

---

# Nachhaltigkeit bei Banken und Wechselbereitschaft Girokonto

Ergebnisse

Auftraggeber: Triodos Bank

**Triodos  Bank**

# Methodensteckbrief

---

Grundgesamtheit: Finanzentscheider

Stichprobengröße: 1.013 Befragte

Methode: Computergestützte telefonische Interviews (CATI)

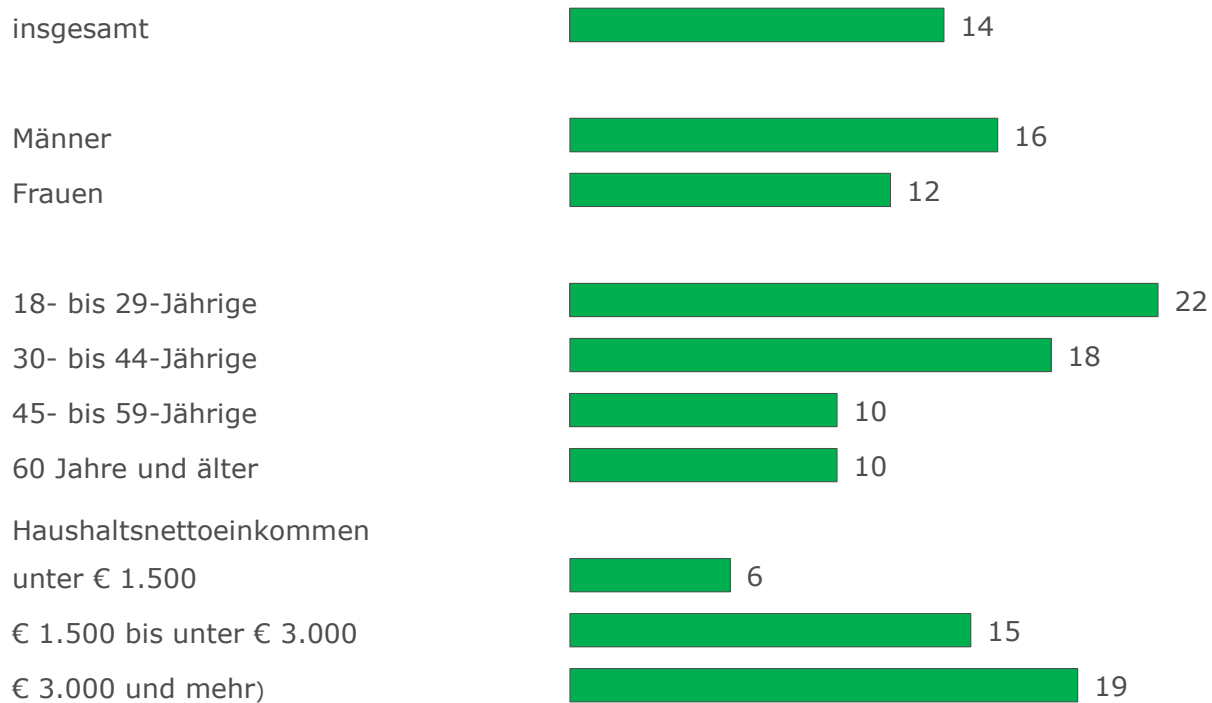
Befragungszeitraum: 25. bis 27. Juli 2016

**Triodos**  **Bank**

# Wechselbereitschaft des Girokontos - allgemein

14 % aller Befragten können sich grundsätzlich vorstellen, ihr Girokonto zu wechseln. Besonders häufig können sich dies Jüngere und Personen mit hohem Einkommen vorstellen.

Es können sich vorstellen, demnächst ihr Girokonto zu wechseln:



**Triodos Bank**

Basis: 1.013 Befragte

Frage 2: „Können Sie sich vorstellen, demnächst Ihr Girokonto zu wechseln?“

Angaben in Prozent

# Gründe für den Wechsel des Girokontos

Mit deutlichem Abstand wird am häufigsten die Unzufriedenheit mit den Konditionen und Kosten für das Girokonto als Wechselgrund genannt.

