festzins ist während der vereinbarten Vertragslaufzeit nicht kündbar.

## 2.8 Mindestlaufzeit des Vertrags

Das Triodos Festzins hat eine Vertragslaufzeit von mindestens drei Monaten.

## 2.9 Sonstige Rechte und Pflichten von Bank und Kunde

Die Grundregeln für die gesamte Geschäftsverbindung zwischen Bank und Kunde sind in den „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ der Bank beschrieben. Daneben gelten für einzelne Geschäftsbeziehungen Sonderbedingungen, die Abweichungen oder Ergänzungen zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten. Insbesondere handelt es sich dabei um die Sonderbedingungen für das Triodos Festzins, die Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr, die Sonderbedingungen für den Lastschriftverkehr, die Sonderbedingungen für die Nutzung des elektronischen Posteingangs und die Sonderbedingungen für das Online-Banking. Der Wortlaut der einzelnen Bedingungen kann jederzeit unter [www.triodos.de](http://www.triodos.de) abgerufen und eingesehen werden. Auf Wunsch werden die Bedingungen auch zugesandt. Die genannten Bedingungen stehen in deutscher Sprache zur Verfügung.

## 3 Informationen zum Kundenstammvertrag Privatkunden

### 3.1 Wesentliche Leistungsmerkmale des Kundenstammvertrags

Der Kundenstammvertrag ist ein Rahmenvertrag, der sich auf alle gegenwärtigen und künftigen Konten des Kunden bei der Bank bezieht und dazu dient, das Verfahren zwischen Bank und Kunde auch beim Vorhandensein mehrerer Konten und Anlageformen zu vereinfachen. Der wesentliche Regelungsgehalt des Kundenstammvertrags besteht in der Vereinbarung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Bank, die für die gesamte Geschäftsverbindung zwischen dem

Kunden und der Bank gelten, und verschiedener Sonderbedingungen, die einzelne Geschäftsbeziehungen regeln. Der Kundenstammvertrag enthält darüber hinaus Erklärungen zur Datennutzung. Ferner kann der Kunde sein Einverständnis zu Telefonwerbung und Werbung per Telefon und/oder E-Mail erteilen.

### 3.2 Preise

Der Abschluss des Kundenstammvertrags löst keine Entgeltverpflichtung des Kunden aus.

### 3.3 Hinweis auf vom Kunden zu zahlende Steuern und Kosten

#### 3.3.1 Steuern

Durch den Abschluss des Kundenstammvertrags fallen keine Steuern an. Bei Fragen sollte sich der Kunde an die für ihn zuständige Steuerbehörde oder seinen steuerlichen Berater wenden.

#### 3.3.2 Kosten

Durch den Abschluss des Kundenstammvertrags entstehen dem Kunden keine gesonderten Kosten. Eigene Kosten (z. B. Ferngespräche, Porti) hat der Kunde selbst zu tragen. Bei der Nutzung des Triodos Online-Banking hat der Kunde die Kosten für Verbindungen, die ihm seitens des Internet-Providers in Rechnung gestellt werden, selbst zu tragen.

### 3.4 Zusätzliche Telekommunikationskosten

Es fallen keine zusätzlichen Telekommunikationskosten an. Bei Nutzung des Triodos Telefon-Banking unter der Telefonnummer 069 7171 9191 entstehen dem Kunden die jeweiligen Kosten seines individuellen Telekommunikationsanbieters für Gespräche ins deutsche Festnetz.

### 3.5 Leistungsvorbehalt

Keiner.

### 3.6 Zahlung und Erfüllung des Vertrags

#### 3.6.1 Zahlung

Bei Abschluss des Kundenstammvertrags fallen keine Zahlungen an.

#### 3.6.2 Erfüllung

Die Bank erfüllt ihre Verpflichtung aus dem Kundenstammvertrag dadurch, dass sie dem Kunden seine Personenummer mitteilt, unter der die Bank alle gegenwärtigen und künftigen Konten des Kunden unter den im Kundenstammvertrag festgelegten Daten und unter Einbeziehung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie der für die einzelnen Geschäftsbeziehungen relevanten Sonderbedingungen führt. Der Kunde erfüllt seine Verpflichtung aus dem Kundenstammvertrag dadurch, dass er seine in Nr. 11 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen geregelten Mitwirkungspflichten erfüllt.

### 3.7 Vertragliche Kündigungsregeln

Es gelten die in Nr. 18 und Nr. 19 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Kunden und die Bank festgelegten Kündigungsregeln.

### 3.8 Mindestlaufzeit des Vertrags

Eine Mindestlaufzeit für den Kundenstammvertrag besteht nicht.

