

Kunden-Informationen zur Identitätsfeststellung  
Post-Ident-Verfahren/Video-Ident-Verfahren

Sehr geehrte Damen und Herren,

Kreditinstitute sind gesetzlich verpflichtet, bei jeder Kontoeröffnung und Bevollmächtigung die Identität ihrer Kunden festzustellen und sich hierüber Gewissheit zu verschaffen.

Beachten Sie bitte, dass die Legitimationsprüfung Voraussetzung für die Kontoeröffnung ist.

Für die Eröffnung eines Gemeinschaftskontos müssen sich beide Kontoinhaber persönlich in einer Postfiliale legitimieren.

Bei Fragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung:

**Telefon: 069/7171 9191**

**E-Mail: [kundenbetreuung@triodos.de](mailto:kundenbetreuung@triodos.de)**

**So führen Sie die die gesetzlich vorgeschriebene Legitimationsprüfung ganz einfach durch:**

- 1. Die Eröffnungsunterlagen bitte komplett ausfüllen, unterschreiben und in einen Umschlag stecken.**
- 2. Gehen Sie mit den Eröffnungsunterlagen, Ihrem Personalausweis und dem u. a. Post-Ident-Coupon zur nächsten Postfiliale. Statt dem Personalausweis können Sie die Legitimation auch mit dem Reisepass durchführen. Bei dieser Variante legen Sie bitte eine Kopie Ihrer aktuellen Meldebescheinigung, die nicht älter als 6 Monate sein sollte, den Eröffnungsunterlagen bei.**
- 3. Ein Postmitarbeiter überprüft Ihre Identität und schickt Ihre Unterlagen an die Triodos Bank.**

Alternativ können Sie auch gerne das Video-Ident-Verfahren nutzen.

Hierzu benötigen Sie eine Kamera an Ihrem Computer oder an Ihrem Handy. Die Adresse lautet:

<https://postident.deutschepost.de/identportal/wl?an=61478707323703>

(Wenn Sie das Video-Ident-Verfahren mit einem Reisepass durchführen möchten, legen Sie bitte zusätzlich eine Kopie Ihrer aktuellen Meldebescheinigung (nicht älter als 6 Monate) den Eröffnungsunterlagen bei.)

QR-Code  
Video-Ident:



Mit freundlichen Grüßen aus Frankfurt

Ihre Triodos Bank Kundenbetreuung

# Triodos Bank

**Deutsche Post**  
BRIEF KOMMUNIKATION

**Achtung MaV!** Formular und diesen Coupon im Postsache-Fensterbriefumschlag oder im Kundenrückumschlag an angegebene Anschrift schicken!

Triodos Bank N.V. Deutschland

Mainzer Landstraße 211

60326 Frankfurt

**Wichtig!** Bitte nehmen sie diesen Coupon und lassen Sie sich bei einer Postfiliale mit einem gültigen Personalausweis oder Reisepass identifizieren.

Abrechnungsnummer

6 1 4 7 8 7 0 7 3 2 3 7 0 2

Referenznummer

**Achtung MaV!**

- Barcode einscannen
- **POSTIDENT BASIC**®-Formular nutzen
- Formular an Absender



**POSTIDENT**®  
BASIC

MaV: Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter-Hotline