Der jeweilige Grund für den Wechsel des Girokontos trifft zu:



Mehrfachnennungen möglich

Basis: 139 Befragte, die sich vorstellen können, ihr Girokonto demnächst zu wechseln

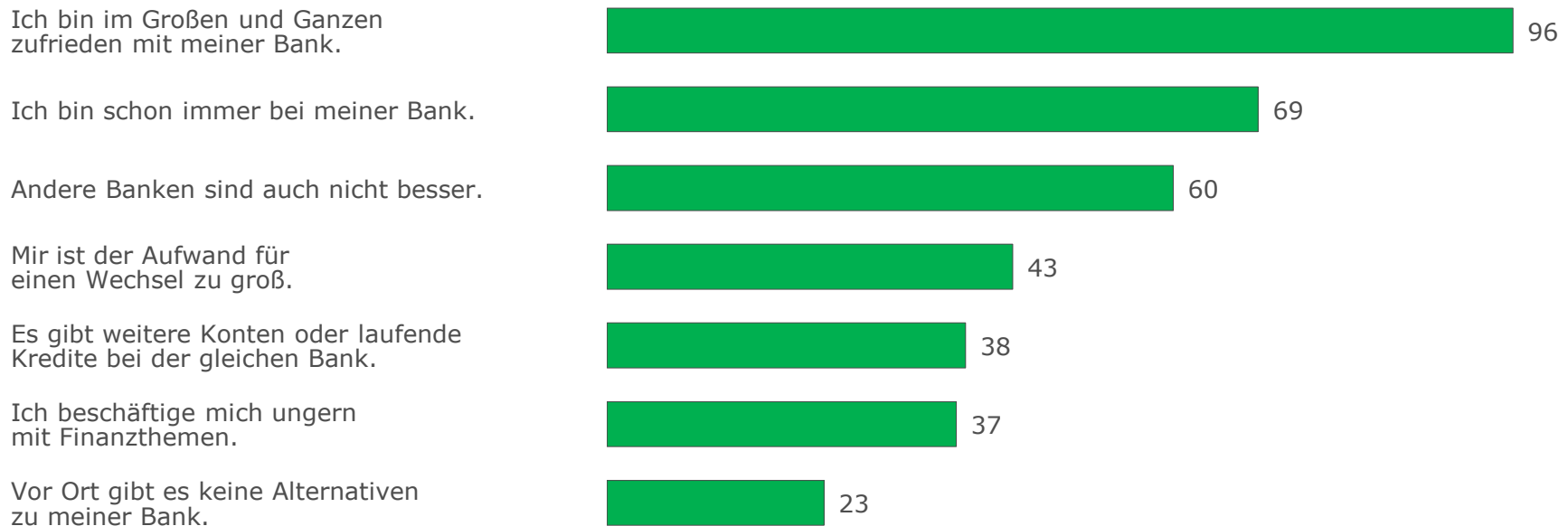
Frage 3a: „Ich lesen Ihnen nun einige Gründe vor, die es gibt, um ein Girokonto zu wechseln. Bitte sagen Sie mir jeweils, ob dieser Grund auf Sie zutrifft oder nicht zutrifft.“

**Triodos Bank**

# Gründe gegen den Wechsel des Girokontos

96 % der Befragten, die ihr Girokonto nicht wechseln möchte, geben als Grund gegen einen Wechsel an, dass sie mit ihrer Bank zufrieden sind.