### 3.9 Sonstige Rechte und Pflichten von Bank und Kunde

Die Grundregeln für die gesamte Geschäftsverbindung zwischen Bank und Kunde sind in den „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ der Bank beschrieben. Daneben gelten für einzelne Geschäftsbeziehungen Sonderbedingungen, die Abweichungen oder Ergänzungen zu diesen Allgemeinen

Geschäftsbedingungen enthalten. Insbesondere handelt es sich um die Sonderbedingungen für das Triodos Festzins, die Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr, die Sonderbedingungen für den Lastschriftverkehr, die Sonderbedingungen für die Nutzung des elektronischen Posteingangs und die Sonderbedingungen für das Online-Banking. Der Wortlaut der einzelnen Bedingungen kann jederzeit unter [www.triodos.de](http://www.triodos.de) abgerufen und eingesehen werden. Auf Wunsch werden die Bedingungen auch zugesandt. Die genannten Bedingungen stehen in deutscher Sprache zur Verfügung.

## 4 Informationen zur Vereinbarung über die Nutzung des Online-Banking inkl. Telefon-Banking

### 4.1 Wesentliche Leistungsmerkmale des Online-Banking inkl. Telefon-Banking

Die Bank ist als „zweigstellenloses“ Unternehmen organisiert und bietet im Geschäft mit Verbrauchern (Privatkunden) Zugang zu ihren Dienstleistungen per Internet und Telefon an. Der Kunde kann auf der Grundlage einer Vereinbarung mit der Bank über die Nutzung des Online-Banking inkl. Telefon-Banking Kontoabfragen tätigen und die von der Bank im Privatkundengeschäft angebotenen Bankgeschäfte mittels des PIN/TAN-Verfahrens über das Internet oder über das Telefon in dem von der Bank angebotenen Umfang abwickeln. Der Nutzungsumfang des Triodos Online-Banking inkl. Telefon-Banking kann dabei auf bestimmte Geschäftsvorfälle beschränkt sein und auf bestimmte Höchstgrenzen begrenzt werden. Der Nutzungsumfang richtet sich im Übrigen nach den zwischen Kunde und Bank getroffenen einzelnen Produktvereinbarungen (z. B. Vertrag über die Eröffnung eines TriodosSparplankontos).

Das Online-Banking inkl. Telefon-Banking umfasst u. a. folgende Dienstleistungen:

- Abruf von Kontodaten
- Überweisungen
- Adressdatenaktualisierung

Als Sicherungsmedien erhält der Kunde für die Übermittlung von Erklärungen oder Aufträgen eine persönliche Identifikationsnummer (Online-PIN bzw. Telefon-PIN) sowie gegebenenfalls Transaktionsnummern (TAN) auf einer TAN-Liste. Es gelten die Sonderbedingungen für das Online-Banking.

Mit dem Triodos Online-Banking ist regelmäßig die Nutzung des „elektronischen Posteingangs“ verbunden. Er gilt als der Kanal, über den die Bank dem Kunden Dokumente in elektronischer Form bereitstellt. Es gelten die Sonderbedingungen für die Nutzung des elektronischen Posteingangs.

### 4.2 Preise

Die Teilnahme am Online-Banking inkl. Telefon-Banking ist derzeit unentgeltlich.

### 4.3 Hinweis auf vom Kunden zu zahlende Steuern und Kosten

#### 4.3.1 Steuern

Durch die Teilnahme am Online-Banking inkl. Telefon-Banking fallen keine Steuern an. Bei Fragen sollte sich der Kunde an die für ihn zuständige Steuerbehörde oder seinen steuerlichen Berater wenden.

#### 4.3.2 Kosten

Eigene Kosten (z. B. für Ferngespräche) hat der Kunde selbst zu tragen. Bei der Nutzung des Triodos Online-Banking hat der Kunde die Kosten für Verbindungen, die ihm seitens des Internet-Providers in Rechnung gestellt werden, selbst zu tragen.

### 4.4 Zusätzliche Telekommunikationskosten

Es fallen keine zusätzlichen Telekommunikationskosten an. Bei Nutzung des Triodos Telefon-Banking unter der Telefonnummer 069 7171 9191 entstehen dem Kunden die jeweiligen Kosten seines individuellen Telekommunikationsanbieters für Gespräche ins deutsche Festnetz.

### 4.5 Leistungsvorbehalt

Keiner.

### 4.6 Zahlung und Erfüllung des Vertrags

#### 4.6.1 Zahlung

Durch die Teilnahme am Online-Banking inkl. Telefon-Banking fallen keine Zahlungen an.

#### 4.6.2 Erfüllung

Die Bank erfüllt ihre Verpflichtung aus der Vereinbarung über die Nutzung des Online-Banking inkl. Telefon-Banking dadurch, dass sie dem Kunden die erforderlichen Sicherungsmedien (PIN/TAN) zur Verfügung stellt und den Kunden für die Nutzung des Online-Banking inkl. Telefon-Banking freischaltet. Die Bank erfüllt ihre Verpflichtung zur Erreichbarkeit dadurch, dass sie im Rahmen eines ordnungsgemäßen Betriebsablaufs für den Kunden über Online-Banking inkl. Telefon-Banking grundsätzlich zu den Zeiten erreichbar ist, die sie dem Kunden für das jeweilige Produkt mitteilt. Ein Anspruch des Kunden darauf, die Bank jederzeit mittels Online-Banking inkl. Telefon-Banking zu erreichen, besteht nicht. Die Bank wird die vom Kunden freigegebenen, mittels Online-Banking inkl. Telefon-Banking übermittelten Aufträge im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bearbeiten.

