

Für unsere Retail-Kunden suchen wir ab sofort in Vollzeit oder Teilzeit einen

Kundenbetreuer (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Beantwortung von telefonischen und schriftlichen Kundenanfragen
- Umfassende und kompetente Kommunikation über die Triodos Bank und unsere Produkte:
 - Girokonto, Tagesgeld, Festgeld und Sparpläne
 - Investmentfonds und Triodos Aktienähnliche Rechte
- Bearbeitung von Kundenaufträgen
- Repräsentation der Triodos Bank auf Messen und Veranstaltungen

Ihr Profil:

- Begeisterung für die Werte und Ziele der Triodos Bank
- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Bankkaufmann/Bankkauffrau
- Erfahrung in der telefonischen Betreuung von Kunden bei einer Bank oder Sparkasse
- Ausgeprägte Serviceorientierung und Kommunikationsstärke
- Spaß am Umgang mit Kunden
- Gute Kenntnisse des Kernbankensystem agreeBAP und Microsoft Office
- Hohes Maß an Teamfähigkeit und Selbständigkeit
- Gute Englischkenntnisse wünschenswert

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung als PDF per E-Mail an personal@triodos.de.

Die Triodos Bank steht als Europas führende Nachhaltigkeitsbank für einen positiven Wandel in der Gesellschaft. Wir finanzieren seit 1980 ausschließlich Unternehmen und Organisationen aus den Bereichen Umwelt, Soziales und Kultur. Dabei leben unsere Werte und der respektvolle Umgang mit Mensch und Umwelt auch im Innern unserer Bank. Wir arbeiten umweltbewusst in freundlichem Ambiente mit wertschätzendem Klima. Wir sind offen für Neues in einer sich ständig verändernden Welt. Sind Sie bereit, mitzugestalten?

Denn Geld kann so viel mehr.

Triodos  Bank