Der jeweilige Grund gegen den Wechsel des Girokontos trifft zu:



**Triodos Bank**

Mehrfachnennungen möglich

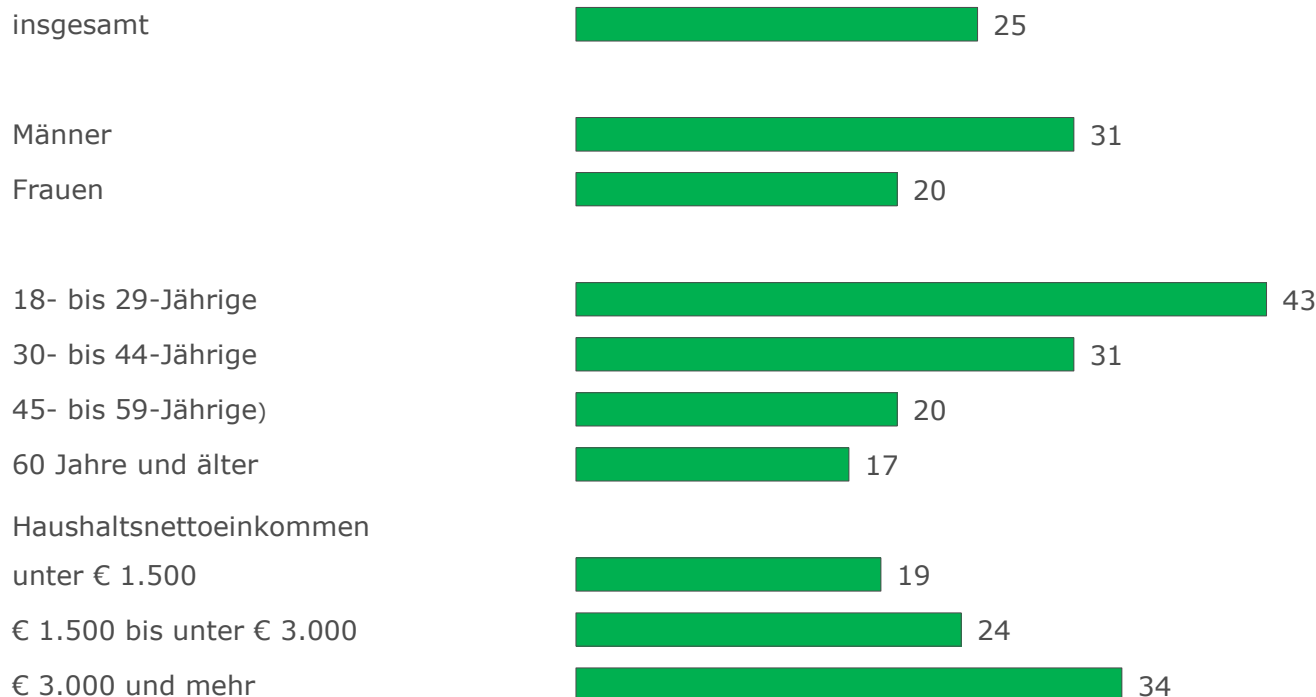
Basis: 864 Befragte, die sich nicht vorstellen können, ihr Girokonto demnächst zu wechseln

Frage 3b: „Ich lesen Ihnen nun einige Gründe vor, die einen davon abhalten, ein Girokonto zu wechseln. Bitte sagen Sie mir jeweils, ob dieser Grund auf Sie zutrifft oder nicht zutrifft.“

# Wechselbereitschaft des Girokontos, wenn der Aufwand dafür geringer wird

Mit der Gesetzesänderung zum 18.09.2016 verringert sich der Aufwand für den Wechsel des Kontos. Es können sich 25 % vorstellen (11 Prozentpunkte mehr als bei Frage 1), ihr Girokonto zu wechseln, wenn der Aufwand geringer wird.