### 4.7 Vertragliche Kündigungsregeln

Es gelten die in Nr. 18 und Nr. 19 der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ für den Kunden und die Bank festgelegten Kündigungsregeln.

### 4.8 Mindestlaufzeit des Vertrags

Eine Mindestlaufzeit für die Vereinbarung über die Nutzung des Online-Banking inkl. Telefon-Banking besteht nicht.

### 4.9 Sonstige Rechte und Pflichten von Bank und Kunde

Die Grundregeln für die gesamte Geschäftsverbindung zwischen Bank und Kunde sind in den „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ der Bank beschrieben. Daneben gelten für einzelne Geschäftsbeziehungen Sonderbedingungen, die Abweichungen oder Ergänzungen zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten. Insbesondere handelt es sich dabei um die Sonderbedingungen für das Triodos Festzins, die Sonderbedingungen für die Nutzung des elektronischen Posteingangs und die Sonderbedingungen für das Online-Banking. Der Wortlaut der einzelnen Bedingungen kann jederzeit unter [www.triodos.de](http://www.triodos.de) abgerufen und eingesehen werden. Auf Wunsch werden die Bedingungen auch zugesandt. Die genannten Bedingungen stehen in deutscher Sprache zur Verfügung.

## 5 Informationen über die Besonderheiten des im Fernabsatz abgeschlossenen Vertrags

### 5.1 Zustandekommen des Vertrags

Der Kunde gibt gegenüber der Bank ein ihn bindendes Angebot auf Abschluss eines Vertrags ab, in dem er den ausgefüllten und unterzeichneten oder im Online-Banking mittels PIN/TAN bestätigten Antrag an die Bank übermittelt und dieser ihr zugeht. Nutzt der Kunde das Telefon-Banking der Bank, gibt der Kunde gegenüber der Bank ein ihn bindendes Angebot auf Abschluss eines Vertrags ab, in dem er seinen Antrag der Bank fermündlich übermittelt und dieser ihr zugeht. Der Vertrag

kommt zustande, wenn die Bank dem Kunden nach der gegebenenfalls erforderlichen Identitätsprüfung die Annahme des jeweiligen Vertrags bestätigt. Voraussetzung für eine Annahme des Vertrags ist, dass der Bank alle erforderlichen Unterlagen – einschließlich der Empfangsbestätigung dieser Information – vorliegen.

## 5.2 Widerrufsbelehrung

Der Kunde kann seine Vertragserklärung zum Abschluss des Triodos Festzinskontos, des Kundenstammvertrags und/oder zum Abschluss der Vereinbarung über die Nutzung des Online-Banking inkl. Telefon-Banking nach folgender Maßgabe widerrufen.

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen mittels einer eindeutigen Erklärung widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung auf einem dauerhaften Datenträger, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Art. 246b § 2 Absatz 1 in Verbindung mit Artikel 246b § 1 Absatz 1 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs, wenn die Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. Brief, Telefax, E-Mail) erfolgt. Der Widerruf ist zu richten an: Triodos Bank N.V. Deutschland  
Falkstraße 5  
60487 Frankfurt am Main  
Fax: +49 (0) 69 7171 9222  
E-Mail: [info@triodos.de](mailto:info@triodos.de)

#### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Sie sind zur Zahlung von Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachte Dienstleistung verpflichtet, wenn Sie vor Abgabe Ihrer Vertragserklärung auf diese Rechtsfolge hingewiesen wurden und ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor dem Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Gegenleistung beginnen. Besteht eine Verpflichtung zur Zahlung von Wertersatz, kann dies dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf dennoch erfüllen müssen. Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

#### Besondere Hinweise

Bei Widerruf dieses Vertrags sind Sie auch an einen mit diesem Vertrag zusammenhängenden Vertrag nicht mehr gebunden, wenn der zusammenhängende Vertrag eine Leistung betrifft, die von uns oder einem Dritten auf der Grundlage einer Vereinbarung zwischen uns und dem Dritten erbracht wird.

Ende der Widerrufsbelehrung

## 5.3 Besondere Hinweise zur sofortigen Vertragsausführung

Die Bank wird sofort nach Annahme der Vertragserklärungen des Kunden und noch vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung des jeweiligen Vertrags beginnen, wenn der Kunde hierzu seine ausdrückliche Zustimmung erteilt. Die ausdrückliche Zustimmung holt die Bank bei Vertragsunterzeichnung ein.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre Triodos Bank N.V. Deutschland  
Falkstraße 5  
60487 Frankfurt am Main  
Telefon: +49 (0)69 7171 9191  
Telefax: +49 (0)69 7171 9222  
E-Mail: [info@triodos.de](mailto:info@triodos.de)  
Internet: [www.triodos.de](http://www.triodos.de)