Bei einem geringeren Aufwand als bisher können sich vorstellen, ihr Girokonto zu wechseln:



Basis: 1.013 Befragte

Frage 4: „Zum 18.09. tritt eine Gesetzesänderung in Kraft, die dazu führt, dass der Wechsel eines Kontos einfacher funktioniert als bisher: Auf Wunsch des Kunden ist die bisherige Bank verpflichtet, der neuen Bank alle Daten, die für den Kontowechsel erforderlich sind, zur Verfügung so stellen. (...). Können Sie sich vorstellen, Ihr Girokonto zu wechseln, wenn dies künftig einen geringen Aufwand bedeutet als bisher?“

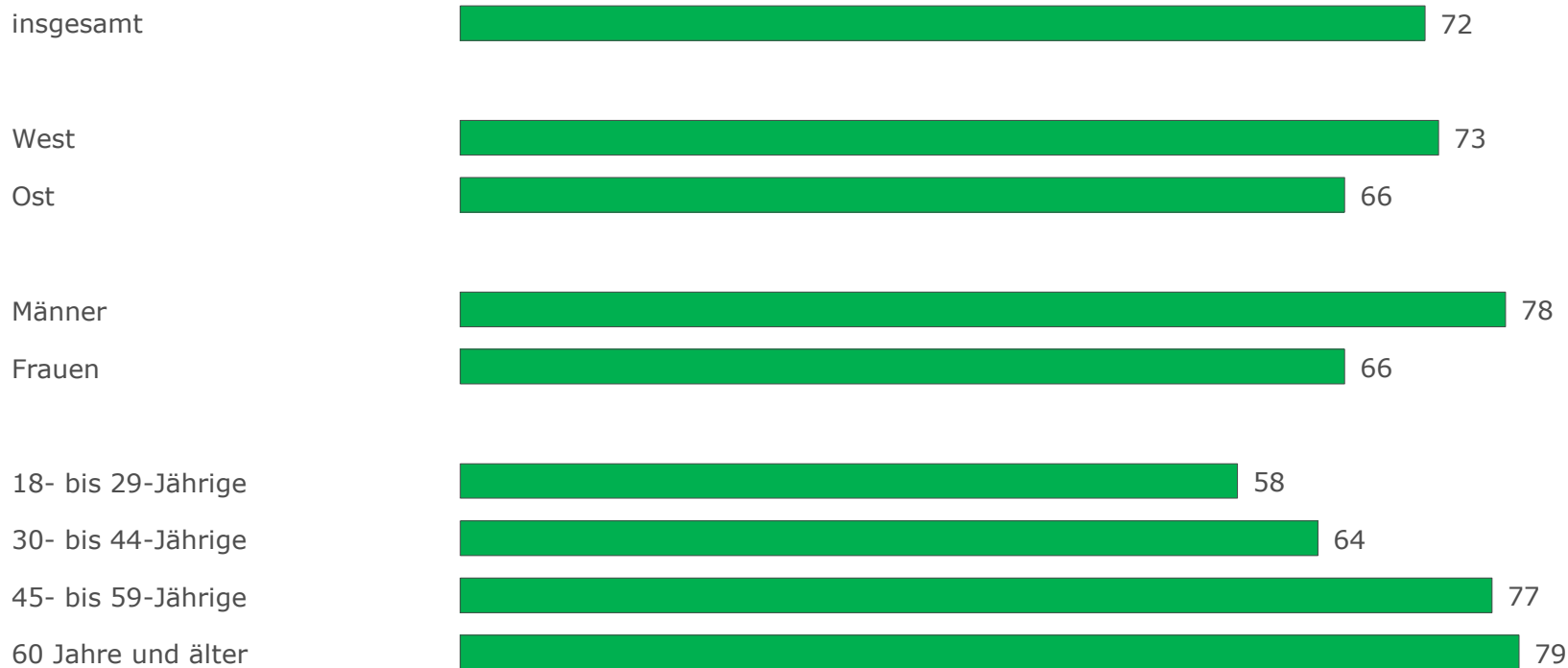
**Triodos**  **Bank**

# Banken und die Finanzkrise

Ein deutliche Mehrheit der Befragten meint, dass viele Banken nichts aus der Finanzkrise gelernt haben.

Triodos  Bank

Der Aussage „Viele Banken haben nichts aus der Finanzkrise gelernt. Sie machen weiter wie bisher.“ stimmen eher zu:



Basis: 1.013 Befragte

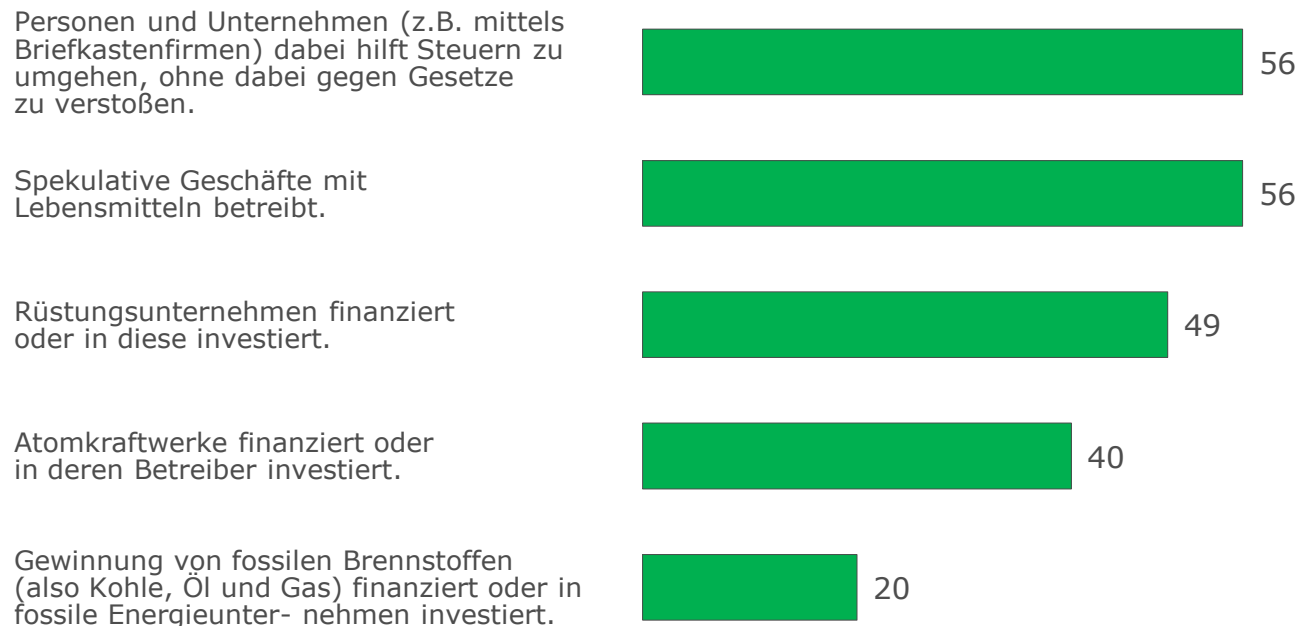
Frage 5: „Bitte sagen Sie mir zu folgender Aussage, ob Sie eher zustimmen oder eher nicht zustimmen:  
„Viele Banken haben nichts aus der Finanzkrise gelernt. Sie machen weiter wie bisher.““

Angaben in Prozent

# Aktivitäten von Banken als Wechselgründe

Die Mehrheit der Befragten würde ihre Bank wechseln, wenn diese dabei hilft, Steuern zu umgehen oder spekulative Geschäfte mit Lebensmitteln betreibt.

Dass die Bank im jeweiligen Bereich aktiv ist, wäre ein Wechselgrund:



**Triodos Bank**

Basis: 1.013 Befragte

Frage 6: „Ich lese Ihnen nun einige Bereiche vor, in denen eine Bank aktiv sein kann und dazu das Geld verwendet, das Sie auf Ihrem Tagesgeld - oder Girokonto liegen haben. Bitte sagen Sie mir zu jedem Bereich, ob es für Sie ein Grund zum Wechseln Ihrer Bank wäre oder nicht, wenn Sie wüssten, dass Ihre Bank in diesem Bereich aktiv ist.“

Angaben in Prozent

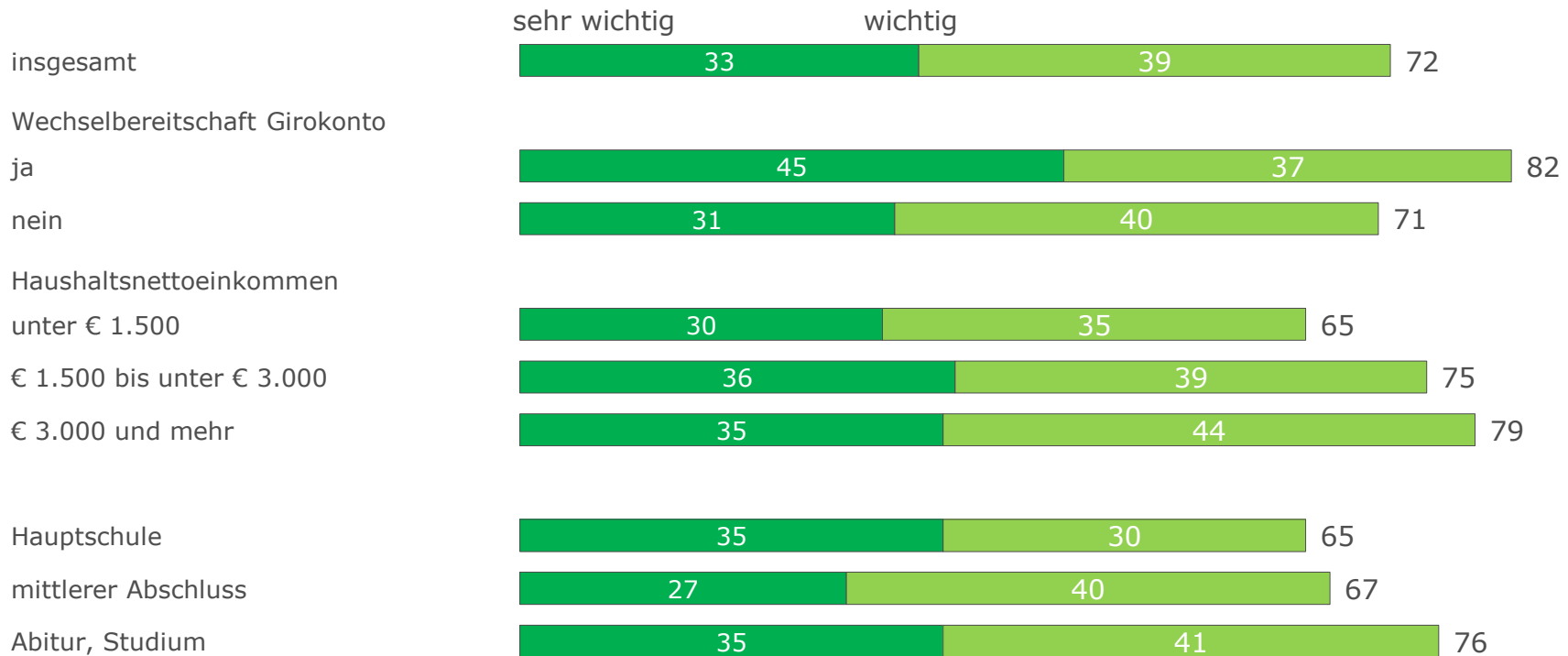


# Wichtigkeit der Transparenz von Geldinvestitionen von Banken

Einer deutlichen Mehrheit ist es wichtig, dass ihre Bank transparent darüber berichtet, wie Gelder verwendet werden.



Dass die Bank vollständig und transparent darüber berichtet, wie sie eigene Gelder und Kundengelder verwendet ist:



Basis: 1.013 Befragte

Frage 7: „Wie wichtig ist Ihnen, dass Ihre Bank vollständig und transparent darüber berichtet, wie sie eigene Gelder und Kundengelder verwendet? Ist Ihnen das sehr wichtig, eher wichtig, weder/noch, eher nicht wichtig oder gar nicht wichtig?“